

ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

У. Стефак

(підпис)

« ___ » 20 року

Квартальний план Львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2019 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Реалізація програми «Я МАЮ ПРАВО»	Моніторинг діяльності органів влади новоутворених громад (моніторинг актуальних питань в територіальних громадах, правових консультацій та інформації для їх вирішення) формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	<i>Кількість проведених моніторингів , всього, в т.ч.:</i>			2
			Львівський МЦ	-	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	-
			Львівське бюро правової допомоги	-	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	-
			Городоцьке бюро правової допомоги	-	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	-
			Жовківське бюро правової допомоги	Перша декада грудня	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	1
			Перемишлянське бюро правової допомоги	-	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	-
			Пустомитівське бюро правової допомоги	Перша декада грудня	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	1
			Яворівське бюро правової допомоги	-	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	-

	Проведення круглих столів, конференцій, брифінгів, робочих зустрічей, тощо з залученням партнерів: органів місцевого самоврядування, місцевих органів державної влади (прокуратури, СБУ, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, Управління Державної пенітенціарної служби України у Львівській області, Військової прокуратури Західного регіону України, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, центрів зайнятості, тощо	Кількість проведених заходів, всього, в т.ч.:			35
		Львівський МЦ	Друга декада грудня	Кількість проведених заходів	5
		Львівське бюро правової допомоги	Друга декада грудня	Кількість проведених заходів	5
		Городоцьке бюро правової допомоги	Друга декада грудня	Кількість проведених заходів	5
		Жовківське бюро правової допомоги	Друга декада грудня	Кількість проведених заходів	5
		Перемишлянське бюро правової допомоги	Друга декада грудня	Кількість проведених заходів	5
		Пустомитівське бюро правової допомоги	Друга декада грудня	Кількість проведених заходів	5
		Яворівське бюро правової допомоги	Друга декада грудня	Кількість проведених заходів	5
		Організація комунікативних заходів у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб для конкретних цільових аудиторій, в т.ч. учасників АТО, малозабезпечених осіб, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт, внутрішньо переміщених осіб, пацієнтів геріатричних закладів, осіб з особливими потребами, біженцями	Кількість проведених комунікативних заходів, всього, в т.ч.:		
	Львівський МЦ		Двічі на місяць	Кількість проведених заходів	6
	Львівське бюро правової допомоги		Щомісяця	Кількість проведених заходів	4
	Городоцьке бюро правової допомоги		Щомісяця	Кількість проведених заходів	4
	Жовківське бюро правової допомоги		Щомісяця	Кількість проведених заходів	4
	Перемишлянське бюро правової допомоги		Щомісяця	Кількість проведених заходів	4
	Пустомитівське бюро правової допомоги		Щомісяця	Кількість проведених заходів	4
	Яворівське бюро правової допомоги		Щомісяця	Кількість проведених заходів	4
	Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд шляхом підготовки окремого узагальненого матеріалу та поширення в партнерських організаціях та громадах	Кількість розповсюдженої інформації, всього, в т.ч.:			2
		Львівський МЦ	Постійно	Кількість розповсюдженої інформації	1
		Львівське бюро правової допомоги	Постійно	Кількість розповсюдженої інформації	1
		Городоцьке бюро правової допомоги	Постійно	Кількість розповсюдженої інформації	-

			Жовківське бюро правової допомоги	Постійно	<i>Кількість розповсюдженої інформації</i>	-	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	Постійно	<i>Кількість розповсюдженої інформації</i>	-	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	Постійно	<i>Кількість розповсюдженої інформації</i>	-	
			Яворівське бюро правової допомоги	Постійно	<i>Кількість розповсюдженої інформації</i>	-	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Участь в роботі колегіальних та інших органів (у заходах місцевих органів державної влади, органів місцевого самоврядування та партнерських ГО), в т. ч. надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь, всього, в т.ч.:</i>				20
			Львівський МЦ	Впродовж кварталу	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	1	
			Львівське бюро правової допомоги	Щомісяця	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	1	
			Городоцьке бюро правової допомоги	Щомісяця	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	4	
			Жовківське бюро правової допомоги	Щомісяця	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	5	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	Щомісяця	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	3	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	Щомісяця	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	3	
			Яворівське бюро правової допомоги	Щомісяця	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	3	
		Актуалізація паспорту області (громад м. Львова, Жовківського та Городоцького районів)	<i>Кількість актуалізацій паспортів, всього, в т.ч.:</i>				2
			Львівський МЦ	-	<i>Кількість актуалізацій паспортів</i>	-	
			Львівське бюро правової допомоги	-	<i>Кількість актуалізацій паспортів</i>	-	
			Городоцьке бюро правової допомоги	-	<i>Кількість актуалізацій паспортів</i>	-	
			Жовківське бюро правової допомоги	Перша декада грудня	<i>Кількість актуалізацій паспортів</i>	1	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	-	<i>Кількість актуалізацій паспортів</i>	-	
Пустомитівське бюро правової допомоги	Перша декада грудня		<i>Кількість актуалізацій паспортів</i>	1			
Яворівське бюро правової допомоги	-	<i>Кількість актуалізацій паспортів</i>	-				

