

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області річного плану діяльності на 2019 рік у III кварталі

### **ЗМІСТ:**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

**[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

**[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.**

**[1.3] Децентралізація системи надання БПД.**

**[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.**

**[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

### **[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області (надалі – Регіональний центр) протягом III кварталу 2019 року з метою посилення правової обізнаності громадян, недопущення порушення їхніх прав проведено низку правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, державних установах, на яких представники Регіонального центру розповідали про систему безоплатної вторинної правової допомоги, основні права та обов'язки громадян, новації у законодавстві тощо.



*Дієвий та повноцінний захист прав дитини є обов'язком держави. Діти мають не тільки знати свої права та обов'язки, а й вміти захищати.*

*Як захистити свої права? Де маленькі школярі можуть знайти підтримку та пораду? Яка відповідальність за вчинення та приховування випадків цькування? З цими питаннями дітям допомагали розібратися фахівці системи безоплатної правової допомоги та патрульної поліції під час тематичних уроків «Я МАЮ ПРАВО!».*

«Конвенція з прав дитини є першим і основним міжнародним документом, який присвячений переліку прав дитини. Конвенція про права дитини – це ваші права. Ви можете не думати про них та не використовувати їх щодня. Але ви маєте знати, що вони існують і гарантовані вам державою. Вони – ваші», – пояснила учням **Олена Шишкарьова**, заступниця директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Під час правових уроків представники центру безоплатної вторинної правової допомоги та патрульної поліції в інтерактивній формі роз'яснили учням їх гарантовані права та обов'язки.

Також наголосили, що отримати юридичну допомогу діти можуть у центрах безоплатної вторинної правової допомоги. Адресу найближчого центру можна дізнатись за номером телефону 0800 213 103 (дзвінки безкоштовні).



*У молодіжному середовищі досить часто зустрічаються ситуації, коли основним способом вирішення тих чи інших спірних питань є не скільки вирішення проблеми, скільки доказ власної правоти будь-якими шляхами, зокрема, насильством. Як захистити себе від насильства? Де можна отримати правову допомогу? Які послуги надають центри безоплатної вторинної правової допомоги роз'яснювали кропивницьким студентам фахівці системи безоплатної правової допомоги та представники патрульної поліції.*

«Якщо вам навмисно роблять боляче, словесно чи діями, або ви стали свідком насильства – звертайтеся за захистом, зокрема, до центрів безоплатної вторинної правової допомоги», – наголосила **Олена Шишкарьова**, заступниця директора Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області.

Також вона пояснила, що, звернувшись до центрів безоплатної вторинної правової допомоги, можна отримати види правових послуг за рахунок держави.

### **[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.**

*У Кропивницькому відбулася регіональна прес-конференція, присвячена питанням ролі системи безоплатної правової допомоги в Україні, обговоренню тенденцій її розвитку та кращого досвіду. Початком дискусії стала перша Київська міжнародна конференція з безоплатної правової допомоги, яка відбулася 10-12 вересня за участі експертів та представників систем безоплатної правової допомоги з різних країн. Тема конференції – «Безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості».*

Під час конференції презентований український досвід з надання безоплатної правової допомоги соціально незахищеним категоріям громадян, обговоренні питання доступності та якості правових послуг.

Регіональні прес-конференції стали продовженням дискусії щодо тенденцій та перспектив розвитку системи надання безоплатної правової допомоги в Україні, правових інновацій та кращого досвіду.



Регіональна пресконференція "Безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості"

*«Соціальна справедливість є одним з найважливіших принципів правової держави. Доступ до правосуддя є засобом гарантування рівних можливостей для всіх. Саме тому, першоосновою нашої діяльності є повага до гідності людини та прагнення створити умови, за яких люди мають рівний доступ до правосуддя, незалежно від рівня матеріального забезпечення. Адже для клієнтів, які не мають можливості самостійно винайняти адвоката, безоплатна правова допомога - це останній шанс на справедливість»,* – наголосила заступниця директора Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області **Олена Шишкарьова**.

