



**Квартальний план заходів Вознесенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальні виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»).	Відділ правової інформації та консультацій;	Грудень	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.2 Проведення цільових семінарів, «круглих столів», робочих зустрічей з керівниками ОМС щодо прийняття (внесення змін) Програм правової освіти громад.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва, бюро правової допомоги	Жовтень	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів для ОМС та ГО.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з	Протягом кварталу	Кількість розроблених матеріалів	1

			суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва, бюро правової допомоги		Кількість поширень	9
		Захід 1.1.4 Публікації в ЗМІ, щодо роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва, бюро правової допомоги	Жовтень Листопад Грудень	Кількість лекцій	3
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виявлених партнерів	1
					Кількість заходів	1
		Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами	В відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість укладених меморандумів	1
		Захід 1.2.3 Проведення семінарів з партнерами задля обміну досвідом вирішення типових проблем клієнтів	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	1
		Захід 1.2.4 Розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів серед зацікавлених осіб в рамках проекту Я МАЮ ПРАВО.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Жовтень Листопад Грудень	Кількість заходів з розповсюдження інформації	3

		Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Листопад	Кількість заходів	1
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування (флеш-моби) шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів та розміщення матеріалів з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей, у громадському транспорті, військоматах, місцях позбавлення волі, громадських приймальнях тощо)	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Жовтень Листопад Грудень	Кількість заходів	25
		Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань в рамках проекту Я МАЮ ПРАВО	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Листопад	Кількість заходів	2
		Захід 1.3.3 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ та відділів бюро для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Грудень	Кількість заходів	1
	Захід 1.3.4 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виступів на радіо	1	
Кількість публікацій у друкованих виданнях				3		
Кількість публікацій в інтернет-виданнях				15		

		Захід 1.3.5 Проведення інформаційних заходів в закладах УСЗН, ОПФУ, ДСЗ, Територіальних центрів соціального обслуговування громадян, громадських організаціях інвалідів	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Жовтень Листопад Грудень	Кількість заходів	6
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян	Захід 1.4.1 Аналіз роботи дистанційних пунктів доступу до БПД.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених аналізів	1
		Захід 1.4.2 Проведення комунікаційних заходів з партнерами щодо запобігання випадкам порушення прав людини.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Жовтень	Кількість заходів	2
		Захід 1.4.3 Проведення виїзних прийомів громадян спільно з ОМС	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїзних прийомів	4
		Захід 1.4.4 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Жовтень Листопад Грудень	Кількість виїзних прийомів	6
5		Захід 1.4.5 Проведення скайп-консультувань	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Протягом кварталу	Кількість скайп-консультувань	1
		Захід 1.4.6. Забезпечення доступу до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Жовтень Листопад Грудень	Кількість виїздів	10

	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом	Захід 1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей з адвокатами що працюють за контрактом у системі БПД з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Жовтень Листопад Грудень	Кількість проведених зустрічей	1
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Протягом кварталу	Періодичність проведення анкетувань	1
		Захід 1.5.4 Зворотній зв'язок з клієнтами щодо якості отриманих послуг (проведення телефонного опитування/анонімне анкетування)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Протягом кварталу	Періодичність проведення опитувань	3
		Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ забезпечення якості правової допомоги та кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД Відділ правопросвітництва	Жовтень Листопад Грудень	Кількість поданих практик	3
<b>II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж</b>						
6	Завдання 2.1	Захід 2.1.1 Проведення анкетування адвокатів, задля проведення заходів з підвищення їх правової освіченості	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Протягом кварталу	Кількість анкетувань	1
	Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання персоналу	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами;	Протягом кварталу	Кількість навчань	1
7	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Складання та розміщення правових консультацій для наповнення «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Протягом кварталу	Кількість консультацій	3
		Захід 2.3.2 Якісне наповнення та оновлення системи «WikiLegalAid»	Робоча група згідно наказу №190	Жовтень Листопад Грудень	Кількість статей	3
<b>III. Децентралізація системи БПД</b>						

9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.2 Обмін досвідом між комунікатором та інтегратором	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформувань	1
10	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.2 Звітність МЦ	Директор МЦ	Протягом кварталу	Кількість звітів	1
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності відділів бюро	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Грудень	Кількість	1
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
13	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Всі структурні відділи МЦ	Жовтень Листопад Грудень	Кількість	3
14	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Протягом кварталу	Придбання оргтехніки (ІР телефон, фотоапарат, веб-камера, ПК, Принтер Робочий мобільний)	8
					Придбання меблів (стілці та столи)	15
15	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.6.1 Аналіз розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Жовтень Листопад Грудень	Кількість	3
		Захід 5.6.2 Аналіз динаміки прийнятих актів	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Жовтень Листопад Грудень	Кількість	3
		Захід 5.6.3 Аналіз виплачених коштів адвокатам	Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	Жовтень Листопад Грудень	Кількість	3
		Захід 5.6.4 Аналіз звітів щодо кількості клієнтів по кількості точок доступу	Відділ правової інформації та консультації	Протягом кварталу	Кількість звітів	3