

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання квартального плану заходів діяльності Олександрійського місцевого центру з надання БВПД за IV квартал 2019 року

ЗМІСТ

РОЗДІЛ I. ОСНОВНІ ЗАХОДИ, ЩО БУЛИ ЗДІЙСНЕНІ ЗА ПРІОРИТЕТАМИ

Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....2

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....2

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....5

[1.3.] Проведення інформаційно-комунікативних заходів.....7

[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів.....9

[1.5.] Якість послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....11

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.....11

[2.1.] Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації.....11

[2.3.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....12

РОЗДІЛ II. РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ.....12

РОЗДІЛ І. ОСНОВНІ ЗАХОДИ, ЩО БУЛИ ЗДІЙСНЕНІ ЗА ПРІОРИТЕТАМИ

ПЕРЕОРІЄНТАЦІЯ СИСТЕМИ БПД З НАДАННЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ОКРЕМИМ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ НА ПОСИЛЕННЯ ПРАВОВОЇ СПРОМОЖНОСТІ ТА ПРАВОВИХ МОЖЛИВОСТЕЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

На сьогоднішній день питання посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як і раніше, залишається дуже актуальним.

Для вирішення даного питання Олександрійським місцевим центром з надання БВПД (далі – Місцевий центр), проводяться правопросвітницькі заходи та інші заходи інформаційного, освітнього, виховного характеру для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.



З метою посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад постійно проводяться тематичні заходи інформаційного, освітнього та виховного характеру, під час яких громадяни не лише інформуються про їхні права, а й навчаються, як ці права захищати. На всіх заходах розповсюджуються друковані матеріали, роз'яснюється процедура отримання як первинної так і вторинної правової допомоги.

У IV кварталі 2019 року Олександрійський МЦ продовжує приймати участь у реалізації масштабних всеукраїнських проектів та кампаній «Я МАЮ ПРАВО!», «Відповідальне батьківство», «Поїхати з дитиною за кордон – легко», «Чесна платіжка», метою яких є підвищення юридичної грамотності українців та формування нової правової культури суспільства.

Так протягом IV кварталу 2019 р. працівниками Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено **107** правопросвітницьких заходів.



02.10.2019 року фахівець Олександрійського МЦ з надання БВПД Анна Лунга – Лягуша провела правопросвітницький захід зі студентами 1-го курсу Олександрійського педагогічного коледжу на тему: «Протидія булінгу. Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх». Студентів проінформовано про протидію булінгу та відповідальність за діяння спричиненні булінгом, роз'яснено види булінгу, куди потрібно звертатися жертвам булінгу та відповідальність за правопорушення спричиненні булінгом.

Наприкінці заходу присутніх проінформовано про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», надано кожному студенту матеріал стосовно проведеної тематичної

зустрічі, а саме буклети «стоп булінг», протидія булінгу, викладачу надані інформаційні плакати «зупинимо булінг» .



30.10.2019 року головний спеціаліст Знам'янського БПД Волохова А.О., провела тематичний правовий урок серед учнів 11 класу в приміщенні Навчально-виховного комплексу «Знам'янська загальноосвітня школа I-III ступенів № 2 – ліцей», спрямований на роз'яснення учням про їх права, методи реалізації та захисту своїх прав, а саме: загальні права, права в сфері сімейного життя, майнових відносин та в сфері трудової діяльності.

Серед загальних прав дитини, які гарантуються законодавством, як правило виділяють наступні: право на життя; право на охорону здоров'я і безоплатну кваліфіковану медичну допомогу; право на безпечні умови для життя і здорового розвитку; право на ім'я та громадянство; право на рівень життя, достатній для фізичного, інтелектуального, морального, культурного, духовного і соціального розвитку; після досягнення 14 років дитина набуває право самостійно звертатися до суду з позовом про позбавлення батьківських прав своїх батьків або одного з них. Також, в межах інформаційної кампанії #Стоп Булінг присутнім на заході було роз'яснено, в яких формах може проявлятися булінг, як відрізнити булінг від конфлікту, його ознаки, продемонстровано відео про запровадження адміністративної відповідальності за вчинення булінгу . Під час заходу роздано інформаційні буклети на висвітлені теми.

Під час заходу кількість присутніх складала – 15 осіб.



