

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги

в м. Києві  
(назва регіону)

Василяка О.М.   
(ініціали, прізвище) (підпис)

«31» грудня 2015 року

**ПЛАН НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ У 2016 РОЦІ**  
**в МІСТІ КИЄВІ**  
(назва регіону)

Завдання відповідно до пріоритетів діяльності	Заходи, передбачені для реалізації завдання	Термін або періодичність виконання заходу	Відповідальні виконавці / структурні підрозділи		Найменування результативних показників виконання завдання, одиниця виміру	Значення результативних показників, за кварталами			
			у регіональному центрі (прізвище, ініціали, посада)	у місцевому центрі (найменування структурного підрозділу)		I	II	III	IV
<b>Розділ I. Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги</b>									
Розширення доступу до БПД для неповнолітніх	Організація виїзних консультувань (дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх)	Один раз на місяць	Відділ організації надання БПД, адвокати (за згодою)	Відділ попередньої роботи з клієнтами, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість виїздів/кількість осіб, яким надано консультацію	3	3	3	3
Розширення доступу до БПД для учасників АТО та ветеранів війни	Організація виїзних консультувань (військкомати, військові частини)	Один раз на місяць	Відділ організації надання БПД, адвокати (за згодою)	Відділ попередньої роботи з клієнтами, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість виїздів/кількість осіб, яким надано консультацію	3	3	3	3

Розширення доступу до БПД для учасників АТО та ветеранів війни	Організація постійних пунктів консультивань(на базі волонтерського пункту Київ-вокзал-Південний, Міжрегіональний Центр професійної перепідготовки військовослужбовців, звільнених у запас, Головний військовий клінічний госпіталь МО України (м.Київ, вул. Госпітальна, 18), на базі ГО «Коло турботи» (опіка ветеранів АТО)	Один раз на тиждень	Відділ організації надання БПД, адвокати (за згодою)	Відділ попередньої роботи з клієнтами, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість виїздів/кількість осіб, яким надано консультацію	3	3	3	3
Розширення доступу до БПД для осіб з обмеженими фізичними можливостями	Організація виїзних консультивань (Спеціалізований дім для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів, Територіальний центр соціального обслуговування одиноких пенсіонерів і інвалідів)	Один раз на місяць	Відділ організації надання БПД, адвокати (за згодою)	Відділ попередньої роботи з клієнтами, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість виїздів/кількість осіб, яким надано консультацію	3	3	3	3
	Організація постійних пунктів консультивань(УТОГ, УТОС, на базі Київського міського Центру соціальної, професійної та трудової реабілітації інвалідів)	Один раз на тиждень	Відділ організації надання БПД, адвокати (за згодою)	Відділ попередньої роботи з клієнтами, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість виїздів/кількість осіб, яким надано консультацію	12	12	12	12

Розширення доступу до БПД для осіб з обмеженими фізичними можливостями	Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	За потреби, але не рідше одного разу на місяць	Відділ організації надання БПД, адвокати (за згодою)	Відділ попередньої роботи з клієнтами, відділ організації надання БПД та роботи з адвокатами	Кількість виїздів/кількість осіб, яким надано консультацію	3	3	3	3
Розширення доступу до БПД для вимушених переселенців	Організація постійних пунктів консультувань(на базі Дарницького вокзалу, на базі ГО «Коло турботи» (опіка внутрішньо переміщених осіб)	Один раз на тиждень	Відділ організації надання БПД, адвокати (за згодою)	Відділ попередньої роботи з клієнтами, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість виїздів/кількість осіб, яким надано консультацію	12	12	12	12
Розширення доступу до БПД для осіб похилого віку	Організація виїзних консультувань (пенсійні фонди)	Один раз на місяць	Відділ організації надання БПД, адвокати (за згодою)	Відділ попередньої роботи з клієнтами, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість виїздів/кількість осіб, яким надано консультацію	3	3	3	3
Розширення доступу до БПД для усіх категорій громадян	Організація виїзних консультувань (місця скупчення людей, громадські заходи, районні бібліотеки, ЦНАПи, центри зайнятості, медгородок )	Один раз на місяць	Відділ організації надання БПД, адвокати (за згодою)	Відділ попередньої роботи з клієнтами, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість виїздів/кількість осіб, яким надано консультацію	3	3	3	3
Розширення доступу до БПД для усіх	Запровадження онлайн консультування	І квартал 2016, в подальшому постійно, за потреби	Відділ організації надання БПД, адвокати (за згодою)	Відділ попередньої роботи з клієнтами, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість консультацій	30	30	30	30