Також вона нагадала, що на Кіровоградщині діють чотири центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги та 18 бюро правової допомоги, у яких можна отримати правову інформацію, консультацію та роз'яснення, скласти заяви, скарги, процесуальні та інші документи правового характеру, отримати доступ до вторинної правової допомоги та медіації, доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України

З метою недопущення випадків порушення права на безоплатну вторинну правову допомогу:



- іноземцям;
- особам без громадянства;
- затриманим для ідентифікації та забезпечення примусового видворення Дмитро Вержицький, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги взяв участь у міжвідомчій робочій зустрічі з представниками Управління Державної міграційної служби у Кіровоградській області.

Під час якої нагадав Порядок інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою. Зокрема, наголосив:

- особа, яка здійснила затримання зобов'язана негайно повідомити Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області;
- протягом години з моменту реєстрації повідомлення призначається адвокат;
- адвокат з моменту видачі йому доручення для надання йому безоплатної вторинної правової допомоги протягом години повинен прибути для конфіденційного побачення з клієнтом та надання БВПД;

- відмова затриманої особи від адвоката, призначеного регіональним центром, повинна бути здійснена в присутності цього адвоката у письмовій формі.



*Вивчення та узагальнення випадків, що свідчать про наявність порушень прав і свобод громадян. Вироблення механізму перенаправлення осіб для забезпечення надання їм безоплатної вторинної правової допомоги. Розроблення та реалізацію спільних проектів та програм, спрямованих на посилення гарантій прав та свобод людини.*

*Про реалізацію цих та інших завдань йшлося під час підписання Меморандуму про співпрацю між Регіональним центром з надання БВПД у Кіровоградській області та Федерацією професійних спілок області, 20 серпня.*

Документ підписали директор Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області **Леонід Кропліс** та

Голова Федерації професійних спілок Кіровоградської області **Максим Баланенко**.

«Метою підписання Меморандуму є втілення ефективних напрямів співпраці. Зокрема, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з питань захисту трудових прав громадян, а також важливим є перенаправлення профспілками громадян, які потребують представництва інтересів у судах», – підкреслив **Леонід Кропліс**, директор центру.

Метою Меморандуму є консолідація зусиль сторін, спрямованих на недопущення порушень прав і свобод людини, зокрема, права на безоплатну правову допомогу.

Сторони планують об'єднати зусилля в напрямках організації та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо захисту своїх прав, у тому числі, у межах правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Обміну інформацією, необхідними документами та матеріалами. Здійснення моніторингу та вироблення механізму перенаправлення громадян до центрів безоплатної вторинної правової допомоги Кіровоградщини.

Також сторони досягли домовленостей про поширення правової інформації, зміст якої може становити суспільний інтерес, зокрема про право особи на захист.

У заході взяли участь представники обласних організацій Федерації професійних спілок Кіровоградської області.

Відповідний Меморандум про співпрацю був підписаний 25 червня 2019 року між Координаційним центром з надання правової допомоги та Федерацією професійних спілок України.

З метою інформування населення про **безоплатну правову допомогу** Регіональним центром проводяться інформаційно-комунікативні заходи: висвітлення діяльності у друкованих та інтернет виданнях, на сайті та офіційній сторінці у мережі facebook, поширення інформаційних матеріалів тощо.

Протягом звітного періоду було опубліковано 31 статтю у друкованих та електронних засобах масової інформації:



У Кропивницькому обговорили актуальні питання захисту виборчих прав громадян//Інформаційний портал "Утренний город", 04/07/2019

<https://www.ugorod.kr.ua/news/2019-07-04-71689.html>



На Кіровоградщині Регіональний центр з надання БВПД та Федерація профспілок області підписали Меморандум про співпрацю//Інформаційний портал "Факел", 22/08/2019

<http://fakel.kr.ua/suspilstvo/2019/08/22/%d0%bd%d0%b0-%d0%ba%d1%96%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%b4%d1%89%d0%b8%d0%bd%d1%96-%d1%80%d0%b5%d0%b3%d1%96%d0%be%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d1%86%d0%b5%d0%bd%d1%82/>

<http://fakel.kr.ua/suspilstvo/2019/08/22/%d0%bd%d0%b0-%d0%ba%d1%96%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%b4%d1%89%d0%b8%d0%bd%d1%96-%d1%80%d0%b5%d0%b3%d1%96%d0%be%d0%bd%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d1%86%d0%b5%d0%bd%d1%82/>



