

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання квартального плану заходів діяльності**  
**Олександрійського місцевого центру з надання БВПД за III**  
**квартал 2019 року**

**ЗМІСТ**

**РОЗДІЛ I. ОСНОВНІ ЗАХОДИ, ЩО БУЛИ ЗДІЙСНЕНІ ЗА ПРІОРИТЕТАМИ**

**Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....2**

**[1.1.]** Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....2

**[1.2.]** Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....4

**[1.3.]** Проведення інформаційно-комунікативних заходів.....6

**[1.4.]** Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів.....8

**[1.5.]** Якість послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....10

**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.....10**

**[2.1.]** Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації.....10

**[2.3.]** Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....11

**РОЗДІЛ II. РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ.....11**

## РОЗДІЛ І. ОСНОВНІ ЗАХОДИ, ЩО БУЛИ ЗДІЙСНЕНІ ЗА ПРІОРИТЕТАМИ

### ПЕРЕОРІЄНТАЦІЯ СИСТЕМИ БПД З НАДАННЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ОКРЕМИМ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ НА ПОСИЛЕННЯ ПРАВОВОЇ СПРОМОЖНОСТІ ТА ПРАВОВИХ МОЖЛИВОСТЕЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

**[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України**

На сьогоднішній день питання посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як і раніше, залишається дуже актуальним.

Для вирішення даного питання Олександрійським місцевим центром з надання БВПД (далі – Місцевий центр), проводяться правопросвітницькі заходи та інші заходи інформаційного, освітнього, виховного характеру для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.



З метою посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад постійно проводяться тематичні заходи інформаційного, освітнього та виховного характеру, під час яких громадяни не лише інформуються про їхні права, а й навчаються, як ці права захищати. На всіх заходах розповсюджуються друковані матеріали, роз'яснюється процедура отримання як первинної, так і вторинної правової допомоги.

У III кварталі 2019 року Олександрійський МЦ продовжує приймати участь у реалізації масштабних всеукраїнських проектів та кампаній «Я МАЮ ПРАВО!», «Відповідальне батьківство», «Поїхати з дитиною за кордон – легко», «Чесна платіжка», метою яких є підвищення юридичної грамотності українців та формування нової правової культури суспільства.

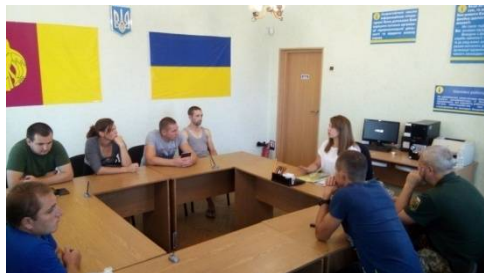
Так протягом III кварталу 2019 р. працівниками Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено **76 правопросвітницьких заходів**.



**02.07.2019р.** начальник відділу «Світловодське бюро правової допомоги» А.Мирошник, провела правопросвітницький семінар для працівників Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Світловодськ на базі зазначеної установи. В ході заходу присутніх проінформовано про порядок виїзду з неповнолітньою дитиною за кордон та порядок отримання послуги

«Муніципальна няня». Висвітлювалися питання стосовно: порядку виїзду за кордон без дозволу одного з батьків та порядок оформлення соціальної допомоги на компенсаційні витрати послуги муніципальної няні. Наприкінці заходу присутніх проінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД», місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та

право просвітницькій кампанії «Відповідальне батьківство» та «Поїхати з дитиною за кордон-легко!». Крім того, розповсюджені буклети правового характеру з правових питань різних категорій.



**09.07.2019р.** головним спеціалістом відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Т. Сидоренко прийнято участь в семінарі для безробітних, які перебувають на обліку в Петрівській районній філії Кіровоградського обласного центру зайнятості на тему «Легальна зайнятість». Присутніх проінформовано про нормативні документи, що регулюють питання

порядку укладення трудового договору з фізичною особою – підприємцем та про переваги легального працевлаштування за кордоном. Наприкінці зустрічі присутніх проінформовано про систему «БПД», місію проекту «Я МАЮ ПРАВО !» та правопросвітницькі кампанії «Відповідальне батьківство» та «Поїхати з дитиною за кордон-легко!»



