



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор регіонального центру з надання
БВПД у Львівській області

І. Микитин

«17» грудня 2018 року

Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області на 2019 рік

Григорівський план діяльності Територіального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області на 2019 рік										
п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Реалізація основних повноважень, зокрема, програми «Я маю право!», Обласної програми правової освіти населення, Промоція соціальних та адміністративних реформ в децентралізовані громади	Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (узагальнення наданих МЦ даних)	Каралюс В.М.	Кількість проведених моніторингів	1	1	1	1	4
			Проведення круглих столів, конференцій, брифінгів, робочих зустрічей з головними партнерами РЦ: Омбудсменом, регіональним представником Уповноваженого з прав людини НПУ, обласними структурами в області, ГФ за участі представників ЗМІ	Микитин І. Й. Іськович В. В. Мацько У.В. Шот О.Р. Мелян Н.Ю.	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1	1	1	1	4
			Організація зустрічей для конкретних цільових аудиторій, зокрема, для	Мелян Н.Ю.	Кількість проведених комунікативних	1	1	1	1	4

			засуджених, які перебувають у закладах пенітенціарної служби на території області		заходів/кількість учасників					
			Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд шляхом підготовки окремого узагальненого матеріалу та поширення в партнерських організаціях	Мацько У.В.	Кількість розповсюджень/ Кількість партнерів яким розповсюджена інформація	1	1	1	1	4
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Впізнаваність на рівні громади та визначення свого місця як модератора процесу змін, формування кейсу проблемних питань територіальних громад	Участь в роботі колегіальних та інших органів державної влади, ОМС, громадських формувань, консультативних рад, тощо	Микитин І. Й. Іськович В. В. Мелян Н. Ю. Шот О.Р.	Кількість заходів/кількість учасників	1	1	1	1	4
			Актуалізація паспорту області (узагальнення на підставі сформованих МЦ паспортів спроможних територіальних громад)	Мацько У.В. Каралюс В.М. Шот О.Р.	Кількість проведених актуалізацій	1	1	1	1	4
			Розширення співпраці в межах підписаних партнерських угод та меморандумів, зокрема з Львівською міською радою, центром зайнятості, МВС, Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у Львівській області, Національною поліцією. Уповноваженим з прав людини та ін.	Микитин І. Й. Іськович В. В. Мелян Н. Ю. Шот О.Р.	Кількість заходів, у яких взяли участь	1	1	1	1	4
			Розробка інформаційних/методичних матеріалів для поширення серед партнерів та незалежних провайдерів	Микитин І. Й. Іськович В. В. Шот О.Р. Мелян Н.Ю.	Кількість розроблених матеріалів	-	-	-	-	-

			надання БПД							
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Уніфікація підходів до вирішення однотипних проблем та поширення успішних практик; роз'яснення реформ	Інформаційні кампанії (організація проведення системних, одночасних заходів на всій території області)	Шот О.Р. Мацько У.В. Каралюс В.М	Кількість інформаційних кампаній	1	1	1	1	4
			Публікації з актуальних питань в електронних та друкованих ЗМІ, на сайтах обласних органів влади з питань роз'яснень основних урядових реформ	Мацько У.В.	Кількість публікацій	1	1	1	1	4
			Виступи в ЗМІ (ЛЮДТК та інтернет-ресурсах)	Микитин І. Й. Іськович В. В. Мацько У.В	Кількість виступів	1	1	1	1	4
			Присутність у соцмережах (facebook, twitter)	Мацько У.В.	Кількість постів	36	36	36	36	144
			Розповсюдження інформаційних матеріалів та проведення заходів, зокрема серед цільових аудиторій	Мацько У.В.	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	1	1	1	1	4
			Презентаційні заходи роботи (здійснення звітування за проведеною роботу у 2016 році та кварталах 2017)	Микитин І. Й. Іськович В. В. Мацько У.В. Шот О.Р. Каралюс В.М.	Кількість публічних звітів щодо діяльності РЦ	1	1	1	1	4
			Участь у проведенні Всеукраїнського тижня права (проведення спільних заходів з головними	Микитин І. Й. Іськович В. В. Мелян Н. Ю. Шот О.Р.	Кількість проведених заходів				6	6

