

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області на 2019 рік у IV кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1.Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	<i>Кількість проведених заходів</i>	2	2	
		1.1.2 Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, ВПО, учасників бойових дій, АТО, осіб з інвалідністю, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	<i>Кількість проведених заходів</i>	3	10	
		1.1.3 Проведення роз'яснювальної роботи для засуджених в установах виконання покарань щодо права на отримання БВПД	<i>Кількість проведених заходів</i>	1 раз на півроку	2	

1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги	1.2.2 Участь у роботі Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення	<i>Кількість засідань</i>	Згідно Плану роботи обласної МКМР		
1.3 Інформаційно-комунікативні заходи	1.3.1 Висвітлення в друкованих регіональних ЗМІ роботи центру з надання БВПД, зокрема, щодо реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	<i>Кількість публікацій</i>	1	1	
	1.3.2 Висвітлення діяльності РЦ, МЦ та бюро на сайті та сторінці центру у мережі facebook	<i>Кількість публікацій, не менше 1 на тиждень</i>	12	33	
	1.3.3 Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ; виступи на радіо	<i>Кількість ефірів та виступів</i>	1	2	
	1.3.4 Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД у регіоні	<i>Кількість публікацій</i>	6	31	
	1.3.6 Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на сайті Регіонального центру, на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ	<i>Кількість поширень</i>	1	1	
	1.3.7 Підготовка звіту про результати інформаційної присутності у медіа	<i>Звіт</i>	3	3	
1.4 Якість послуг БПД	1.4.1 Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	<i>Кількість перевірок у судах/ Кількість відряджень, не менше</i>	24/9	24/4	
	1.4.2 Проведення бесід з клієнтами центрів з надання БВПД	<i>Кількість проведених бесід з клієнтами</i>	5	6	
	1.4.3 Проведення анонімних анкетувань адвокатів	<i>Кількість отриманих анкет</i>	1 раз на рік	31	
	1.4.4 Проведення зборів адвокатів,	<i>Кількість заходів</i>	1 раз на півроку	1	

		працівників центрів з метою узагальнення актуальних питань, які ставлять адвокати під час анонімного анкетування				
		1.4.5 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	<i>Кількість перевірок</i>	За результатами перевірок	213	
		1.4.6 Робота зі зверненнями до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів	<i>За потреби</i>	100% у разі надходження звернення	-	
		1.4.7 Узагальнення практик захисту клієнтів системи БВПД	<i>Кількість узагальнень</i>	1	3	
		1.4.8 Організаційне забезпечення конкурсу з відбору адвокатів для надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	100% у разі оголошення конкурсу	100% у разі оголошення конкурсу	
II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД						
2	2.1 Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації	2.1.1 Організація спільних заходів з представником Уповноваженого ВР з прав людини щодо запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	<i>Кількість проведених заходів</i>	1 раз на півроку	1	
		2.1.2 Організація спільних заходів з уповноваженим Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з метою запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	<i>Кількість проведених заходів</i>	1 раз на півроку	1	

	2.1.3 Організація спільних заходів з Головним управлінням Національної поліції в Кіровоградській області, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості поліцейських, працівників системи надання БПД, юристів та адвокатів, які надають БПД	Кількість проведених заходів	1	1	
	2.1.4 Участь у навчальних заходах, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	Кількість заходів, в яких взято участь	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування	-	
	2.1.5 Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД, долучення до відповідних просвітницьких та навчальних заходів студентів з інвалідністю, які навчаються за спеціальністю «Правознавство», а також обізнаних батьків дітей з інвалідністю, які проявляють активну громадську позицію та здійснюють діяльність в сфері захисту прав та інтересів родин де є такі діти	Кількість заходів	1	1	
2.2 Сприяння роботі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ (правових клубів)	2.2.1. Організаційне забезпечення у регіоні заходів, що проводяться правовими клубами	Кількість заходів	100% у разі проведення	1	
	2.2.2. Участь у навчальних, правопросвітницьких заходах на базі правових клубів, що проводяться правовими клубами	Кількість заходів	100% у разі проведення	4	