**30.07.2019р.** головний спеціаліст відділу «Знам'янське бюро правової допомоги» А. Іванова в межах проекту "Я МАЮ ПРАВО!", інформувала на робочій зустрічі працівників Знам'янської міської бібліотеки-філії №3 за участі начальника Знам'янського міськрайонного відділу ДРАЦС Головного територіального управління юстиції Кіровоградської області Самофалової Раїси Петрівни, що таке торгівля людьми, як протидіяти насильству, про які правила безпеки варто пам'ятати

для уникнення пастки, яка підтримка з боку держави надається особам, які постраждали від торгівлі. Наприкінці заходу присутнім було роздано інформаційно-правові буклети та поінформовано про систему «БПД», місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та правопросвітницькі кампанії «Відповідальне батьківство» та «Чесна платіжка».



**14.08.2019р.** заст. директора Олександрійського МЦ з надання БВПД В.Безлюдько та головний спеціаліст центру В.Світановський в територіальному центрі соціального обслуговування м. Олександрії провели право просвітницький захід з соціальними працівниками тер центру на тему: «Чесна платіжка». Присутнім була доведена постанова Кабінету Міністрів з даного питання та алгоритм дій споживача теплової енергії. В кінці заходу присутнім надані відповіді на

запитання та поінформовано про систему «БПД», правопросвітницькі кампанії «Відповідальне батьківство», «Чесна платіжка», місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та розповсюджені буклети та плакати з правових питань різних категорій



**05.09.2019р.** головним спеціалістом відділу Світловодське бюро правової допомоги Шлеєвою Я. проведений право просвітницький захід в приміщенні Світловодської загальноосвітньої школи № 5 для учнів 7-го класу. Учнів школи було проінформовано про

можливості дітей отримати безоплатну правову допомогу в системі надання БПД, а саме дітям роз'яснено куди звертатися за безоплатною правовою допомогою, місце знаходження Світловодського бюро правової допомоги засоби зв'язку, по яким питанням можна звертатися за правовою допомогою та порядок звернення за безоплатною вторинною правовою допомогою.

Наприкінці заходу присутніх проінформовано про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», надано кожному учневі матеріал стосовно проведеної тематичної зустрічі, а саме буклети твої права твій захист, та **карти по забезпеченню прав дитини**.

### **[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними**

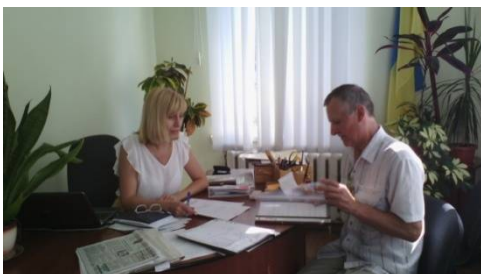
#### **В державних установах**



**09.07.2019р.** заступник директора Регіонального центру з надання БВПД О.Шишкар'юва, начальник відділу правопросвітництва та надання БПД Олександрійського МЦ з надання БВПД В.Боровський та заступник начальника цього ж відділу А.Лунга-Лягуша провели правопросвітницький семінар для працівників: Управління соціального захисту населення Олександрійської районної державної адміністрації

Кіровоградської області; відділу освіти Олександрійської РДА, відділу культури і туризму Олександрійської РДА, Управління агропромислового розвитку Олександрійської РДА, служби у справах дітей Олександрійської РДА, Олександрійського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Олександрійської РДА, Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Олександрійського району, захід відбувся у приміщенні Олександрійської РДА. В ході заходу була детально обговорена тема порядку надання громадянам БППД та доступу до БВПД.

Крім того, з учасниками заходу детально розглянули порядок виїзду з дитиною за кордон та алгоритм дій у випадку відмови одного з батьків надавати згоду другому з батьків виїхати за кордон з дитиною. Наприкінці заходу присутніх поінформовано про систему «БПД» місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та правопросвітницькі кампанії «Відповідальне батьківство» та «Поїхати з дитиною за кордон-легко!». Також учасники заходу отримали буклети та плакати правового характеру з правових питань різних категорій.



**20.08.2019р.** головний спеціаліст Олександрійського МЦ з надання БВПД спеціаліст центру В.Світановський в управлінні соціального захисту населення Олександрійської РДА провів робочу зустріч з начальником І.Табачковою, де обговорили питання подальшої співпраці з надання безоплатної первинної правової допомоги та підписали

додаткову угоду з метою взаємодії у питаннях перенаправлення осіб, які потребують правової допомоги до місцевого центру.



