

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області річного плану діяльності на 2017 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями.....	2
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	2
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж систем БПД.	19
[1.3] Децентралізація системи БПД.	19
[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.	20
Розділ II. Результативні показники діяльності.	20

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ

Стало відомо, скільки людей отримали безоплатну правову допомогу від центрів та бюро правової допомоги Одещини - про це 23 березня 2017 року розповіли директори центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на прес-конференції щодо презентації результатів діяльності центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги в Одеській області, а також відкриття Одеської міжрегіональної правопросвітницької ресурсно-комунікаційної платформи в Одесі.



Під час заходу йшлося про відкриття 25 бюро правової допомоги в Одеській області та перші результати їх роботи за півроку діяльності. У прес-конференції взяли участь директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області Світлана Клішина, директори Першого та Третього місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Євгенія Тітомер та Алла Лавренюк, керівник Одеської міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи Ірина Бондаренко.

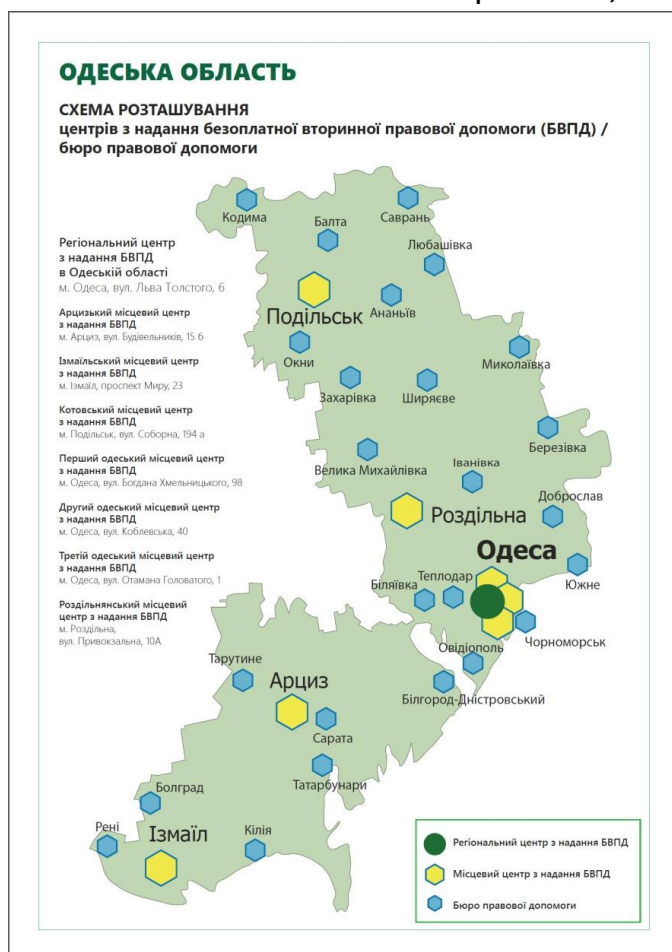
Нагадаємо, у 2016 році відповідно до Плану заходів з реформування територіальних органів Міністерства юстиції України та розвитку системи надання безоплатної правової допомоги в Україні відбулася реформа територіальних органів Міністерства юстиції. На базі майже 600 ліквідованих районних управлінь юстиції запрацювали 428 бюро правової допомоги. Така реформа забезпечила розширення доступу громадян до правової допомоги та он-лайн послуг Міністерства юстиції. Прийняття постанови також дозволило скоротити на 25% чисельність державних службовців територіальних органів юстиції.

«Тепер громадянам Одеської області для вирішення своїх питань не обов'язково відвідувати місцеві центри, які знаходяться на відстані 50, а то 100 км, вони можуть скористатися послугами бюро правової допомоги. Ми допомагаємо соціально вразливим людям, передусім малозабезпеченим, інвалідам, дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, біженцям, ветеранам війни, учасникам АТО, членам сімей загиблих учасників бойових дій, реабілітованим особам. Це не тільки безоплатна вторинна правова допомога у цивільних та адміністративних спорах, а також у кримінальних провадженнях — для свідків і потерпілих, а й безоплатна первинна правова допомога», - розповіла журналістам Світлана Клішина.