категорій громадян	Створення електронної бази юридичних порад на основі типових питань, з якими звертаються до центрів та типові результати по первинній допомозі	I квартал 2016, ведення постійно	Відділ організації надання БГД, адвокати (за згодою)	Відділ попередньої роботи з клієнтами, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Організація системного аналізу звернень по БПД, підготовки та регулярної актуалізації юридичних консультацій щодо вирішення типових проблемних питань	1	0	0	0
Поширення інформації про БПД	Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів (листівки, буклети, наклейки) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військкомати, військові частини, ЦНАПи, Укрпошта	Виготовлення I квартал 2016, розповсюдження постійно							
	місцевим ЦБВПД № 1 (Деснянський р-н, Дніпровський р-н)	щоквартально	Відділ організації надання БВПД	Відділ попередньої роботи з клієнтами	Кількість інформаційних матеріалів (буклетів, листівок, тощо)	1000-2000	1000-2000	1000-2000	1000-2000
	місцевим ЦБВПД № 2 (Печерський р-н, Голосівський р-н, Оболонський р-н, Подільський р-н)	щоквартально							
	місцевим ЦБВПД № 3 (Дарницький р-н)	щоквартально							

Поширення інформації про БПД	місцевим ЦБВПД № 4 (Шевченківський р-н, Солом'янський р-н, Святошинський р-н)	щоквартально	Відділ організації надання БВПД	Відділ попередньої роботи з клієнтами	Кількість інформаційних матеріалів (буклетів, листівок, тощо)	1000-2000	1000-2000	1000-2000	1000-2000
	Проведення лекцій та семінарів з ГО, державних установах, навчальних закладах	За потребою, але не рідше одного разу на квартал	Відділ організації надання БПД	Директори центрів, Відділ взаємодії з суб'єктами надання БПД	Кількість заходів	9	9	9	9
	Участь в семінарах, лекціях центрів перепідготовки та підвищення кваліфікації	Один раз на квартал	Директор центру, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	Директори центрів, Відділ взаємодії з суб'єктами надання БПД	Кількість лекцій	1	1	1	1
<b>Розділ II. Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги</b>									
Розроблення пропозиції щодо законодавчих змін	Створення робочої групи щодо внесення пропозиції до законодавчих актів, які регулюють надання БПД та пропозицій щодо стандартів якості надання БПД у цивільних та адміністративних справах	I квартал 2016 року	Відділ організації надання БПД	Директор МЦ	Розроблений проект змін	1	0	0	0



	Моніторинг скарг клієнтів та інших суб'єктів щодо надання БПД	щомісяця	Чернова О.О., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги	Начальники відділів організації надання БВПД та роботи з адвокатами місцевих центрів	Кількість розглянутих скарг/кількість подань щодо звернення до Комісії з якості	5-15	5-15	5-15	5-15
<b>Розділ III. Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними</b>									
Посилення спроможності РЦ та МЦ до співпраці з адвокатами	Взаємодія з органами адвокатського самоврядування; участь у навчаннях адвокатів	щоквартально	Директор РЦ, Відділ забезпечення якості правової допомоги	Директор МЦ, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів, в яких взято участь.	3	3	3	3
Залучення адвокатів до БВПД	Інформаційно-роз'яснювальна робота серед адвокатів щодо умов співпраці з системою БВПД	постійно	Директор РЦ, Відділ забезпечення якості правової допомоги	Директор МЦ, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість зустрічей, кількість адвокатів, з якими проведена роз'яснювальна робота.	3	3	3	3
Залучення юристів до БВПД на перспективу	- Інформаційно-роз'яснювальна робота серед потенційних адвокатів (стажери, помічники адвокатів) - серед студентів юридичних факультетів ВНЗ	постійно	Директор РЦ, Відділ забезпечення якості правової допомоги	Директор МЦ, Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість зустрічей, кількість адвокатів, стажерів, студентів, помічників адвокатів, з якими проведена роз'яснювальна робота, кількість залучених юристів до БПД	3	3	3	3

Посилення інституційної спроможності до здійснення внутрішнього фінансового контролю у системі БПД	Навчання працівників навичкам внутрішнього фінансового контролю Координаційного центру з надання правової допомоги. Удосконалення системи планування, проведення та впровадження результатів аудитів фінансової діяльності та ефективності центрів з надання БВПД	щоквартально	Головний бухгалтер, керівник відділу контрактно-договірної роботи, фінансів та бухгалтерського обліку, керівник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	Директор МЦ, головний бухгалтер	Кількість працівників, що пройшли навчання	12	12	12	12
Навчання та підвищення кваліфікації	Дистанційне навчання для адвокатів щодо функціонування системи БПД	один раз на півроку	Відділ організації надання БВПД	Директор Другого київського МЦ, Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість адвокатів, які пройшли навчання	0	75	0	75
Навчання та підвищення кваліфікації	Каскадні тренінги для адвокатів системи БВПД	один раз на півроку	Відділ організації надання БВПД, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість адвокатів, які пройшли тренінг	0	75	0	75
	Тренінги організовані регіональним центром	один раз на півроку	Відділ організації надання БВПД, відділ організаційної роботи, юридичного	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість адвокатів, які пройшли тренінг	0	75	0	75



