



Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів для громад (покрокові інструкції, дорожні карти тощо)	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації  Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість розроблених матеріалів для громад</i>			1	1
Захід 1.1.4 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання безробіттю	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
Захід 1.1.5 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
Захід 1.1.6 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання дискримінації	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
Захід 1.1.7 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації  Відділ організації надання БВПД	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
Захід 1.1.8 Організація та проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони	Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ комунікації та		<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	3

		здоров'я, пенсійного забезпечення	забезпечення доступу до публічної інформації						
		Захід 1.1.9 Участь у постійно діючих право просвітницьких семінарах з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатне отримання земельної ділянки тощо)	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>			1	1
2	<b>Завдання 1.2</b> <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БГД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БГД</i>	Захід 1.2.1 Налагодження співпраці щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань	Відділ організації надання БВГД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виявлених партнерів</i>		1		1
Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами		Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації  Відділ організації надання БВГД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість укладених меморандумів</i>				1	1
Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів , обмін досвідом між		Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації  Відділ організації надання	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів з партнерами</i>		1			1

	партнерами.	БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Представник управління захисту прав людини Національної поліції  Правозахисні організації щодо запобігання порушення прав людини							
	Захід 1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів серед партнерів	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації  Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість матеріалів для партнерів</i>		1			1
	Захід 1.2.5 Аналіз спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи )	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації  Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість моніторингів</i>				1	1
3	<b>Завдання 1.3</b> <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації  Відділ організації надання БВПД		<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	3
	Захід 1.3.2			<i>Кількість заходів</i>				1	1

Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб та щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	Відділ організації надання БВПД	<i>Протягом кварталу</i>					
Захід 1.3.3 Участь у інформаційно-роз'яснювальних заходах з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1			1
Захід 1.3.4 Участь у інформаційно-роз'яснювальних заходах для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1			1
Захід 1.3.5 Участь у інформаційно-роз'яснювальних заходах для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1			1

	Захід 1.3.6 Участь у інформаційно-роз'яснювальних заходах для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1			1
	Захід 1.3.7 Організація проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
	Захід 1.3.8 Організація та проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1			1
	Захід 1.3.9 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: - 1.3.9.1. Виступи по телебаченню	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>			1	1
	- 1.3.9.3 Публікації в пресі	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>			1	1
	Захід 1.3.10 Публікації в Інтернет – виданнях	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість публікацій</i>		1		1

	Захід 1.3.11 Участь у інформаційних заходах в управліннях праці та соціального захисту населення щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
	Захід 1.3.12 Участь у інформаційних заходах в управліннях пенсійного фонду щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1			1
	Захід 1.3.13 Участь у інформаційних заходах в закладах Державної служби зайнятості щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>			1	1
	Захід 1.3.14 Участь у інформаційних заходах в лікувальних закладах щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
	Захід 1.3.15 Участь у інформаційних заходах в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>			1	1
<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворенні нових точок доступу	Відділ організації надання БВПД	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість моніторингів</i>	1			1
	Захід 1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1

	Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Представник управління захисту прав людини Національної поліції (за згодою)  Правозахисні організації щодо запобігання порушення прав людини (за згодою)						
Захід 1.4.3	Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	1			1
Захід 1.4.4	Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу  Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Правозахисні організації щодо запобігання порушення прав людини (за згодою)	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виїзних прийомів</i>		1		1
Захід 1.4.5	Використання системи «Бібліоміст» бібліотек	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість скап - консультувань</i>		1		1



		для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Відділ організації надання БВПД						
		Захід 1.4.6 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури  Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу						
					<b>Кількість відвідувачів</b>	3	4	3	10
5	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом</i>	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		<b>Кількість відвідувань</b>	6	6	6	18
		Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу  Відділ організації надання БВПД  Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість зустрічей</b>	1			1

		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів						
Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		<b>Кількість анкетувань</b>			1	1
Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		<b>Кількість інтерв'ювань</b>			1	1
Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД		Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		<b>Кількість опитувань</b>			1	1
Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян		Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість інформацій</b>	1			1
Захід 1.5.7 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги		Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість перевірок</b>	1			1

		(первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	підвищення кваліфікації її надавачів						
		Захід 1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість зустрічей</i>			1	1

## II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

7	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ організації надання БВПД	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість анкетувань</i>			1	1
		Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість навчань</i>			1	1

		відповідності до їх потреб	надавачів Відділ організації надання БВПД						
	<b>Завдання 2.2</b> <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Захід 2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ організації надання БВПД		<b>Кількість інформувань</b>			1	1
	<b>Завдання 2.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid» за тематикою: -Запобіжні заходи: поняття, система, характеристика та підстави і умови застосування;  -Негласні слідчі (розшукові) дії.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ організації надання БВПД		<b>Кількість консультацій</b>			2	2
9		Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ організації надання БВПД		<b>Кількість редагувань</b>	2	2	2	6

### III. Децентралізація системи БПД

11	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Начальники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
		Захід 3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі актів адвокатом, МЦ до РЦ Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати.	Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>		1		1
		Захід 3.1.3 Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість інформувань</i>			1	1
		Захід 3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Начальники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>			1	1
12	<b>Завдання 3.2</b> <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Захід 3.2.2 Узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Відділ моніторингу діяльності місцевих центрів  Начальники структурних підрозділів		<i>Кількість звітності</i>	1	1	1	3
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ	Відділ моніторингу діяльності місцевих центрів		<i>Кількість моніторингі</i>	1	1	1	3

		<p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку</p> <p>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p> <p>Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації</p> <p>Відділ підтримки та розвитку інфраструктури</p>							
		Захід 3.2.4 Аналіз виконання планів роботи (звіти) РЦ та МЦ	Начальники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість моніторингів</i>	1			1
13	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування графіку та тем навчань.  Навчання відповідальних працівників за потребою.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість навчань</i>	1			1
		Захід 3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань.  Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу  Начальники структурних	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість навчань по кожній тематиці</i>		1		1

правової допомоги:  
 - Робота з адвокатами  
 - Управління фінансами

підрозділів

**IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

14 **Завдання 4.1**  
 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами

16 **Завдання 4.3**  
 Запровадження інституту наставництва (адвокати)

**V. Розбудова комплексної інформаційно – аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

18 **Завдання 5.2**  
 Електронний документообіг та кадровий облік

Створення порталу системи БПД

Захід 5.4.2  
 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД (веб сайту РЦ)

порталу системи БПД (веб сайту РЦ)

Відділ підтримки та розвитку інфраструктури

Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації  
 Відділ організації надання БВПД

**Кількість інформацій**

1

1

1

3

			<p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку</p> <p>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p> <p>Відділ моніторингу діяльності місцевих центрів</p>						
22	<b>Завдання 5.6</b> <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Захід 5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання БВПД		<b>Кількість звітів</b>	1	1	1	3
Захід 5.6.2 Аналітика прийнятих актів		Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку		<b>Кількість звітів</b>	1	1	1	3	
Захід 5.6.3 Аналітика виплачених коштів адвокатам		Відділ організації надання БВПД  Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість звітів</b>	1			1	
Захід 5.6.4 Аналіз звітів щодо кількості клієнтів по кількості точок доступу		Відділ організації надання БВПД  Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість звітів</b>	1			1	