



**ПРОЕКТ**

**квартального плану заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області на ПЕРШИЙ квартал 2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу)	Термін виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу				
						січень	лютий	березень	Разом	
<b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>										
1	<b>Завдання 1.1</b> <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Захід 1.1.1 Узагальнення моніторингу звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ організації надання БВПД	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість моніторингів</i>		1			1
		Захід 1.1.2 Участь у цільових семінарах, «круглих столах» тощо щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість семінарів</i>				1	

		Захід 1.1.3 Участь у спільних право просвітницьких заходах з обласним центром зайнятості, спрямованих на виконання проекту «Я маю право»	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації  Мобільна група працівників Регіонального центру щодо реалізації проекту «Я маю право»	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>			1	1
		Захід 1.1.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ ( змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я , пенсійного забезпечення та інше	Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	3
2	<b>Завдання 1.2</b> <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Ргобопо, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань у кримінальних справах	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації  Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виявлених партнерів</i>			1	1
		Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації  Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість укладених меморандумів</i>		1		1

		<p>Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами</p>	<p>Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації</p> <p>Відділ організації надання БПД</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<i>Протягом кварталу</i>			1		1
		<p>Захід 1.2.4 Розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів в рамках проекту «Я маю право»</p>	<p>Мобільна група працівників Регіонального центру щодо реалізації проекту «Я маю право»</p>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість матеріалів для партнерів</i>			1	1
3	<p><b>Завдання 1.3</b></p> <p><i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i></p>	<p>Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш- мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів на виконання проекту «Я маю право»</p>	<p>Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації</p> <p>Мобільна група працівників Регіонального центру щодо реалізації проекту «Я маю право»</p>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	3

		Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб в рамках проекту «Я маю право»	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ організації надання БВПД	<i>Протягом кварталу</i>	Кількість заходів		1		1
		Захід 1.3.3 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	Кількість заходів		1		1
		Захід 1.3.4 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: - 1.3.4.1 Виступи на телерадіокомпаніях	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	Кількість виступів			1	1
		- 1.3.4.2 Публікації в засобах масової інформації в рамках проекту «Я маю право»	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	Кількість виступів		1		1
		Захід 1.3.5 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, закладах Державної служби зайнятості, лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх	Мобільна група працівників Регіонального центру щодо реалізації проекту «Я маю право»  Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	Кількість заходів		1		1

		людей ( за необхідності) в рамках проекту «Я маю право»							
<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних Пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Захід 1.4.1 Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів. Утворення нових точок доступу	Відділ організації надання БВПД	<i>Протягом кварталу</i>	Кількість моніторингів			1	1	
	Захід 1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Відділ організації надання БВПД  Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Представник управління захисту прав людини Національної поліції (за згодою)	<i>Протягом кварталу</i>	Кількість заходів		1		1	
	Захід 1.4.3 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад в рамках проекту «Я маю право»	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу  Мобільна група працівників Регіонального центру щодо реалізації проекту «Я маю право»	<i>Згідно графіку виїзних прийомів</i>	Кількість виїзних прийомів	1	1	1	3	

		<p>Захід 1.4.4 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога) (за необхідності) в рамках проекту «Я маю право»</p>	<p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Мобільна група працівників Регіонального центру щодо реалізації проекту «Я маю право»</p>	Протягом кварталу (за зверненнями )	Кількість виїзних прийомів		1		1
		<p>Захід 1.4.5 Проведення скайп-консультувань, відеоконференцій із засудженими у виправних колоніях</p>	<p>Відділ підтримки та розвитку інфраструктури</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p>	Протягом кварталу	Кількість скайпконсультувань	1			1
		<p>Захід 1.4.6 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p>	<p>Відділ підтримки та розвитку інфраструктури</p>	Щомісяця	Кількість відвідувачів	4	3	3	10

5	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом</i>	<b>Захід 1.5.1</b> Відвідування судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Щомісяця	Кількість відвідувань	6	6	6	18
		<b>Захід 1.5.2</b> Проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ організації надання БВПД  Відділ фінансів, контрактно -договірної роботи та бухгалтерського обліку	Протягом кварталу	Кількість зустрічей		1		1
		<b>Захід 1.5.3</b> Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Протягом кварталу	Кількість анкетувань		1		1
		<b>Захід 1.5.4</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ організації надання БВПД  Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Протягом кварталу	Кількість інформацій	1	1	1	3