14.11.2019 року начальник Петрівського БПД Юрій Турбаєвський у межах правопросвітницької компанії «Я МАЮ ПРАВО» на базі управління соціального захисту населення Петрівської РДА провів зустріч з громадянами, які перебувають на обліку, як внутрішньо переміщені особи.

Темою зустрічі було: «Гарантоване право державою отримання безоплатної правової допомоги та інших прав ВПО».

Так, Юрій Турбаєвський довів до відома присутніх порядок отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги. Також, було розкрито інші соціальні права які передбачені спеціальним профільним законом «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб».

Також присутнім для ознайомлення було надано інформаційні матеріали щодо «Права на безоплатну правову допомогу».



02.12.2019 року в рамках Всеукраїнського тижня права начальник Світловодського БПД провела право просвітницький захід в Світловодському міськрайонному центрі зайнятості для учасників АТО. Присутніх проінформовано про порядок виділення земельних ділянок учасникам АТО відповідно до ст.12 Закону України «Про статус ветеранів війни ,гарантії їх соціального захисту» та ст.118 Земельного кодексу України, а саме під час заходу оговорені такі питання:

право учасників АТО на цільове призначення та норми безоплатної приватизації

земельних ділянок; процедура виділення земельних ділянок; хто передає земельні ділянки у власність. Наприкінці заходу присутнім надано інформацію куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД».

10 грудня поточного року наші працівники прийняли участь у Всеукраїнському дні безоплатної правової допомоги – День відкритих дверей для мешканців громади. Відвідувачі наших бюро ознайомилися з внутрішньою роботою фронт- та бек офісів, побували в ролі працівників та клієнтів.



Постійно діючі правопросвітницькі форуми з найактуальніших питань життя громад



07.10.2019 року фахівець Олександрійського МЦ з надання БВПД Володимир Світановський в Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Олександрійської РДА по вул. Першотравневій -5 з працівниками центру та працівниками ЦНАП провів право просвітницький захід на тему: «Правильне нарахування тарифів за житлово-комунальні послуги». Слухачам роз'яснено нові правила по наданню субсидій, поняття монетизації субсидій та

забезпечення захисту своїх прав з даного напрямку.

Наприкінці зустрічі присутні ознайомлені з місією проекту «Я МАЮ ПРАВО» та проведенням право просвітницької компанії «Чесна платіжка» в період з 01 по 11.10.2019 р. та розповсюджено буклети з правових питань різних категорій.



09.10.2019 головний спеціаліст Світловодського БПД Шлєєва Яніна провела право просвітницький захід в приміщенні Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Світловодськ, для людей похилого віку, мешканців м.Світловодськ. В ході заходу присутніх проінформовано про нарахування тарифів за послуги з постачання енергії та права на адресну безготівкову допомогу сім'ям, яка надається на погашення витрат з оплати житлово-комунальних послуг. Висвітлювалися

питання стосовно: Тарифів на тепло та гарячу воду та як захистити свої права споживача житлово-комунальних послуг. Наприкінці заходу присутніх проінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД», місією проекту «Я МАЮ ПРАВО!» . Крім того, розповсюджені буклети правового характеру, надано кожному матеріал стосовно проведеної тематичної зустрічі, а саме буклети «Чесна Платіжка» .



05.12.2019 заступник начальника відділу Олександрівське БПД Владислав Явірський провів масштабний правопросвітницький захід в Олександрівському РЦДЮТ для депутатів з 14 шкільних осередків самоврядування на тему: «Безоплатна правова допомога» та «Зупинимо булінг разом!». В ході заходу присутніх поінформовано про безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, надання правових консультацій, наявні обмеження та умови, що таке булінг, що робити якщо дитина стала жертвою булінгу/агресором, відповідальність. Наприкінці заходу присутніх поінформовано про місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», перелік правових питань, які висвітлює правопросвітницька кампанія «Відповідальне батьківство» та систему «БПД».



09.12.2019 головний спеціаліст Петрівського БПД Тетяна Сидоренко на базі Петрівської центральної районної бібліотеки провела правову зустріч з слухачами Університету третього віку Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Петрівського району. Присутніх поінформовано про систему безоплатної правової допомоги, порядок отримання правових консультацій, а також можливість певної категорії осіб отримати безоплатну вторинну правову допомогу у випадках передбачених Законом України «Про безоплатну правову допомогу».

Доведено до відома інформацію про місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та надано правові консультації. Учасниками заходу були 15 осіб.