		Розширення співпраці в межах підписаних партнерських угод та меморандумів, зокрема з Львівською міською радою, органами місцевого самоврядування Городоцького, Жовківського, Перемишлянського, Пустомитівського та Яворівського районів, центрами зайнятості, МВС, Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у Львівській області, Національною поліцією. Уповноваженим з прав людини та ін.	Кількість спільних заходів , всього, в т.ч.:			12
			Львівський МЦ	Друга декада грудня	Кількість спільних заходів	2
			Львівське бюро правової допомоги	Друга декада грудня	Кількість спільних заходів	-
			Городоцьке бюро правової допомоги	Друга декада грудня	Кількість спільних заходів	2
			Жовківське бюро правової допомоги	Друга декада грудня	Кількість спільних заходів	2
			Перемишлянське бюро правової допомоги	Друга декада грудня	Кількість спільних заходів	2
			Пустомитівське бюро правової допомоги	Друга декада грудня	Кількість спільних заходів	2
			Яворівське бюро правової допомоги	Друга декада грудня	Кількість спільних заходів	2
		Розробка методичних матеріалів для поширення серед партнерів та незалежних провайдерів БПД	Кількість розроблених матеріалів, всього, в т.ч.:			2
			Львівський МЦ	Третя декада грудня	Кількість розроблених матеріалів	1
			Львівське бюро правової допомоги	Третя декада грудня	Кількість розроблених матеріалів	1
			Городоцьке бюро правової допомоги	-	Кількість розроблених матеріалів	-
			Жовківське бюро правової допомоги	-	Кількість розроблених матеріалів	-
			Перемишлянське бюро правової допомоги	-	Кількість розроблених матеріалів	-
Пустомитівське бюро правової допомоги	-		Кількість розроблених матеріалів	-		
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Інформаційні кампанії, в т.ч. з залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів; проведення загальних заходів системи	Кількість інформаційних кампаній, всього, в т.ч.:			12
			Львівський МЦ	-	Кількість інформаційних кампаній	-
			Львівське бюро правової допомоги	грудень	Кількість інформаційних кампаній	2
			Городоцьке бюро правової допомоги	грудень	Кількість інформаційних кампаній	2

		Жовківське бюро правової допомоги	грудень	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	2
		Перемишлянське бюро правової допомоги	грудень	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	2
		Пустомитівське бюро правової допомоги	грудень	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	2
		Яворівське бюро правової допомоги	грудень	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	2
	Публікації з актуальних питань в друкованих ЗМІ та на офіційних сайтах партнерів	<i>Кількість публікацій, всього, в т.ч.:</i>			8
		Львівський МЦ	-	<i>Кількість публікацій</i>	-
		Львівське бюро правової допомоги	щомісяця	<i>Кількість публікацій</i>	3
		Городоцьке бюро правової допомоги	грудень	<i>Кількість публікацій</i>	1
		Жовківське бюро правової допомоги	грудень	<i>Кількість публікацій</i>	1
		Перемишлянське бюро правової допомоги	грудень	<i>Кількість публікацій</i>	1
		Пустомитівське бюро правової допомоги	грудень	<i>Кількість публікацій</i>	1
		Яворівське бюро правової допомоги	грудень	<i>Кількість публікацій</i>	1
	Виступи в ЗМІ: телебачення, радіо, інтернет-ресурси	<i>Кількість виступів, всього, в т.ч.:</i>			12
		Львівський МЦ	жовтень, грудень	<i>Кількість виступів</i>	1
		Львівське бюро правової допомоги	жовтень, грудень	<i>Кількість виступів</i>	1
		Городоцьке бюро правової допомоги	жовтень, грудень	<i>Кількість виступів</i>	2
		Жовківське бюро правової допомоги	жовтень, грудень	<i>Кількість виступів</i>	2
		Перемишлянське бюро правової допомоги	жовтень, грудень	<i>Кількість виступів</i>	2
		Пустомитівське бюро правової допомоги	жовтень, грудень	<i>Кількість виступів</i>	2
		Яворівське бюро правової допомоги	жовтень, грудень	<i>Кількість виступів</i>	2