**22.08.2019 р.** заступник начальника відділу «Олександрівське бюро правової допомоги» В. Явірський провів правопросвітницький захід в Олександрівській районній філії Кіровоградського обласного центру зайнятості для осіб, які тільки



стали та перебувають на обліку в даному Центрі на тему: «Чесна платіжка». В ході заходу клієнтів Центру зайнятості поінформовано про захист прав споживачів житлово-комунальних послуг якщо орган місцевого самоврядування перерахував тарифи, граничні тарифи на тепло, граничні тарифи на гарячу воду. Наприкінці заходу присутніх поінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

### Спільні заходи з провайдерами послуг соціального захисту населення



**18.07.2019р.** головним спеціалістом відділу «Знам'янське бюро правової допомоги» А. Івановою в межах проекту "Я МАЮ ПРАВО!", спільно із старшим державним виконавцем Знам'янського міськрайонного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Кіровоградській області О.Хименко в службовому кабінеті, проведено особистий прийом громадян. Під час прийому звернулось двоє громадян за роз'ясненнями з питань зняття арешту з майна,

збільшення розміру аліментів на утримання дитини, а також з питань виїзду з дитиною за кордон без згоди батька дитини. В межах правопросвітницької кампанії «Відповідальне батьківство», присутнім було роз'яснено, що потрібно зробити для виїзду за кордон без згоди другого з батьків, терміни поїздки, тощо. Всім громадянам були надані відповіді на їх питання. Наприкінці прийому присутніх поінформовано про систему «БПД», правопросвітницькі кампанії «Відповідальне батьківство», «Поїхати з дитиною за кордон-легко!» та розповсюджені буклети правового характеру.



**23.08.2019р.** заступник начальника відділу «Олександрівське бюро правової допомоги» В. Явірський провів правопросвітницький захід в Олександрівському територіальному центрі соціального обслуговування для відвідувачів, на тему: «Чесна платіжка». В ході заходу відвідувачів Центру поінформовано про захист прав споживачів житлово-комунальних послуг якщо орган місцевого самоврядування перерахував тарифи, граничні

тарифи на тепло, граничні тарифи на гарячу воду. Наприкінці заходу присутніх поінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



**30.08.2019р.** головний спеціаліст Олександрійського МЦ з надання БВПД спеціаліст центру **В.Світановський** в Олександрійському міськрайонному центрі зайнятості провів робочу зустріч з директором **І. Мукієнко**, де обговорили питання подальшої співпраці з надання безоплатної первинної правової допомоги та підписали додаткову угоду з метою взаємодії у питаннях перенаправлення

осіб, які потребують правової допомоги до місцевого центру.

### **[1.3.] Проведення інформаційно-комунікативних заходів**

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД, в т.ч. діяльності Олександрійського МЦ та його структурних підрозділів здійснюється постійна співпраця з місцевими засобами масової інформації, зокрема для розповсюдження публікацій в друкованих виданнях, виступах на місцевих радіо, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет.

Так, протягом **III кварталу 2019** року Олександрійський МЦ та його структурні підрозділи розмістили **12** публікації на офіційних web-сайтах організацій, **11** публікацій на інших інформаційних порталах, **6** публікацій в друкованій пресі, **63** публікації розміщено на сторінках партнерів в соціальній мережі Facebook, здійснено **3** виступи на місцевому телебаченні та **10** виступів на місцевому радіо.

### **Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД**

З метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод людини фахівці Олександрійського МЦ, систематично проводили вуличне інформування жителів районів щодо роботи системи безоплатної правової допомоги та розміщували інформаційні матеріали в громадському транспорті, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування тощо.

На всіх заходах із залученням працівників системи безоплатної правової допомоги громадянам роздаються друковані матеріали, які містять інформацію щодо правових послуг, які надають бюро та центри правової допомоги, перелік підтверджуючих документів, які дають право на отримання такої допомоги, а також буклети з найпоширенішими питаннями Всього поширено понад **400** друкованих матеріалів.