На практиці це означає, що кожен, хто звернеться до бюро за юридичною консультацією – її отримає, як і матиме доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції. Крім того, клієнти матимуть змогу через бюро отримати доступ й до адвокатських послуг – якщо це буде необхідно та у випадку належності до визначених законом категорій осіб, які мають право на безоплатну вторинну

правову допомогу; а також фахівці бюро представлятимуть інтереси таких осіб у суді за окремими видами спорів. Протягом перших семи місяців роботи бюро в Одеській області до них звернулося понад 10 тис. громадян.

Світлана Клішина повідомила також, що впродовж 2016 року зусиллями місцевих центрів Одеської області утворено та забезпечено роботу 153 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, та здійснено більш 833 виїздів через утворення мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян). За цей час до цих пунктів звернулося за отриманням



консультацій та роз'яснень з правових питань понад 2 тис. осіб.

Для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги проводяться також виїзні консультації громадян в рамках роботи мобільних консультаційних пунктів доступу. Найчастіше виїзні прийоми громадян здійснювались до дитячих будинків, геріатричних будинків-інтернатів для людей похилого віку, лікарні, військові госпіталі. Під час виїздів мобільних консультаційних пунктів за місцем фактичного проживання осіб безоплатну правову допомогу мали змогу отримати самотні непрацездатні громадяни, особи, які позбавлені можливості пересуватися, люди з обмеженими фізичними можливостями та особливими потребами, інваліди.

Директор Третього місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Алла Лавренюк детально розповіла про місію та завдання бюро правової допомоги.

«Основними завданнями бюро є підвищення правової грамотності та культури населення, що в свою чергу сприяє досудовому врегулюванню спорів. Можна говорити про те, що правова грамотність населення зменшує ризик виникнення небажаних наслідків. Для цього Центр і бюро проводять семінари та лекції з найбільш актуальних питань, розробляють методичні рекомендації на актуальні теми», - зазначила директор центру.

Керівник центру розповіла присутнім про результати роботи бюро правової допомоги, підкресливши, що вже за перші 3-4 місяці роботи бюро стали можна побачити позитивні моменти.

«Наприклад, загальна кількість людей, які змогли звернутися за правовою допомогою та її отримати, вже у вересні збільшилася в 4 рази, і така тенденція залишилася, причому кількість таких звернень постійно зростала. При цьому в 2 рази збільшилася кількість людей, які змогли отримати безоплатну вторинну правову допомогу - доступ до правосуддя - і саме на рівні районів. Крім того, 2/3 всіх людей, які звертаються за отриманням безоплатної правової допомоги, звертаються саме через бюро», - зазначила вона.

Алла Лавренюк розповіла також про зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. З 21 грудня 2016 року коло осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, суттєво розширився за рахунок надання такого права найбільш незахищеним суспільним групам.

Також суттєво підвищився поріг малозабезпеченості для отримання доступу до безоплатної вторинної правової допомоги: по-перше, враховуватиметься середньомісячний дохід особи, а не середньомісячний сукупний дохід сім'ї, як це було дотепер; по-друге, особа матиме право, якщо її дохід не перевищує двох

прожиткових мінімумів; по-третє, інвалід матиме право, якщо отримує пенсію або соціальну допомогу у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб (а не якщо цей розмір є меншим двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб, як це було дотепер).

Євгенія Тітомер, директор Першого місцевого центру з надання БВПД в Одеській області розповіла присутнім про проблеми, з якими часто стикаються фахівці центрів.

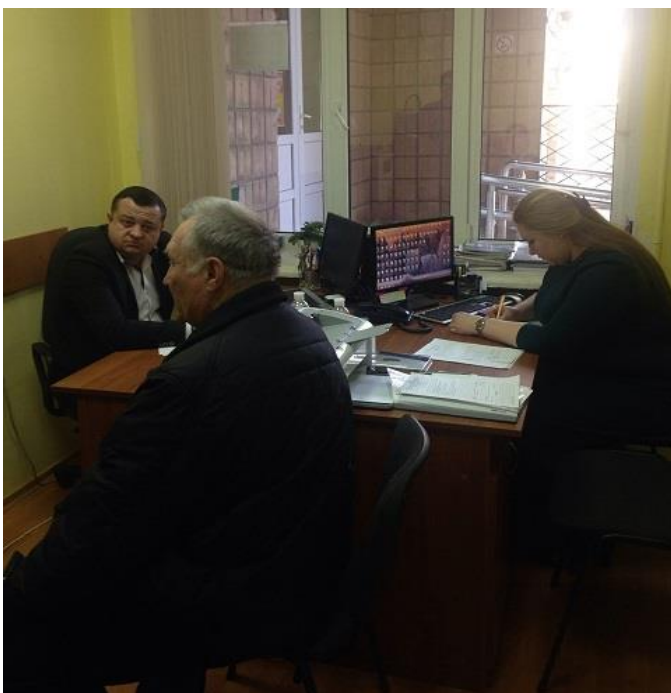
Начальник Управління «Одеська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа» Ірина Бондаренко повідомила учасників заходу про відкриття Платформи, яка функціонуватиме як своєрідний «інформаційний хаб» - майданчик для спілкування та обміном досвідом між людьми, об'єднаними спільними ідеями у сфері права та правосуддя.

