



ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у
Миколаївській області
[Підпис]
В. Чистий

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області
на III квартал 2017 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу			
						липень	серпень	вересень	Разом
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад									
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб») Аналіз правових питань	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Протягом кварталу	Кількість моніторингів			1	1
		Захід 1.1.2 Організація та участь в проведенні цільових семінарів, «круглих столів» тощо щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Протягом кварталу	Кількість семінарів			1	1

Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти тощо)	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість розроблених матеріалів для громад</i>			1	1
Захід 1.1.4 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання безробіттю	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
Захід 1.1.5 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
Захід 1.1.6 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання дискримінації	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
Захід 1.1.7 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
Захід 1.1.8 Організація та проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та		<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	3

		роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення	підвищення кваліфікації її надавачів Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації						
		Захід 1.1.9 Участь у постійно діючих право просвітницьких семінарах з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатне отримання земельної ділянки тощо)	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>			1	1
2	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виявлених партнерів</i>		1		1
		Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість укладених меморандумів</i>			1	1

		<p>Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами.</p>	<p>Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Представник управління захисту прав людини Національної поліції</p> <p>Правозахисні організації щодо запобігання порушення прав людини</p>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів з партнерами</i>		1		1
		<p>Захід 1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів серед партнерів</p>	<p>Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість матеріалів для партнерів</i>		1		1
		<p>Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)</p>	<p>Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації</p>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість моніторингів</i>			1	1
3	Завдання 1.3 <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та</i>	<p>Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою</p>	<p>Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації</p>		<i>Кількість заходів</i>	2	3	3	8

комунікативних заходів

інформування населення та поширення інформаційних матеріалів	Відділ організації надання БВПД							
Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Відділ організації надання БВПД	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>			1		1
Захід 1.3.3 Участь у інформаційно-роз'яснювальних заходах з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1			1
Захід 1.3.4 Участь у інформаційно-роз'яснювальних заходах для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1				1
Захід 1.3.5 Участь у інформаційно-роз'яснювальних заходах для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1			1

Захід 1.3.6 Участь у інформаційно-роз'яснювальних заходах для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1			1
Захід 1.3.7 Організація проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
Захід 1.3.8 Організація та проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1			1
Захід 1.3.9 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: - 1.3.9.1. Виступи по телебаченню	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>			1	1
- 1.3.9.2 Виступи на радіо	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>			1	1
- 1.3.9.3 Публікації в пресі	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>			1	1

	Захід 1.3.10 Публікації в Інтернет – виданнях	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість публікацій</i>		1		1
	Захід 1.3.11 Участь у інформаційних заходах в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
	Захід 1.3.12 Участь у інформаційних заходах в управліннях пенсійного фонду	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1			1
	Захід 1.3.13 Участь у інформаційних заходах в закладах Державної служби зайнятості	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>			1	1
	Захід 1.3.14 Участь у інформаційних заходах в лікувальних закладах	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
	Захід 1.3.15 Участь у інформаційних заходах в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>			1	1
Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворені нових точок доступу	Відділ організації надання БВПД	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість моніторингів</i>	1			1
	Захід 1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1

	поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	<p>правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Представник управління захисту прав людини Національної поліції (за згодою)</p> <p>Правозахисні організації щодо запобігання порушення прав людини (за згодою)</p>						
	Захід 1.4.3 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	1			1
	Захід 1.4.4 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	<p>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Правозахисні організації щодо запобігання порушення прав людини (за згодою)</p>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виїзних прийомів</i>		1		1
	Захід 1.4.5 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	<p>Відділ підтримки та розвитку інфраструктури</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ забезпечення якості</p>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість скап - консультувань</i>		1		1

			правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів						
		Захід 1.4.6 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу		Кількість відвідувачів	3	4	3	10
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БГД персоналом	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		Кількість відвідувань	6	6	6	18
		Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Відділ організації надання БВПД Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	Протягом кварталу	Кількість зустрічей	1			1

	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів						
Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість інформацій</i>	1			1
Захід 1.5.7 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість перевірок</i>	1			1
Захід 1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість зустрічей</i>			1	1

організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

7	<p>Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</p>	<p>Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань</p>	<p>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p>	Протягом кварталу	Кількість анкетувань	1			1
		<p>Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб</p>	<p>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p>	Протягом кварталу	Кількість навчань		1		1
	<p>Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</p>								
9	<p>Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій</p>	<p>Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку</p>	<p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p>		Кількість консультацій			2	2

	«WikiLegalAid»	для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid» за тематикою: -Невідкладне надання медичної допомоги затриманому. -Видача особи, яка вчинила кримінальне правопорушення (екстрадиція): поняття, підстави застосування.	Відділ організації надання БВПД						
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД		Кількість редагувань	2	2	2	6
III. Децентралізація системи БПД									
11	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Начальники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	Кількість заходів		1		1
		Захід 3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі актів адвокатом, МЦ до РЦ Інформування адвокатів	Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	<i>Протягом кварталу</i>	Кількість заходів		1		1

про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати.							
Захід 3.1.3 Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість інформвань</i>			1	1
Захід 3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Начальники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>			1	1
Захід 3.2.2 Узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Відділ моніторингу діяльності місцевих центрів Начальники структурних підрозділів		<i>Кількість звітності</i>	1	1	1	3
Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ	Відділ моніторингу діяльності місцевих центрів Головний бухгалтер Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку		<i>Кількість моніторингів</i>	1	1	1	3
	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу						

13	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами		Відділ підтримки та розвитку інфраструктури						
			Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації						
		Захід 3.2.4 Аналіз виконання планів роботи (звіти) РЦ та МЦ	Начальники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість моніторингів	1			1
		Захід 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування графіку та тем навчань. Навчання відповідальних працівників за потребою.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Протягом кварталу	Кількість навчань	1			1
	Захід 3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги: - Надання БППД та БВПД - Аналіз діяльності	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Начальники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість навчань по кожній тематиці		1		1	
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях									
14	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення								

	відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами								
15	Завдання 4.2 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Захід 4.2.1 Розроблення пропозицій щодо методики моніторингу та оцінювання роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		Кількість пропозицій			1	1
16	Завдання 4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)								

V. Розбудова комплексної інформаційно – аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

17	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БІД, в тому числі бюджетне та фінансове управління								
18	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік								
		Захід 5.2.2 Впровадження програмного забезпечення щодо обліку та моніторингу робочого часу, внесення пропозицій до	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Відділ підтримки та розвитку інфраструктури		Кількість пропозицій			1	1

		вдосконалення								
19	Завдання 5.3 <i>Інноваційні форми доступу до БГД</i>									
20	Завдання 5.4 <i>Створення порталу системи БГД</i>									
		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БГД (веб сайту РЦ)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку			Кількість інформацій	1	1	1	3
21	Завдання 5.5 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Головний бухгалтер Відділ підтримки та розвитку інфраструктури			Придбання				
22	Завдання 5.6 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Захід 5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання БВПД			Кількість звітів	1	1	1	?
		Захід 5.6.2 Аналітика прийнятих актів	Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку			Кількість звітів	1	1	1	3
		Захід 5.6.3 Аналітика виплачених коштів адвокатам	Відділ організації надання БВПД Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	Протягом кварталу		Кількість звітів	1			1

		Захід 5.6.4 Аналіз звітів щодо кількості клієнтів по кількості точок доступу	Відділ організації надання БВПД Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість звітів</i>	1			1
--	--	---	---	--------------------------	-------------------------	---	--	--	---