

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Олександрійського місцевого центру з надання БВПД

 А.М. Руденко

«15» грудня 2019 року

Річний план заходів
діяльності Олександрійського місцевого центру з надання БВПД на 2019 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників в результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Подолання правового нігілізму, підвищення рівня правової свідомості та правової культури суспільства, збільшення реальних можливостей реалізації громадянами своїх прав та створення правових можливостей територіальних громад	1.1.1. Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційно-просвітницького характеру на правову тематику для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї, у дитячих будинках, школах інтернатах, з учнями 10-11 класів та студентами у навчальних закладах — ліцеях, коледжах, технікумах, щодо подолання проблеми домашнього насильства, права та обов'язки неповнолітніх, адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх за скоєння правопорушень) та реалізація проекту "Я маю право!"	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	24	24	-	24	72
			1.1.2. Прийняття участі в інформаційно-просвітницьких заходах в державних установах для вразливих категорій громадян (Управліннях праці та соціального захисту населення, Управліннях Пенсійного фонду України, Центрах зайнятості), спрямованих на підвищення рівня правової інформованості безробітних, внутрішньо-переміщених осіб, учасників бойових дій АТО, інвалідів та ветеранів війни щодо захисту своїх прав (для відвідувачів установ)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	9	9	9	9	36

		1.1.3. Проведення постійно-діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6		6		6	12
1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Розроблення та здійснення комплексу заходів правового, організаційного та економічного характеру спрямованих на забезпечення доступу до БПД осіб, які мають на неї конституційне право та потребують такої допомоги	1.2.1. Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями, які забезпечують надання правової допомоги ВПО, учасникам АТО, категоріям населення, що перебувають у складних життєвих обставинах, постраждалим від домашнього насильства або від насильства за ознакою статі з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6		6		6	12
		1.2.2. Участь у спільних заходах із працівниками провайдерів послуг соціального захисту населення (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості, Структурні територіальні підрозділи ГТУЮ в Кіровоградській області, відділами пробачії тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян (з особовим складом установ)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	6	24
		1.2.3. Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БВПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	11	12	11	12	46	
		1.2.4. Розроблення програм надання безоплатної вторинної правової допомоги населенню для затвердження їх органами державної влади, місцевого самоврядування, об'єднаними територіальними громадами	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		1.2.5. Проведення робочих зустрічей з представниками органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднаних територіальних громад щодо виділення субвенцій з місцевого бюджету	Керівництво МЦ/Бюро правової допомоги	Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	

1.3. Проведення інформаційно-комунікативних заходів	Інформування про безоплатну правову допомогу	1.3.1. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, дошках оголошень, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, судах, правоохоронних органах, ЦНАПах, бібліотеках, громадських організаціях і формуваннях, з якими заключні меморандуми про співпрацю	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість матеріалів	1660	1660	1625	1690	6635
		1.3.2. Заходи з "вуличного інформування населення"	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	7	7	7	7	28
		1.3.3. Висвітлення в друкованих місцевих ЗМІ роботи центру з надання БВПД та його структурних підрозділів, зокрема щодо реалізації правопросвітницького проекту "Я маю право!"	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість публікацій	12	12	12	12	48
		1.3.4. Виступи на місцевих радіо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12
		1.3.5. Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		1.3.6. Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД (Інформаційні портали, веб-сайти організацій, Facebook)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість публікацій	16	18	25	21	80
		1.3.7. Підготовка звіту про результати інформаційної присутності у медіа	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Звіти про результати інформаційної	3	3	3	3	12
		1.3.8. Проведення публічних презентацій про діяльність МЦ та підпорядкованих йому бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, аналіз та оновлення карти правових потреб територіальних громад	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів		1		1	2

1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Розширення доступу громадян до БПД, шляхом забезпечення роботи мобільних, дистанційних та консультаційних пунктів	1.4.1. Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6		6		12
		1.4.2. Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у дитячих будинках, школах-інтернатах, будинках сімейного типу	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової	Кількість заходів	6		6		12
		1.4.3. Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях сільських, селищних та міських рад	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової	Кількість заходів	12	18	18	18	66
		1.4.4. Організація роботи мобільних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", спільно з громадськими організаціями та спілками учасників АТО	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової	Кількість заходів		6		6	12
		1.4.5. Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у територіальних центрах соціального обслуговування	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової	Кількість заходів	6	6	6	6	24
		1.4.6. Організація роботи консультаційних пунктів у спілках осіб з інвалідністю, УТОГах, УТОСах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової	Кількість заходів		6		6	12
		1.4.7. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях центрів зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової	Кількість заходів	14	14	14	14	56
		1.4.8. Організація роботи мобільних пунктів у будинках престарілих	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової	Кількість заходів		6		6	12
		1.4.9. Організація роботи мобільних пунктів за місцем проживання клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової	Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби

