

ЗАТВЕРДЖЕНО
 директор Регіонального центру з надання БВПД у
 (в) Львівській області

В. Іськович

(ПІБ)

«10» липня 2019 року

**Звіт з виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги
у Львівській області за перше півріччя 2019 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		
					план	Фактичне виконання	Прим
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад							
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Реалізація програми «Я маю право!». Обласної програми правової освіти населення. Промоція соціальних та адміністративних реформ в децентралізовані громади	Моніторинг діяльності органів влади новоутворених громад (моніторинг актуальних питань в територіальних громадах, правових консультацій та інформації для їх вирішення) формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	Кількість проведених моніторингів	14	14	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	4	4	
				Буський МЦ	2	2	
				Самбірський МЦ	2	2	
				Стрийський МЦ	2	2	
				Червоноградський МЦ	2	2	
			Проведення та участь в робочих зустрічах, круглих столах, конференціях, брифінгах, тощо з залученням партнерів: органів державної влади та місцевого самоврядування усіх рівнів, прокуратури, СБУ, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, Управління	Кількість проведених заходів	190	269	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	70	115	
				Буський МЦ	18	35	
				Самбірський МЦ	40	41	

			Державної пенітенціарної служби України у Львівській області, Військової прокуратури Західного регіону України, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, фонду зайнятості, тощо	Стрийський МЦ	40	52	
				Червоноградський МЦ	20	24	
				Кількість проведених комунікативних заходів	222	441	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	60	167	
				Буський МЦ	30	37	
				Самбірський МЦ	30	46	
				Стрийський МЦ	80	168	
				Червоноградський МЦ	20	21	
			Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд шляхом підготовки окремого узагальненого матеріалу та поширення в партнерських організаціях та громадах	Кількість розповсюдженої інформації	14	59	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	4	45	
				Буський МЦ	2	6	
				Самбірський МЦ	2	2	
				Стрийський МЦ	2	2	
				Червоноградський МЦ	2	2	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Впізнаність на рівні громади та визначення свого місця як модератора процесу змін, формування кейсу проблемних питань територіальних громад	Участь в роботі колегіальних та інших органів (у заходах місцевих органів державної влади, органів місцевого самоврядування та партнерських ГО), в т.ч. надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД	Кількість заходів, у яких взяли участь	126	153	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	40	57	
				Буський МЦ	10	17	
				Самбірський МЦ	24	20	
				Стрийський МЦ	30	30	
			Актуалізація паспорту області(громад)	Червоноградський МЦ	20	27	
				Кількість актуалізацій паспортів	12	17	

				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	4	4	
				Буський МЦ	2	5	
				Самбірський МЦ	2	2	
				Стрийський МЦ	2	2	
				Червоноградський МЦ	2	2	
			Розширення співпраці в межах підписаних партнерських угод та меморандумів, зокрема з Львівською міською радою, центром зайнятості, МВС, Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у Львівській області, Національною поліцією, Уповноваженим з прав людини та ін.	Кількість спільних заходів	94	140	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	24	70	
				Буський МЦ	12	3	
				Самбірський МЦ	12	12	
				Стрийський МЦ	32	45	
				Червоноградський МЦ	12	8	
			Розробка методичних матеріалів для поширення серед партнерів та незалежних провайдерів БПД,	Кількість розроблених матеріалів	12	10	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	
				Львівський МЦ	4	4	
				Буський МЦ	2	0	
				Самбірський МЦ	2	2	
				Стрийський МЦ	2	2	
				Червоноградський МЦ	2	2	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	<i>Уніфікація підходів до вирішення однотипних проблем та поширення успішних практик; роз'яснення реформ</i>	Інформаційні кампанії, в т.ч. з залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів	Кількість інформаційних кампаній	82	120	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	24	50	
				Буський МЦ	10	11	
				Самбірський МЦ	8	10	
				Стрийський МЦ	32	32	
				Червоноградський МЦ	6	15	
				Кількість публікацій	180	264	
			Публікації з актуальних питань в друкованих ЗМІ та на офіційних сайтах провайдерів	РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	42	52	
				Буський МЦ	30	32	

