

<p>востей для вирішення правових питань ; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</p>	<p>перебування на території України» в тому числі у рамках проекту «Я маю право»</p>							
	<p>Захід 1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, Дня Прапора, Дня захисту дітей, Дня знань (вуличні інформування та консультування, флешмоби, круглі столи, презентаційні заходи, лекції)</p>	<p>Показник – кількість заходів/учасників Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</p>	-	1/15	3/50	5/50	9/115	
	<p>Захід 1.1.3 Проведення правничого брейн-рингу</p>	<p>Показник – кількість заходів/учасників Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</p>	-	1/20	-	-	1/20	
	<p>Захід 1.1.4 Виконання плану заходів з реалізації проекту Міністерства юстиції «Я маю право»</p>	<p>Показник – кількість заходів/учасників Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</p>	Постійно	Постійно	Постійно	Постійно	Постійно	

			<p>Захід 1.1.5 Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла-Страда», «Кримська діаспора», «Право на захист») щодо протидії домашньому насильству, прав ВПО, прав людей з інвалідністю тому числі у рамках проекту «Я маю право»</p>	<p>Показник – кількість заходів/учасників Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</p>	-	1/20	1/20	1/20	3/60
			<p>Захід 1.1.6 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань</p>	<p>Показник – кількість лекцій/кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</p>	1/30	1/30	1/30	1/30	4/120
			<p>Захід 1.1.7 Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва та дітей МДЦ «Артек» на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»</p>	<p>Показник – кількість лекцій/кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</p>	1/25	1/25	2/50	1/25	5/125
			<p>Захід 1.1.8 Проведення спільних з Центром правової допомоги киянам консультативних та просвітницьких заходів</p>	<p>Показник – кількість заходів/учасників Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва</p>	-	1/15	-	1/15	2/30
			<p>Захід 1.1.9 Участь у спільних засіданнях суб'єктів залучених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми на запрошення Центру</p>	<p>Показник - Кількість засідань/кількість буклетів Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ</p>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби

			соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (в разі виникнення потреби)	представництва						
			Захід 1.1.10 Проведення навчальних семінарів щодо практичних аспектів протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу	Показник - Кількість відвідувань/розданих буклетів Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва	-	1/20	-	1/20	2/40	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою	Розширення доступу до правової допомоги та забезпечення дотримання прав населення до БПД шляхом налагодження партнерських відносин	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій «Золотий вік», «Кримська діаспора».	Показник – кількість навчань/учасників Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	-	1/10	1/5	-	2/15	
			Захід 1.2.2 Залучення нових партнерів до надання БПД, підписання меморандумів про співпрацю	Показник – кількість підписаних меморандумів Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	1	1	1	1	4	

	удосконалення надання ними БПД									
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Підвищення рівня правосвідомості обізнаності громадян щодо надання правової допомоги та реалізації прав і обов'язків	<p>Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД</p>	<p>Показник – кількість робочих зустрічей Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</p>	1	1	1	1	4	
			<p>Захід 1.3.2 Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо прав людини в ому числы на БПД (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військкомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи.</p>	<p>Показник – кількість розповсюджених листівок, буклетів, плакатів Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділ правової інформації та консультацій</p>	5000	5000	5000	5000	2000	
			<p>Захід 1.3.3 Створення електронної бази юридичних порад на основі типових питань, з якими звертаються до центрів</p>	<p>Показник – кількість типових питань, внесених до бази Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділ правової інформації та консультацій</p>	3	3	3	3	12	
			<p>Захід 1.3.4 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності</p>	<p>Показник – кількість заходів, Виконавець – відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва</p>	1	1	1	1	4	

		МЦ							
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів в доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів в (виїзних прийомів громадян)	Забезпечення вільного доступу всіх категорій населення до БПД у місцях скупчення людей	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі Дніпровського та Деснянського районних центрів зайнятості	Показник – кількість виїздів Виконавець- відділ правової інформації та консультацій (2 рази на місяць)	6	6	6	6	24
			Захід 1.4.2 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Деснянського району міста Києва	Показник – кількість виїздів, розповсюджених буклетів Виконавець –відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	6	6	6	6	24
			Захід 1.4.3 Організація виїзних консультувань: місця скупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації, у Центрі соціалізації підлітків 15+, Пансіонат ветеранів праці	Показник – кількість виїздів Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.4 Організація постійноіх пунктів консультувань: на базі Дніпровської РДА, ГО «Кримська діаспора», Дніпровського РАЦСу (за згодою)	Показник – кількість виїздів Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	10	10	10	10	40
			Захід 1.4.5 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Показник – кількість людей, яким надано правову допомогу Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
			Захід 1.4.6 Проведення виїзних консультацій	Показник – кількість виїздів, яким надано	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби

			на базі військових комісаріатів та військових частин в рамках Меморандуму між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги	доступ до сервісів. Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	би	и	и	и	и
			Захід 1.4.7 Надання доступу до сервісів МЮ, допомога у пошуку інформації	Показник – кількість людей Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Моніторинг надання правової допомоги з метою підвищення її якості	Захід 1.5.1 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Показник – кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання Виконавець – відділ правової інформації та консультацій	4	4	4	4	16
			Захід 1.5.2 Ведення статистичної звітності по актам зданим МЦ, моніторинг кращих практик	Показник – внесення інформації Виконавець – відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	щоденно	щоденно	щоденно	щоденно	щоденно
			Захід 1.5.3 Робочі зустрічі з адвокатами, співробітниками МЦ, РЦ; аналіз практики, обговорення проблемних питань співпраці, обмін досвідом	Кількість заходів Показник – кількість зустрічей Виконавець – відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	1	1	1	1	4
			Захід 1.5.4 Взаємодія з органами адвокатського самоврядування; участь у навчаннях адвокатів	Показник – кількість заходів/учасники Виконавець – відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	1	1/30	1/30	1/30	4/90
			Захід 1.5.5 Проведення тренінгів та семінарів для адвокатів з залучення власних ресурсів МЦ та партнерських установ і організацій	Показник – кількість заходів Виконавець – відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	1	1	1	1	4
			Захід 1.5.6	Показник – кількість	За	За	За	За	За

			Підготовка матеріалів по кращим практикам адвокатів (успішні справи) для їх поширення на сайті КЦ	повідомлених кращих практик Виконавець – відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	потреби	потреб	потреб	потреб	потреб
			Захід 1.5.7 Залучення адвокатів до БВПД, укладення контрактів з адвокатами	Показник – кількість укладених контрактів з адвокатами Виконавець – відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	25-40	10-40-	-	-	35-40
			Захід 1.5.8 Збір, аналіз та узагальнення інформації, напрацювання пропозицій та проектів змін до законодавчих актів, які регулюють надання БПД. Реалізація плану розвитку системи надання БПД та Стратегії реформування судоустрою, судочинства та суміжних правових інститутів на 2015-2020 роки	Показник – проведені заходи, розроблені документи Виконавець – всі відділи	-	-	-	1/1	1/1
			Захід 1.5.9 Розробка змін до пам'ятки клієнту у зв'язку новелами в КПК, ЦПК, КАСУ, ГПК	Показник – кількість змін Виконавець – відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	1/1	-	-	-	2/2
			Захід 1.5.10 Розроблення інструкції щодо порядку та способів консультування громадян	Показник - Кількість розроблених документів Виконавець – відділи представництва, відділи правової інформації та	1	-	-	-	1

				консультацій						
			Захід 1.5.11 Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки ДЛЯ відгуків клієнтів	Показник - Кількість розроблених документів Виконавець – відділ правової інформації та консультацій	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										
6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів в місцевих центрі в (відділ і БПД, представництва, правопросвітництва та бюро)	Забезпечення підвищення кваліфікації співробітників Центру із залученням партнерської бази	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах. «Новели законодавства про виконавче провадження та їх практичне застосування», «Досудоє врегулювання спору відповідно до нових положень ЦПК України»	Показник – кількість навчань/кількість працівників Виконавець – відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій	1/10	1/10	1/10	1/10	4/10	
			Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів МЦ на теми: - охорона праці - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - проблемні питання спілкування	Показник – кількість навчань/кількість працівників Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	2/25	2/25	2/25	2/25	8/100	

для виконання функцій представництва	з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників							
	Захід 2.1.3 Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД «Новели в ЦПК», «Новели в КПК»	Показник – кількість навчань/кількість працівників Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	1/15	1/15	1/15	1/15	4/60	
	Захід 2.1.4 Проведення тематичних семінарів із залученням експертів з цивільного та адміністративного права з працівниками відділу представництва	Показник – кількість заходів/ кількість учасників		1/3	1/3	1/3	3/9	
	Захід 2.1.5 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Показник – кількість стажувань Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
	Захід 2.1.6 Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Показник – кількість заходів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	-	1	1	1	3	
	Захід 2.1.7 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань: «Пільги для	Показник – кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ	2	1	2	2	7	

			осіб з інвалідністю», «Обмеження та позбавлення дієздатності»	правової інформації та консультацій						
			Захід 2.1.8 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Показник – кількість судових засідань Виконавець – відділ представництва	-	1	-	1	2	
			Захід 2.1.9 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Показник – кількість інформаційних матеріалів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	1	1	1	1	4	
7	Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками	Захід 2.2.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid,	Показник – кількість матеріалів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	2	1	1	1	5	
			Захід 2.2.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Показник – кількість матеріалів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	
8	Завдання 2.3 Розширення функцій місцев	Надання адміністративних послуг у сфері реєстрації громадських організацій	Захід 2.3.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Показник – кількість прийнятих документів ГО Виконавець – відділ правової інформації та консультацій	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	

