

ЗАТВЕРДЖЕНО
 директор Львівського місцевого центру з
 надання безоплатної вторинної правової

допомоги

(підпис)

Уляна СТЕФАК

« ___ » _____ 20__ року



**Звіт про виконання квартального плану Львівського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 за ІІІ квартал 2019 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання плану
					Факт	План	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад							
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Реалізація програми «Я МАЮ ПРАВО»	Моніторинг діяльності органів влади новоутворених громад (моніторинг актуальних питань в територіальних громадах, правових консультацій та інформації для їх вирішення) формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	<i>Кількість проведених моніторинрів , всього, в т.ч.:</i>		2	2	
			Львівський МЦ	<i>Кількість проведених моніторинрів</i>	-	1	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених моніторинрів</i>	-	-	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених моніторинрів</i>	-	-	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених моніторинрів</i>	-	-	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених моніторинрів</i>	-	-	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених моніторинрів</i>	2	-	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених моніторинрів</i>	-	1	

		Проведення круглих столів, конференцій, брифінгів, робочих зустрічей, тощо з залученням партнерів: органів місцевого самоврядування, місцевих органів державної влади (прокуратури, СБУ, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, Управління Державної пенітенціарної служби України у Львівській області, Військової прокуратури Західного регіону України, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, центрів зайнятості тощо	Кількість проведених заходів, всього, в т.ч.:		39	35	
			Львівський МЦ	<i>Кількість проведених заходів</i>	13	5	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	2	5	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	11	5	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	2	5	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	2	5	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	7	5	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	2	5	
				Кількість проведених комунікативних заходів, всього, в т.ч.:	96	30	
		Організація комунікативних заходів у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб для конкретних цільових аудиторій, в т. ч. учасників АТО, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей, у т. ч. дітей-сиріт, внутрішньо переміщених осіб, пацієнтів геріатричних закладів, осіб з особливими потребами, біженцями	Львівський МЦ	<i>Кількість проведених заходів</i>	28	6	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	5	4	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	28	4	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	5	4	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	9	4	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	18	4	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	6	4	
				Кількість розповсюджень інформації, всього, в т.ч.:	23	2	
		Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд шляхом підготовки окремого узагальненого матеріалу та поширення в партнерських організаціях та громадах в територіальних громадах та окремих спільнотах	Львівський МЦ	<i>Кількість розповсюджень</i>	14	1	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість розповсюджень інформації</i>	0	-	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість розповсюджень інформації</i>	0	1	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість розповсюджень інформації</i>	0	-	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість розповсюджень інформації</i>	0	-	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість розповсюджень інформації</i>	9	-	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість розповсюджень інформації</i>	0	-	

2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Участь в роботі колегіальних та інших органів (у заходах місцевих органів державної влади, органів місцевого самоврядування та партнерських ГО)	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь, всього, в т.ч.:</i>		27	20	
			Львівський МЦ	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	5	1	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	3	3	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	5	3	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	4	4	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	3	3	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	4	3	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	3	3	
	Актуалізація паспортів громад місті районів, робота над паспортами ОТГ	<i>Кількість паспортів територіальних громад, всього, в т.ч.:</i>		2	2		
		Львівський МЦ	<i>Кількість паспортів територіальних громад</i>	-	-		
		Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість паспортів територіальних громад</i>	-	-		
		Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість паспортів територіальних громад</i>	-	1		
		Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість паспортів територіальних громад</i>	-	-		
		Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість паспортів територіальних громад</i>	1	-		
		Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість паспортів територіальних громад</i>	1	-		
Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість паспортів територіальних громад</i>	-	1				

			Кількість заходів, у яких взяли участь, всього, в т.ч.:	16	12		
		Розширення співпраці в межах підписаних партнерських угод та меморандумів, зокрема з Львівською міською радою, органами місцевого самоврядування Жовківського, Городоцького, Перемишлянського, Пустомитівського та Яворівського районів, центрами зайнятості, МВС, Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у Львівській області, Національною поліцією. Уповноваженим з прав людини та ін.	Львівський МЦ	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	4	2	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	-	-	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	4	2	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	2	2	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	2	2	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	2	2	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	2	2	
			Кількість розроблених матеріалів, всього, в т.ч.:	2	2		
		Розробка методичних матеріалів для поширення серед партнерів та незалежних провайдерів БПД	Львівський МЦ	<i>Кількість розроблених матеріалів</i>	2	1	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість розроблених матеріалів</i>	-	1	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість розроблених матеріалів</i>	-	-	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість розроблених матеріалів</i>	-	-	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість розроблених матеріалів</i>	-	-	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість розроблених матеріалів</i>	-	-	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість розроблених матеріалів</i>	-	-	