У 2017 році пріоритетним напрямком платформи стане забезпечення проведення постійного моніторингу правових потреб громадян, функціонування та регулярне оновлення загальнодоступної бази електронних консультацій з правових питань.

Ірина Бондаренко також детально відповіла на питання журналістів щодо конкретних прикладів успішних справ адвокатів, які співпрацюють з центрами безоплатної вторинної правової допомоги.

Запис прес-конференції можна переглянути [тут](#).

Партнер заходу: [Одеська регіональна організація Національної спілки журналістів України](#).



22 лютого 2017 року начальник Головного територіального управління юстиції в Одеській області Микола Станіщук відвідав Овідіопольське бюро правової допомоги, яке є відокремленим відділом Першого місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Згідно із графіком проведення посадовими особами Головного територіального управління юстиції в Одеській області консультування в бюро правової допомоги Одеського регіону начальник Головного територіального управління юстиції у

Одеській області **Микола Станіщук** спільно з в.о. заступника директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Одеській області **Вікторією Губко** та директором Першого місцевого центру з надання БВПД **Євгенією Тітомер** здійснили робочий візит до **Овідіопольського бюро правової допомоги**. Мета цього візиту – надання безоплатних юридичних консультацій мешканцям Овідіополю.

На особистий прийом з метою отримання правових консультацій та за юридичною допомогою завітало 5 осіб. Питання, які цікавили людей, стосувалися оскарження дій державного реєстратора, порядку внесення змін до актових записів, порядку визнання факту родинних відносин.

13 березня 2017 року, у приміщенні громадської організації «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ», для обговорення шляхів рішення проблем внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) та біженців зустрілися керівники одеських місцевих центрів з надання БВПД та представники ГО «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ».



Марина Курочкіна, президент організації ГО «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ», виступила з пропозицією координування зусиль та спільної діяльності задля захисту прав і свобод людини та забезпечення ефективної реалізації права внутрішньо переміщених осіб на безоплатну правову допомогу.

Для покращення обміну інформацією та скоординованої співпраці між організаціями протягом березня-квітня 2017 року планується проведення заходів для **оцінки потреб вимушених переселенців та моніторингу захисту прав**, зокрема збір даних, інтерв'ю зацікавлених сторін, фокус-групи та ін.

Керівник Одеської ресурсно-комунікаційної платформи **Ірина Бондаренко**, директор Третього та Першого місцевих центрів з надання БВПД **Алла Лавренюк** та **Євгенія Тітомер** поділилися з учасниками заходу своїм досвідом у сфері надання правової допомоги під час відвідування вимушених переселенців, які мешкають на вул. Червоній, 11 в Центрі соціально-психологічної допомоги та в Одеському геріатричному будинку-інтернаті. На заходах працювало декілька фокус-груп, які склалися з представників громадських організацій, одеських місцевих центрів з надання БВПД, юристів та самих переселенців. Фахівці місцевих центрів проводили анкетування серед вимушених переселенців з особливими потребами, серед яких особи з I групою інвалідності, у тому числі й ті, які пересуваються на інвалідному візку, жінки з інвалідністю, які є матерями дітей з особливими потребами та інші особи з фізичними вадами.

Керівник Регіонального центру з надання БВПД в Одеській області **Світлана Клішина** відмітила, що усі заплановані заходи щодо моніторингу захисту прав переселенців можуть бути проведені сумісно з ГО «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ» на базі **міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи**, яка була утворена у м. Одеса та наразі розпочне свою діяльність.

Директор Регіонального центру з надання БВПД в Одеській області **Світлана Клішина** зазначила, що центри безоплатної правової допомоги виступатимуть як партнери ГО «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ» у заходах щодо моніторингової роботи, аналізу даних, розробці методичних рекомендацій та пропозицій вдосконалення законодавства стосовно забезпечення прав і свобод ВПО.

