

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Лівобережного київського місцевого центру з  
надання безоплатної вторинної  
правової допомоги

Л.І. Бурчак

"21" 08 2019 року

**План надання правової допомоги  
Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на 2019 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад									
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань:	Зростання правової обізнаності громадян	Захід 1.1.1 Проведення семінарів для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальній, медичній та інших сферах, зокрема, семінарів «Право на освіту в Україні та деякі аспекти його реалізації» в тому числі у рамках проекту	Показник – кількість заходів Лівобережне київське бюро правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.	1	1	1	1	4

	змісту основних реформ, що проводяться Урядом України		«Я маю право»						
			<b>Захід 1.1.2</b> Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Дня захисту дітей, (вуличні інформування та консультування, флешмоби, круглі столи, презентаційні заходи, лекції)	Показник – кількість заходів/учасників Показник – кількість заходів Лівобережне київське бюро правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.	-	1/15	3/50	5/50	9/115
			<b>Захід 1.1.3</b> Проведення навчальних семінарів для студентів факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Показник – кількість лекцій/кількість буклетів Лівобережне київське бюро правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.	1/30	1/30	1/30	1/30	4/120
			<b>Захід 1.1.4</b> Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва та дітей МДЦ «Артек» на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей»	Показник – кількість лекцій/кількість буклетів	1/25	1/25	2/50	1/25	5/125
	<b>Завдання 1.2</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення	Забезпечення вільного доступу всіх категорій населення до БПД у місцях скупчення людей	<b>Захід 1.2.1</b> Проведення виїзних консультацій на базі Дніпровського та Деснянського районних центрів зайнятості	Показник – кількість виїздів Показник – кількість заходів Лівобережне київське бюро правової допомоги Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Попович	6	6	6	6	24

ня роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)		П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сидоренко М.В. (2 рази на місяць)					
	Захід 1.2.2 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Деснянського району міста Києва	Показник – кількість виїздів, розповсюджених буклетів Виконавець – Показник – кількість заходів Лівобережне київське бюро правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.	0	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
	Захід 1.2.3 Організація виїзних консультувань: місця скупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації,	Показник – кількість виїздів Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.	1	1	1	1	4
	Захід 1.2.4 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Показник – кількість людей, яким надано правову допомогу Виконавець – Лівобережне київське бюро правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби

				надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.					
			<b>Захід 1.2.5</b> Проведення виїзних консультацій на базі військових комісаріатів та військових частин в рамках Меморандуму між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги	Показник – кількість виїздів, яким надано доступ до сервісів. Виконавець – Лівобережне київське бюро правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
			<b>Захід 1.2.6</b> Надання доступу до сервісів МЮ, допомога у пошуку інформації	Показник – кількість людей Лівобережне київське бюро правової допомоги Попович П.Б	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
			<b>Захід 1.2.7</b> Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо прав людини в ому числі на БПД (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військкомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи. <b>Захід 1.2.8</b> Створення електронної бази юридичних порад на основі типових питань, з якими звертаються до центрів <b>Захід 1.2.9</b>	Показник – кількість розповсюджених листівок, буклетів, плакатів Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сидоренко М.В.	5000	5000	5000	5000	2000

			Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ						
<b>Залучення органів самоврядування. Громадських об'єднань для надання первинної правової допомоги, розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів для задоволення правових потреб громад.</b>									
2	<b>Завдання 2.1</b> Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Розширення доступу до правової допомоги та забезпечення дотримання прав населення до БПД шляхом налагодження партнерських відносин	<b>Захід 2.2.1</b> Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій «Золотий вік»,	Показник – кількість навчань/учасників Виконавець – Показник – кількість заходів Лівобережне київське бюро правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.	-	1/10	1/5	-	2/15
	<b>Завдання 2.2</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Підвищення рівня правосвідомості обізнаності громадян щодо надання правової допомоги та реалізації прав і обов'язків	<b>Захід 2.2.2</b> Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Показник – кількість робочих зустрічей Заступник директора Мотричук Р.Г., директор Бурчак Л.І.	0	1	1	1	4
			<b>Захід 2.2.3</b> Залучення нових партнерів до надання БПД, підписання меморандумів про	Показник – кількість підписаних меморандумів Заступник директора Мотричук Р.Г., директор	1	1	1	1	4

			співпрацю	Бурчак Л.і.						
<b>Вдосконалення стандартів якості надання безоплатної правової допомоги</b>										
	<b>Завдання 3.1</b> Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Надання адміністративних послуг у сфері реєстрації громадських організацій	<b>Захід 3.1.1</b> Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Показник – кількість прийнятих документів ГО Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	
3	<b>Завдання 3,2</b> Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками	<b>Захід 3.2.1</b> Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid,	Показник – кількість матеріалів Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги		1				
			<b>Захід 3.2.2</b> Підтримка в актуальному стані та оновлення	Показник – кількість матеріалів Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	
			<b>Захід 3.2.3</b> Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань:	Показник – кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	2	1	2	2	7	

