

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Лівобережного кийського місцевого центру з

надання правової допомоги

ЛІВІОБЕРЕЖНОГО КИЙСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З  
НАДАВАННЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Л.І. Буряк

2019 року

**План надання правової допомоги  
Лівобережного кийського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на IV квартал 2019 рік**

№ п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Термін виконання заходу	Найменування показ виконання заходу	Значення показників результативності
<b>Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>							
1	Завдання 1.1 Проведення правових ітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення	Проведення семінарів для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальній, медичній та інших сферах, семінар на тему «оплата комунальних послуг»	Захід 1.1.1 Проведення семінарів для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальній, медичній та інших сферах, семінар на тему «оплата комунальних послуг»	Показник – кількість заходів Лівобережне кийське бюро правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.	Жовтень – Листопад	1	1

<p>правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</p>		<p><b>Захід 1.1.2</b> Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Тижня права, (вуличні інформування та консультивання, флешмоби, круглі столи, презентаційні заходи, лекції)</p>	<p>Показник – кількість заходів/учасників Показник – кількість заходів Лівобережне кийське бюро правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.</p>	<p>2-6 грудня</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>5/50</p>
		<p><b>Захід 1.1.3</b> Проведення навчальних семінарів для студентів факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань</p>	<p>Показник – кількість лекцій/кількість буклетів Лівобережне кийське бюро правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.</p>	<p>Жовтень</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>1/30</p>
		<p><b>Захід 1.1.4</b> Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва та дітей МДЦ «Артек» на теми: «Прогидія насильству в сім'ї та права дітей»</p>	<p>Показник – кількість лекцій/кількість буклетів</p>	<p>11 жовтня 1 листопада</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>2/50</p>
<p><b>Завдання 1.2</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та</p>	<p>Забезпечення вільного доступу всіх категорій населення до БПД у місцях скупчення людей</p>	<p><b>Захід 1.2.1</b> Проведення виїзних консультацій на базі Дніпровського та Деснянського районних центрів зайнятості</p>	<p>Показник – кількість виїздів Показник – кількість заходів Лівобережне кийське бюро правової допомоги Лівобережного кийського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Лівобережного кийського</p>	<p>1,2 вівторок кожного місяця. 1-3 середа за потреби</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>6</p>

	<p>візідів мобільних консультаційних пунктів (візідних прийомів громадян)</p>		<p><b>Захід 1.2.2</b> Проведення візідних консультацій на базі ЦНАП Деснянського району міста Києва</p>	<p>місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сидоренко М.В. (2 рази на місяць)</p> <p>Показник – кількість візідів, розповсюджених буклетів Виконавець – Показник – кількість заходів Лівобережне кийське бюро правової допомоги Попович П.Б</p> <p>відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.</p>	<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>
	<p><b>Захід 1.2.3</b> Організація візідних консультавань: місця зкупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації,</p>		<p>Показник – кількість візідів Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.</p>	<p>Останній тиждень листопада</p> <p>Другий третій тиждень грудня</p>	<p>Кількість консультавань</p>	<p>1</p>	
	<p><b>Захід 1.2.4</b> Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування</p>		<p>Показник – кількість людей, яким надано правову допомогу Виконавець – Лівобережне кийське бюро правової допомоги Попович П.Б</p> <p>відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.</p>	<p>1 -3 четвер кожного місяця</p>	<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>	

			<p><b>Захід 1.2.5</b> Проведення виїзних консультацій на базі військових комісаріатів та військових частин в рамках Меморандуму між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги</p>	<p>Показник – кількість виїздів, яким надано доступ до сервісів. Виконавець – Лівобережне київське бюро правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.</p>	<p>постійно</p>	<p>Кількість людей</p>	<p>За потреби</p>
			<p><b>Захід 1.2.6</b> Надання доступу до сервісів МІО, допомога у пошуку інформації</p>	<p>Показник – кількість людей Лівобережне київське бюро правової допомоги Попович П.Б</p>	<p>постійно</p>	<p>кількість людей</p>	<p>За потреби</p>
			<p><b>Захід 1.2.7</b> Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо прав людини в ому числі на БПД (листки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військкомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи.</p>	<p>Показник – кількість розповсюджених листівок, буклетів, плакатів Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сидоренко М.В.</p>	<p>постійно</p>	<p>шт</p>	<p>5000</p>
			<p><b>Захід 1.2.8</b> Створення електронної бази юридичних порад на основі типових питань, з якими звертаються до центрів</p>	<p>Показник - кількість питань</p>	<p>постійно</p>	<p>Кількість питань</p>	<p>За потреби</p>
			<p><b>Захід 1.2.9</b> Проведення семінарів-звітів</p>	<p>Показник – кількість робочих зустрічей</p>	<p>грудень</p>	<p>Кількість</p>	<p>1</p>

		щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ	Заступник директора Мотричук Р.Г., директор Бурчак Л.		семінарі в/людей	
<b>Залучення органів самоврядування. Громадських об'єднань для надання первинної правової допомоги, розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів для задоволення правових потреб громад.</b>						
<b>Завдання 2.1</b> Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Розширення доступу до правової допомоги та забезпечення дотримання прав населення до БПД шляхом налагодження партнерських відносин	<b>Захід 2.1.1</b> Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій «Золотий вік», Фонд «Гарних справ»	Показник – кількість навчань/учасників Виконавець – Показник – кількість заходів Лівобережне кийське бюро правової допомоги Попович П.Б відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.	останній тиждень листопаду	Кількість навчань	--
<b>Завдання 2,2</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Підвищення рівня правосвідомості обізнаності громадян щодо надання правової допомоги та реалізації прав і обов'язків	<b>Захід 2.2.2</b> Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Показник – кількість робочих зустрічей Заступник директора Мотричук Р.Г., директор Бурчак Л.і.	жовтень	Кількість зустрічі	1
		<b>Захід 2.2.3</b> Залучення нових партнерів до надання БПД, підписання меморандумів про співпрацю	Показник – кількість підписаних меморандумів Заступник директора Мотричук Р.Г., директор Бурчак Л.І.	жовтень 1	Кількість меморандумів	1

## Вдосконалення стандартів якості надання безоплатної правової допомоги

<p><b>Завдання 3.1</b> Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту</p>	<p>Надання адміністративних послуг у сфері реєстрації громадських організацій</p>	<p><b>Захід 3.1.1</b> Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень</p>	<p>Показник – кількість прийнятих документів ГО Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>За потреби</p>	<p>Кількість прийнятих документів</p>	<p>За потреби</p>
<p><b>Завдання 3.2</b> Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<p>Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками</p>	<p><b>Захід 3.2.1</b> Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid,</p>	<p>Показник – кількість матеріалів Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Останній тиждень листопаду</p>	<p>статті</p>	<p>За потреби</p>
		<p><b>Захід 3.2.2</b> Підтримка в актуальному стані та оновлення</p>	<p>Показник – кількість матеріалів Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>грудень</p>	<p>постійно</p>	<p>постійно</p>
		<p><b>Захід 3.2.3</b> Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань:</p>	<p>Показник – кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</p>	<p>Жовтень листопад</p>	<p>Кількість буклетів</p>	<p>2</p>

<p><b>Завдання 3.3</b> Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</p>	<p>Підвищення ефективності роботи центрів надання БВПД та координації дій між ними</p>	<p><b>Захід 3.3.1</b> Розробка та подання розрахунків до кошторису</p>	<p>Показник – кількість документів Виконавець – Директор, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</p>	<p>Постійно</p>	<p>Кількість док.</p>	<p>За потреби</p>
		<p><b>Захід 3.3.2</b> Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)</p>	<p>Показник – кількість розроблених пропозицій та документів Виконавець – Директор,</p>	<p>постійно</p>	<p>кількість</p>	<p>За потреби</p>
		<p><b>Захід 3.3.3</b> Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проєктів, належного функціонування центрів</p>	<p>Показник – кількість засідань Виконавець – Директор, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</p>	<p>постійно</p>	<p>Кількість засідань</p>	<p>За потреби</p>
		<p><b>Захід 3.3.4</b> Відрядження працівників МЦ до інших регіонів з метою обміну досвідом</p>	<p>Показник – кількість відряджень Виконавець – Директор, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності працівники МЦ</p>	<p>За потреби</p>	<p>Кількість відряджень</p>	<p>1</p>
		<p><b>Захід 3.3.5</b> Розроблення пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення діяльності центрів; подання узгоджених пропозицій до КЦ</p>	<p>Показник – кількість розроблених документів Виконавець – Директор, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</p>	<p>постійно</p>	<p>Кількість розроблених документів</p>	<p>1</p>
		<p><b>Захід 3.3.6</b> Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового</p>	<p>Показник – кількість проаналізованих скарг Виконавець – відділ організації надання</p>	<p>Постійно За потреби</p>	<p>Кількість скарг</p>	<p>3</p>

		висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами			
		<b>Захід 3.3.7</b> Аналіз питання щодо можливості створення платформи на базі центрів для застосування медіації	Показник – Кількість розроблених пропозицій Виконавець – відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Постійно За потреби	Кількість проаналізованих пропозицій	1
		<b>Захід 3.3.8</b> Участь у навчаннях для працівників з питань планування видатків, підготовка пропозицій	Показник – кількість навчань Виконавець – директор, гол. відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	3 За потреби	Кількість навчань	1
	Налагодження та підтримання оптимального функціонування центру і системи	<b>Захід 3.3.9</b> Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Показник – кількість заходів Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	постійно	Кількість заходів	3
<b>Завдання 3.4</b> Управління людськими ресурсами		<b>Захід 3.4.1</b> Інтерв'ювання, анонімне анкетування; узагальнення проблем; медіація, робочі зустрічі	Показник – кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації та роз'яснення Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	постійно	Кількість працівників в адвокатів та клієнтів яким надані рекомендації	2/5/5
	Підвищення якості надання БВПД	<b>Захід 3.4.1</b> Узагальнення та поновлення списку мобільних консультативних пунктів надання БВПД	Показник – кількість узагальнень Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	За потреби	Кількість узагальнень	1
		<b>Захід 3.4.2</b> Проходження дистанційних	Показник – кількість навчань/кількість	За потреби	кількість навчань	1



