ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги у Миколаївській області
_____ Н.В.Гнатуша
«_12_» _____ 2018 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області на ЧЕТВЕРТИЙ квартал 2018 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу)	Термін виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу			
						жовтень	листопад	грудень	Разом
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад									
1	**Завдання 1.1** *Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України*	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ організації надання БВПД	***1 раз на квартал***	***Кількість моніторингів***	1			1
		Захід 1.1.2 Участь у цільових семінарах, «круглих столах» тощо щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	***1 раз на квартал***	***Кількість семінарів***		1		1

		Захід 1.1.3 Участь у спільних право просвітницьких заходах з обласним центром зайнятості, спрямованих на виконання проекту «Я маю право»	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Мобільна група працівників Регіонального центру щодо реалізації проекту «Я маю право»	***1 раз на квартал***	***Кількість заходів***	1			1
		Захід 1.1.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я , пенсійного забезпечення та інше	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	***Протягом кварталу***	***Кількість заходів***	1	1	1	3
2	**Завдання 1.2** ***Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД***	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Pro bono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань у кримінальних справах	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	***1 раз на квартал***	***Кількість виявлених партнерів***	1			1
		Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової	***1 раз на квартал***	***Кількість укладених меморандумів***		1		**1**

			Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	***1 раз на квартал***	***Кількість заходів з партнерами***		1		1
			Захід 1.2.4 Розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів в рамках проекту «Я маю право»	Мобільна група працівників Регіонального центру щодо реалізації проекту «Я маю право»	***1 раз на квартал***	***Кількість матеріалів для партнерів***			1	1
			Захід 1.2.5. Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	***1 раз на квартал***	***Кількість моніторингів***		1		1
3	**Завдання 1.3** *Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів*		Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш- мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів на виконання проекту «Я маю право»	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Мобільна група працівників Регіонального центру щодо реалізації проекту «Я маю право»	***Протягом кварталу***	***Кількість заходів***	1	1	1	3

		Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з питань реалізації і захисту прав людини в рамках реалізації проекту «Я маю право»	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	***1 раз на квартал***	**Кількість заходів**			1	1
		Захід 1.3.3 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	***1 раз на квартал***	**Кількість заходів**	1			1
		Захід 1.3.4 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: - 1.3.4.1 Виступи на телерадіокомпаніях	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	***1 раз на квартал***	**Кількість виступів**		1		1
		- 1.3.4.2 Публікації в засобах масової інформації в рамках реалізації проекту «Я маю право»	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	**1 раз на квартал**	**Кількість публікацій**			1	1
		Захід 1.3.5 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, закладах Державної служби зайнятості, лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей (за необхідності) в	Мобільна група працівників Регіонального центру щодо реалізації проекту «Я маю право» Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	**1 раз на квартал**	**Кількість заходів**	1			1

			рамках реалізації проекту «Я маю право»							
	Завдання 1.4 *Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних Пунктів (виїзних прийомів громадян)*		Захід 1.4.1 Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів. Утворення нових точок доступу	Відділ організації надання БВПД	**1 раз на квартал**	**Кількість моніторингів**		1		1
			Захід 1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Відділ організації надання БВПД Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Представник управління захисту прав людини Національної поліції (за згодою)	**1 раз на квартал**	**Кількість заходів**			1	1
			Захід 1.4.3 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад в рамках проекту «Я маю право»	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Мобільна група працівників Регіонального центру щодо реалізації проекту «Я маю право»	***Згідно графіку виїзних прийомів***	**Кількість виїзних прийомів**	1	1	1	3

			Захід 1.4.4 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога) (за необхідності) в рамках реалізації проекту «Я маю право»	Відділ організації надання БВПД Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Мобільна група працівників Регіонального центру щодо реалізації проекту «Я маю право»	**За зверненнями**	**Кількість виїзних прийомів**		1		1
			Захід 1.4.5 Проведення скайп-консультувань, відеоконференцій із засудженими у виправних колоніях	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	**1 раз на квартал**	**Кількість скайпконсультувань**		2		2
			Захід 1.4.6 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	**Щомісяця**	**Кількість відвідувачів**	4	3	3	10