	ого центру у рамках пілотн ого проект у									
9	Завдан ня 2.4 Органі зація залуче ння перекл адачів до БВПД	Забезпечення надання ефективного захисту громадян	Захід 2.4.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Показник – кількість залучених перекладачів Виконавець – відділ організації надання БВПД	За потре би	За потреб и	За потреб и	За потреб и	За потреб и	За потреб и
Децентралізація системи БПД										
10	Завдан ня 3.1 Взаємо дія між регіона льним и та місцев ими центра ми БПД, прийма ття управл інськи х рішень	Підвищення ефективності роботи центрів надання БВПД та координації дій між ними	Захід 3.1.1 Розробка та подання розрахунків до кошторису	Показник – кількість документів Виконавець – Директор, головний бухгалтер	1	1	1	1	4	
			Захід 3.1.2 Участь у засіданні Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Показник – кількість розроблених пропозицій та документів Виконавець – Директор,	3	3	3	3	12	
			Захід 3.1.3 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	Показник – кількість зустрічей Виконавець – Директор, головний бухгалтер	1	1	1	1	4	
			Захід 3.1.4 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних	Показник – кількість засідань Виконавець – Директор, головний бухгалтер	За потре би	За потреб и	За потреб и	За потреб и	За потреб и	За потреб и

			проектів, належного функціонування центрів						
			Захід 3.1.5 Відрядження працівників МЦ до інших регіонів з метою обміну досвідом	Показник – кількість відряджень Виконавець – Директор, головний бухгалтер, працівники МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.6 Розроблення пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення діяльності центрів; подання узгоджених пропозицій до КЦ	Показник – кількість розроблених документів Виконавець – Директор, головний бухгалтер	1	-	-	-	1
			Захід 3.1.7 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Показник – кількість проаналізованих скарг Виконавець – відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	3	3	3	3	12
			Захід 3.1.8 Аналіз питання щодо можливості створення платформи на базі центрів для застосування медіації	Показник – Кількість розроблених пропозицій Виконавець – відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	1	-	-	-	1
			Захід 3.1.9 Участь у навчаннях для працівників з питань планування видатків, підготовка пропозицій	Показник – кількість навчань Виконавець – директор, гол. бухгалтер	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
11	Завдання 3.2 Управління людськими	Налагодження та підтримання оптимального функціонування центру і системи Підвищення якості	Захід 3.2.1 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Показник – кількість заходів Виконавець – відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва	3	3	3	3	12
			Захід 3.2.2	Показник – кількість	2/5/5	2/5/5	2/5/5	2/5/5	8/20/20

	ресурсами	надання БВПД	Інтерв'ювання, анонімне анкетування; узагальнення проблем; медіація, робочі зустрічі	працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації та роз'яснення Виконавець – відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва						
			Захід 3.2.3 Узагальнення та поновлення списку мобільних консультативних пунктів надання БПД	Показник – кількість узагальнень Виконавець – відділ організації надання БВПД	-	1	контроль	контроль	1	
			Захід 3.2.4 Проходження дистанційних навчань організованих в т.ч. КЦ, партнерами БПД	Показник – кількість навчань/кількість працівників	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій										
12	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Поширення інформації про діяльність системи БПД та місцевого центру зокрема, надання доступу до інформації широким верствам населення.	Захід 4.1.1 Участь у навчанні співробітників новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Показник – кількість відвіданих навчань Виконавець – всі відділи	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	
			Захід 4.1.2 Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Показник – Подані пропозиції Виконавець – відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД, відділ представництва	за потреби	за потреби -	за потреби	за потреби -	за потреби -	

13	Завдання 4.2 Інноваційні форми доступу до БПД		<p>Захід 4.2.1 Взаємодія з засобами масової інформації</p>	<p>Показник - кількість виступів, поширень інформації, тощо Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва</p>	2	2	2	2	8
			<p>Захід 4.2.2 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ</p>	<p>Показник – кількість рубрик Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</p>	1	-	-	-	1
			<p>Захід 4.2.3 Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ у яких беруть участь фахівці центрів</p>	<p>Показник - Кількість пост-релізів про заходи Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</p>	За участі	За участі	За участі	За участі	За участі
14	Завдання 4.3 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	<p>Інформаційно-матеріальне забезпечення роботи Центру Створення системи безпеки роботи працівників Центру та контролю за якістю надання БПД. Встановлення програмного забезпечення для роботи Центру</p>	<p>Захід 4.3.1 Придбання та встановлення фасадної габаритної вивіски</p>	<p>Показник- Кількість встановлених вивісок Виконавець – відділ підтримки та розвитку інфраструктури</p>	-	1	-	-	1