		Присутність у соцмережах	Кількість постів, всього, в т.ч.:		96	
			Львівський МЦ	Не рідше ніж шість раз в місяць	Кількість постів	18
			Львівське бюро правової допомоги	Не рідше ніж шість раз в місяць	Кількість постів	18
			Городоцьке бюро правової допомоги	Не рідше ніж раз в тиждень	Кількість постів	12
			Жовківське бюро правової допомоги	Не рідше ніж раз в тиждень	Кількість постів	12
			Перемишлянське бюро правової допомоги	Не рідше ніж раз в тиждень	Кількість постів	12
			Пустомитівське бюро правової допомоги	Не рідше ніж раз в тиждень	Кількість постів	12
			Яворівське бюро правової допомоги	Не рідше ніж раз в тиждень	Кількість постів	12
			Розповсюдження інформаційних матеріалів під час проведення заходів для цільових аудиторій: засуджених, пенсіонерів, осіб з особливими потребами, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, ВПО, учасників АТО, тощо	Кількість акцій з розповсюдження інформаційних матеріалів, всього, в т.ч.:		40
		Львівський МЦ		жовтень, грудень	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	5
		Львівське бюро правової допомоги		жовтень, грудень	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	5
		Городоцьке бюро правової допомоги		Двічі на місяць	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	6
		Жовківське бюро правової допомоги		Двічі на місяць	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	6
		Перемишлянське бюро правової допомоги		Двічі на місяць	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	6
		Пустомитівське бюро правової допомоги		Двічі на місяць	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	6
		Яворівське бюро правової допомоги		Двічі на місяць	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	6
		Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ, всього, в т.ч.:		1	
			Львівський МЦ	жовтень, грудень	Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ	2

		Участь у проведенні Всеукраїнського тижня права	Кількість проведених заходів, всього, в т.ч.:			38
			Львівський МЦ	грудень	<i>Кількість виїздів</i>	8
			Львівське БПД	грудень	<i>Кількість виїздів</i>	5
			Городоцьке БПД	грудень	<i>Кількість виїздів</i>	5
			Жовківське БПД	грудень	<i>Кількість виїздів</i>	5
			Перемишлянське БПД	грудень	<i>Кількість виїздів</i>	5
			Пустомитівське БПД	грудень	<i>Кількість виїздів</i>	5
			Яворівське БПД	грудень	<i>Кількість виїздів</i>	5
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Організація роботи та моніторинг діяльності мобільних пунктів, організованих МЦ	Кількість виїздів, всього, в т.ч.:			92
			Львівський МЦ	П'ять щомісяця	<i>Кількість виїздів</i>	15
			Львівське бюро правової допомоги	жовтень, грудень	<i>Кількість виїздів</i>	2
			Городоцьке бюро правової допомоги	П'ять щомісяця	<i>Кількість виїздів</i>	15
			Жовківське бюро правової допомоги	П'ять щомісяця	<i>Кількість виїздів</i>	15
			Перемишлянське бюро правової допомоги	П'ять щомісяця	<i>Кількість виїздів</i>	15
			Пустомитівське бюро правової допомоги	П'ять щомісяця	<i>Кількість виїздів</i>	15
			Яворівське бюро правової допомоги	П'ять щомісяця	<i>Кількість виїздів</i>	15
		Організація роботи та моніторинг діяльності новостворених дистанційних пунктів, організованих МЦ	Кількість пунктів, всього, в т.ч.:			5
			Львівський МЦ	-	<i>Кількість пунктів</i>	-
			Львівське БПД	-	<i>Кількість пунктів</i>	-
			Городоцьке БПД	грудень	<i>Кількість пунктів</i>	1
			Жовківське БПД	грудень	<i>Кількість пунктів</i>	1
			Перемишлянське БПД	грудень	<i>Кількість пунктів</i>	1
			Пустомитівське БПД	грудень	<i>Кількість пунктів</i>	1
		Виїзний прийом громадян керівництвом МЦ, а також спільні прийоми з партнерами	Львівський МЦ	Двічі в місяць	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	6