ДЕРЖАВНА МІГРАЦІЙНА  
СЛУЖБА УКРАЇНИ

Кіровоградщина: права неврегульованих мігрантів, які адміністративно затримані, захищені безоплатними адвокатами//Вебсайт Державна міграційна служба України, 29/08/2019

<https://dmsu.gov.ua/news/region/5371.html?fbclid=IwAR05SZluGxqSykOIhaeMIqIbMTHyPIJxPzxFczqk3TVQKWnuVLTpDFJtUA>



Центральноукраїнське бюро новин

У Кропивницькому суд заборонив сину наблизитися до власної матері//Самостійні інтернет-ЗМІ Центральноукраїнське бюро новин, 09/09/2019

<https://cbn.com.ua/2019/09/09/u-kropyvnytskomu-sud-zaboronyv-synu-nablyzhatysya-do-vlasnoyi-materi/?fbclid=IwAR0e5I5D-1gppAtiLxeJ72ycl6YFoKiYf4HNmZ2OsPj98Xa33MhIDpKVfQ>

**депо** КРОПИВНИЦЬКИЙ

ТІЛЬКИ УКРАЇНА

18/09/2019

На Кропивничинні пенсійний фонд у суді хотів "віджати" у жінки "зайві" тисячі//Інформаційний портал "ДепоКропивницький",

<https://kr.depo.ua/ukr/kr/na-kropivnichchini-pensiyniy-fond-khotiv-vidzhati-u-zhinki-zayvi-tisyachi-201909181030807?fbclid=IwAR36PyyEFNE0NeKkLIPs0JPnkbMuQndGzi89QCltD6WtQsZssa5c6j8Is>



Рідний край

Кропивницький: безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості//Інформаційний портал "Рідний край", 18/09/2019

[https://rk.kr.ua/kropivnitskii-bezoplatna-pravova-dopomoga-jak-instrument-sotsialnoi-spravedlivosti-foto?fbclid=IwAR3TjpFUcQ4KWz7q4k2BQQbluvBcDAXLigCIM\\_-E7yCHFCfnaRJ8WgKPjsE](https://rk.kr.ua/kropivnitskii-bezoplatna-pravova-dopomoga-jak-instrument-sotsialnoi-spravedlivosti-foto?fbclid=IwAR3TjpFUcQ4KWz7q4k2BQQbluvBcDAXLigCIM_-E7yCHFCfnaRJ8WgKPjsE)

**УЛ: КРОПИВНИЦЬКИЙ**



Як захиститись від домашнього насильства//Кіровоградська філія ПАТ НСТУ, телепередача «Радіомайдан», 16/09/2019

<https://kr.suspilne.media/episode/21355>

З метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод людини фахівці системи БПД систематично проводили "вуличне інформування" жителів районів щодо роботи системи безоплатної правової допомоги та поширювали інформаційні матеріали в громадському транспорті, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування тощо. На всіх заходах громадянам роздаються друковані матеріали, які містять інформацію щодо правових послуг, які надають центри правової допомоги, перелік підтверджуючих документів, які дають право на отримання такої допомоги, а також буклети з найпоширенішими питаннями.



Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД



*Який порядок відновлення втрачених документів; як відновити судове та виконавче провадження внутрішньо переміщеним особам; якими нормативно-правовими документами здійснюється правове регулювання відновлення судового та виконавчого провадження обговорили під час воркшопу представники центрів безоплатної вторинної правової допомоги спільно з фахівцями ГО «Десяте квітня».*

*Захід організований Координаційним центром з надання правової допомоги спільного з ГО «Десяте квітня», правовим клубом PRAVOKATOR. Дніпро в межах співпраці з УВКБ ООН.*

*«Досить значна кількість звернень внутрішньо переміщених осіб до центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги стосується відновлення судового та виконавчого провадження. Під час тренінгів, семінарів, воркшопів можна не тільки здобути нові знання, а й обмінятись досвідом у сфері надання правової допомоги громадянам», – зауважив Леонід Кропліс, директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області.*

Фахівці центрів обговорили нормативно-правові документи, якими здійснюється правове регулювання судового та виконавчого провадження; об'єкт та предмет відновлення; об'єктивні та суб'єктивні причини втрати судового провадження.

Окрім того, проаналізували алгоритм дій відновлення втраченого судового провадження. Детальний алгоритм можна знайти на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid», яка спрямована на підвищення правової свідомості та освіченості населення.