Проблеми дотримання прав вразливих груп населення в діяльності правоохоронних органів обговорили на круглому столі в Одесі

14 березня 2017 року у приміщенні Терміналу 42 (м. Одеса. вул. Рішельєвська, 33) відбувся круглий стіл на тему **«Дотримання прав вразливих груп населення в діяльності правоохоронних органів»**, організований ГО «Експертний центр з прав людини» за підтримки Міжнародного фонду «Відродження». Під час круглого столу правозахисники, громадські активісти, журналісти та правоохоронці обговорювали шляхи недопущення порушень прав вразливих верств населення – секс-робітниць та наркозалежних.



Чому правоохоронці порушують права вразливих груп і чим це загрожує громадянам України, розповів експерт Експертного центру з прав людини Віктор Чупров, презентуючи дослідження “Дотримання прав вразливих груп населення у діяльності правоохоронних органів”. У звіті представлено узагальнену інформацію щодо стану дотримання

прав вразливих верств населення (наркозалежні особи та робітники комерційного сексу), що включає загальні тенденції у сфері забезпечення прав ВГ в діяльності органів внутрішніх справ України; види, масштаби, причини та наслідки таких порушень; чинники попередження та протидії порушенням прав вразливих верств населення з боку правоохоронних органів.



«Боротьба на сьогодні йде не з реальним наркобізнесом, не з реальною причиною цієї проблеми, а вже з наслідками, тобто наркозалежними особами. Зрозуміло, що правоохоронцю простіше затримати 20 наркозалежних осіб і вилучити у них певну кількість наркотичної речовини й зробити гарну статистику аніж перекрити один

канал постачання багатотонного героїну і так далі», — підкреслила менеджер проекту ГО «Експертний центр з прав людини» Злата Швець.

Експерти Віктор Чупров та Злата Швець розповіли, що вперше «зламати систему» вдалося у Сумській області, де діє унікальна модель надання лікування наркозалежних. Завдяки постійній спільній роботі по підвищенню рівня правової обізнаності представників уразливих груп населення. Там вдалося налагодити дієву схему співпраці громадських активістів, представників Сумського обласного наркологічного диспансеру та Сумського СІЗО.

«Одеська регіональна команда постійно стикається з випадками незаконного затримання наркозалежних правоохоронцями. Порушуються право на захист, на

медичну допомогу, застосовуються тортури та жорстоке поводження", - розповіла керівник одеської регіональної команди протидії порушенням прав вразливих груп, адвокат Наталія Маркочева. Вирішення ситуації вона бачить в співпраці правоохоронців, правозахисників, центрів безоплатної вторинної правової допомоги, сервісних організацій та лікарів-наркологів. Присутні на заході представники поліції також виразили зацікавлення в проведенні спільних навчальних тренінгів.

Круглий стіл пройшов в рамках програми «Підвищення організаційної та правової спроможності споживачів наркотиків, учасників програм за підтримки Програмної ініціативи “Громадське здоров’я” Міжнародного фонду “Відродження”».

1 березня 2017 року у приміщенні Головного територіального управління юстиції в Одеській області (м. Одеса, вул. Б. Хмельницького, 34) Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги провів семінар для адвокатів на тему: «Актуальні питання нових форм розрахунку розміру винагороди за надання безоплатної вторинної правової допомоги».



Доповідачами для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, стали фахівці Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД в Одеській області .

Привітав учасників заходу та відкрив семінар начальник ГТУЮ в Одеській області **Микола Станіщук**, який відмітив важливість співпраці та комунікації між

адвокатами, центрами з надання БВПД та Головним територіальним управлінням юстиції в Одеській області.

Директор Регіонального центру з надання БВПД в Одеській області **Світлана Клішина** подякувала адвокатам за присутність на зустрічі та розповіла про відкриття у м. Одеса у квітні 2017 року міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи, на базі якої для адвокатів плануються проводитись семінари та тренінги з актуальних для них питань.



Першим доповідачем був головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів **Сергій Онофрійчук**, який прочитав лекцію на тему: «Особливості нових форм розрахунків у кримінальному процесі. Основні відмінності».

Наступною у семінарі взяла участь В.о. директора Другого Одеського місцевого центру з надання БВПД **Наталя Мітрофанова**, яка роз'яснила адвокатам особливості нових форм розрахунків по цивільним та адміністративним справам.

