

ЗАТВЕРДЖЕНО
 виконуючий обов'язки директора Другого
 місцевого центру з надання БВПД
 Н.В. наступа



2017 року

Квартальний план заходів
Другого міколяївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на IV квартал
2017 рік у Миколаївській області

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Розділ І. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Листопад	Кількість моніторингів/кількість питань	1
		1.1.2 Семінар з працівниками бюро правової допомоги щодо виконання внесених змін Програми правової освіти населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової	Грудень	Кількість семінарів	1

			допомоги; відділи бюро			
	1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції)	Відділ представництва; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Жовтень	Кількість розроблених матеріалів/кількість розповсюджених матеріалів	1	
	1.1.4 Семінар на базі Інгульського, Корабельного та Вітовського РЦЗ спрямований на запобігання безробіттю	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	Жовтень, листопад, грудень	Кількість заходів/кількість учасників	3	
	1.1.7 Лекція на базі ЗОШ №10 для учнів спрямована на запобігання злочинності	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Жовтень	Кількість заходів/кількість учасників	3	
	1.1.8 Організація та проведення форуму	Відділ правопросвітництва та взаємодії з	Грудень	Кількість заходів	1	

			суб'єктами надання безплатної первинної правової допомоги			
	1.1.9 Організація проведення workshop		Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безплатної первинної правової допомоги	Грудень	Кількість заходів/кількість учасників	1
2	1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1 Круглий стіл с партнерськими організаціями, які надають юридичну допомогу	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безплатної первинної правової допомоги; відділ організації надання безплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Жовтень	Кількість заходів/кількість учасників	1
		1.2.2 Прес-конференція щодо діяльності центру, а також для налагодження нових партнерських зв'язків у сфері надання безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безплатної первинної правової допомоги	Грудень	Кількість заходів/кількість учасників	1
		1.2.3 Зустрічі щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної	Листопад, грудень	Кількість заходів/кількість учасників	2

			первинної правової допомоги			
		1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів між партнерами	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Жовтень, листопад, грудень	Кількість розроблених матеріалів/кількість розповсюджених матеріалів	3
		1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Грудень	Кількість моніторингів	1
3	1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	1.3.3 Лекція з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів на базі «Університету Третього віку» у Міському територіальному центрі соціального обслуговування населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Жовтень	Кількість заходів	1

	1.3.4 Семінар для учнів Миколаївської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату №5	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Жовтень	Кількість заходів	1
	1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Грудень	Кількість заходів	1
	1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювального заходу на волонтерському посту на Автовокзалі	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Грудень	Кількість заходів	1
	1.3.7 Лекція на базі Центру підвищення кваліфікації Миколаївської ОДА для державних службовців або представників ОМС	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової	Жовтень, листопад, грудень	Кількість заходів	4

		допомоги; відділ правової інформації та консультацій			
	1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	Грудень	Кількість заходів	1
	1.3.10 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: 1.3.3.1. Виступи по телебаченню.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ організацій надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ правової інформації та консультацій	Жовтень, листопад, грудень	Кількість виступів (публікацій)	3
	1.3.3.2 Виступи на радіо	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ організацій надання безоплатної вторинної правової	Жовтень, листопад, грудень	Кількість виступів (публікацій)	3

		допомоги та роботи з адвокатами; відділ правової інформації та консультацій			
	1.3.3.3 Публікації в пресі	Відділи бюро правової інформації	Жовтень, листопад, грудень	Кількість заходів	6
	1.3.12 Публікації в Інтернет – виданнях	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Жовтень, листопад	Кількість заходів	2
	1.3.13 Проведення семінару на базі Відділень міського територіального центру соціального обслуговування населення Інгульського, Корабельного району та Територіального центру соціального обслуговування населення Вітовського району	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва; відділ правової інформації та консультацій; відділ Воскресенського бюро правової допомоги	Жовтень, листопад, грудень		3
	1.3.14 Проведення інформаційних заходів в Управлінні пенсійного фонду в Березнегуватському районі	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ	Жовтень, листопад		2

			Березнегуватського бюро правової допомоги			
		1.3.15 Проведення інформаційних заходів у Казанківському районному центрі зайнятості	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ Казанківського бюро правової допомоги	Жовтень, листопад, грудень	Кількість заходів	3
4	1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (вийзних прийомів громадян)	1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворенні нових точок доступу	Відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро правової допомоги	Жовтень	Кількість моніторингів	1
		1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Листопад	Кількість заходів	1
		1.4.3 Забезпечення роботи дистанційного пункту в Територіальному центрі	Відділ правопросвітництва та взаємодії з	Листопад	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1