### **Висвітлення в друкованих ЗМІ роботи центру з надання БВПД та його структурних підрозділів (успішні приклади та типові питання клієнтів)**

- ◆ [Порядок виїзду з дитиною за кордон](#)
- ◆ [Літо-це не лише відпочинок](#)
- ◆ [Право дитини на врахування її думки при вирішенні питань, що стосуються її життя](#)
- ◆ [Порядок виїзду з дитиною за кордон](#)
- ◆ [Безкоштовна юридична приймальня](#)
- ◆ [Трудова дисципліна та відповідальність за її порушення](#)










### **Виступи на місцевих радіо (вибірково)**

- 👉 [Порядок виїзду з дитиною за кордон без згоди другого з батьків](#)
- 👉 [Посилення захисту дитини на належне утримання - порядок отримання аліментів](#)
- 👉 [Реалізація права громадян на звернення](#)
- 👉 [Порядок встановлення опіки та піклування над дітьми](#)
- 👉 [Трудові права та обов'язки сторін трудового договору та відповідальність за умисне порушення трудової дисципліни](#)
- 👉 [Правильне нарахування тарифів на послуги з постачання теплової енергії та гарячої води](#)
- 👉 [Всеукраїнський тиждень з протидії булінгу з 16 по 20 вересня 2019 року](#)
- 👉 [Соціальна програма «Муніципальна няня»](#)

### **Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ**

- 📺 [Підсумки тижня](#)
- 📺 [Інформаційна акція у центрі міста](#)
- 📺 [Вчили протидіяти булінгу](#)

Публікації в Інтернет виданнях, Веб-сайтах організацій та публікацій в мережі Facebook про систему БПД (вибірково)

-  [Право дитини на врахування її думки при вирішенні питань, що стосуються її життя](#)
-  [Трудова дисципліна та відповідальність за її порушення](#)
-  [Триває робота дистанційного пункту з надання безоплатної правової допомоги засудженим](#)
-  [Що таке торгівля людьми? Як протидіяти насильству?](#)
-  [Чи можуть отримати спадщину онуки від бабусі? Які соціальні пільги мають члени сім'ї загиблого військовослужбовця?](#)
-  [Муніципальна няня](#)
-  [Платформа 3D добра, довіри, досвіду](#)
-  [Правова гра-тренінг Мир і дружба не дива, просто знай свої права](#)
-  [Булінг: правове регулювання, відповідальність, форми та ознаки](#)



Олександрійським місцевим центром здійснюється постійний моніторинг стану доступності правової допомоги в районах, які обслуговує МЦ, беруться до уваги особливості інфраструктури та актуальні потреби окремих територіальних громад.

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної само-

організації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ працівниками Олександрійського місцевого центру підтримується в актуальному стані «карта правових потреб» громадян на основі їх звернень у III кварталі 2019 року серед актуальних:

1. Порядок стягнення аліментів на утримання малолітніх дітей, стягнення аліментів на дітей які продовжують навчання
2. Встановлення фактів, що мають юридичне значення
3. Визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням

**[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, Олександрійським місцевим центром з надання БВПД передбачено розвиток мережі діючих дистанційних та мобільних

консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих верств населення, зокрема таких як: малозабезпечені особи, особи з інвалідністю, клієнти які не здатні самостійно відвідати МЦ або бюро правової допомоги, внутрішньо-переміщені особи, особи, які перебувають в місцях позбавлення волі, громадяни які проживають у віддалених населених пунктах та інші.

Протягом звітного періоду фахівці Олександрійського місцевого центру з надання БВПД забезпечили роботу **25** дистанційних пунктів доступу до БПД; кількість осіб, яким було надано безоплатну правовому допомогу в рамках роботи діючих дистанційних консультаційних пунктів доступу – **58** громадян.

Загальна кількість виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) за звітних період – **17**, кількість осіб, яким було надано безоплатну правовому допомогу під час виїздів мобільних консультаційних пунктів доступу – **67** громадян.

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, продовжується утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: особи з інвалідністю, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи.



**10.07.2019р.** до Світловодського бюро правової допомоги звернулася мешканка смт. Власівка Світловодського району Кіровоградської області Віра Йосипівна, 1937 року народження, в зв'язку із похилим віком та обмеженими фізичними можливостями, викликала працівників бюро на адресне правове консультування. Начальник відділу «Світловодське бюро правової допомоги» А.Мирошник відвідала громадянку за місцем її проживання та надала консультацію по соціальних питаннях, а саме надання

пільг «Дітям війни» та пільги сім'ям учасників бойових дій. Під час надання правових консультацій Дрозд В.Й., поінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД», місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



**15.08.2019р.** головний спеціаліст Олександрійського МЦ з надання БВПД В.Світановський провів мобільне консультування громадян в приміщенні Червонокам'янської сільської Ради Олександрійського району Кіровоградської області, спільно з працівниками Управління соціального захисту населення Олександрійської РДА, Олександрійського об'єднаного управління Пенсійного фонду України, Територіального центру соціального обслуговування

(надання соціальних послуг) Олександрійського району. Для отримання консультацій з житлових, адміністративних та цивільних правових питань звернулося 3 громадян. В ході консультування громадян поінформовано про правопросвітницькі кампанії «Відповідальне батьківство», «Чесна платіжка», про систему «БПД», місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», систему «БПД» та розповсюджені інформаційно-правові буклети та плакати.