	2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1	-	
		2.3.2 Підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»: - Примусове лікування осіб хворих на наркоманію; - Порядок і умови виконання покарання у виді позбавлення волі	<i>Кількість переглядів, не менше 2 разів на місяць</i>	6	2	
III Децентралізація системи надання БПД						
3	3.1 Взаємодія між Координаційним, Регіональним та місцевими центрами, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Внесення змін до Положення про центр та посадових інструкцій працівників РЦ та МЦ, планування коштів для внесення змін	<i>Виписка з ЄДР, посадові інструкції</i>	100% у разі потреби	100% у разі потреби	
		3.1.2 Підготовка та узагальнення показників та обґрунтувань по бюджетним програмам з метою подання до Координаційного центру з надання правової допомоги	<i>Інформаційні матеріали</i>	1	1	
		3.1.4 Укладення з адвокатами контрактів/договорів про надання БВПД у кримінальних справах	<i>Кількість укладених контрактів/договорів, не менше</i>	107	83	
	3.2 Управління людськими ресурсами	3.2.1 Проведення РЦ для МЦ навчання, семінарів, майстер класів, круглих столів щодо надання БППД та БВПД, роботи з адвокатами, управління персоналом, перевірки актів надання БВПД, комунікації тощо	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	2	

	3.2.2 Налагодження інформаційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показників діяльності центрів для розміщення на офіційному веб-сайті РЦ	<i>Інформаційно-аналітична довідка</i>	3	3	
	3.2.3 Аналіз виконання квартальних, річних планів та звітів РЦ та МЦ	<i>Кількість планів та звітів</i>	4	4	
3.3. Фінансова децентралізація	3.3.1 Затвердження кошторисів, штатних розписів, помісячних планів асигнувань, розрахунків до кошторисів відповідних місцевих центрів, внесення змін до них, на підставі обґрунтованих пропозицій МЦ	<i>Протокол Керівної ради</i>	1	1	
	3.3.2 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ, ведення ними бухгалтерського та статистичного обліку, складання та подання бухгалтерської звітності	<i>Кількість навчань/кількість перевірок</i>	3/3	3/3	
3.4 Робота Керівної ради	3.4.1 Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області	<i>Протокол Керівної ради</i>	1	1	
3.5 Організація і здійснення моніторингу та оцінювання забезпечення підпорядкованими регіональному центру місцевими центрами з надання правової допомоги: проведення правопросвітницької роботи, надання безоплатної первинної та вторинної правової до-	3.5.1 Вивчення та аналіз результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу, щодо потреб та рівня їх задоволеністю роботою місцевих центрів	<i>Кількість отриманих анкет</i>	100%	62	
	3.5.2 Вибіркове телефонне опитування суб'єктів права на БВПД, щодо задоволеності роботою місцевих центрів	<i>Кількість дзвінків</i>	25	25	
	3.5.3 Виїзні планові спостереження за діяльністю місцевих центрів	<i>Кількість спостережень/аналітичних довідок</i>	1	2	
	3.5.4 Проведення дослідження «таємний клієнт»	<i>Кількість досліджень</i>	3	1	

	помоги, доступу до сервісів Міністерства юстиції України	3.5.5 Проведення виїзного або дистанційного позапланового спостереження за діяльністю місцевих центрів	<i>Кількість спостережень</i>	За потреби	-	
		3.5.6 Надання консультаційної допомоги місцевим центрам	<i>Кількість консультацій</i>	За потреби	-	
		3.5.7 Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів, утворення нових точок доступу	<i>Кількість моніторингів</i>	1	1	
		3.5.8 Аналіз виконання квартальних, річних планів та звітів РЦ та МЦ	<i>Кількість перевірок</i>	1	1	
IV Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
4						
V Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
5	5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	5.1.1 Фінансове та бюджетне управління (1С: облік матеріальних цінностей, фінансове забезпечення та планування, договірна робота)	<i>Кількість автоматизованих процесів</i>	3	3	
		5.2.1 Автоматизація управління персоналом (кадрові накази, облік та моніторинг робочого часу тощо)	Єдиний інформаційний ресурс			
		5.2.2 Інформаційне управління (електронний документообіг – вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)				
	5.3 Поширення напрацьованого досвіду вмінь та навичок	5.3.1 Навчання працівників з метою освоєння автоматизації процесів в системі БПД	<i>Кількість навчань/ кількість працівників, які пройшли навчання</i>	1 різ на півроку	-	
	5.4 Матеріально-технічне забезпечення розвитку інфраструктури	5.4.2 Закупівля необхідного обладнання на 2019 рік (WEB-камери, акустичні системи тощо)	<i>Кількість одиниць</i>	3	3	