

ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Другого миколаївського
місцевого центру з надання БВПД
О.В. Антоненць

«11» грудня 2017 року

**Проект квартального плану заходів
Другого миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на I квартал
2018 рік у Миколаївській області**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Березень	Кількість моніторингів/кількість питань	1
		1.1.2 Семінар з працівниками бюро правової допомоги щодо розробки та прийняття програми надання безоплатної правової допомоги				
		1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти), а також розроблення	Відділ правової інформації та консультацій; відділ	Лютий, березень	Кількість розроблених матеріалів/кількість розповсюджених	2

	та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	правопросвітництво та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва; відділи бюро		матеріалів	
	1.1.4 Семінар на базі Інгульського, Корабельного та Вітовського РЦЗ спрямований на запобігання безробіттю	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	Січень, лютий, березень	Кількість заходів/кількість учасників	3
	1.1.5 Круглий стіл на тему: «Шляхи запобігання випадкам домашнього насильства»	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро		Кількість заходів	1
	1.1.6 Семінар на тему: «Запобігання дискримінації прав людини»				
	1.1.7 Лекція на базі навчального закладу для учнів спрямована на запобігання злочинності	Відділ правової інформації та консультацій; відділ	Лютий	Кількість заходів/кількість учасників	1

			правопросвітництво та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро			
		1.1.8 Семінар, спрямований на роз'яснення змісту ключових реформ разом з партнером МОГО «Незалежна соціальна адвокація та право захист», Центр моніторингу дотримання прав людини	Структурні підрозділи центру	Лютий	Кількість заходів/кількість учасників	1
		1.1.9 Організація проведення workshop	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Березень	Кількість заходів/кількість учасників	1
2	1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1 Круглий стіл с партнерськими організаціями, які надають юридичну допомогу	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Лютий	Кількість заходів/кількість учасників	1
		1.2.2 Прес-конференція щодо діяльності центру, а також для налагодження нових партнерських зв'язків у сфері надання безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	Березень	Кількість заходів/кількість учасників	1
		1.2.3 Зустрічі щодо обміну досвідом	Відділ	Лютий,	Кількість	2

		між партнерськими організаціями	правопросвітництво та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	березень	заходів/кількість учасників	
		1.2.4 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ бюро	Січень, лютий, березень	Кількість розроблених матеріалів/кількість розповсюджених матеріалів	3
		1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Березень	Кількість моніторинрів	1
		1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм				
		1.2.7 Інформаційна розсилка для ОМС щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки				
3	1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та	1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та				

комунікативних заходів	поширення інформаційних матеріалів				
	1.3.2 Проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації захисту прав людини в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Відділи бюро правової допомоги	Березень	Кількість заходів	2
	1.3.3 Лекції для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, а також проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Лютий, березень	Кількість заходів	2
	1.3.4 Тренінг для учнів Миколаївської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату				
	1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Лютий		1
	1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювального заходу для учасників АТО	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та	Березень	Кількість заходів	1

		консультацій; відділи бюро				
	1.3.7 Лекція на базі Центр підвищення кваліфікації Миколаївської ОДА для державних службовців або представників ОМС	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Січень, лютий, березень	Кількість заходів	3	
	1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	Березень	Кількість заходів	1	
	1.3.9 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ:	Структурні підрозділи Центру	Січень, лютий, березень	Кількість виступів (публікацій)		
	1.3.3.1. Виступи по телебаченню.					3
	1.3.3.2 Виступи на радіо	Структурні підрозділи Центру				3
	1.3.3.3 Публікації в пресі	Відділи бюро правової інформації				1
	1.3.11 Публікації в Інтернет – виданнях	Відділ правопросвітництва та взаємодії з	Лютий, березень	Кількість публікацій	2	

		суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги			
	1.3.12 Проведення семінару на базі Відділень міського територіального центру соціального обслуговування населення Інгульського, Корабельного району та Територіального центру соціального обслуговування населення Вітовського району	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Січень, лютий, березень	Кількість заходів	3
	1.3.13 Проведення інформаційних заходів в Управлінні пенсійного фонду в Березнегуватському районі	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ Березнегуватського бюро правової допомоги			
	1.3.14 Проведення інформаційних заходів у Казанківському районному центрі зайнятості	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ Казанківського бюро правової допомоги	Січень, лютий, березень	Кількість заходів	3
	1.3.15 Проведення інформаційного				

		заходу в Снігурівській центральній районній лікарні				
		1.3.16 Проведення семінару на базі Миколаївського будинку для людей похилого віку				
4	1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворені нових точок доступу, а також опитування та заміри громадської думки щодо проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро правової допомоги	Березень	Кількість моніторингів	1
		1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Березень	Кількість робочих зустрічей	1
		1.4.3 Забезпечення роботи дистанційного пункту в Територіальному центрі соціального обслуговування Новобузького району	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Березень	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1