		<p>Захід 1.5.5 Вивчення дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків</p>	<p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p>	Протягом кварталу	Кількість перевірок			1	1
		<p>Захід 1.5.6 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами</p>	<p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p>	Протягом кварталу	Кількість зустрічей		1		1
		<p>Захід 1.5.7 Проведення організаційного забезпечення конкурсу з відбору адвокатів для надання безоплатної вторинної правової допомоги у межах компетенції Регіонального центру</p>	<p>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p>	Протягом кварталу	Кількість заходів	1			1

	<b>II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>								
7	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ організації надання БВПД	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість анкетувань</b>		1		1
		Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, організації надання БВПД та роботи з адвокатами, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ організації надання БВПД	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість навчань</b>			1	1

9	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ організації надання БВПД	Двічі за квартал	Кількість публікацій	1		1	2
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikilegalAid» у встановленому порядку	Відділ забезпечення Відділ якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ організації надання БВПД	Два рази на місяць	Кількість редагувань	2	2	2	6

### III. Децентралізація системи БПД

11	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість заходів		1		1
		Захід 3.1.2 Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Протягом кварталу	Кількість інформувань		1		1
		Захід 3.1.3 Затвердження розподілу справ на 2018 рік	Відділ організації надання БВПД	Протягом кварталу	Кількість пропозицій	1			1

		Захід 3.1.4 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість заходів	1			1
12	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Моніторинг діяльності МЦ	Керівники структурних підрозділів	Щомісяця	Кількість моніторингів	1	1	1	3
		Захід 3.2.2 Узагальнення РЦ звітності МЦ	Керівники структурних підрозділів  Відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	Щомісяця	Кількість звітності	1	1	1	3
13	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Аналіз виконання планів роботи (звіти) РЦ та МЦ	Керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість моніторингів		1		1

**IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів  
ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

14	<b>Завдання 4.1</b> <i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами – працівниками офісів громадського захисту у провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області. Формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за таким контрактом	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість анкетувань</b>	1			1
		Захід 4.1.2 Формування попередньої «карти покриття» в офісах громадського захисту	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Аналіз потреби в приміщеннях для адвокатів</b>		1		1
15	<b>Завдання 4.2</b> <i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>	Захід 4.2.1 Узагальнення та аналіз пропозицій щодо методик моніторингу та оцінювання роботи адвокатів працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість пропозицій</b>		1		1

16	<b>Завдання 4.3</b> <i>Запровадження інституту наставництва (адвокати)</i>	Захід 4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Протягом кварталу	Кількість консультувань			1	1
----	---	---	--	-------------------	-------------------------	--	--	---	---

**V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги ( КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

17	<b>Завдання 5.1</b> <i>Автоматизація бізнес –процесів в системі БПД в тому числі бюджетне та фінансове управління</i>	Захід 5.1.1 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури  Відділ організації надання БВПД  Відділ фінансів, контрактно - договірної роботи та бухгалтерського обліку	Протягом кварталу	Кількість пропозицій			1	1
18	<b>Завдання 5.2</b> <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Захід 5.2.1 Впровадження електронного документообігу (вхідна-вихідна та контроль)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури  Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Протягом кварталу	Кількість пропозицій		1		1
19	<b>Завдання 5.3</b> <i>Інноваційні форми доступу до БПД</i>	Захід 5.3.1 Внесення пропозиції щодо врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури  Відділ організації надання БВПД	Протягом кварталу	Кількість пропозицій		1		1

20	<b>Завдання 5.4</b> <i>Створення порталу системи БПД</i>	Захід 5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Протягом кварталу	Кількість пропозицій	1			1
		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД (веб сайту РЦ)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури Керівники структурних підрозділів	Щомісяця	Кількість пропозицій	1	1	1	3
21	<b>Завдання 5.5</b> <i>Матеріально – технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Головний бухгалтер  Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Протягом кварталу	Придбання: Шафа для одягу Принтер кольоровий Оренда автомобіля	2 1 1			2 1 1
22	<b>Завдання 5.6</b> <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Захід 5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання БВПД	Щомісяця	Кількість звітів	1	1	1	3
		Захід 5.6.2 Аналітика прийнятих актів	Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	Щомісяця	Кількість звітів	1	1	1	3

		Захід 5.6.3 Аналітика випланих коштів адвокатами	Відділ організації надання БВПД  Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	Протягом кварталу	Кількість звітів			1	1
		Захід 5.6.4 Аналіз звітів щодо кількості клієнтів по кількості точок доступу	Відділ організації надання БВПД	Протягом кварталу	Кількість звітів			1	1