				Самбірський МЦ	20	24	
				Стрийський МЦ	80	135	
				Червоноградський МЦ	6	19	
			Виступи в ЗМІ: телебачення, радіо, інтернет-ресурси	Кількість виступів	64	193	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	18	4	
				Буський МЦ	12	92	
				Самбірський МЦ	2	0	
				Стрийський МЦ	12	75	
				Червоноградський МЦ	18	20	
			Присутність у соцмережах	Кількість постів	734	810	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	72	72	
				Львівський МЦ	192	154	
				Буський МЦ	120	120	
				Самбірський МЦ	80	94	
				Стрийський МЦ	170	170	
				Червоноградський МЦ	100	200	
			Розповсюдження інформаційних матеріалів під час проведення заходів для цільових аудиторій: засуджених, пенсіонерів, осіб з особливими потребами, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, ВПО, учасників АТО, тощо	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	268	286	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				львівський МЦ	80	83	
				Буський МЦ	30	31	
				Самбірський МЦ	30	46	
				Стрийський МЦ	96	96	
				Червоноградський МЦ	30	28	
			Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності РЦ/МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість публічних звітів щодо діяльності РЦ/МЦ	14	13	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	4	4	
				Буський МЦ	2	1	
				Самбірський МЦ	2	2	
				Стрийський МЦ	2	2	
				Червоноградський МЦ	2	2	
			Участь у проведенні	Кількість проведених заходів	0	0	

			Всеукраїнського тижня права	РЦ з НБВПД у Львівській області	0	0	
				Перший львівський МЦ	0	0	
				Другий львівський МЦ	0	0	
				Буський МЦ	0	0	
				Самбірський МЦ	0	0	
				Стрийський МЦ	0	0	
				Червоноградський МЦ	0	0	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Розширення мережі пунктів доступу	Організація роботи та моніторинг діяльності мобільних пунктів, організованих МЦ, зокрема: «Бібліоміст», центри зайнятості, сільські та селищні ради, лікарні, ЦНАПи, територіальні центри для одиноких та інвалідів, школи-інтернати, санаторії, геріатричне відділення, заклади пенітенціарної служби	Кількість виїздів	420	302	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	
				Львівський МЦ	184	54	
				Буський МЦ	30	28	
				Самбірський МЦ	30	26	
				Стрийський МЦ	104	120	
				Червоноградський МЦ	72	74	
			Моніторинг та організація роботи діяльності дистанційних пунктів, організованих МЦ, зокрема, у службі у справах дітей, сільські та селищні ради, центр зайнятості	Кількість пунктів	32	42	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	
				Львівський МЦ	10	13	
				Буський МЦ	10	15	
				Самбірський МЦ	4	4	
				Стрийський МЦ	4	4	
				Червоноградський МЦ	4	6	
			Виїзний прийом громадян керівництвом РЦ, МЦ, а також спільні прийоми з партнерами	Кількість виїзних акцій	72	81	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	12	12	
				Буський МЦ	6	13	
				Самбірський МЦ	16	18	
				Стрийський МЦ	30	30	
				Червоноградський МЦ	6	6	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Організація ефективного виконання функцій системи	Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Кількість статистичних звітів	42	42	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	6	6	
				Львівський МЦ	12	12	

				Буський МЦ	6	6	
				Самбірський МЦ	6	6	
				Стрийський МЦ	6	6	
				Червоноградський МЦ	6	6	
			Проведення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах.	Кількість моніторингів	48/10	48/10	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	48/10	48/10	
			Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів	Кількість перевірених кейсів	60	60	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	60	60	
			Моніторинг анонімне анкетування клієнтів та адвокатів	Кількість аналітичних висновків за результатами анкетування	3	3	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	3	3	
			Аналіз та відбір прикладів успішного захисту та представництва інтересів, кращих практик адвокатської діяльності	Кількість наданих кейсів	54	54	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	18	18	
				Львівський МЦ	12	12	
				Буський МЦ	6	6	
				Самбірський МЦ	6	6	
				Стрийський МЦ	6	6	
				Червоноградський МЦ	6	6	
			Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості та направлення їх до комісії з оцінювання якості	Кількість опрацьованих скарг	-	-	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	
				Перший львівський МЦ	-	-	
				Другий львівський МЦ	-	-	
				Буський МЦ	-	-	
				Самбірський МЦ	-	-	
				Стрийський МЦ	-	-	
				Червоноградський МЦ	-	-	