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Спільні заходи з працівниками провайдерів послуг соціального захисту населення (з особовим складом)



13.11.2019 головний спеціаліст А. Волохова та заступник начальника Знамянського БПД А. Іванова в межах правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО» та правопросвітницької кампанії «Відповідальне батьківство» провели робочу зустріч з трудовим колективом Дмитрівської сільської ради в приміщенні вищезазначеної установи. Кількість присутніх на зустрічі складала – 6 осіб.

Під час зустрічі присутні обговорили питання стосовно права на стягнення аліментів на дітей, що продовжують навчання, про порядок стягнення, форми виплати аліментів, умови сплати тощо. Розглянули питання виїзду з дитиною за кордон одного із батьків, без згоди другого з батьків, що для цього потрібно зробити та термін поїздки. Також сторони обговорили подальшу співпрацю установ, щодо забезпечення підвищення правової обізнаності з трудового законодавства та інших правових питань різних категорій населення.

Наприкінці зустрічі присутніх поінформовано про систему «БПД» та місію проекту « Я МАЮ ПРАВО! » та правопросвітницької кампанії «Відповідальне батьківство», роздано буклети правового характеру.



28.11.2019 заст. директора Олександрійського МЦ з надання БВПД В.Безлюдько та головний спеціаліст центру В. Світановський на базі територіального центру соціальної допомоги м. Олександрії провели тематичну зустріч з головами квартальних комітетів міста. Присутні поінформовані про систему БПД, можливість її отримання, категорія осіб, яка має право на вторинну правову допомогу. Також доведено про проведення правопросвітницької компанії по протидії насильству в сім'ї, ознаках насильства та відповідальності за його вчинення. Також присутнім роздані інформаційні буклети про систему БПД, консультаційні буклети «Протидія домашньому насильству» та буклети «Я МАЮ ПРАВО!».



02.12.2019 року начальник Онуфріївського БПД Лілія Трепачова в приміщенні Онуфріївського районного суду провела круглий стіл з працівниками суду та адвокатами Онуфріївського району. В ході заходу до присутніх було доведено інформацію про те, що таке безоплатна правова допомога, завдання, цілі та напрями діяльності системи безоплатної правової допомоги в Україні, хто є суб'єктами надання безоплатної правової допомоги, категорії осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Присутні були ознайомлені з основними змінами, які були внесені до Закону України «Про безоплатну правову допомогу».

Була обговорена тема домашнього насильства а саме те, що постраждалі мають право користуватися безоплатними консультативними послугами юристів та адвокатів бюро та центрів надання безоплатної правової допомоги та мають право подавати заяви до суду – судовий збір за які не сплачується.

Наприкінці зустрічі, сторони досягли домовленості про подальшу співпрацю та проведення спільних право просвітницьких заходів.



04.12.2019 в рамках Всеукраїнського тижня права начальник Світловодського БПД Алла Мирошник провела право просвітницький захід в Світловодській районній бібліотеці для працівників бібліотек по Світловодському району Кіровоградської області. Присутніх поінформувала про порядок запобігання та протидію домашньому насильству, а саме під час заходу обговорені такі питання:

- види домашнього насильства;
- заходи попередження в разі вчинення домашнього насильства;
- види відповідальності за вчинення домашнього насильства відповідно до Кримінального та Адміністративного кодексу України;
- алгоритм дій осіб, які постраждали від домашнього насильства .

Наприкінці заходу присутнім надано інформацію куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД». Також продемонстровано документальний фільм на тему

: «Протидія домашньому насильству» та роздані інформаційні буклети та плакати БПД «Домашнє насильство».



17.12.2019 начальником Онуфріївського БПД Лілія Трепачова, спільно з начальником Онуфріївського районного сектору філії Центру пробації в Кіровоградській області Олександром Куксою та головним спеціалістом управління праці та соціального захисту населення Онуфріївської РДА Людмилою Похилою в приміщенні Василівської загальноосвітньої школи I-III ступенів

провела право просвітницький захід для батьків на теми: **«Пробація – можливості для змін», «Насильство в сім'ї – злочин проти найрідніших людей» та «БУЛІНГ: його види, ознаки та відповідальність за його вчинення».**

Під час проведення заходу батьки були поінформовані про види булінгу, його ознаки, відповідальності за в'янення даного виду правопорушення. Присутні ознайомлені з системою БПД, правопросвітницьким проектом «Я маю право».