3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Інформаційні кампанії, в т.ч. з залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів; проведення загальних заходів системи	Кількість інформаційних кампаній, всього, в т.ч.:		12	12	
			Львівський МЦ	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	-	-	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	2	2	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	2	2	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	2	2	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	2	2	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	2	2	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	2	2	
		Публікації з актуальних питань в друкованих ЗМІ та на офіційних сайтах партнерів	Кількість публікацій, всього, в т.ч.:		23	8	
			Львівський МЦ	<i>Кількість публікацій</i>	14	-	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість публікацій</i>	-	3	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість публікацій</i>	-	1	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість публікацій</i>	-	1	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість публікацій</i>	-	1	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість публікацій</i>	9	1	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість публікацій</i>	-	1	
		Виступи в ЗМІ: телебачення, радіо, інтернет-ресурси	Кількість виступів, всього, в т.ч.:		2	12	
			Львівський МЦ	<i>Кількість виступів</i>	2	2	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість виступів</i>	-	1	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість виступів</i>	-	2	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість виступів</i>	-	1	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість виступів</i>	-	2	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість виступів</i>	-	2	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість виступів</i>	-	2	

	Присутність у соцмережах	Кількість постів, всього, в т.ч.:		98	96	
		Львівський МЦ	<i>Кількість постів</i>	84	18	
		Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість постів</i>	-	18	
		Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість постів</i>	5	12	
		Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість постів</i>	-	12	
		Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість постів</i>	-	12	
		Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість постів</i>	9	12	
		Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість постів</i>	-	12	
	Розповсюдження інформаційних матеріалів під час проведення заходів для цільових аудиторій: засуджених, пенсіонерів, осіб з особливими потребами, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, ВПО, учасників АТО, тощо	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів, в т.ч.:		41	40	
		Львівський МЦ	<i>Кількість акцій з розповсюдження матеріалів</i>	6	5	
		Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість акцій з розповсюдження матеріалів</i>	5	5	
		Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість акцій з розповсюдження матеріалів</i>	6	6	
		Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість акцій з розповсюдження матеріалів</i>	6	6	
		Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість акцій з розповсюдження матеріалів</i>	6	6	
		Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість акцій з розповсюдження матеріалів</i>	6	6	
Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість акцій з розповсюдження матеріалів</i>	6	6			

		Презентаційні заходи	<i>Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ, в т.ч.:</i>		2	2	
			Львівський МЦ	<i>Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ</i>	2	2	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Моніторинг та організація роботи діяльності мобільних та дистанційних пунктів, організованих МЦ	<i>Кількість виїздів, в т.ч.:</i>		130	92	
			Львівський МЦ	<i>Кількість виїздів</i>	19	15	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	21	2	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	24	15	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	5	15	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	10	15	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	11	15	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	40	15	
		Моніторинг та організація роботи діяльності новостворених дистанційних пунктів, організованих МЦ	<i>Кількість пунктів, в т.ч.:</i>		4	5	
			Львівський МЦ	<i>Кількість пунктів</i>	-	-	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість пунктів</i>	-	-	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість пунктів</i>	1	1	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість пунктів</i>	1	1	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість пунктів</i>		1	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість пунктів</i>	1	1	
Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість пунктів</i>	1	1				
Виїзний прийом громадян керівництвом МЦ, а також спільні прийоми з партнерами	Львівський МЦ	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	6	6			