Про Стандарти якості та особливості та відмінності у категорії цивільних та адміністративних справ розповів **Олександр Мхітарян**, начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Регіонального центру з надання БВПД.



Менеджер з якості висловив думку, що Стандарти якості надання безоплатної вторинної правової допомоги є необхідною умовою для отримання громадянами якісної, повної та своєчасної допомоги, вони дисциплінують адвокатів та сприяють підвищенню рівня їх професійності та доброчесності. *«Дотримання Стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги є гарантією від втручання в адвокатську діяльність та захисту від необґрунтованих скарг»*, - підкреслив він. Менеджер з якості також обговорив з адвокатами надзвичайну важливість дотримання адвокатами правил адвокатської етики.

Студентам-правникам на Одещині розповіли про можливості стажування у системі БПД

27 березня 2017 року Міністр юстиції України Павло Петренко та директор Координаційного центру з надання правової допомоги Андрій Вишневський в рамках робочої поїздки до міста Одеси зустрілися зі студентами Національного університету «Одеська юридична академія».



Студенти вишу мали можливість особисто поспілкуватися з очільником Міністерства юстиції та отримати відповіді на всі хвилюючі питання. Зустріч пройшла у невимушеній атмосфері: студенти задавали питання, пов'язані з особливостями професії та перспективами свого розвитку як майбутніх юристів, а також просили поділитися особистим досвідом професійного та кар'єрного зростання Павла Петренка.

«Відповів на численні запитання студентів Одеської юридичної академії. Можу з впевненістю сказати – це активне і освічене покоління, яке має ґрунтовні знання і дуже широкий світогляд», - Павло Петренко.

Молоді майбутні спеціалісти – студенти 2-4 курсів навчального закладу – цікавились подробицями реформ, які проводить Мін'юст, зокрема, у сфері запровадження онлайн сервісів, інституту приватних виконавців, нотаріату та ін.

Багато говорили про дієвість соціального ліфту, можливість потрапити на роботу до органів державної влади без протекції, без зв'язків та хабарів. Як приклад, Павло Петренко розповів про відкритий конкурс, який проводився при відборі на посади керівників бюро правової допомоги у 2016 році.



«Тоді, без базового досвіду, маючи навіть тільки диплом бакалавра, фахівці, найбільш вмотивовані та орієнтовані на роботу з людьми, мали можливість стати керівником бюро», - зазначив він.

Директор Координаційного центру з надання правової допомоги **Андрій Вишневський** розповів студентам про систему безоплатної правової допомоги, зокрема як вона представлена та працює в Одеській області – 7 центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та 25 бюро правової допомоги. Він закликав студентів проходити практику у цих офісах правової допомоги.

«Спектр роботи бюро та центрів широкий, він охоплює всі види права: земельне, трудове, кримінальне, сімейне та інші. Тут відкривається простір для юристів-початківців, яким необхідна практика. Багато студентів вже працюють у центрах за індивідуальним графіком, крім того, мають можливість вчитися в адвокатів-наставників. Успішні юристи починають роботу у системі безоплатної правової допомоги», - зазначив він.

«Захист, право і справедливість – для цього працює система безоплатної правової допомоги», – Павло Петренко

На цьому наголосив 27 березня 2017 року Міністр юстиції Павло Петренко на прес-конференції в Одесі, учасниками якої стали й клієнти системи БПД, які змогли відстояти свої права звернувшись до центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на Одещині. Перед цим заходом очільник Мін'юсту разом із директором Координаційного центру з надання правової допомоги Андрієм

Вишневським відвідали Перший одеський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги, де провели особистий прийом громадян.

Першим на особистий прийом громадян до Міністра юстиції прийшов керівник громадської організації "ЗАХИСТ" міста Білгород-Дністровськ та Білгород-Дністровського району, діяльність якої спрямована на захист ветеранів, учасників АТО та їх родин. Він розповів, що найчастіше учасники АТО потребують вирішення гострого соціального питання забезпечення земельними ділянками. Учасники зустрічі, серед яких був також керівник Головного територіального управління юстиції в Одеській області Микола Станіщук та керівник Білгород-Дністровського бюро правової допомоги Сніжана Пейчева, дійшли думки щодо доцільності проведення у м. Одеса спільних з центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги інформаційних семінарів для учасників бойових дій. За задумом, на цих семінарах обговорюватимуться можливості вирішення правових проблем, пов'язаних з отриманням учасниками АТО земельних ділянок та інших актуальних для воїнів питань, які потребують розв'язання у правовому полі.