5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Львівський МЦ	Остання декада місяця	<i>Кількість статистичних звітів</i>	3	
		Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості та направлення їх до комісії з оцінювання якості	Львівський МЦ	за потреби	<i>Кількість розглянутих скарг</i>	≈ 90	
		Аналіз та відбір прикладів успішного захисту та представництва інтересів, кращих практик адвокатської діяльності у кримінальному / цивільному та адміністративному процесах	Львівський МЦ	грудень	<i>Кількість прикладів</i>	6	
		Проведення семінарів з адвокатами щодо обговорення проблем надання БВПД та обмін досвідом	Львівський МЦ	грудень	<i>Кількість семінарів</i>	2	
6	Завдання 1.6 Забезпечення надання БВПД і БППД	Організація укладення контрактів з адвокатами	Львівський МЦ	грудень	<i>Кількість укладених контрактів</i>	55	
		Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Львівський МЦ	постійно	<i>Кількість виданих доручень (наказів працівникам)</i>	310	
		Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Львівський МЦ	постійно	<i>Кількість проведених перевірок</i>	170	
		Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД/БППД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	<i>Кількість наданих послуг, всього, в т.ч.:</i>				140
			Львівський МЦ	постійно	<i>Кількість наданих послуг</i>	35	
			Львівське бюро правової допомоги	постійно	<i>Кількість наданих послуг</i>	30	
			Городоцьке бюро правової допомоги	постійно	<i>Кількість наданих послуг</i>	15	
			Жовківське бюро правової допомоги	постійно	<i>Кількість наданих послуг</i>	15	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	постійно	<i>Кількість наданих послуг</i>	15	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	постійно	<i>Кількість наданих послуг</i>	15	
Яворівське бюро правової допомоги	постійно	<i>Кількість наданих послуг</i>	15				

		Консультування клієнтів	Кількість наданих консультацій, всього, в т.ч.:			2000
			Львівський МЦ	постійно	Кількість наданих консультацій	600
			Львівське бюро правової допомоги	постійно	Кількість наданих консультацій	400
			Городоцьке бюро правової допомоги	постійно	Кількість наданих консультацій	200
			Жовківське бюро правової допомоги	постійно	Кількість наданих консультацій	200
			Перемишлянське бюро правової допомоги	постійно	Кількість наданих консультацій	200
			Пустомитівське бюро правової допомоги	постійно	Кількість наданих консультацій	200
			Яворівське бюро правової допомоги	постійно	Кількість наданих консультацій	200
		Організація планування та звітності, в т.ч. контрольні документи та інформаційно-аналітичні довідки після збору інформації та обмірковування	Кількість підготовлених планів та звітів, всього, в т.ч.:			135
			Львівський МЦ	За окремим графіком	Кількість підготовлених планів, звітів та довідок	33
			Львівське бюро правової допомоги	Щотижня, щомісяця і щокварталу	Кількість підготовлених звітів	17
			Городоцьке бюро правової допомоги	Щотижня, щомісяця і щокварталу	Кількість підготовлених звітів	17
			Жовківське бюро правової допомоги	Щотижня, щомісяця і щокварталу	Кількість підготовлених звітів	17
			Перемишлянське бюро правової допомоги	Щотижня, щомісяця і щокварталу	Кількість підготовлених звітів	17
			Пустомитівське бюро правової допомоги	Щотижня, щомісяця і щокварталу	Кількість підготовлених звітів	17
Яворівське бюро правової допомоги	Щотижня, щомісяця і щокварталу	Кількість підготовлених звітів	17			
Забезпечення безперебійної роботи та матеріально-технічне забезпечення офісів	Львівський МЦ	За потребою	Кількість заходів з надавачами послуг	55		

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
7	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Організація роботи створеної спільно з партнерами експертної групи фахівців для ефективного реагування на проблемні питання	Львівський МЦ	Раз в квартал	<i>Кількість створених груп</i>	1
		Організація створених з працівників МЦ пулу юристів – практиків для узагальнення успішних практик ведення справ (участь)	Львівський МЦ	Раз в квартал	<i>Кількість секційних зустрічей</i>	1
		Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ інших областей)	Львівський МЦ	грудень	<i>Кількість виїздів в МЦ</i>	2
8	Завдання 2.2 Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Узагальнення власних та партнерських потреб у навчальних заходах	Львівський МЦ	Раз в квартал	<i>Кількість проведених узагальнень</i>	1
9	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість моніторингів актуальності довідкової бази для підвищення продуктивності роботи працівників системи БПД	Львівський МЦ	Раз в квартал	<i>Кількість оновлень матеріалів</i>	1
Децентралізація системи БПД						
10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Методично-консультативна робота з директорами МЦ щодо заключення контрактів з адвокатами та взаємодії на всіх стадіях бюджетного процесу	Львівський МЦ	За окремим графіком РЦ	<i>Кількість наданих та отриманих консультацій</i>	1
		Здійснення необхідних заходів відповідно порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Львівський МЦ	Щомісяця	<i>Кількість засідань Керівної Ради</i>	3
11	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Комплексний моніторинг діяльності бюро правової допомоги	Львівський МЦ	Двічі в місяць	<i>Кількість моніторингів</i>	6
12	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділів представництва та надання БВПД, бухгалтери, тощо	Львівський МЦ	Щомісяця	<i>Кількість проведених навчань</i>	3