**22.08.2019р.** до Світловодського бюро правової допомоги звернулася мешканка м.Світловодськ, Любов Андріївна, 1930 року народження, в зв'язку із похилим віком та обмеженими фізичними можливостями, викликала працівників бюро на адресне правове консультування. Начальник відділу А.Мирошник та головний спеціаліст Шлеєва Я. відвідала мешканку за місцем її проживання та надали

консультацію по житловому питанню, а саме як розділити особові рахунки між співвласниками в житловому приміщенні в судовому порядку. Також була надана консультація і по іншому питанню, а саме як поновити втрачені документи на власність.



**02.09.2019р.** начальником відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Юрієм Турбаєвським спільно з працівниками Петрівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Кіровоградській області проведено роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні уповноваженого органу пробації. Під час роботи дистанційного пункту

звернувся громадянин, з питанням щодо порядку відпрацювання суспільно корисних робіт. Юрій Турбаєвський детально роз'яснив положення діючого законодавства, що регулює відповідні правовідносини. Наприкінці заходу присутніх проінформовано про Всеукраїнську правопросвітницьку кампанію «Відповідальне батьківство», систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Ознайомлено з правопросвітницькою кампанією «Чесна платіжка» та надано інформаційні буклети.



**10.09.2019р.** головний спеціаліст Олександрійського МЦ з надання БВПД В.Світановський провів мобільне консультування громадян в приміщенні будинку культури с. Березівки Приютівської ОТГ Олександрійського району Кіровоградської області, спільно з працівниками Управління соціального захисту населення Олександрійської РДА, Олександрійського об'єднаного управління Пенсійного фонду України, Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних

послуг) Олександрійського району. Для отримання консультацій з спадкових, трудових та цивільно - правових питань звернулося 7 громадян. В ході консультування громадян поінформовано про правопросвітницькі кампанії «Відповідальне батьківство», «Чесна платіжка», про систему «БПД», місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», систему «БПД» та розповсюджені інформаційно-правові буклети та плакати.



**20.09.2019р.** фахівцями Олександрійського МЦ з надання БВПД В.Боровським та М. Дегтярьовим проведено мобільне консультування по місцю проживання гр. Молнар М.Б. з питання оформлення в будинок-інтернат для осіб з обмеженими можливостями. Клієнтці надана консультація з даного питання.

Розуміючи проблемні аспекти доступу окремих категорій громадян до правової допомоги, у 2019 році Олександрійським МЦ з надання

БВПД здійснено ряд заходів щодо посилення їх правової спроможності та доступності правової допомоги.

### **[1.5.] Якість послуг, що надаються клієнтам системи БПД**



На виконання наказу Міністерства юстиції України № 1717/5 від 17.06.2016 року «Про запровадження пілотного проекту у сфері державної реєстрації громадських формувань» Олександрійський МЦ продовжує здійснювати функцію надання правових консультацій, прийняття та видачі документів щодо державної реєстрації громадських організацій, як фронт-офісом.

З метою оптимізації видатків на 2019 рік за бюджетною програмою КПКВ 3603030, до надання суб'єктам права на безоплатну вторинну правову допомогу у цивільних та адміністративних справах залучаються не тільки працівники бюро правової допомоги, а і штатні працівники місцевого центру, що мають вищу юридичну освіту.

Протягом звітнього періоду на працівників бюро правової допомоги та працівників, які здійснюють представництво інтересів клієнтів як адвокати було видано **25** наказів про надання безоплатної вторинної правової допомоги клієнтам.

## **СТВОРЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПРАВОВИМИ ЗНАННЯМИ ТА РОЗВИТОК ЛЮДСЬКОГО ПОТЕНЦІАЛУ ПРАВНИЧОЇ СПІЛЬНОТИ ТА ПАРТНЕРСЬКИХ МЕРЕЖ БПД**

### **[2.1.] Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації**



Для фахівців системи БПД з 10 по 12 вересня у правовому клубі PRAVOKATOR.Дніпро проходив захід за участю фахівців системи БПД з Дніпропетровської, Донецької, Запорізької та Кіровоградської областей.