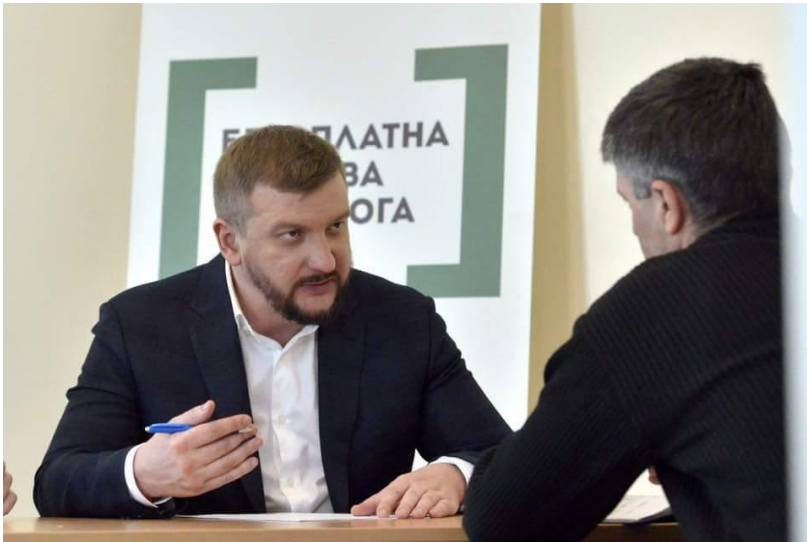
На прийом до центру прийшло 10 клієнтів, які проживають в м. Одеса та Одеській області. Усі вони прагнули розв'язати та отримати консультації з житлових, сімейних питань, виплати пенсій, захисту права власності тощо.



*«Кожен українець має право на правову допомогу та захист своїх прав», – зазначив **Павло***

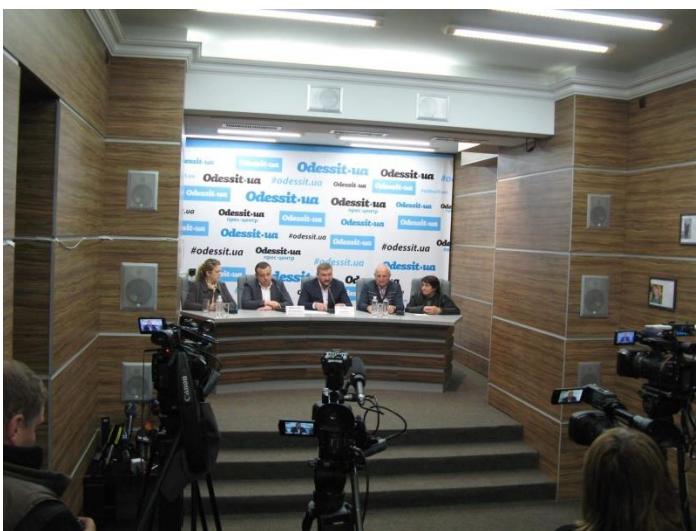
***Петренко**, додавши: «Переконаний: кожен громадянин України має знати, що держава не залишить його напризволяще у скрутній ситуації. Саме для цього діє система безоплатної правової допомоги, офіси якої функціонують по всій країні. У них кожен може отримати безкоштовну юридичну консультацію та за необхідності – допомогу адвоката».*

На прес-конференції у прес-центрі "Одесит" (www.odessit.ua) Павло Петренко повідомив, що впродовж останніх трьох років Мін'юст створив розгалужену систему безоплатної правової допомоги, що налічує близько 550 офісів по всій території України, включно із малими містами та селищами. Звернувшись до них кожен зможе отримати роз'яснення з правових питань, юридичну консультацію та, за



необхідності, можливість представлення своїх інтересів у суді за рахунок держави. Також він поінформував, що незабаром у військовому госпіталі Одеси (вул. Пироговська, 2) розпочне працювати мобільний дистанційний пункт консультування з правових питань у складі фахівців одеських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної

правової допомоги та адвокатів, які надають таку допомогу на території області. Він нагадав, що учасники АТО та особи, на яких розповсюджується дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", мають право на всі види безоплатної правової допомоги. За його словами, юристи у складі мобільних груп двічі на тиждень відвідуватимуть медичну установу, аби надавати необхідні правові консультації військовим, які у ній перебувають.