Під час спілкування було розповсюджено друквані матеріали правового характеру та буклети «Протидія булінгу» та «Я МАЮ ПРАВО!».

[1.3.] Проведення інформаційно-комунікативних заходів

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД, в т.ч. діяльності Олександрійського МЦ та його структурних підрозділів здійснюється постійна співпраця з місцевими засобами масової інформації, зокрема для розповсюдження публікацій в друкованих виданнях, виступах на місцевих радіо, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет.

Так, протягом **IV кварталу 2019** року Олександрійський МЦ та його структурні підрозділи розмістили **22** публікації на офіційних web-сайтах організацій, **7** публікацій на інших інформаційних порталах, **1** публікацію в друкованій пресі, **63** публікації розміщено на сторінках партнерів в соціальній мережі Facebook, здійснено **9** виступів на місцевому телебаченні та **5** виступів на місцевому радіо.

Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД

З метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод людини фахівці Олександрійського МЦ, систематично проводили вуличне інформування жителів районів щодо роботи системи безоплатної правової допомоги та розміщували інформаційні матеріали в громадському транспорті, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування тощо.

На всіх заходах із залученням працівників системи безоплатної правової допомоги громадянам роздаються друквані матеріали, які містять інформацію щодо правових послуг, які надають бюро та центри правової допомоги, перелік підтверджуючих документів, які дають право на отримання такої допомоги, а також буклети з найпоширенішими питаннями Всього поширено понад **400** друкованих матеріалів.

Висвітлення в друкованих ЗМІ роботи центру з надання БВПД та його структурних підрозділів (успішні приклади та типові питання клієнтів)

- [Соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям: порядок призначення, строки виплат та необхідні документи; Газета приватна, керівник А. Вербицький,](#)

видавник ФОРМ Глуценко м. Світловодськ Кіровоградської області "Світловодськ Інформ" № 47 (1099)

Виступи на місцевих радіо (вибірково)

- Правові аспекти оформлення субсидії
- Право учасників АТО на першочергове відведення земельної ділянки
- Право громадян на безоплатну правову допомогу

Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ

- Тарифи на опалення для населення
- Порядок призначення і виплат державної соціальної допомоги малозабезпеченим
- Правова допомога особам з інвалідністю
- Протидія домашньому насильству
- День безоплатної правової допомоги
- Соціальна реклама "БПД"

Публікації в Інтернет виданнях, Веб-сайтах організацій та публікацій в мережі Facebook про систему БПД (вибірково)

- Не знаєте, як виконати рішення суду про задоволення своїх позовних вимог?
- Поділ спільного майна у фактичних шлюбних відносинах
- Поєднання зусиль з метою надання безоплатної правової допомоги суб'єктам пробації
- Куточок інформативний
- Домашнє насильство: порядок попередження, протидії та правовий захист
- Групи смерті в мережі
- В Державні установі "Петрівська виправна колонія (№ 49)" проведено особистий прийом засуджених в рамках "Всеукраїнського тижня права"
- Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги
- В Україні з 1 грудня зріс прожитковий мінімум

Олександрійським місцевим центром здійснюється постійний моніторинг стану доступності правової допомоги в районах, які обслуговує МЦ, беруться до уваги особливості інфраструктури та актуальні потреби окремих територіальних громад.

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ працівниками Олександрійського місцевого центру підтримується в актуальному стані «карта правових потреб» громадян на основі їх звернень у **IV кварталі 2019 року серед актуальних:**

1. Розірвання шлюбів та стягнення аліментів на утримання дітей, стягнення аліментів на дітей які продовжують навчання
2. Визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням.
3. Встановлення фактів, що мають юридичне значення



[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, Олександрійським місцевим центром з надання БВПД передбачено розвиток мережі діючих дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих верств населення, зокрема таких як: малозабезпечені особи, особи з інвалідністю, клієнти які не здатні самостійно відвідати МЦ або бюро правової допомоги, внутрішньо-переміщені особи, особи, які перебувають в місцях позбавлення волі, громадяни які проживають у віддалених населених пунктах та інші.

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, продовжується утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: особи з інвалідністю, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи.