**Тренінг відбувся для тренерів з питань захисту внутрішньо переміщених осіб та населення, що постраждало від конфлікту в Україні.**

Хто такий тренер, які ролі він виконує, як підготуватись, спланувати та провести тренінг, визначити потреби у навчанні та навчати дорослих – таким питанням навчалися співробітники системи надання безоплатної правової допомоги під час триденного навчального курсу «Тренінг для тренерів з питань захисту внутрішньо переміщених осіб та населення, що постраждало від конфлікту в Україні».

Курс включає в себе найкращі практики NRC та практику Програми ІКПД Норвезької ради у справах біженців в Україні щодо проведення навчального заходу з питань захисту ВПО та населення, що постраждало від конфлікту в Україні.

**[2.3.] Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, з метою розроблення стандартизованих консультацій для розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»**

**Довідково-інформаційна  
платформа правових  
консультацій «WikiLegalAid»**

З метою забезпечення змістовного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (далі – WikiLegalAid) та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року № 190, Олександрійський МЦ доопрацьовує

розміщені у платформі «WikiLegalAid» правові консультації та забезпечує їх підтримання в актуальному стані, а саме:

- «Присвоєння почесного звання «мати-героїня»;
- «Встановлення фактів проживання без шлюбу»;
- «Порядок прийняття на роботу. Випробувальний термін»;
- «Застосування дисциплінарних стягнень та їх оскарження»;
- «Встановлення меж земельної ділянки»;
- «Виплата разової грошової допомоги (компенсації) колишнім радянським військовослужбовцям (військовополоненим)»;
- «Оподаткування фізичними особами грошових переказів отриманих із-за кордону»;
- «Порядок оформлення запрошення на в'їзд громадян Росії в Україну».
- «Звільнення від сплати аліментів, звільнення від сплати заборгованості по аліментах».

**РОЗДІЛ II. РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ**

За період з 02.07.2019 по 30.09.2019 року (звітний період — **III квартал 2019 року**) Олександрійським МЦ та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

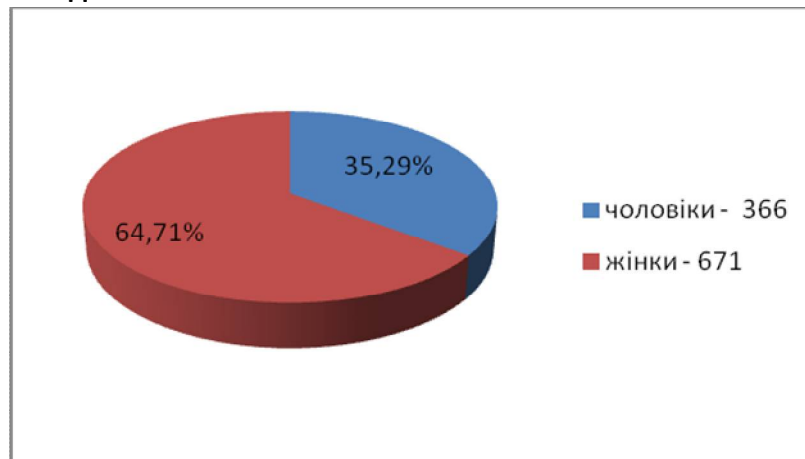
<b>Зареєстровано</b>	<b>1547</b>	звернень клієнтів
<b>По яким</b>		
<b>Прийнято</b>	<b>1186</b>	осіб, які отримали правові консультації
	<b>361</b>	письмових звернень про надання БВПД
<b>В результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</b>		
<b>Прийнято</b>	<b>328</b>	рішення про надання БВПД
	<b>27</b>	рішень про відмову у наданні БВПД
<b>У результаті чого</b>		
<b>Видано</b>	<b>267</b>	доручень про призначення адвоката, в тому числі в результаті заміни адвоката, який надає БВПД
	<b>86</b>	наказів працівникам відділу представництва/бюро