«Захист, право і справедливість – саме для цього працює команда системи безоплатної правової допомоги», – зазначив Павло Петренко. За його словами, сьогодні по всій Україні до центрів та бюро правової допомоги приходять тисячі людей, які не могли вирішити свої проблеми у правовому полі нерідко впродовж десятиріч. За його словами, не в останню чергу це сталося через свавілля чиновників. Свої життєві історії

та історії допомоги розповіли співучасники заходу – клієнти центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на Одещині. Так, одна з клієнок висловила вдячність фахівцям системи БПД за отриману правову допомогу та небайдує ставлення, розповівши свою життєву ситуацію. *«Коли людина залишається наодинці зі своїм горем, не маючи юридичної освіти, від цього залежить ціле життя, іноді життя хворої дитини», – зазначила вона.* Жінка

має на утриманні тяжко хвору доньку з обмеженими фізичними можливостями, підтримка життя якої потребує чималих коштів. Вона не має можливості працевлаштуватись, здійснюючи цілодобовий догляд за дитиною, та не зможе отримати субсидії. Батько дитини, на жаль, не надавав необхідної матеріальної допомоги для дитини. Однак за допомогою центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги вирішилося питання сплати аліментів.

Висловився і клієнт Другого одеського місцевого центру, ветеран війни, якому у центрі допомогли вирішити питання у сфері земельного права, а також клієнтка, якій спеціалісти Третього одеського місцевого центру допомогли відстояти її право на проживання в квартирі, в якій вона мешкала десятки років, та яку незаконно виселили.

Переглянути відеозапис прес-конференції

«Кожна така справа додає віру у те, що в цій країні є право і справедливість. Ми будемо за це боротись», – запевнив Міністр юстиції.

«Система безоплатної правової допомоги – це реальний інструмент захисту кожної людини, яка раніше не мала такої можливості. Приходьте до наших офісів – в них кожна людина отримає консультацію і буде почутою», – Павло Петренко.

Нагадаємо, раніше сьогодні Міністр юстиції **Павло Петренко** та директор Координаційного центру з надання правової допомоги **Андрій Вишневський** зустрілися зі студентами-правниками Одеської юридичної академії, розповівши про реформи Мін'юсту та можливості проходження практики у центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги.





У рамках відрядження директор Координаційного центру відвідав бюро правової допомоги Одещини

Директор Координаційного центру з надання правової допомоги Андрій Вишневський продовжив свій робочий візит до Одещини, відвідавши разом з директорами Регіонального та Третього місцевого центру з надання безоплатної

вторинної правової допомоги Світланю Клішиною та Аллою Лавренюк два бюро правової допомоги, що розташовані у м. Южне та смт Доброслав.



Під час робочої зустрічі керівник системи безоплатної правової допомоги цікавився роботою бюро: усім спектром послуг, що надаються його фахівцям,

відвідуваністю цих бюро, роботою колег у напрямі інформування місцевої громади щодо можливостей скористатися послугами бюро. Представники Южненського та Доброславського бюро розповіли **Андрію Вишневському** про співпрацю з сільськими та селищними радами Лиманського району, проведення виїзних прийомів громадян та правопросвітницьких заходів.

Так, кількість клієнтів, які звернулись за отриманням правової допомоги у кожне із зазначених бюро – приблизно 300 осіб. При цьому, було вирішено активізувати проведення заходів, які спрямовані на інформування громадян про можливості отримання в бюро безоплатної правової допомоги, обговорено такі можливі заходи.

Враховуючи специфіку їх розташування, до Доброславського бюро найчастіше звертаються з питаннями, пов'язаними з отриманням земельних ділянок, до Южненського бюро – створення та функціонування ОСББ.

Як зазначила директор Третього місцевого центру **Алла Лавренюк**, дуже вразливою на сьогоднішній день є категорія осіб, які в силу певних обставин перебувають під опікою або піклуванням іншої особи: діти-сироти, діти, позбавленні батьківського піклування та інші. На території Лиманського району знаходиться Красносільський дитячий будинок-інтернат, в якому мешкають особливі діти зі складними діагнозами – від епілепсії до аутизму. Вже досить тривалий час центр намагається налагодити співпрацю з цією установою та іншими подібними, однак сам процес налагодження такої взаємодії рухається дуже повільно, інколи, за словами директорки центру, неохоче з боку керівництва відповідних установ. **Андрій Вишневський** повідомив про підготовку проекту про внесення змін до чинного законодавства, згідно з якими, в усіх справах, які стосуються прав та інтересів цієї категорії осіб, участь адвоката або представника центру повинна бути обов'язковою. Прийняття цих змін, на його думку, сприятиме якісному та надійному захисту їх прав та зменшенню кількості зловживань та порушень з боку опікунів (піклувальників) або відповідних установ.