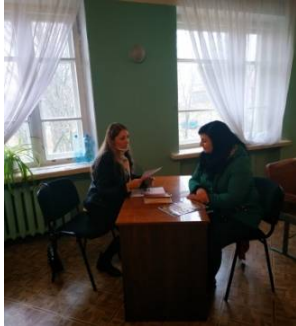
10.10.2019 головний спеціаліст Олександрійського МЦ з надання БВПД Володимир Світановський провів мобільне консультування громадян в приміщенні Ясинуватської бібліотеки Бандурівської сільської Ради Олександрійського району Кіровоградської області спільно з працівниками Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Олександрійського району.

Для отримання консультацій з питань отримання субсидій звернулося 3 громадян. В ході консультування громадян поінформовано про правопросвітницькі кампанії «Чесна платіжка», про систему «БПД», місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», та розповсюджені інформаційно-правові буклети та плакати.



17.10.2019 в рамках правопросвітницької кампанії «Я МАЮ ПРАВО!» начальником Петрівського БПД Ю. Турбаєвський, провів зустріч на базі Петрівського РВК з працівниками військомату та учасниками АТО, ООС щодо прав та пільг військовослужбовців, передбачених чинним законодавством. Під час заходу, Юрій Турбаєвський проінформував присутніх про **право на отримання безплатної правової**

допомоги, роздано інформаційно-правові буклети та доведено до відома про правопросвітницьку кампанію «Чесна платіжка».



12.11.2019 головний спеціаліст Світловодського БПД Шлеєва Я.І., провела мобільне консультування населення с. Подорожнє Світловодського району Кіровоградської області. Зустріч з жителями с. Подорожнє Світловодського району відбулася в Подорожнянській сільській раді. З метою забезпечення роботи мобільних пунктів доступу до безплатної правової допомоги та надання безплатної правової допомоги 4 мешканців отримали правові консультації з житлових та земельних питань. Під час заходу громадян поінформовано про систему

«БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



15.11.2019 до Світловодського бюро правової допомоги звернулася мешканка с. Павлівка Світловодського району Ніна Антонівна 1948 року народження, яка в зв'язку з похилим віком та обмеженими фізичними можливостями не має змоги самостійно відвідати бюро, викликала працівників бюро на адресне правове консультування. Головний спеціаліст відділу Шлеєва Яніна відвідала мешканку за місцем її проживання та надала консультацію по спадковому питанню, а саме як правильно укласти договір довічного утримання (догляду).

Під час надання правових консультацій Григоренко Н.А., проінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД», місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

11.12.2019 заступник начальника відділу Олександрівське БПД Владислав Явірський



провів правопросвітницький захід в Олександрівському виправному центрі № 104 для засуджених на тему: «Безоплатна правова допомога». В ході заходу присутніх поінформовано про безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, надання правових консультацій, наявні обмеження та умови. Наприкінці заходу присутніх поінформовано про місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», перелік правових питань, які висвітлює правопросвітницька кампанія «Відповідальне

батьківство» та систему «БПД».

[1.5.] Якість послуг, що надаються клієнтам системи БПД



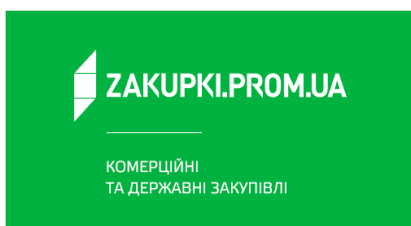
На виконання наказу Міністерства юстиції України № 1717/5 від 17.06.2016 року «Про запровадження пілотного проекту у сфері державної реєстрації громадських формувань» Олександрійський МЦ продовжує здійснювати функцію надання правових консультацій, прийняття та видачі документів щодо державної реєстрації громадських організацій, як фронт-офісом.

З метою оптимізації видатків на 2019 рік за бюджетною програмою КПКВ 3603030, до надання суб'єктам права на безоплатну вторинну правову допомогу у цивільних та адміністративних справах залучаються не тільки працівники бюро правової допомоги, а і штатні працівники місцевого центру, що мають вищу юридичну освіту по малозначним справам.

Протягом звітного періоду на працівників бюро правової допомоги та працівників, які здійснюють представництво інтересів клієнтів як адвокатами видано 99 наказів про надання безоплатної вторинної правової допомоги клієнтам.

СТВОРЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПРАВОВИМИ ЗНАННЯМИ ТА РОЗВИТОК ЛЮДСЬКОГО ПОТЕНЦІАЛУ ПРАВНИЧОЇ СПІЛЬНОТИ ТА ПАРТНЕРСЬКИХ МЕРЕЖ БПД

[2.1.] Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації



22-23.10.2019 фахівець Олександрійського МЦ Сергій Манаков став слухачем курсу «Фахівець з публічних закупівель», що проводився в м. Кропивницький. Програма курсу передбачала детальний розгляд усіх теоретичних та практичних питань щодо здійснення процедур закупівель за новими правилами. В програму

навчання включені модулі:

- Які кроки необхідно зробити, щоби провести закупівлю
- Аналіз потреб внутрішніх замовників - як саме це робити.
- Ключові дані закупівельника та як працювати з даними
- Управління залишками.
- Планування та бюджетування закупівель
- Аналіз ринку - як це конкретно робити
- Оцінка очікуваної вартості
- Підготовка тендерної документації та проекту договору
- Процес в zakurki.prom.ua
- Закупівлі будівництва та ремонтів
- Типові порушення законодавства

Навчання проводились досвідченими тренерами – фахівцями з державних закупівель, які мають великий практичний досвід у цій сфері, а також залученими представниками електронних майданчиків, які допоможуть освоїти навички роботи через електронну систему закупівель zakurki.prom.ua та представниками органів контролю.



17.12.2019 у правовому клубі PRAVOKATOR.Дніпро відбулась робоча зустріч з планування комунікаційно-правовпросвітницького напрямку системи БПД у 2020 році.

Під час зустрічі учасники проаналізували комунікаційно-правосвітницьку діяльність системи БПД у 2019 році, досягнення та недоліки наявних джерел інформації про безоплатну правову допомогу, якість інформації, яку висвітлюють фахівці регіональних та місцевих центрів на сторінках у соціальних мережах, а також нові пріоритети та зміни на 2020 рік.

[2.3.] Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, з метою розроблення стандартизованих консультацій для розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»



З метою забезпечення змістовного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (далі – WikiLegalAid) та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року № 190, Олександрійський МЦ доопрацьовує розміщені у платформі «WikiLegalAid» правові консультації та

забезпечує їх підтримання в актуальному стані, а саме:

- «Присвоєння почесного звання «мати-героїня»;
- «Встановлення фактів проживання без шлюбу»;
- «Порядок прийняття на роботу. Випробувальний термін»;
- «Застосування дисциплінарних стягнень та їх оскарження»;
- «Встановлення меж земельної ділянки»;
- «Виплата разової грошової допомоги (компенсації) колишнім радянським військовослужбовцям (військовополоненим)»;
- «Оподаткування фізичними особами грошових переказів отриманих із-за кордону»;
- «Порядок оформлення запрошення на в'їзд громадян Росії в Україну».
- «Звільнення від сплати аліментів, звільнення від сплати заборгованості по аліментах».

РОЗДІЛ II. РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ

За період з 01.10.2019 по 31.12.2019 року (звітний період — **IV квартал 2019 року**) Олександрійським МЦ та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1444** звернень клієнтів, **1149** особам було надано правову консультацію, **295** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

