

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у
Кіровоградській області на 2019 рік у III кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1.Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	Кількість проведених заходів	2	3	
		1.1.2 Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, ВПО, учасників бойових дій, АТО, осіб з інвалідністю, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	Кількість проведених заходів	3	8	
		1.1.3 Проведення роз'яснювальної роботи для засуджених в установах виконання покарань щодо права на отримання БВПД	Кількість проведених заходів	1 раз на півроку	1	

1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги	1.2.1 Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян, які опинились у складних життєвих обставинах	Кількість залучених провайдерів	1	2	
	1.2.2 Участь у роботі Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення	Кількість засідань	Згідно Плану роботи обласної МКМР	Згідно Плану роботи обласної МКМР	
1.3 Інформаційно-комунікативні заходи	1.3.1 Висвітлення в друкованих регіональних ЗМІ роботи центру з надання БВПД, зокрема, щодо реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	Кількість публікацій	-	-	
	1.3.2 Висвітлення діяльності РЦ, МЦ та бюро на сайті та сторінці центру у мережі facebook	Кількість публікацій, не менше 1 на тиждень	12	43	
	1.3.3 Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ; виступи на радіо	Кількість ефірів та виступів	-	2	
	1.3.4 Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД у регіоні	Кількість публікацій	6	29	
	1.3.5 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також тематичні флешмоби і «вуличні інформування»	Кількість проведених заходів	1	3	
	1.3.6 Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на сайті Регіонального центру, на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах,	Кількість поширень	2	1	

	конференціях, в ЗМІ				
	1.3.7 Підготовка звіту про результати інформаційної присутності у медіа	<i>Звіт</i>	3	3	
1.4 Якість послуг БПД	1.4.1 Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	<i>Кількість перевірок у судах/ Кількість відряджень, не менше</i>	24/9	24	
	1.4.2 Проведення бесід з клієнтами центрів з надання БВПД	<i>Кількість проведених бесід з клієнтами</i>	5	5	
	1.4.3 Проведення анонімних анкетувань адвокатів	<i>Кількість отриманих анкет</i>	1 раз на рік	1 раз на рік	
	1.4.4 Проведення зборів адвокатів, працівників центрів з метою узагальнення актуальних питань, які ставлять адвокати під час анонімного анкетування	<i>Кількість заходів</i>	1 раз на півроку	-	
	1.4.5 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	<i>Кількість перевірок</i>	За результатами перевірок	185	
	1.4.6 Робота зі зверненнями до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів	<i>За потреби</i>	100% у разі надходження звернення	3	
	1.4.7 Узагальнення практик захисту клієнтів системи БВПД	<i>Кількість узагальнень</i>	1	3	
	1.4.8 Організаційне забезпечення конкурсу з відбору адвокатів для надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	100% у разі оголошення конкурсу	100% у разі оголошення конкурсу	
	II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД				

2	2.1 Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації	2.1.1 Організація спільних заходів з представником Уповноваженого ВР з прав людини щодо запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	<i>Кількість проведених заходів</i>	1 раз на півроку	1	
		2.1.2 Організація спільних заходів з уповноваженим Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з метою запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	<i>Кількість проведених заходів</i>	1 раз на півроку	-	
		2.1.3 Організація спільних заходів з Головним управлінням Національної поліції в Кіровоградській області, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості поліцейських, працівників системи надання БПД, юристів та адвокатів, які надають БПД	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	-	
		2.1.4 Участь у навчальних заходах, які про-водяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	<i>Кількість заходів, в яких взято участь</i>	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування	-	
		2.1.5 Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД, долучення до відповідних просвітницьких та навчальних заходів студентів з інвалідністю, які навчаються	<i>Кількість заходів</i>	1	-	

		за спеціальністю «Правознавство», а також обізнаних батьків дітей з інвалідністю, які проявляють активну громадську позицію та здійснюють діяльність в сфері захисту прав та інтересів родин де є такі діти				
	2.2 Сприяння роботі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ (правових клубів)	2.2.1. Організаційне забезпечення у регіоні заходів, що проводяться правовими клубами	<i>Кількість заходів</i>	100% у разі проведення	11	
		2.2.2. Участь у навчальних, правопросвітницьких заходах на базі правових клубів, що проводяться правовими клубами	<i>Кількість заходів</i>	100% у разі проведення	3	
	2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1	1	
		2.3.2 Підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»: - Примусове лікування осіб хворих на наркоманію; - Порядок і умови виконання покарання у виді позбавлення волі	<i>Кількість переглядів, не менше 2 разів на місяць</i>	6	6	
III Децентралізація системи надання БПД						
3	3.1 Взаємодія між Координаційним, Регіональним та місцевими центрами,	3.1.1 Внесення змін до Положення про центр та посадових інструкцій працівників РЦ та МЦ, планування коштів для внесення змін	<i>Випуска з ЄДР, посадові інструкції</i>	100% у разі потреби	100% у разі потреби	

прийняття управлінських рішень	3.1.3 Підготовка інформації до бюджетного запиту для формування Паспортів бюджетних програм	Бюджетний запит	1	1	
3.2 Управління людськими ресурсами	3.2.2 Налагодження інформаційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показників діяльності центрів для розміщення на офіційному веб-сайті РЦ	Інформаційно-аналітична довідка	3	3	
	3.2.3 Аналіз виконання квартальних, річних планів та звітів РЦ та МЦ	Кількість планів та звітів	4	4	
3.4 Робота Керівної ради	3.4.1 Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області	Протокол Керівної ради	1	1	
3.5 Організація і здійснення моніторингу та оцінювання забезпечення підпорядкованими регіональному центру місцевими центрами з надання правової допомоги: проведення правопросвітницької роботи, надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, доступу до сервісів Міністерства юстиції України	3.5.1 Вивчення та аналіз результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу, щодо потреб та рівня їх задоволеністю роботою місцевих центрів	Кількість отриманих анкет	100%	69	
	3.5.2 Вибіркове телефонне опитування суб'єктів права на БВПД, щодо задоволеності роботою місцевих центрів	Кількість дзвінків	25	25	
	3.5.3 Виїзні планові спостереження за діяльністю місцевих центрів	Кількість спостережень/аналітичних довідок	1	2	
	3.5.4 Проведення дослідження «таємний клієнт»	Кількість досліджень	3	3	
	3.5.5 Проведення виїзного або дистанційного позапланового спостереження за діяльністю місцевих центрів	Кількість спостережень	За потреби	-	
	3.5.6 Надання консультаційної допомоги місцевим центрам	Кількість консультацій	За потреби	-	

		3.5.6 Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів, утворення нових точок доступу	<i>Кількість моніторингів</i>	1 раз на півроку	-	
IV Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
4	4.1 Організація роботи із створення офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.2 Розроблення примірного контракту з адвокатом, який працюватиме за дорученнями РЦ	<i>Примірний контракт</i>	1	-	
		4.1.3 Проведення Керівної ради з метою створення громадського офісу	<i>Протокол Керівної ради</i>	1	-	
V Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
5	5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	5.2.1 Автоматизація управління персоналом (кадрові накази, облік та моніторинг робочого часу тощо)	Єдиний інформаційний ресурс			
		5.2.2 Інформаційне управління (електронний документообіг – вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)				
	5.3 Поширення напрацьованого досвіду вмінь та навичок	5.3.1 Навчання працівників з метою освоєння автоматизації процесів в системі БПД	<i>Кількість навчань/ кількість працівників, які пройшли навчання</i>	1 рік на півроку	-	