

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у
Кіровоградській області на 2019 рік у I кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
І. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1.Проведення правово-просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо, реалізація право-просвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	Кількість проведених заходів	2	5	
		1.1.2 Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, ВПО, учасників бойових дій, АТО, осіб з інвалідністю, реалізація право-просвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	Кількість проведених заходів	3	6	
		1.1.3 Проведення роз'яснюва-	Кількість проведених	1	1	

	льної роботи для засуджених в установах виконання покарань щодо права на отримання БВПД	заходів			
1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги	1.2.1 Участь у роботі Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення	Кількість засідань	Згідно Плану роботи обласної МКМР	Згідно Плану роботи обласної МКМР	
	1.3.2 Висвітлення діяльності РЦ, МЦ та бюро на сайті та сторінці центру у мережі facebook	Кількість публікацій, не менше 1 на тиждень	12	16	
	1.3.3 Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ; виступи на радіо	Кількість ефірів та виступів	-	4	
	1.3.4 Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД у регіоні	Кількість публікацій	6	30	
1.3 Інформаційно-комунікативні заходи	1.3.5 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організацій і формуваннях, а також «вуличне інформування»	Кількість проведених заходів	1	4	
	1.3.6 Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на сайті Регіонального центру, на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ	Кількість поширень	2	4	
	1.3.7 Підготовка звіту про результати інформаційної присутності	Звіт	3	3	

тності у медіа		Кількість перевірок у судах/ Кількість відряджень, не менше	24	24	24	24
1.4 Якість послуг БПД	1.4.1 Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	Кількість проведених бесід з клієнтами центрів з надання БВПД	5	5	5	5
	1.4.2 Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Кількість отриманих анкет	1 раз на рік	-	-	-
	1.4.4 Проведення зборів адвокатів, працівників центрів з метою узагальнення актуальних питань, які ставлять адвокати під час анонімного анкетування	Кількість заходів	1	1	1	1
	1.4.5 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	Кількість перевірок	За результатами перевірок	219	219	219
	1.4.6 Робота зі зверненнями до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів	За потреби	100% у разі надходження звернення	1	1	1
	1.4.7 Узагальнення практик захисту клієнтів системи БВПД	Кількість узагальнень	1	1	1	1
II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД	1.4.8 Організаційне забезпечення конкурсу з відбору адвокатів для надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1
2	2.1 Вивчення потреби в правових знаннях персон	2.1.2 Організація спільних заходів з представником Уповнова-	Кількість проведених заходів	1	1	1

налу, партнерів, інших органів публічної інформації	женого ВР з прав людини щодо запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)					
2.1.3 Організація спільних заходів з уповноваженим Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з метою запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	Кількість проведених заходів	1	1	1		
2.1.4 Організація спільних заходів з Головним управлінням Національної поліції в Кіровоградській області, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості поліцейських, працівників системи надання БПД, юристів та адвокатів, які надають БПД	Кількість проведених заходів	1	1	1		
2.1.5 Участь у навчальних заходах, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	Кількість заходів, в яких взято участь	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування		
2.1.6 Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти	Кількість заходів	1	1	5		

	системи БПД, долучення до відповідних просвітницьких та навчальних заходів студентів з інвалідністю, які навчаються за спеціальністю «Правознавство», а також обізнаних батьків дітей з інвалідністю, які проявляють активну громадську позицію та здійснюють діяльність в сфері захисту прав та інтересів родин де є такі діти				
	2.1.7 Участь працівників центрів у тренінгах, семінарах, навчаннях, що організовуються РЦ та КЦ	Кількість заходів	100% у разі проведення	2	
	2.2.1. Організаційне забезпечення у регіоні заходів, що проводяться правовими клубами	Кількість заходів	100% у разі проведення	1	
2.2 Сприяння роботі між-регіональних ресурсно-комунікаційних платформ (правових клубів)	2.2.2. Участь у навчальних, просвітницьких заходах на базі правових клубів, що проводяться правовими клубами	Кількість заходів	100% у разі проведення	1	
	2.3.1 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість інформаційних матеріалів	1	1	
2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.2 Підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid»: - Примусове лікування осіб хво-	Кількість переглядів, не менше 2 разів на місяць	6	6	