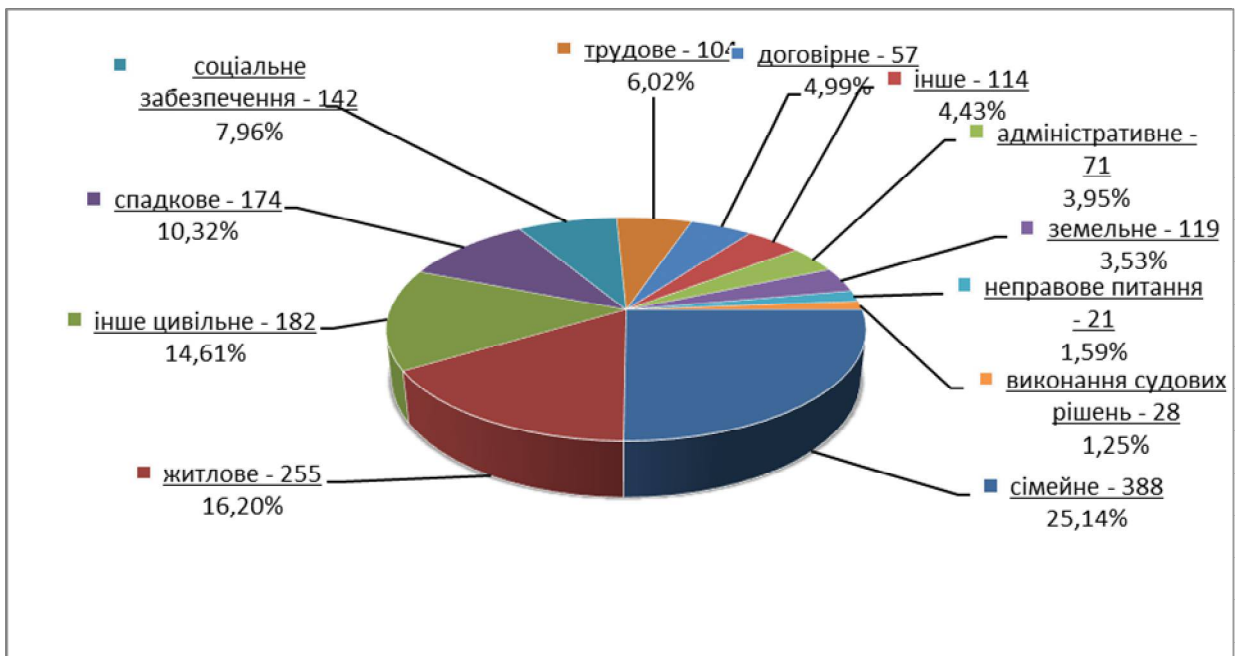
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових заяв про надання БВПД
1	Відділ правосвітництва та надання безоплатної правової допомоги	408	274	134
2	Знам'янське бюро правової допомоги	215	179	36
3	Олександрівське бюро правової допомоги	137	126	11
4	Онуфріївське бюро правової допомоги	120	93	27

5	Петрівське бюро правової допомоги	201	183	18
6	Світловодське бюро правової допомоги	363	302	61
Разом по МЦ		1444	1157	287

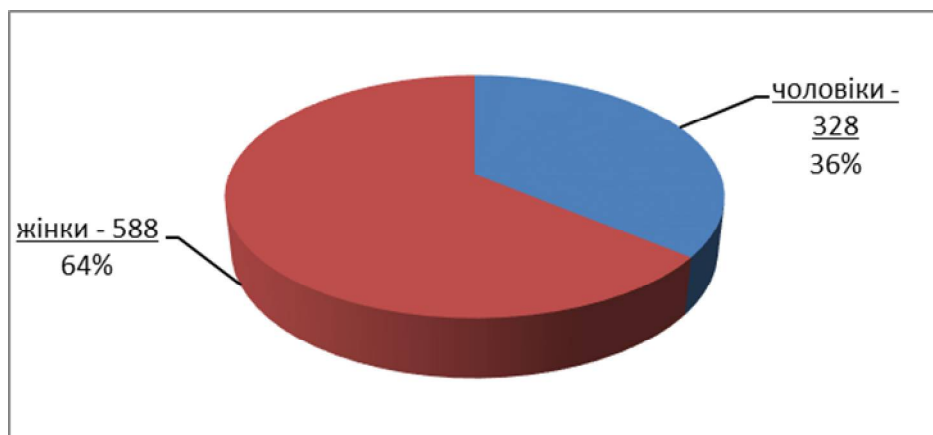
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **267** рішень про надання БВПД та надано **159** доручень адвокатам та **99** штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **19** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися з наступних питань: сімейного — **388** (25,14%), житлового — **255** (16,20%), іншого цивільного права — **182** (14,61%), спадкового — **174** (10,32%), соціального забезпечення — **142** (7,96%), трудового — **104** (6,02%), договірної — **57** (4,99%), іншого права — **64** (4,43%), адміністративного — **57** (3,95%), земельного — **51** (3,53%), з неправових питань — **23** (1,59%), з питань виконання судових рішень — **18** (1,25%).