	1.4.4 Забезпечення роботи дистанційного пункту в Управлінні пенсійного фонду в Березнегуватському районі				
	1.4.5 Забезпечення роботи дистанційних пунктів в Казанківському районному центрі зайнятості	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ Казанківського бюро правової допомоги	Лютий	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах				
	1.4.7 Забезпечення роботи дистанційного пункту в Миколаївському будинку для людей похилого віку	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Березень	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.8 Забезпечення роботи мобільного пункту на базі Миколаївської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та	Березень	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1

			консультацій; відділи бюро			
		1.4.9 Забезпечення роботи мобільного пункту в Баштанському районному військовому комісаріаті	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Березень	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
		1.4.10 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях сільських та селищних рад районів	Відділи бюро	Січень, лютий, березень	Кількість виїзних прийомів	18
		1.4.11 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Січень, лютий, березень	Кількість виїзних прийомів	5
		1.4.12 Проведення скайп-консультавань, відеоконференцій	Відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Лютий	Кількість скайп-консультавань	1
		1.4.13 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правової інформації та консультацій	Січень, лютий, березень	Кількість відвідувачів	7
5	1.5 Забезпечення належної якості	1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у				

<p>послуг, що надаються клієнтам системи БПД</p>	<p>кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ</p>				
	<p>1.5.2 Проведення робочої зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</p>	<p>Лютий</p>	<p>Кількість зустрічей/кількість учасників</p>	<p>1</p>
	<p>1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД</p>				
	<p>1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</p>	<p>Березень</p>	<p>Кількість інтерв'ювань</p>	<p>1</p>
	<p>1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД</p>				
	<p>1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян</p>	<p>Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ правової інформації та консультацій</p>	<p>Січень, лютий, березень</p>	<p>Кількість інформацій</p>	<p>3</p>
	<p>1.5.7 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка</p>				

		висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків				
		1.5.8 Участь в робочих зустрічах, засіданнях, круглих столах та інших заходах, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Січень	Кількість зустрічей	1
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу щодо вдосконалення та покращення роботи	Відділ представництва	Березень	Кількість визначених питань для навчання	1
		2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	Відділ представництва	Березень	Кількість навчань	1
7	2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Січень, лютий, березень	Кількість інформувань	3
		2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери	Структурні підрозділи Центру	Березень	Кількість заходів	1

		громадської думки тощо)				
8	2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій з питань: «Оплата праці», «Договір пожертви» для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»	Відділ представництва	Лютий	Кількість питань	1
		2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Відділ представництва	Лютий	Кількість внесених змін	1
III. Децентралізація системи БПД						
9	3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Головний бухгалтер		Кількість	1
		3.1.2 Семінар з працівниками бюро правової допомоги по обміну досвідом	Структурні підрозділи Центру		Кількість інформувань	1
		3.1.3 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор МЦ		Кількість заходів	1
10	3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ на Керівній раді, з урахуванням особливостей регіону	Директор МЦ		Кількість	1
		3.2.2 Подання до РЦ та узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Відділи МЦ	Січень, лютий, березень	Кількість	3

		3.2.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Начальники відділів МЦ	Січень, лютий, березень	Кількість	3
		3.2.4 Аналіз виконання планів роботи (звітів)	Директор МЦ	Березень	Кількість	1
11	3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, теми навчань.	Начальники всіх структурних підрозділів	Березень	Кількість навчань	1
		3.3.2 Проведення внутрішніх навчань по визначеній тематики	Структурні підрозділи Центру	Березень	Кількість навчань	1
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12	5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, «М.Е.Дос»)	Головний бухгалтер	Січень	Кількість пропозицій	1
		5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ правової інформації та консультацій	Січень	Кількість пропозицій	2
13	5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	5.2.1 Надання пропозицій щодо впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Січень	Кількість пропозицій	1
14	5.3 Інноваційні	5.3.1 Пропозиції щодо удосконалення	Відділ	Січень	Кількість пропозицій	1

	форми доступу до БПД	сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	правопросвітництв а та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги			
		5.3.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Відділ правопросвітництв а та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Січень, лютий, березень	Кількість	3
15	5.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	5.4.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури; головний бухгалтер	Відповідно до плану закупівлі	Кількість	
	5.4.1.1 Монтаж сигналізації (протипожежної та охоронної)					
	5.4.1.2 Оновлення ПЗ					
	5.4.1.3 Придбання ПК					
	5.4.1.4 Придбання орг. техніки: - принтери (БФП) - картриджів					
	5.4.1.5 Придбання проектора, ноутбука					
	5.4.1.6 Заправка засобів пожежогасіння					
	5.4.1.7 Придбання сейфа					

		5.4.1.8 Облаштування окремого входу в приміщенні Центру				
16	5.5 Розвиток аналітичної спроможності центрів	5.5.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Січень, лютий, березень	Кількість звітів	3
		5.5.2 Аналітика прийнятих актів	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Січень, лютий, березень	Кількість актів/сума оплат	3
		5.5.3 Аналітика виплачених коштів адвокатам	Головний бухгалтер	Березень	Кількість звітів	1
		5.5.4 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Директор МЦ	Березень	Кількість звітів	1