<b>Завдання 3.3</b> Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Підвищення ефективності роботи центрів надання БВПД та координації дій між ними	<b>Захід 3.3.1</b> Розробка та подання розрахунків до кошторису	Показник – кількість документів Виконавець – Директор, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	1	1	1	1	4
		<b>Захід 3.3.2</b> Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Показник – кількість розроблених пропозицій та документів Виконавець – Директор,	3	3	3	3	12
		<b>Захід 3.3.3</b> Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Показник – кількість засідань Виконавець – Директор, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
		<b>Захід 3.3.4</b> Відрядження працівників МЦ до інших регіонів з метою обміну досвідом	Показник – кількість відряджень Виконавець – Директор, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності працівники МЦ	1	1	1	1	4
		<b>Захід 3.3.5</b> Розроблення пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення діяльності центрів; подання узгоджених пропозицій до КЦ	Показник – кількість розроблених документів Виконавець – Директор, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	1	-	-	-	1
		<b>Захід 3.3.6</b> Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового	Показник – кількість проаналізованих скарг Виконавець – відділ організації надання	3	3	3	3	12

			висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами					
			<b>Захід 3.3.7</b> Аналіз питання щодо можливості створення платформи на базі центрів для застосування медіації	Показник – Кількість розроблених пропозицій Виконавець – відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	1	-	-	-	1
			<b>Захід 3.3.8</b> Участь у навчаннях для працівників з питань планування видатків, підготовка пропозицій	Показник – кількість навчань Виконавець – директор, гол. відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
	<b>Завдання 3.4</b> Управління людськими ресурсами	Налагодження та підтримання оптимального функціонування центру і системи	<b>Захід 3.3.9</b> Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Показник – кількість заходів Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	3	3	3	3	12
		Підвищення якості надання БВПД	<b>Захід 3.4.1</b> Інтерв'ювання, анонімне анкетування; узагальнення проблем; медіація, робочі зустрічі	Показник – кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації та роз'яснення Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	2/5/5	2/5/5	2/5/5	2/5/5	8/20/20
			<b>Захід 3.4.2</b> Узагальнення та поновлення списку мобільних консультативних пунктів надання БПД	Показник – кількість узагальнень Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	-	контроль	контроль	контроль	1
			<b>Захід 3.4.3</b> Проходження дистанційних	Показник – кількість навчань/кількість	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби

			навчань організованих в т.ч. КЦ, партнерами БПД	працівників	би	и я	и	и	и
	Завдання 3.5 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Поширення інформації про діяльність системи БПД та місцевого центру зокрема, надання доступу до інформації широким верствам населення.	<b>Захід 3.5.1</b> Участь у навчанні співробітників новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Показник – кількість відвіданих навчань Виконавець – всі відділи	За потреби	15, 16, 17 травня	За потреби	За потреби	За потреби
	Завдання 3.6 Інноваційні форми доступу до БПД		<b>Захід 3.5.2</b> Взаємодія з засобами масової інформації	Показник - кількість виступів, поширень інформації, тощо Виконавець – відділ відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	2	2	2	2	8
			<b>Захід 3.6.1</b> Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ	Показник – кількість рубрик Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	1	-	-	-	1
			<b>Захід 3.6.2</b> Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ у яких беруть участь фахівці центрів	Показник - Кількість пост-релізів про заходи Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	За участі	За участі	За участі	За участі	За участі
	Завдання 3.7 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструкт	Інформаційно-матеріальне забезпечення роботи Центру Створення системи безпеки роботи працівників Центру та	<b>Захід 3.7.1</b> Придбання та встановлення фасадної габаритної вивіски	Показник- Кількість встановлених вивісок Виконавець – Директор, Заступник директора	-	1	-	-	1

	ури	контролю за якістю надання БПД. Встановлення програмного забезпечення для роботи Центру								
Завдання 3.8 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Моніторинг надання правової допомоги з метою підвищення її якості	Захід 3.7.2 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Показник – кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.	4	4	4	4	16		
		Захід 3.7.3 Ведення статистичної звітності по актам зданим МЦ, моніторинг кращих практик	Показник – внесення інформації відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	щоденно	щоденно	щоденно	щоденно	щоденно		
		Захід 3.8.1 Робочі зустрічі з адвокатами, співробітниками МЦ, РЦ; аналіз практики, обговорення проблемних питань співпраці, обмін досвідом	Кількість заходів Показник – кількість зустрічей Виконавець – відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	1	1	1	1	4		
		Захід 3.8.2 Взаємодія з органами адвокатського самоврядування; участь у навчаннях адвокатів	Показник – кількість заходів/учасники Виконавець – відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	1	1/30	1/30	1/30	4/90		
		Захід 3.8.3 Проведення тренінгів та	Показник – кількість заходів Виконавець – відділ	1	1	1	1	4		

			семінарів для адвокатів з залучення власних ресурсів МЦ та партнерських установ і організацій	організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Лівобережного кийського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги					
			<b>Захід 3.8.4</b> Підготовка матеріалів по кращим практикам адвокатів (успішні справи) для їх поширення на сайті КЦ	Показник – кількість повідомлених кращих практик Виконавець – відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
			<b>Захід 3.8.5</b> Залучення адвокатів до БВПД, укладення контрактів з адвокатами	Показник – кількість укладених контрактів з адвокатами Виконавець – відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	25-40	10-40-	-	-	35-40
			<b>Захід 3.8.6</b> Збір, аналіз та узагальнення інформації, напрацювання пропозицій та проектів змін до законодавчих актів, які регулюють надання БПД. Реалізація плану розвитку системи надання БПД та Стратегії реформування судоустрою, судочинства та суміжних правових інститутів на 2015-2020 роки	Показник – проведені заходи, розроблені документи Виконавець – всі відділи	-	-	-	1/1	1/1

			<b>Захід 3.8.7</b> Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки ДЛІА відгуків клієнтів
--	--	--	--

Показник - Кількість розроблених документів Виконавець – відділ правової інформації та консультацій	постій но	постій но	постій но	постій но	постійн о
--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------