			партнерами та окремих для певних категорій населення)	Мацько У.В. Каралюс В.М.						
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Організація ефективного виконання функцій системи	Моніторинг діяльності мобільних пунктів МЦ (здійснення практичного аналізу комплексної роботи, у т. ч. доступу до електронних сервісів Мін'юсту)	Микитин І. Й. Іськович В. В. Каралюс В.М.	Кількість виїздів	-	-	-	-	-
			Моніторинг діяльності дистанційних пунктів, організованих МЦ	Іськович В. В. Каралюс В.М.	Кількість звернень (телефонне чи особите опитування задоволеності клієнтів)	-	-	-	-	-
			Виїзний прийом громадян керівництвом РЦ, а також спільно з партнерами	Микитин І. Й. Іськович В. В.	Кількість виїзних акцій	1	1	1	1	4
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Надання якісних послуг	Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Дуда А.В	Кількість статистичних звітів	3	3	3	3	12
			Проведення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному, адміністративному та цивільному процесах	Мелян Н.Ю.	Кількість моніторингів	24/5	24/5	24/5	24/5	96/20
			Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів	Мелян Н.Ю.	Кількість перевірених кейсів	30	30	30	30	120

			Моніторинг анонімне анкетування клієнтів та адвокатів	Мелян Н.Ю.	Кількість аналітичних висновків за результатами анкетування	1	2	1	2	6
			Систематизація та узагальнення прикладів успішного захисту, кращих практик адвокатської діяльності	Мелян Н.Ю.	Кількість наданих кейсів	9	9	9	9	36
			Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості та направлення їх до комісії з оцінювання якості	Мелян Н.Ю.	Кількість розглядів	За потреби				
			Моніторинг заходів підвищення кваліфікації адвокатів, що проводяться органами адвокатського самоврядування та поширення їх результатів серед адвокатів	Мелян Н.Ю.	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4
			Проведення семінарів з адвокатами на тему: «обговорення проблем надання БВПД та обмін досвідом»	Мелян Н.Ю.	Кількість семінарів	1	1	1	1	4
			Організація укладення контрактів з адвокатами, які здійснюють захист у кримінальних провадженнях	Микитин І. Й. Дуда А.В Шот О.Р.	Кількість укладених контрактів	101	За потреби			
6	Завдання 1.6 Забезпечення надання БВПД	Гарантування надання послуг клієнтам системи	Контроль за своєчасним повідомленням про затримання та проведення відповідних звірок, відповідно до затвердженого Порядку	Кичма Р.А.	Кількість проведених звірок	1	1	1	1	4

			Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД, на підставі заяв засуджених, постанов та ухвал слідчих, прокурорів, слідчих суддів чи судів	Дуда А.В. Кичма Р.М. Джуфер Т.Б. Приставський І.Д. Дуда І.В.	Кількість виданих доручень	850	850	850	850	3400
			Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів, відповідно до процедури, затвердженої постановою КМУ	Дуда А.В. Сташишин Н.А.	Кількість проведених перевірок	1100	1100	1100	1100	4400
			Розробка графіків чергувань адвокатів, які уклали контракти з РЦ для здійснення захисту клієнтів	Дуда А.В. Кичма Р.М. Джуфер Т. Приставський І. Дуда І.В.	Кількість графіків	3	3	3	3	12
			Надання консультацій	Микитин І. Й. Іськович В. В. Шот О.Р. Мелян Н.Ю.	Кількість наданих консультацій	180	180	180	180	720
			Організація планування та звітності, в т.ч. контрольні документи (своєчасність організації планування, звітності та відповідей на контрольні доручення)	Каралюс В.М.	Кількість підготовлених планів та звітів	135	135	135	135	540
			Забезпечення безперебійної роботи офісів Матеріально-технічне забезпечення офісів (своєчасна поставка розхідних матеріалів, офісної та комп'ютерної техніки, проведення контролю за станом сплати за надані	Іськович В. В. Шот О.Р. Сташишин Н.А.	Кількість заходів з надавачами послуг	15	10	10	10	45

[illegible]

10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Впровадження повного циклу роботи з адвокатами на рівні МЦ	Методично-консультаційна робота з директорами МЦ щодо заключення контрактів з адвокатами та взаємодії на всіх стадіях бюджетного процесу)	Микитин І. Й. Іськович В. В. Шот О.Р.	Кількість наданих та отриманих консультацій	6	6	6	6	24
			Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Каралюс В.М.	Кількість засідань Керівної Ради	3	3	3	3	12
11	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД		Виїзний моніторинг діяльності МЦ (груповий виїзд для комплексного оцінювання роботи МЦ)	Микитин І. Й. Іськович В. В. Шот О.Р. Мацько У.В. Каралюс В. І.	Кількість проведених моніторинрів	3	3	3	3	12
12	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Забезпечення системи кваліфікованими кадрами	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямами: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, комунікатори, бухгалтери, тощо	Іськович В. В. Шот О.Р. Мелян Н.Ю. Каралюс В.М. Мацько У.В.	Кількість проведених навчань	3	4	4	3	14