Під час практичної роботи в групах учасники воркшопу розглянули складні кейси та проаналізували найбільш ефективні варіанти надання правової допомоги громадянам.

Як діяти у разі отримання нечесної платіжки? Як домогтися перерахунку вартості опалення?

Покроковий алгоритм дій роз'яснили під час семінару фахівці системи безоплатної правової допомоги представникам первинних профспілкових організацій закладів освіти м. Олександрія.

«У межах правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО» Міністерство юстиції спільно з системою безоплатної правової допомоги розпочало всеукраїнську правопросвітницьку кампанію «Чесна платіжка». Є чіткі покрокові алгоритми дій, які допоможуть захистити права споживачів житлово-комунальних послуг.

Якщо вам потрібна правова допомога чи консультація звертайтеся до найближчого центру з надання



безоплатної вторинної правової допомоги чи бюро правової допомоги», – наголосила Олена Шишкарьова, заступниця директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області.

Також вона роз'яснила алгоритм дій, якщо органи місцевого самоврядування не встановили тарифи з урахуванням граничних цін на послуги з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води:

- потрібно перевірити на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування, який встановлює тариф на послуги з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води, чи здійснено перерахунок тарифів відповідно до рішення Уряду (не пізніше 1 вересня 2019 року);

- звернутись на Урядову гарячу лінію за номером 1545

та повідомити про нездійснення органом місцевого самоврядування перерахунку тарифів на послуги з постачання теплової енергії та гарячої води для населення;

- завантажити зразок вимоги до органу місцевого самоврядування на сайті Міністерства юстиції <https://minjust.gov.ua/> та звернутися до постачальника для перерахунку вартості зазначених послуг на опалювальний сезон 2019/2020.

Наприкінці заходу сторони домовились про проведення спільних заходів, спрямованих на захист трудових прав громадян.



### **[1.3] Децентралізація системи надання БПД.**

З метою здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу за звітний період була сформована мережа на 2019 рік розпорядників бюджетних коштів Регіонального центру та підпорядкованих місцевих центрів за програмами фінансування.

Регіональним центром вносяться зміни до кошторисів та планів асигнувань в розрізі бюджетних програм з метою раціонального та економного використання бюджетних коштів між МЦ з надання БВПД та недопущення кредиторської заборгованості. Своєчасно Центром проводяться розподіли відкритих асигнувань за мережею в розрізі центрів, відповідальних за виконання заходів.

Регіональному центру з Місцевих центрів надаються пропозиції щодо необхідності внесення змін по перерозподілу кошторисних призначень шляхом їх наближення з метою виконання центрами завдань та повноважень, які направляються РЦ на погодження розпоряднику вищого рівня.

Здійснено виплату в сумі 8 374 827,43 грн. адвокатам за надані послуги БВПД за звітний період.

На товари, роботи та послуги Регіональним центром було використано 50 126,22 грн.

### **[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.**

З метою розвитку мережі провайдерів громадського захисту наразі проводяться організаційні заходи, спрямовані на створення офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

### **[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

Для посилення ефективності діяльності системи безоплатно правової допомоги на території Кіровоградської області Регіональним постійно ведеться робота над впровадженням та використанням сучасних інформаційних та інтерактивних технологій, запровадженню нових підходів представлення інформації широкому колу заінтересованих осіб, зокрема через впровадження IP-телефонії, Skype-зв'язку, медійних засобів передачі даних тощо.

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з 01 липня по 30 вересня 2019 року Регіональним центром з надання БВПД у Кіровоградській області було видано **527** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **19** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **0** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **84** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **338** – для здійснення захисту за призначенням;
- **58** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **7** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **0** – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- **8** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **13** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

**Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу осіб за III квартал 2019 року.**



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у III кварталі 2019 року:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **18** судових засіданнях у кримінальних та у **6** цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів, як здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ;
- проведено **5** бесід з клієнтами;
- поведено **185** перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД: особи, які підозрюються або обвинувачуються у вчиненні злочину у віці до 18 років – **33**, особи, які через свої фізичні та психічні вади (німі, глухі, сліпі тощо) не можуть самі реалізувати свої права на захист – **147**, особи, які не володіють мовою, якою ведеться кримінальне провадження – **5**.