	соціального обслуговування Новобузького району	суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ Новобузького бюро правової допомоги			
	1.4.4 Забезпечення роботи дистанційного пункту в Управлінні пенсійного фонду в Березнегуватському районі	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ Березнегуватського бюро правової допомоги	Листопад	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.5 Забезпечення роботи дистанційних пунктів в Казанківському районному центрі зайнятості	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ Казанківського бюро правової допомоги	Листопад	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.7 Забезпечення роботи дистанційного пункту в Миколаївському будинку для людей похилого віку	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ Воскресенського бюро правової допомоги	Листопад	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1

	1.4.8 Забезпечення роботи мобільного пункту на базі Миколаївської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату №5	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Листопад	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.9 Забезпечення роботи мобільного пункту в Баштанському районному військовому комісаріаті	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ Баштанського бюро правової допомоги	Листопад	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.10 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях сільських та селищних рад районів	Відділи бюро правової допомоги	Жовтень, листопад, грудень	Кількість виїзних прийомів	12
	1.4.11 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Жовтень, листопад, грудень	Кількість виїзних прийомів	5
	1.4.12 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань,	Відділ правової інформації та консультацій	Жовтень, листопад	Кількість скайп - консультувань	2

		відеоконференцій				
		1.4.13 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правової інформації та консультацій	Жовтень, листопад, грудень	Кількість відвідувачів	7
5	1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.2 Проведення робочої зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Листопад	Кількість зустрічей/кількість учасників	1
		1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Листопад	Кількість анкетувань	1
		1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Листопад	Кількість інтерв'ювань	1
		1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Листопад	Кількість опитувань	1
		1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Листопад	Кількість кращих практик	1

		1.5.9 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Грудень	Кількість зустрічей	1
6	2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу щодо вдосконалення та покращення роботи	Відділ представництва	Грудень	Кількість визначених питань для навчання	1
7	2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Жовтень, листопад, грудень	Кількість інформувань	3
		2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Листопад	Кількість заходів	1

		фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)				
8	2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»	Васеньова А. В., начальник відділу представництва	Жовтень, листопад	Кількість питань	2
		2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Васеньова А. В., начальник відділу представництва	2 рази в місяць	Кількість внесених змін	6
9	3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Головний бухгалтер		Кількість	1
		3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі актів адвокатом, МЦ до РЦ Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати.	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Жовтень	Кількість пропозицій	1
		3.1.3 Семінар з працівниками бюро правової допомоги по обміну досвідом	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи	Жовтень	Кількість інформувань	1

			бюро правової допомоги			
		3.1.4 Пропозиції та розробка Порядку розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Жовтень, листопад, грудень	Кількість пропозицій	3
		3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор	Жовтень	Кількість заходів	1
10	3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.1 Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД				
		3.2.2 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Начальники відділів МЦ	Жовтень, листопад, грудень	Кількість	3
		3.2.3 Моніторинг діяльності бюро	Начальники відділів МЦ	Жовтень, листопад, грудень	Кількість	3
		3.2.4 Аналіз виконання планів роботи	Начальники відділів МЦ	Листопад	Кількість	1
11	3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, теми навчань.	Начальники відділів МЦ	Листопад	Кількість	1
		3.3.2 Проведення внутрішніх навчань по визначеній тематиці	Начальники відділів МЦ	Листопад, жовтень	Кількість навчань	2
12	4.1 Побудова	4.1.1 Проведення анкетування	Відділ організації	Листопад	Кількість анкетувань	1

	оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області. Формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за таким контрактом	надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами			
13	4.2 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.2.1 Розроблення пропозицій щодо методики моніторингу та оцінювання роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях				
14	4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону. 4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з				

		ними щодо можливих умов участі у наставництві.				
15	5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, «М.Е.Doc»)				
		5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС				
16	5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	5.2.1 Надання пропозицій щодо впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення				
		5.2.2 Впровадження програмного забезпечення щодо обліку та моніторингу робочого часу, внесення пропозицій до вдосконалення				
17	5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити				
		5.3.2 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.				
18	5.4 Створення порталу системи БПД	5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)				

		5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Жовтень, листопад, грудень	Кількість	3
19	5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	5.5.1.2 Оновлення ПЗ	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Листопад	Кількість	5
20	5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Жовтень, листопад, грудень	Кількість звітів	3
		5.6.2 Аналітика прийнятих актів	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Жовтень, листопад, грудень	Кількість актів/сума оплат	3
		5.6.3 Аналітика виплачених коштів адвокатам	Головний бухгалтер	Грудень	Кількість звітів	1
		5.6.4 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Відділ правової інформації та консультацій	Грудень	Кількість звітів	1