			Моніторинг заходів підвищення кваліфікації адвокатів, що проводяться органами адвокатського самоврядування та поширення їх результатів серед адвокатів	Кількість моніторингів	2	2		
			РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2			
			Проведення семінарів з адвокатами щодо обговорення проблем надання БВПД та обмін досвідом	Кількість семінарів	10	10		
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2		
				Львівський МЦ	3	3		
				Буський МЦ	2	2		
				Самбірський МЦ	1	1		
				Стрийський МЦ	1	1		
				Червоноградський МЦ	1	1		
Завдання 1.6 Забезпечення надання БВПД і БППД	Впізнаваність на рівні громади та визначення свого місця як модератора процесу змін, формування кейсу проблемних питань територіальних громад	Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Кількість виданих доручень (наказів працівникам)	3200	2541			
			РЦ з НБВПД у Львівській області	1700	1655			
			Перший львівський МЦ	620	308			
			Буський МЦ	300	154			
			Самбірський МЦ	200	156			
			Стрийський МЦ	220	183			
			Червоноградський МЦ	160	85			
		Консультування клієнтів	Кількість наданих консультацій	13840	14549			
			РЦ з НБВПД у Львівській області	360	402			
			Львівський МЦ	4000	3647			
			Буський МЦ	2400	2478			
			Самбірський МЦ	2000	1644			
			Стрийський МЦ	3480	4070			
			Червоноградський МЦ	1600	2308			
		Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
		Завдання 2.1 Розвиток людських	Створення мережі юристів партнерських	Організація роботи створених з працівників МЦ пулів юристів –	Кількість секційних заходів	14	14	
					РЦ з НБВПД у Львівській	2	2	

	ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	установ та працівників бюро та відділів представництва (Підвищення рівня кваліфікації працівників бюро та покращення якості роботи МЦ)	практиків для узагальнення успішних практик ведення справ (участь)	області			
				Львівський МЦ	4	4	
				Буський МЦ	2	2	
				Самбірський МЦ	2	2	
				Стрийський МЦ	2	2	
				Червоноградський МЦ	2	2	
			Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ інших областей)	Кількість виїздів в РЦ/МЦ	7	4	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	
				Львівський МЦ	2	0	
				Буський МЦ	1	0	
				Самбірський МЦ	1	0	
				Стрийський МЦ	1	0	
				Червоноградський МЦ	1	3	
	Завдання 2.2 Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Узагальнення власних та партнерських потреб у навчальних заходах				
				Кількість проведених узагальнень	14	14	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	4	4	
				Буський МЦ	2	2	
				Самбірський МЦ	2	2	
				Стрийський МЦ	2	2	
				Червоноградський МЦ	2	2	
	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість моніторингів актуальності довідкової бази для підвищення продуктивності роботи працівників системи БПД	Кількість оновлень матеріалів	14	9	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	
				Львівський МЦ	4	0	
				Буський МЦ	2	1	
				Самбірський МЦ	2	2	
				Стрийський МЦ	2	2	
				Червоноградський МЦ	2	2	

	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Забезпечення інституційної пам'яті та невпинного розвитку системи БПД, як організації нового зразка, комплексного та оперативного реагування на сучасні виклики	Методично-консультативна робота з директорами МЦ щодо заключення контрактів з адвокатами та взаємодії на всіх стадіях бюджетного процесу	Кількість наданих та отриманих консультацій	12	12	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	12	12	
				Львівський МЦ	4	4	
				Буський МЦ	2	2	
				Самбірський МЦ	2	2	
				Стрийський МЦ	2	2	
				Червоноградський МЦ	2	2	
	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань	Комплексний моніторинг діяльності МЦ/БПД	Кількість проведених моніторингів	38	38	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	6	6	
				Львівський МЦ	12	14	
				Буський МЦ	6	6	
				Самбірський МЦ	6	6	
				Стрийський МЦ	6	6	
				Червоноградський МЦ	2	2	
	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Забезпечення системи кваліфікованими кадрами	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники, відповідальні за «WikiLegalAid», комунікатори, бухгалтери, тощо	Кількість проведених навчань	7	7	
				РЦ з НБВПД у Львівській області	7	7	
				Львівський МЦ	14	12	
				Буський МЦ	7	7	
				Самбірський МЦ	7	7	
				Стрийський МЦ	7	7	
				Червоноградський МЦ	7	6	