

**Звіт про виконання плану діяльності  
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області на 2019 рік у III кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				план	факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	<b>Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</b>	Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (узагальнення наданих МЦ даних)	<i>Кількість узагальнених проблемних питань</i>	5	5	
		Проведення прес-конференції/брифінгу за участі ЗМІ	<i>Кількість учасників брифінгу</i>	4	5	
		Проведення робочої зустрічі з управлінням соціального захисту ДГП ЛМР	<i>Кількість учасників зустрічі</i>	0	8	
		Правопросвітницькі заходи в школі-інтернаті № 2	<i>Кількість учасників зустрічі</i>	0	48	
		Організація зустрічі для засуджених	<i>Кількість учасників зустрічі</i>	12	13	
		Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд шляхом підготовки окремого узагальненого матеріалу та поширення в партнерських організаціях	<i>Кількість залучених партнерів</i>	20	20	
	<b>Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</b>	Участь в роботі обласної Міжвідомчої координаційно-методичної ради	<i>Кількість учасників</i>	9	11	

	Актуалізація паспорту області	Кількість актуалізацій паспортів територіальних громад	5	5	
	Розширення співпраці в межах підписаного меморандуму з БФ «Право на захист» і ГО «ЦМД»	Кількість проведених заходів	1	2	
	Розширення співпраці в межах підписаного меморандуму з Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у Львівській області	Кількість проведених заходів	1	1	
	Розробка інформаційних/методичних матеріалів	Кількість розроблених матеріалів	1	1	
<b>Завдання 1.3</b> <b>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</b>	Інформаційна кампанія спільно з ГТУЮ	Кількість інформаційних кампаній	1	1	
	Розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	1	1	
	Виступи в ЗМІ (ЛОДТК та інтернет-ресурсах, радіо)	Кількість виступів	1	1	
	Присутність у соцмережах ( <b>facebook, twitter</b> )	Кількість постів	36	36	
	Презентаційні заходи (звіт про результати роботи за 2017 рік)	Кількість публічних звітів щодо діяльності РЦ	1	1	
	Участь у проведенні Всеукраїнського тижня права	Кількість проведених заходів	0	0	
<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Моніторинг роботи діяльності дистанційних пунктів, організованих МЦ	Кількість МЦ (об'єктів моніторингу)	5	5	
	Моніторинг роботи діяльності мобільних пунктів, організованих МЦ	Кількість МЦ (об'єктів моніторингу)	5	5	
	Виїзний прийом громадян керівником РЦ - ОТГ	Кількість виїздів	1	1	

Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Кількість статистичних звітів	3	3		
	Проведення моніторингів судових засідань адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Кількість моніторингів	24/5	24/5		
	Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів	Кількість перевірок	30	30		
	Моніторинг анонімне анкетування клієнтів та адвокатів	Кількість моніторингів	1	1		
	Систематизація та узагальнення прикладів успішного захисту, кращих практик адвокатської діяльності	Кількість опрацьованих інформацій	9	9		
	Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості та направлення їх до комісії з оцінювання якості	Кількість опрацьованих звернень	0	0		
	Моніторинг заходів підвищення кваліфікації адвокатів, що проводяться органами адвокатського самоврядування та поширення їх результатів серед адвокатів	Кількість проведених моніторингів	1	1		
	Проведення семінарів з адвокатами на тему: «обговорення проблем надання БВПД та обмін досвідом»	Кількість проведених семінарів	1	1		
	Участь в робочій групі Координаційного центру по розробці нормативної бази БВПД/БПД	За потребою	0	0	Робоча група не збиралась	
Завдання 1.6 Забезпечення надання БВПД	Організація укладення контрактів з адвокатами	Кількість укладених контрактів	0	0		
	Контроль за своєчасним повідомленням про затримання та проведення відповідних звірок	Кількість проведених звірок	1	1		

Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	<b>Кількість виданих доручень</b>	<b>850</b>	<b>756</b>	
Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	<b>Кількість проведених перевірок</b>	<b>1100</b>	<b>1129</b>	
Розробка графіків чергувань адвокатів	<b>Кількість графіків</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	
Консультування громадян	<b>Кількість наданих консультацій</b>	<b>180</b>	<b>182</b>	<b>Відповідно до звернень</b>
Організація планування та звітності, в т.ч. контрольні документи (своєчасність організації планування, звітності та відповідей на контрольні доручення )	<b>Кількість підготовлених планів та звітів</b>	<b>135</b>	<b>147</b>	
Забезпечення безперебійної роботи офісів Матеріально-технічне забезпечення офісів (своєчасна поставка розхідних матеріалів, офісної та комп'ютерної техніки, проведення контролю за станом сплати за надані послуги, укладення договорів, внесення змін, відбір показів і т. п)	<b>Кількість заходів з надавачами послуг</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	

**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	Організація роботи створеної спільно з партнерами експертної ради для ефективного реагування на проблемні питання	<b>Кількість засідань створеної групи</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
	Організація роботи юридичних пулів МЦ для вирішення проблемних питань та узагальнення успішних практик ведення справ працівниками МЦ	<b>Кількість секційних заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
	Горизонтальний обмін досвідом (комплексний аналіз роботи інших РЦ)	<b>Кількість виїздів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
	Забезпечення організації навчального процесу шляхом збору та узагальнення власних та партнерських потреб у навчальних	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

		заходах				
		Редагування та підтримання в актуальному стані інформаційно-довідкової бази для підвищення продуктивності роботи працівників системи БПД	<b>Кількість оновлених матеріалів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Децентралізація системи БПД</b>						
	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Методично-консультативна робота з директорами МЦ щодо заключення контрактів з адвокатами та взаємодії на всіх стадіях бюджетного процесу)	Кількість наданих та отриманих консультацій	<b>5</b>	<b>5</b>	
		Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість засідань Керівної Ради	<b>3</b>	<b>3</b>	
	<b>Завдання 3.2</b> <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Комплексний моніторинг діяльності МЦ (груповий виїзд для комплексного оцінювання роботи МЦ)	Кількість проведених моніторингів	<b>3</b>	<b>0</b>	Відсутність підстав
	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники, відповідальні за «WikiLegalAid», комунікатори, бухгалтери, тощо	Кількість проведених навчань	<b>3</b>	<b>3</b>	

Директор Регіонального центру

І.Микитин