5	**Завдання 1.5** ***Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом***		Захід 1.5.1 Відвідування судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	**Щомісяця**	**Кількість відвідувань**	6	6	6	18
			Захід 1.5.2 Проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД Відділ фінансів, контрактно -договірної роботи та бухгалтерського обліку	**1 раз на квартал**	**Кількість зустрічей**		1		1
			Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	**Протягом кварталу**	**Кількість анкетувань**			1	1
			Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	**1 раз на квартал**	**Кількість інтерв'ювань**		1		1

			Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи Адвокатів/юристів Відділів представництва Системи БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	**1 раз на квартал**	**Кількість опитувань**	1			1
			Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	**Щомісяця**	**Кількість інформацій**	1	1	1	3
			Захід 1.5.7 Вивчення дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	**1 раз на квартал**	**Кількість висновків**		1		1
	II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД									
7	**Завдання 2.1** ***Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва***		Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	**1 раз на квартал**	**Кількість анкетувань**	1			1

			Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, організації надання БВПД та роботи з адвокатами, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	**1 раз на квартал**	**Кількість навчань**	1			1
9	**Завдання 2.3** *Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»*		Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	**1 раз на квартал**	**Кількість публікацій**		1		1
			Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково- інформаційній платформі правових консультацій «*WikilegalAid*» у встановленому порядку	Відділ забезпечення Відділ якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	**Два рази на місяць**	**Кількість редагувань**	2	2	2	6

III. Децентралізація системи БПД										
11	**Завдання 3.1** *Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень*		Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Керівники структурних підрозділів	**1 раз на квартал**	**Кількість заходів**			1	1
			Захід 3.1.2 Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	**1 раз на квартал**	**Кількість інформувань**			1	1
			Захід 3.1.4 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Керівники структурних підрозділів	**1 раз на квартал**	**Кількість заходів**		1		1
12	**Завдання 3.2** *Моніторинг діяльності центрів БПД*		Захід 3.2.1 Моніторинг діяльності МЦ	Відділ моніторингу діяльності місцевих центрів Керівники структурних підрозділів	**Щомісяця**	**Кількість моніторингів**	1	1	1	3
			Захід 3.2.2 Узагальнення РЦ звітності МЦ	Керівники структурних підрозділів Відділ моніторингу діяльності місцевих центрів	**Щомісяця**	**Кількість звітності**	1	1	1	3
			Захід 3.2.3 Аналіз виконання планів роботи (звіти) РЦ та МЦ	Керівники структурних підрозділів	**1 раз на квартал**	**Кількість виконання**	1			1

13	**Завдання 3.3** Управління людськими ресурсами		Захід 3.3.1 Виявлення потреб у проведенні навчань для працівників Регіонального центру. Формування графіку та тем навчань	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	**1 раз на квартал**	**Кількість навчань**		1		1
			Захід 3.3.2 Проведення внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Керівники структурних підрозділів	**1 раз на квартал**	**Кількість навчань**		1		1
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій										
17	**Завдання 5.1** Автоматизація бізнес – процесів в системі БПД в тому числі бюджетне та фінансове управління		Захід 5.1.1 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури Відділ організації надання БВПД Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	**1 раз на квартал**	**Кількість пропозицій**	1			1
20	**Завдання 5.4** *Створення порталу системи БПД*		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД (веб сайту РЦ)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури Керівники структурних підрозділів	**Щомісяця**	**Кількість пропозицій**	1	1	1	3

21	**Завдання 5.5** *Матеріально – технічне забезпечення та розвиток інфраструктури*		Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Головний бухгалтер Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	**Протягом кварталу**	Придбання: Приміщення Ноутбук Стіл офісний Шафа для одягу Шафа для документів Крісло офісне Оренда автомобіля Принтер кольоровий	1	 3		1 3
22	**Завдання 5.6** *Розвиток аналітичної спроможності центрів*		Захід 5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання БВПД	**Щомісяця**	**Кількість звітів**	1	1	1	3
			Захід 5.6.2 Аналітика прийнятих актів	Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	**Щомісяця**	**Кількість звітів**	1	1	1	3
			Захід 5.6.3 Аналітика виплачених коштів адвокатами	Відділ організації надання БВПД Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	**1 раз на квартал**	**Кількість звітів**	1			1
			Захід 5.6.4 Аналіз звітів щодо кількості клієнтів по кількості точок доступу	Відділ організації надання БВПД Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	**1 раз на квартал**	**Кількість звітів**		1		1