

Звіт про виконання плану діяльності

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області на 2019 рік у IV кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				план	факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (узагальнення наданих МЦ даних)	Кількість узагальнених проблемних питань	5	5	
		Проведення прес-конференції/брифінгу за участі ЗМІ	Кількість учасників брифінгу	6	6	
		Проведення робочої зустрічі з управлінням соціального захисту ДПГ ЛМР	Кількість учасників зустрічі	0	6	
		Правопросвітницькі заходи в школі-інтернаті № 2	Кількість учасників зустрічі	0	40	
		Організація зустрічі для засуджених Львівської установи виконання покарань	Кількість учасників зустрічі	10	13	
		Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд шляхом підготовки окремого узагальненого матеріалу та поширення в партнерських організаціях	Кількість партнерів	18	20	
Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Участь в роботі обласної Міжвідомчої координаційно-методичної ради	Кількість учасників	9	9		

	Актуалізація паспорту області	Кількість актуалізації паспортів територіальних громад	5	5	
	Розширення співпраці в межах підписаного меморандуму з БФ «Право на захист» і ГО «ЦМД»	Кількість проведених заходів	1	2	
	Розробка інформаційних/методичних матеріалів	Кількість розроблених матеріалів	1	1	
Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Інформаційна кампанія спільно з ГТУЮ	Кількість інформаційних кампаній	1	1	
	Розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	1	1	
	Виступи в ЗМІ (ЛЮДТК та інтернет-ресурсах, радіо)	Кількість виступів	1	1	
	Присутність у соцмережах (facebook, twitter)	Кількість постів	36	36	
	Презентаційні заходи (звіт про результати роботи за 2017 рік)	Кількість публічних звітів щодо діяльності РЦ	1	1	
	Участь у проведенні Всеукраїнського тижня права	Кількість проведених заходів	6	6	
	Моніторинг роботи діяльності дистанційних пунктів, організованих МЦ	Кількість МЦ (об'єктів моніторингу)	5	5	
Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та віздіє мобільних консультаційних пунктів (візних прийомів громадян)	Моніторинг роботи діяльності мобільних пунктів, організованих МЦ	Кількість МЦ (об'єктів моніторингу)	5	5	
	Візний прийом громадян керівником РЦ - ОТГ	Кількість візідів	1	1	
Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам	Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Кількість статистичних звітів	3	3	

системи БПД

Проведення моніторингів судових засідань адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Кількість моніторингів	24/5	24/5	
Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів	Кількість перевірок	30	30	
Моніторинг анонімне анкетування клієнтів та адвокатів	Кількість моніторингів	1	1	
Систематизація та узагальнення прикладів успішного захисту, кращих практик адвокатської діяльності	Кількість опрацьованих інформацій	9	9	
Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості та направлення їх до комісії з оцінювання якості	Кількість опрацьованих звернень	1	1	
Моніторинг заходів підвищення кваліфікації адвокатів, що проводяться органами адвокатського самоврядування та поширення їх результатів серед адвокатів	Кількість проведених моніторингів	1	1	
Проведення семінарів з адвокатами на тему: «обговорення проблем надання БВПД та обмін досвідом»	Кількість проведених семінарів	1	1	
Участь в робочій групі Координаційного центру по розробці нормативної бази БВПД/БПД	За потребою	0	0	Робоча група не збиралась
Організація укладення контрактів з адвокатами	Кількість укладених контрактів	0	0	
Контроль за своєчасним повідомленням про затримання та проведення відповідних звірок	Кількість проведених звірок	1	1	
Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Кількість виданих доручень	850	806	
Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Кількість проведених перевірок	1100	1424	
Розробка графіків чергувань адвокатів	Кількість графіків	3	3	

Завдання 1.6
Забезпечення надання
БВПД

Консультавання громадян	Кількість наданих консультацій	180	190	Відповідно до звернень
Організація планування та звітності, в т.ч. контрольні документи (своєчасність організації планування, звітності та відповідей на контрольні доручення)	Кількість підготовлених планів та звітів	135	150	
Забезпечення безперебійної роботи офісів	Кількість заходів з надавачами послуг	10	10	
Матеріально-технічне забезпечення офісів (своєчасна поставка розхідних матеріалів, офісної та комп'ютерної техніки, проведення контролю за станом сплати за надані послуги, укладення договорів, внесення змін, відбір показів і т. п.)				
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД				
Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Організація роботи створеної спільно з партнерами експертної ради для ефективного реагування на проблемні питання	1	1	
	Організація роботи юридичних пулів МЦ для вирішення проблемних питань та узагальнення успішних практик ведення справ працівниками МЦ	1	1	
	Горизонтальний обмін досвідом (комплексний аналіз роботи інших РЦ)	1	2	
	Забезпечення організації навчального процесу шляхом збору та узагальнення власних та партнерських потреб у навчальних заходах	1	1	
	Редагування та підтримання в актуальному стані інформаційно-довідкової бази для підвищення продуктивності роботи працівників системи БПД	1	1	

Децентралізація системи БПД

<p>Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</p>	<p>Методично-консультативна робота з директорами МЦ щодо заключення контрактів з адвокатами та взаємодії на всіх стадіях бюджетного процесу)</p>	<p>Кількість наданих та отриманих консультацій</p>	<p>6</p>	<p>6</p>
<p>Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД</p>	<p>Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності</p>	<p>Кількість засідань Керівної Ради</p>	<p>3</p>	<p>3</p>
<p>Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами</p>	<p>Комплексний моніторинг діяльності МЦ (груповий виїзд для комплексного оцінювання роботи МЦ)</p>	<p>Кількість проведених моніторингів</p>	<p>3</p>	<p>3</p>
	<p>Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники, відповідальні за «WikiLegalAid», комунікатори, бухгалтери, тощо</p>	<p>Кількість проведених навчань</p>	<p>3</p>	<p>3</p>

Директор Регіонального центру

І.Микитин