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

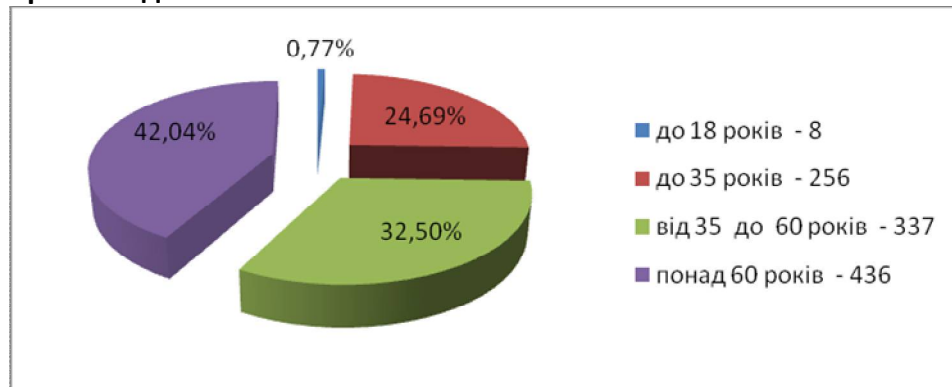
з/п	Найменування відділу/бюро правової допомоги	Кількість зареєстрованих звернень клієнтів	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових заяв про надання БВПД
-----	---	--	---	---

1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	473	318	155
2	Знам`янське бюро правової допомоги	132	81	51
3	Олександрівське бюро правової допомоги	152	136	16
4	Онуфріївське бюро правової допомоги	180	151	29
5	Петрівське бюро правової допомоги	208	176	32
6	Світловодське бюро правової допомоги	402	324	78
<b>Разом по МЦ</b>		<b>1584</b>	<b>1186</b>	<b>361</b>

**Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю**

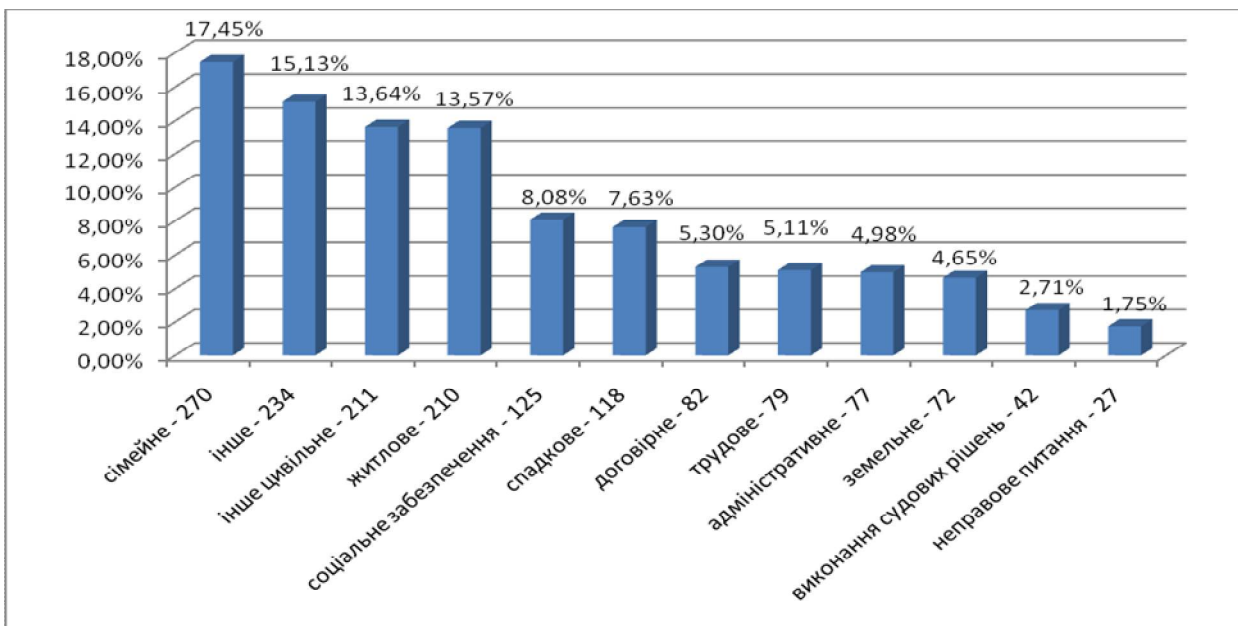


**Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком**



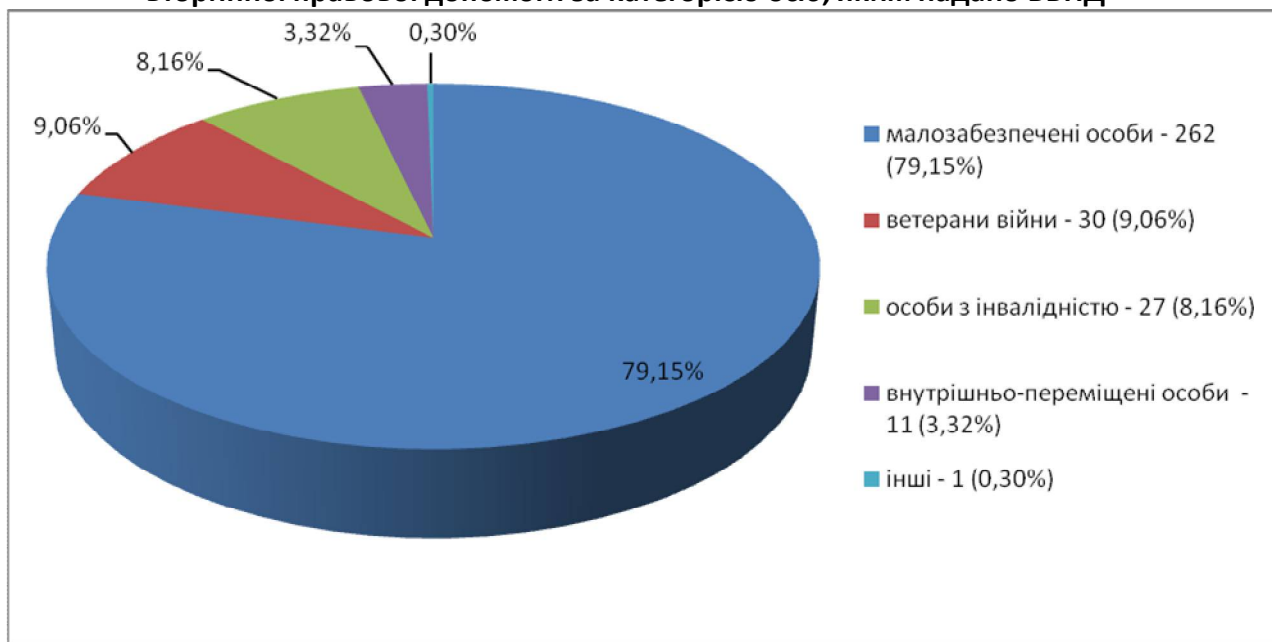
**Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією питань**





В **звітному періоді** клієнти зверталися з наступних питань: сімейного — **270** (17,45 %), іншого права — **234** (15,13%), іншого цивільного права — **211** (13,64%), житлового — **210** (13,57%), соціального забезпечення — **125** (8,08%), спадкового — **118** (7,63%), договірної — **82** (5,30%), трудової — **79** (5,11%), адміністративної — **77** (4,98%), земельної — **72** (4,65%), з питань виконання судових рішень — **42** (2,71%), з неправових питань — **27** (1,75%).

**Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією осіб, яким надано БВПД**



Крім цього, Олександрійським місцевим центром в тому числі його структурними підрозділами **за III квартал 2019 року** було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	17
---	----

забезпечено діяльність <b>дистанційних пунктів</b> доступу до безоплатної правової допомоги	<b>25</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>125</b>
до мобільних консультаційних пунктів	<b>67</b>
до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>58</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування	<b>11</b>
прийнято <b>актів</b> надання БВПД, що були здані адвокатами до МЦ	<b>124</b>
проведено правопросвітницьких заходів (лекцій, семінарів, робочих зустрічей, вуличних інформувань, спільних прийомів громадян з представниками органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування)	<b>76</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД (ТБ; радіо; Facebook; інтернет веб-сайти організацій – самостійні інтернет – ЗМІ, інформаційні портали; блоги; друкована преса – газети, журнали; зовнішня реклама – борди, сіті-лайти, лайт-бокси)	<b>105</b>

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування відділу МЦ / Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
Разом по Олександрійському МЦ, в тому числі:		<b>17/67</b>	<b>25/58</b>	<b>11</b>	<b>76</b>	<b>0</b>
1	Відділ правопросвітництва та надання БПД	<b>10/49</b>	<b>12/26</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>0</b>
2	Знам'янське БПД	<b>1/5</b>	<b>1/4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

3	Олександрівське БПД	<b>1/7</b>	<b>0/0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
4	Онуфріївське БПД	<b>0/0</b>	<b>1/2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
5	Петрівське БПД	<b>2/3</b>	<b>4/4</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
6	Світловодське БПД	<b>3/3</b>	<b>7/22</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>0</b>