Окрему увагу було приділено проведенню правопросвітницьких заходів для громадян, громадських організацій, органів місцевого самоврядування, їх тематиці та місцю проведення. **Андрія Вишневського** цікавило питання взаємодії в цьому зв'язку з учбовими закладами, на що керівник Южненського бюро правової допомоги **Інна Дорофєєва** розповіла про співпрацю бюро з чотирма школами в м. Южне, в яких фахівці регулярно проводяться уроки з права. Обговорювали також співпрацю з місцевими ЗМІ з метою поширення інформації серед громади щодо бюро та його послуг.



На завершення очільник Координаційного центру побажав керівникам бюро правової допомоги успіхів у подальшій роботі, натхнення та досягнень у розвитку системи безплатної правової допомоги.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж систем БПД.

Створення та розвиток міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи

«Одеська міжрегіональна ресурсно-комунікаційна платформа» функціонуватиме як своєрідний «інформаційний хаб» - майданчик для спілкування та обміном досвідом між людьми, об'єднаними спільними ідеями у сфері права та правосуддя.

Мета діяльності платформи – посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад; інтеграція та мережування юридичної спільноти на основі цінностей, етики, підтримки прогресивних змін у сфері правосуддя та лідерства у професійній спільноті; підвищення якості правових послуг, зокрема у через проведення тренінгів, навчання, семінарів та інших форм розвитку, навчання та підвищення кваліфікації фахівців в сфері права.

У 2017 році пріоритетним напрямком платформи стане забезпечення проведення постійного моніторингу правових потреб громадян, функціонування та регулярне оновлення загальнодоступної бази електронних консультацій з правових питань.

Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Працівниками відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області підготовлено консультації з таких питань: **«Кримінальне провадження, яке містить відомості, що становлять державну таємницю», «Кримінальне провадження щодо окремої категорії осіб».**

Також підтримуються в актуальному стані вже розміщених правових консультацій.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

Взаємодія між Регіональним та місцевими центрами з надання БВПД в Одеській області

З метою впорядкування єдиних стандартів професійної діяльності, обміном досвідом впроваджено щомісяця проведення кураторських годин працівників регіонального та місцевих центрів. Під час кураторських годин обговорюються проблемні питання, які виникають щодня при виконанні функціональних обов'язків працівниками місцевих центрів.

Здійснення виїзних перевірок та комплексного аналізу діяльності місцевих центрів

Протягом I кварталу 2017 року Регіональним центром було здійснено позапланову цільову перевірку роботи *відділу правової інформації та консультацій та відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами* Першого одеського місцевого центру (у період 13.03.2017 – 16.03.2017) та планову перевірку роботи *усіх відділів* Другого одеського місцевого центру з надання БВПД (у період 28.03.2017 – 31.03.2017). За результатами перевірок Регіональним центром були складені детальні звіти про проведену роботу за вищезазначеними напрямками за весь період роботи та надані Рекомендації щодо усунення порушень та недоліків у роботі Першого одеського місцевого центру.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Протягом звітнього періоду у роботу Регіонального центру було впроваджене програмне забезпечення автоматизованої системи обліку часу працівників центру. Так, за допомогою програми Yaware.TimeTracker фіксується час початку роботи та її завершення, присутність працівника на робочому місці в робочий та позаробочий час. Це особливо актуально, якщо мова йде про віддалені відділи організації, які знаходяться на відстані. Впровадження програмного забезпечення покращило особисте управління часом працівників та завданнями керівника.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з 01 січня по 31 березня 2017 року регіональним центром з надання БВПД в Одеській області було видано 1902 доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- 61 – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- 98 – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- 471 – особам, які відповідно до положень кримінального процесуального з-ва вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- 974 – для здійснення захисту за призначенням;
- 254 – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- 7 – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- 3 – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- 4 – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;

- 30 – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.
- **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу виданих доручень за звітний період.**



З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром у продовж звітного періоду:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у 17 судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено 8 бесід з клієнтами.