5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Львівський МЦ	<i>Кількість статистичних звітів</i>	4	3	
		Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості та направлення їх до комісії з оцінювання якості	Львівський МЦ	<i>Кількість розглянутих скарг</i>	85	≈ 90	
		Аналіз та відбір прикладів успішного захисту та представництва інтересів, кращих практик адвокатської діяльності у кримінальному / цивільному та адміністративному процесах	Львівський МЦ	<i>Кількість прикладів</i>	6	6	
		Проведення семінарів з адвокатами щодо обговорення проблем надання БВПД та обмін досвідом	Львівський МЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
6	Завдання 1.6 Забезпечення надання БВПД і БППД	Організація укладення контрактів з адвокатами	Львівський МЦ	<i>Кількість укладених контрактів</i>	-	-	
		Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Львівський МЦ	<i>Кількість виданих доручень</i>	193	200	
		Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Львівський МЦ	<i>Кількість проведених перевірок</i>	112	120	
		Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	<i>Кількість наданих послуг, в т.ч.:</i>		177	140	
			Львівський МЦ	<i>Кількість наданих послуг</i>	27	35	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість наданих послуг</i>	24	30	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість наданих послуг</i>	6	15	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість наданих послуг</i>	3	15	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість наданих послуг</i>	69	15	
Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість наданих послуг</i>		9	15			
Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість наданих послуг</i>	39	15				

			<i>Кількість наданих консультацій, в т.ч.:</i>		1844	2000	
		Консультування клієнтів	Львівський МЦ	<i>Кількість наданих консультацій</i>	395	600	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість наданих консультацій</i>	325	400	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість наданих консультацій</i>	255	200	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість наданих консультацій</i>	194	200	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість наданих консультацій</i>	257	200	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість наданих консультацій</i>	208	200	
			Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість наданих консультацій</i>	210	200	
		Організація планування та звітності, в т.ч. контрольні документи та інформаційно-аналітичні довідки після збору інформації та обмірковування	<i>Кількість підготовлених планів та звітів, в т.ч.:</i>		153	135	
			Львівський МЦ	<i>Кількість планів та звітів</i>	51	33	
			Львівське бюро правової допомоги	<i>Кількість планів та звітів</i>	17	17	
			Городоцьке бюро правової допомоги	<i>Кількість планів та звітів</i>	17	17	
			Жовківське бюро правової допомоги	<i>Кількість планів та звітів</i>	17	17	
			Перемишлянське бюро правової допомоги	<i>Кількість планів та звітів</i>	17	17	
			Пустомитівське бюро правової допомоги	<i>Кількість планів та звітів</i>	17	17	
		Яворівське бюро правової допомоги	<i>Кількість планів та звітів</i>	17	17		
		Забезпечення роботи і матеріально-технічне забезпечення офісів	Львівський МЦ	<i>Кількість заходів з надавачами послуг</i>	40	55	
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД							
7	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Організація роботи створеної спільно з партнерами експертної групи фахівців для ефективного реагування на проблемні питання	Львівський МЦ	<i>Кількість секційних зустрічей</i>	2	1	
		Організація створених з працівників МЦ пулу юристів – практиків для узагальнення успішних практик ведення справ	Львівський МЦ	<i>Кількість секційних зустрічей</i>	2	1	
		Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з МЦ і РЦ)	Львівський МЦ	<i>Кількість виїздів в МЦ</i>	-	2	

8	Завдання 2.2 Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Узагальнення власних та партнерських потреб у навчальних заходах	Львівський МЦ	<i>Кількість проведених узагальнень</i>	2	1	
9	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Редагування та підтримання в актуальному стані інформаційно-довідкової бази для підвищення продуктивності роботи працівників системи БПД	Львівський МЦ	<i>Кількість оновлень матеріалів</i>	-	1	
Децентралізація системи БПД							
10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Методично-консультативна робота з директорами МЦ щодо контрактації	Львівський МЦ	<i>Кількість наданих та отриманих консультацій</i>	1	1	
		Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Львівський МЦ	<i>Кількість засідань Керівної ради</i>	3	3	
11	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності бюро БПД	Комплексний моніторинг діяльності бюро правової допомоги	Львівський МЦ	<i>Кількість моніторинрів</i>	6	6	
12	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники відповідальні за «WikiLegalAid», комунікатори, бухгалтери	Львівський МЦ	<i>Кількість проведених навчань</i>	9	3	