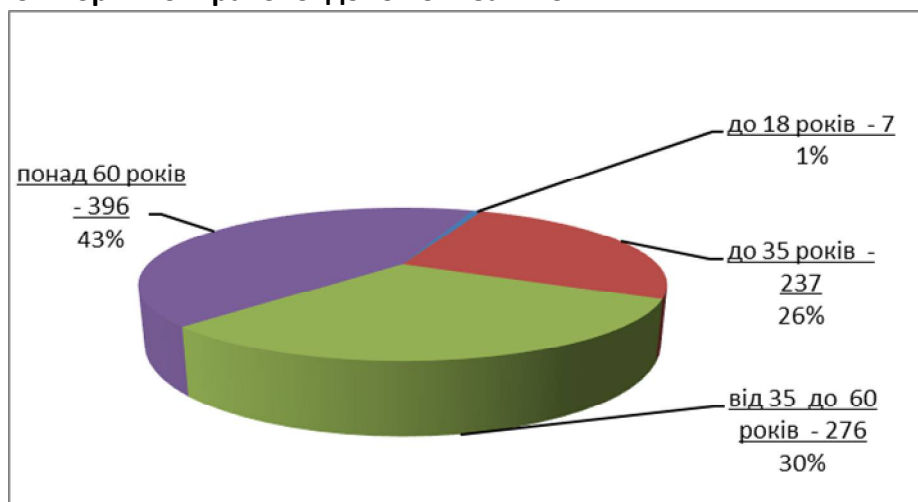
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



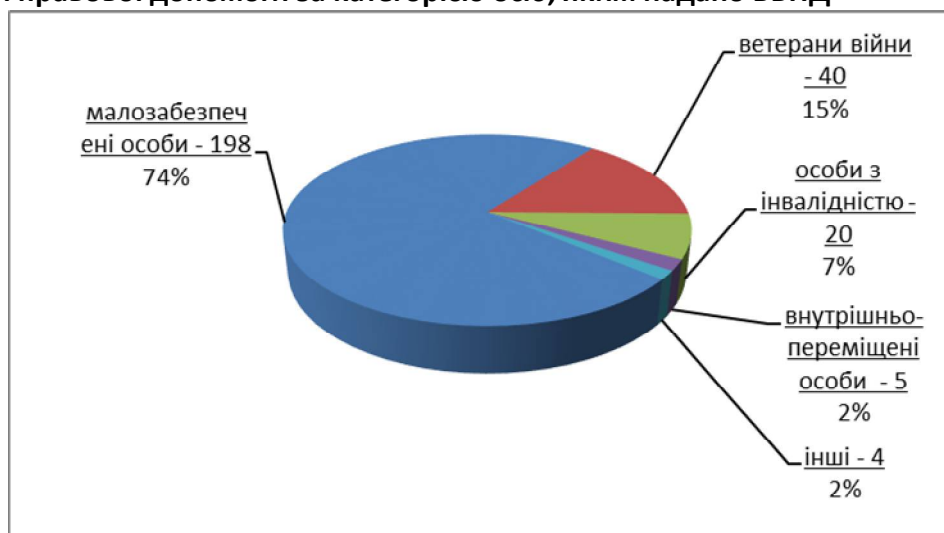
Діаграма 3. Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю



Діаграма 4. Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком



Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією осіб, яким надано БВПД



Крім цього, Олександрійським місцевим центром в тому числі його структурними підрозділами **за IV квартал 2019 року** було:

- здійснено **12** виїздів мобільних консультаційних пунктів забезпечено діяльність **23** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **109** осіб, в тому числі **39** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **70** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано **12** видів методичної допомоги органам місцевого самоврядування прийнято **184** акти надання БВПД, що були здані адвокатами до МЦ;
- проведено **107** правопросвітницьких заходів (лекцій, семінарів, робочих зустрічей, вуличних інформувань, спільних прийомів громадян з представниками органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування);
- розміщено у ЗМІ **115** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД (ТБ; радіо; Facebook; інтернет веб-сайти організацій – самостійні інтернет – ЗМІ, інформаційні портали; блоги; друкована преса – газети, журнали; зовнішня реклама – борди, сіті-лайти, лайт-бокси).

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування відділу МЦ / Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
Разом по МЦ, в тому числі:		12/39	23/70	12	107	0
1	Відділ правопросвітництва та надання БПД	5/20	14/44	6	39	0
2	Знам'янське БПД	0/0	1/2	1	27	0
3	Олександрівське БПД	0/0	0/0	1	15	0
4	Онуфріївське БПД	0/0	1/7	1	5	0
5	Петрівське БПД	2/3	4/8	1	16	0
6	Світловодське БПД	5/16	3/9	2	5	0