		рих на наркоманію; - Порядок і умови виконання покарання у виді позбавлення волі						
III Децентралізація системи надання БПД								
3.1 Взаємодія між Коор- динаційним, Регіональ- ним та місцевими центрами, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Внесення змін до Поло- ження про центр та посадових інструкцій працівників РЦ та МЦ, планування коштів для внесення змін	Виписка з ЄДР, посадові інструкції	100%	100% у разі потреби				
3.2 Управління людськи- ми ресурсами	3.2.2 Налагодження інформа- ційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показни- ків діяльності центрів для розміщення на офіційному веб- сайті РЦ	Інформаційно- аналітична довідка	3	3				
	3.2.3 Аналіз виконання квар- тальних, річних планів та звітів РЦ та МЦ	Кількість планів та звітів	1	1				
3.3 Фінансова децентра- лізація	3.3.1 Затвердження коштори- сів, штатних розписів, поміся- чних планів асигнувань, розра- хунків до кошторисів відпо- відних місцевих центрів, внесе- ння змін до них, на підставі обґрунтованих пропозицій МЦ	Протокол Керівної ради	1	1				
	3.3.2 Контроль за цільовим використанням коштів та май- на МЦ, ведення ними бухгал- терського та статистичного обліку, складання та подання бухгалтерської звітності	Кількість навчань/кількість перевірок	3/-	3				
3.4 Робота Керівної ради	3.4.1 Засідання Керівної ради Регіонального центру з нада- ння безоплатної вторинної правової допомоги у Кірово-	Протокол Керівної ради	1	2				

	градській області					
	3.5.1 Вивчення та аналіз результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу, щодо потреб та рівня їх задоволеності роботою місцевих центрів	Кількість отриманих анкет	100%	5		
	3.5.2 Вибіркове телефонне опитування суб'єктів права на БВПД, щодо задоволеності роботою місцевих центрів	Кількість дзвінків	25	25		
3.5 Організація і здійснення моніторингу та оцінювання забезпечення підпорядкованими регіональному центру місцевими центрами з надання правової допомоги: проведення правової просвітницької роботи, надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, доступу до сервісів Міністерства юстиції України	3.5.3 Виїзні планові спостереження за діяльністю місцевих центрів	Кількість спостережень	1	1		
	3.5.4 Проведення дослідження «таємний клієнт»	Кількість досліджень	3	3		
	3.5.5 Проведення виїзного або дистанційного позапланового спостереження за діяльністю місцевих центрів	Кількість спостережень	За потреби	-		
	3.5.6 Вивчення та аналіз результатів інших моніторингів, перевірок аудитів, тощо	Кількість вивчень	За наявності	-		
	3.5.7 Забезпечення розгляду звернень, (скарг) з питань, що належать до компетенції Відділу, в тому числі скарг на діяльність працівників регіонального та місцевого центрів	Кількість звернень	100% з надходжень	13		
	3.5.8 Збір, узагальнення пропозицій щодо залучення представників місцевих центрів до участі в організації та проведенні конференцій, семінарів, робочих груп, нарад та інших заходів	Кількість пропозицій	100% за необхідності	1		

	3.5.9 Надання консультаційної допомоги місцевим центрам	Кількість консультацій	За потреби	3	
	3.5.10 Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів, утворення нових точок доступу	Кількість моніторингів	1	1	
	3.5.11 Підготовка інформаційно-аналітичної довідки з позиціями, за результатами проведення виїзного спостереження	Кількість аналітичних довідок	1	1	
IV Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях					
4	4.1 Організація роботи із створення офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.1 Аналіз «карти покриття»	Оновлена «карта покриття»	1	
V Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій					
5	5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	5.2.1 Автоматизація управління персоналом (кадрові накази, облік та моніторинг робочого часу тощо)	Єдиний інформаційний ресурс		
		5.2.2 Інформаційне управління (електронний документообіг – вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)			
	5.3 Поширення навчального досвіду вмінь та навичок	5.3.1 Навчання працівників з метою освоєння автоматизації процесів в системі БПД	1 рік на півроку	1	

В.о. директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області

О.Шишкарєва

В.П.Параскевич