

ЗАТВЕРДЖЕНО  
 Директор Вознесенського місцевого центру з  
 надання безоплатної вторинної  
 правової допомоги

С.О. Сторчак  
 «15» вересня 2018 року

**Квартальний план заходів Вознесенського місцевого центру з надання  
 безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальні виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»).	Відділ правової інформації та консультацій;	Вересень	Кількість заходів	9
		Захід 1.1.2 Проведення цільових семінарів, «круглих столів», робочих зустрічей з керівниками ОМС щодо прийняття (внесення змін) Програм правової освіти громад.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва, бюро правової допомоги	Липень Серпень Вересень	Кількість заходів	3
		Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів для ОМС та ГО.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з	Липень Серпень	Кількість розроблених матеріалів	1

			суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва, бюро правової допомоги	Вересень	Кількість поширень	9
		Захід 1.1.4 Проведення лекцій для осіб що знаходяться на обліку в ЦЗ	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва, бюро правової допомоги	Липень Серпень Вересень	Кількість лекцій	9
		Захід 1.1.5 Проведення уроків права для школярів з метою запобігання злочинності	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Липень Серпень	Кількість уроків права	2
		Захід 1.1.8 Публікації в ЗМІ, щодо роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість публікацій	1
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Участь на засіданнях/зборах ОМС та ГО	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виявлених партнерів	1
					Кількість заходів	1
		Захід 1.2.2 Залучення нових стейкхолдерів	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість укладених меморандумів	1
		Захід 1.2.3 Проведення семінарів з партнерами задля обміну досвідом вирішення типових проблем клієнтів	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	1

		Захід 1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів серед зацікавлених осіб в електронному вигляді.	правової допомоги Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Липень Серпень Вересень	Кількість заходів з розповсюдження інформації	3
		Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 1.2.7 Інформування партнерів щодо можливості прийняття спільної участі в міжнародних грантах.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Моніторинг інформації щодо наявних грантів/конкурсів	1
		Захід 1.2.8 Проведення спільних виїзних прийомів/семінарів та іншої правопросвітницької роботи з залученням ОМС та ОБВ	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Липень Серпень Вересень	Кількість заходів	3
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування (флеш-моби) шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів та розміщення матеріалів з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей, у громадському транспорті, військоматах, місцях позбавлення волі, громадських приймальнях тощо)	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Липень Серпень Вересень	Кількість заходів	25
		Захід 1.3.3 Проведення семінарів для осіб з обмеженими можливостями на базі центрів соціального захисту населення	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Липень Серпень Вересень	Кількість заходів	5
		Захід 1.3.6 Проведення виїзних прийомів у ВЧ з метою	Відділ правової інформації та консультацій; відділ	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

	інформування про права та пільги УБД	правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги			
	Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів в навчальних закладах.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Вересень	Кількість заходів	1
	Захід 1.3.8 Презентація діяльності роботи МЦ та Бюро у щотижневому друкованому виданні (районні газети)	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Вересень	Кількість заходів	1
	Захід 1.3.9 Підготування інформації діяльності роботи МЦ та Бюро для презентації РЦ	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Вересень	Кількість заходів	1
	Захід 1.3.10 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виступів по телебаченню	1
Кількість публікацій у ЗМІ				5	
Публікації в інтернет виданнях				5	
	Захід 1.3.11 Проведення заходів з роз'яснення процедури реєстрації/переєстрації громадських формувань	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	Захід 1.3.13 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з працівниками управлінь праці та соціального захисту населення з обговорення змін в законодавстві що стосуються отримання пільг різними категоріями населення.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	Захід 1.3.14 Проведення виїзного прийому громадян на базі управлінь пенсійного фонду.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з	Липень Серпень Вересень	Кількість заходів	3

			суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги			
		Захід 1.3.15 Поширення інформаційних матеріалів для осіб що знаходяться на обліку в закладах Державної служби зайнятості.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Липень Серпень Вересень	Кількість заходів	9
		Захід 1.3.17 Участь у засіданнях/нарадах ГО	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян	Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів шляхом отримання даних з державних органів влади кількісних показників уразливих категорій населення відносно кожного р-ну.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених аналізів	1
Захід 1.4.2 Проведення комунікаційних заходів з партнером щодо розширення дистанційних пунктів.		Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1	
Захід 1.4.3 Укладання угод про співпрацю щодо роботи дистанційних пунктів		Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість новоутворених дистанційних пунктів	1	
Захід 1.4.4 Проведення виїзних прийомів громадян спільно з ОМС		Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Липень Серпень Вересень	Кількість виїзних прийомів	4	
Захід 1.4.5 Створення та забезпечення роботи мобільних пунктів консультування на базі міськрайонних/районних центрів зайнятості.		Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Липень Серпень Вересень	Кількість заходів на базі пункту	9	

		Захід 1.4.7. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Липень Серпень Вересень	Кількість виїздів	6
		Захід 1.4.9. Розширення та забезпечення доступу до онлайн – сервісів Міністерства юстиції	Відділ правової інформації та консультацій	Липень Серпень Вересень	Кількість наданих послуг	10
		Захід 1.4.10 Поширення послуг в громадах за допомогою Skype – зв'язку	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Липень Серпень Вересень	Кількість пропозицій	3
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом	Захід 1.5.1 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Липень Серпень Вересень	Кількість аналізів	3
		Захід 1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей з адвокатами що працюють за контрактом у системі БПД з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Липень Серпень Вересень	Кількість проведених зустрічей	5
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Протягом кварталу	Періодичність проведення анкетувань	1
		Захід 1.5.4 Зворотній зв'язок з клієнтами щодо якості отриманих послуг (проведення телефонного опитування/анонімне анкетування)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Липень Серпень Вересень	Періодичність проведення опитувань	3
		Захід 1.5.5 Розширення доступу до БПД шляхом представництва інтересів в суді	відділ представництва	Липень Серпень Вересень	Кількість виданих доручень/ кількість наданих консультацій	25/250

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення анкетування персоналу, задля проведення заходів з підвищення їх правової освіченості	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ представництва	Протягом кварталу	Кількість анкетувань	1
		Захід 2.1.2 Організація дистанційного навчання персоналу на базі Prometheus	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ представництва	Липень Серпень Вересень	Кількість осіб що пройшли	8
7	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Вивчення потреби в тематиці правових знань задля покращення якості повноти правових консультацій	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Протягом кварталу	Кількість запитів	1
		Захід 2.3.2 Якісне наповнення та оновлення системи «WikiLegalAid»	Робоча група згідно наказу №190	Липень Серпень Вересень	Кількість статей	3
8	Завдання 2.4 Розвиток внутрішньої платформи правових знань персоналу	Захід 2.4.1 Рациональна ротація працівників в середині Центру та взаємозамінність	МЦ	Протягом кварталу	Кількість	1

III. Децентралізація системи БПД

9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.3 Проведення внутрішніх інформаційних вебінарів щодо розроблення спільного плану дій задля ефективного правопросвітництва	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	3
		Захід 3.1.6 Організація проведення та участь у засіданнях Керівної ради	Директор МЦ	Протягом кварталу	Кількість засідань	1
10	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.2 Звітність МЦ	Директор МЦ	Протягом кварталу	Кількість звітів	3
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ Аналіз звітів МЦ (відділів МЦ та бюро), аналіз своєчасності та ефективності виконання плану роботи МЦ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
11	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Підвищення кваліфікації працівників бюро стосовно категорій питань клієнтів шляхом проведення вебінарів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених навчань	1

V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

12	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Протягом кварталу	Кількість	1
		Захід 5.3.3 Проведення Skype – консультування через мережу «Бібліоміст»	Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Липень Серпень Вересень	Кількість з'єднань	3
13	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Всі структурні відділи МЦ	Липень Серпень Вересень	Кількість	3
14	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Протягом кварталу	Придбання оргтехніки (ІР телефон, фотоапарат, веб-камера, ПК, Принтер Робочий мобільний)	8
					Придбання меблів (стілці та столи)	15
15	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.6.1 Аналіз розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Липень Серпень Вересень	Кількість	3
		Захід 5.6.2 Аналіз динаміки прийнятих актів	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Липень Серпень Вересень	Кількість	3
		Захід 5.6.3 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Протягом кварталу	Кількість	1
		Захід 5.6.4 Аналіз кількості доручень, довіреностей на представництво працівниками МЦ	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Протягом кварталу	Кількість	1