1.5. Якість послуг, що надаються клієнтам системи БПД		1.5.1. Прийняття та видача документів щодо державної реєстрації громадських об'єднань	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		1.5.2. Надання доступу до комп'ютерів з відповідним програмним забезпеченням, за допомогою яких особа може отримати доступ до електронних сервісів МЮУ; надання консультацій, роз'яснень порядку отримання відомостей із зазначених сервісів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / Бюро правової допомоги	Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД										
2	2.1. Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації	Відповідність якості людських ресурсів системи БПД, партнерських інституцій встановленим стандартам і правовим потребам громад та спільнот	2.1.1. Проведення навчальних заходів із залученням спеціалістів у галузі кримінального/цивільного/адміністративного права	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з надавачами	Кількість заходів		1		1	2
			2.1.2. Проведення інтерв'ювань, анкетувань з метою виявлення потреб у підвищенні кваліфікації персоналу МЦ, спеціалізації роботи адвокатів, партнерських організацій, представників територіальних громад по певним категоріям цивільних та адміністративних справ	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з надавачами	Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
			2.1.3. Участь працівників місцевих центрів у тренінгах, семінарах, навчаннях, що організуються РЦ та КЦ	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з надавачами	Кількість заходів		1		1	2
			2.1.4. Налагодження взаємодії працівників МЦ з адвокатами, які включені до реєстру, шляхом проведення спільних прийомів громадян, круглих столів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з надавачами	Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	2.2. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділ представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Удосконалення функцій представництва	2.2.1. Проведення інтерв'ювань, анкетувань персоналу, адвокатів з метою узагальнення побажань та типових питань для вдосконалення та покращення роботи	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з надавачами	Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
			2.2.2. Організація та проведення години адвокатської практики для працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з надавачами	Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби

	2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Надання працівниками системи БПД оперативних повних та якісних правових консультацій	2.3.1. Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, з метою розроблення стандартизованих консультацій для розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги/ БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ	Кількість консультацій	1	1	1	1	4
			2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані розміщених правових консультацій в довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Робоча група Олександрійського МЦ відповідно до наказу	(переглядати не менше 2 разів на місяць)					
3. Децентралізація системи надання БПД										
3	3.1. Взаємодія між Координаційним центром з надання правової допомоги, регіональним та місцевим центром, прийняття управлінських рішень	Вдосконалення результативної діяльності завдяки обґрунтованому прийняттю рішень, постійне організаційне навчання та орієнтація на підзвітність за результати	3.1.1. Підготовка та узагальнення показників та обґрунтувань по бюджетним програмам з метою подання до Координаційного центру з надання правової допомоги	Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку МЦ	Інформаційні матеріали	-	-	-	1	1
			3.1.2. Підготовка інформації до бюджетного запиту для формувань паспортів бюджетних програм	Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку МЦ	Бюджетний запит	-	1	-	1	
			3.1.3. Укладення контрактів з адвокатами по цивільним та адміністративним справам	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з надавачами	Кількість укладених контрактів	15	-	-	-	15
			3.1.4. Розробка єдиного порядку розподілу справ між адвокатами та відділом представництва МЦ	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з надавачами	Порядок розподілу справ	1	-	-	-	1
	3.2. Фінансова децентралізація	Оптимізація ефективного розподілу бюджетних коштів	3.2.1. Підготовка пропозицій до кошторису, планів асигнувань та штатного розпису	Керівництво МЦ	Протокол Керівної ради/	1	-	-	-	1
	3.3. Робота Керівної ради	Спільне планування діяльності	3.3.1. Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області	Керівництво МЦ	Протокол Керівної ради/Відрядження	1/1	1/1	1/1	1/1	4/4

	3.4. Комплекс організаційних заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю системи надання БВПД	Моніторинг діяльності бюро правової допомоги місцевими центрами	3.4.1. Перевірки роботи підпорядкованих МЦ бюро правової допомоги по правопросвітницьким заходам	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги/ Керівництво МЦ	Кількість заходів					
	3.4.2. Перевірка роботи підпорядкованих МЦ бюро правової допомоги по прийому громадян, якості надання правових консультацій, порядку ведення РКК клієнтів, ІАС КІАС		Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з надавачами/Керівництво МЦ	Кількість заходів	1		1		2	
	3.5. Управління людськими ресурсами	Організаційне навчання та орієнтація на підзвітність за результати	3.5.1. Налагодження інформаційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показників діяльності центрів для їх розміщення на офіційному сайті РЦ	Олександрійський МЦ	Інформаційно-аналітична довідка	3	3	3	3	12
4. Поступовий перехід від залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту в кримінальних провадженнях										
4	4.1. Організація роботи із створення роботи офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях	Розвиток мережі провайдерів громадського захисту	4.1.1. Прийняття участі в засіданні Керівної ради з метою створення громадського офісі	Керівництво МЦ	Протокол керівної ради	-	-	1	-	1
			4.1.2. Проведення інформаційної кампанії з адвокатами з метою залучення їх до роботи у громадському офісі	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з надавачами	Кількість заходів	1	-	-	2	2
5. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій										
5	5.1. Автоматизація бізнес процесів в системі БПД	Забезпечення єдиного технологічного процесу ведення обліку, який передбачає отримання всіх необхідних первісних документів та звітності	5.1.1. Фінансове та бюджетне управління (облік матеріальних цінностей, фінансове забезпечення та планування, договірна робота)	Олександрійський МЦ	Кількість автоматизованих процесів	-	-	-	1	1
	5.2. Електронний документообіг та кадровий облік		5.2.1. Автоматизація управління персоналом (кадрові накази, облік та моніторинг робочого часу тощо)	Олександрійський МЦ	Кількість автоматизованих процесів	Єдиний інформаційний ресурс				
			5.2.2. Інформаційне управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	Олександрійський МЦ	Кількість автоматизованих процесів	Єдиний інформаційний ресурс				
	5.3. Поширення напрацьованого досвіду вмінь та павичок		5.3.1. Навчання працівників з метою освоєння автоматизації процесів в системі БПД	Олександрійський МЦ	Кількість навчань	Єдиний інформаційний ресурс				

5.4. Матеріально-технічне забезпечення розвитку інфраструктури	Забезпечення повноцінного виконання функцій центру	5.4.1. Оновлення ПК	Олександрійський МЦ	Кількість одиниць	-	-	-	1	1
		5.4.2. Закупівля необхідного обладнання на 2019 рік (Web-камери, акустичні системи тощо)	Олександрійський МЦ	Кількість одиниць	-	-	-	1	1