			навчань організованих в т.ч. КЦ, партнерами БПД	працівників		
Завдання 3.5 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління			<b>Захід 3.5.1</b> Участь у навчанні співробітників новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Показник – кількість відвіданих навчань Виконавець – всі відділи	За потреби	кількість навчань  1
			<b>Захід 3.5.2</b> Взаємодія з засобами масової інформації	Показник - кількість виступів, поширень інформації, тощо Виконавець – відділ відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Жовтень листопад	Кількість передач \ надрукован а ст.  2
Завдання 3.6 Інноваційні форми доступу до БПД			<b>Захід 3.6.1</b> Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ	Показник – кількість рубрик Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Постійно За узгодженням-	Кількість рубрик  --
			<b>Захід 3.6.2</b> Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ у яких беруть участь фахівці центрів	Показник - Кількість пост-релізів про заходи Виконавець – відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	За участі	Кількість заходів  За участі
Завдання 3.7 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструкт			<b>Захід 3.7.1</b> Придбання та встановлення фасадної габаритної вивіски	Показник- Кількість встановлених вивісок Виконавець – Директор, Заступник директора	Жовтень	Кількість вивісок  1
		Поширення інформації про діяльність системи БПД та місцевого центру зокрема, надання доступу до інформації широким верствам населення.				
		Інформаційно-матеріальне забезпечення роботи Центру Створення системи безпеки роботи працівників Центру та				

	ури	контролю за якістю надання БПД. Встановлення програмного забезпечення для роботи Центру					
5	Завдання 3.8 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Моніторинг надання правової допомоги з метою підвищення її якості	<p><b>Захід 3.7.2</b> Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД</p>	<p>Показник – кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Сидоренко М.В.</p>	постійно	Кількість клієнтів	4
			<p><b>Захід 3.7.3</b> Ведення статистичної звітності по актам зданим МЦ, моніторинг кращих практик</p>	<p>Показник – внесення інформації відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p>	постійно	Кількість звітів	1
			<p><b>Захід 3.8.1</b> Робочі зустрічі з адвокатами, співробітниками МЦ, РЦ; аналіз практики, обговорення проблемних питань співпраці, обмін досвідом</p>	<p>Кількість заходів Показник – кількість зустрічей Виконавець – відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p>	постійно	Кількість зустрічі	1
			<p><b>Захід 3.8.2</b> Взаємодія з органами адвокатського самоврядування; участь у навчаннях адвокатів</p>	<p>Показник – кількість заходів/учасники Виконавець – відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p>	Жовтень	Кількість зустрічі	1/30
			<p><b>Захід 3.8.3</b> Проведення тренінгів та</p>	<p>Показник – кількість заходів Виконавець – відділ</p>	Другий тиждень травня	Кількість заходів	1

	<p>семінарів для адвокатів з залучення власних ресурсів МЦ та партнерських установ і організацій</p>	<p>організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Лівобережного кийвського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>			
<p><b>Захід 3.8.4</b> Підготовка матеріалів по кращим практикам адвокатів (успішні справи) для їх поширення на сайті КЦ</p>	<p>Показник – кількість повідомлених кращих практик Виконавець – відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p>	<p>1 тиждень кожного місяця</p>	<p>Кількість кейсів</p>	<p>1</p>	
<p><b>Захід 3.8.5</b> Залучення адвокатів до БВПД, укладення контрактів з адвокатами</p>	<p>Показник – кількість укладених контрактів з адвокатами Виконавець – відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p>	<p>постійно-</p>	<p>Кількість адвокатів</p>	<p>За узгодженням</p>	
<p><b>Захід 3.8.6</b> Збір, аналіз та узагальнення інформації, напрацювання пропозицій та проектів змін до законодавчих актів, які регулюють надання БВПД. Реалізація плану розвитку системи надання БВПД та Стратегії реформування судуострою, судочинства та суміжних правових інститутів на 2015-2020 роки</p>	<p>Показник – проведені заходи, розроблені документи Виконавець – всі відділи</p>	<p>постійно -</p>	<p>Кількість узагальнень та пропозицій</p>	<p>1</p>	

			<p><b>Захід 3.8.7</b>  Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки ДЛІА відгуків клієнтів</p>	<p>Показник - Кількість розроблених документів  Виконавець – відділ правової інформації та консультацій</p>	<p>постійно</p>	<p>розміщеня</p>	<p>1</p>
--	--	--	--	---	-----------------	------------------	----------