			забезпечення діяльності та інформації						
Підвищення рівня якості поданих адвокатами актів надання БВПД, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат	Навчання адвокатів, як надають звіти вперше та/або з великою кількістю помилок системи БВПД, щодо правильності заповнення розрахунку та типових помилок при оформленні	щоквартально	Відділ організації надання БВПД	Директор МЦ, Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість тренінгів, кількість адвокатів, що пройшли навчання	1/75	1/75	1/75	1/75
Розроблення проекту Дорожньої карти «Доступна безоплатна правова допомога у громаді (територія обслуговування МЦ)»	Моніторинг ситуації, попередні комунікаційні заходи, інформаційний супровід, визначення ресурсного потенціалу та нормативного забезпечення майбутніх партнерів, визначення точок доступу визначення та створення механізму доступу до БПД, визначення алгоритму взаємодії при наданні БПД	один раз на півроку	Відділ організації надання БВПД	Директор МЦ, Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість заходів	0	1	0	1

Розділ IV. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад									
Оновлення аналітичного звіту щодо доступності БПД	Визначення потреби у безоплатній правовій допомозі, кількості потенційних суб'єктів права на БВПД в розрізі районів міста та рівня задоволеності клієнтів, підвищення правової освіти	Один раз на квартал	Відділ організації надання БВПД, менеджер з якості	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, відділ попередньої роботи з клієнтами	Аналітична довідка	1	1	1	1
Інформаційне забезпечення	Розроблення пропозицій до паспортів районів м. Києва та паспорту Києва	II квартал 2016	Відділ організації надання БПД, адвокати, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БПД	Кількість внесених змін/розроблених паспортів	0	10	0	0
Участь у наданні первинної правової допомоги адвокатів ProBono та громадських організацій	Залучення приватних адвокатів, адвокатських об'єднань до участі у заходах МЦ по мобільному консультуванню, правових семінарів, надання первинної правової допомоги	постійно	Відділ організації надання БПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, відділ попередньої роботи з клієнтами	Кількість залучених адвокатів	5	5	5	5
Участь у наданні первинної правової допомоги студентів юридичних клінік, підготовка майбутніх адвокатів системи БВПД	Залучення юридичних клінік до участі у наданні правової допомоги Стажування студентів юридичних вузів в РЦ та МЦ	постійно	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БПД, Відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість клінік та стажерів	2	2	2	2

Налагодження співпраці з ОМС	Співпраця з "Центром Правової Допомоги киянам, які опинились у складних життєвих обставинах"	I квартал 2016	Відділ організації надання БВПД	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість зустрічей/заходів	1	0	0	0
	Розроблення спільно з Київрадою проекту «Регіональної програми розвитку системи БПД в регіоні»	II квартал 2016	Директор РЦ, Відділ організації надання БВПД	Директор МЦ, Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість програм	0	1	0	0
	Співпраця з ОМС щодо розроблення та прийняття «Регіональної програми розвитку системи БПД в регіоні»	II квартал 2016	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БПД, Відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість зустрічей/заходів	0	1	0	0
	Участь в колегіях районних в м. Києві державних адміністрацій	Один раз на квартал	Директор РЦ, Відділ організації надання БВПД	Директор МЦ, Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість учасей у засіданнях колегій	10	10	10	10
	Участь у засіданнях громадських рад при районах міста Києва	Один раз на квартал	Директор РЦ, Відділ організації надання БВПД	Директор МЦ, Відділ взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість учасей у засіданнях громадських рад	10	10	10	10
<b>Розділ V. Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з регіональним центром з надання БВПД</b>									
Налагодження інформаційної взаємодії	Збір, аналіз та узагальнення інформації	Щоденно/щотижнево	Відділ організації надання БВПД	Усі відділи МЦ	Інформаційно-аналітична довідка, статистичні показники	90	90	90	90

Навчання співробітників регіонального та місцевих центрів	Проведення семінарів, тренінгів та майстер-класів:	Щоквартально	Директор РЦ, керівники відділів	Директор МЦ, керівники відділів	Кількість працівників, які пройшли навчання; кількість заходів	0	20/1	0	0
	1) Семінар на тему: «Охорона праці»		Усі відділи РЦ	Усі відділи МЦ	Кількість працівників, які пройшли навчання; кількість заходів	49/1	0	0	0
	2) Майстер-клас на тему: «Процедура звернення до ЄСПЛ»		Відділ організації надання БВПД	Відділ попередньої роботи з клієнтами	Кількість працівників, які пройшли навчання; кількість заходів	0	0	15/1	0
	3) Тренінг на тему: «Конфліктна взаємодія. Соціальна психологія під час роботи з клієнтами»		Відділ організації надання БВПД	Відділ попередньої роботи з клієнтами	Кількість працівників, які пройшли навчання; кількість заходів	15/1	0	0	0
	4) Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД		Усі відділи РЦ	Усі відділи МЦ	Кількість працівників, які пройшли навчання; кількість заходів	49/1	49/1	49/1	49/1
	5) Семінар на тему: «Основи бухгалтерського обліку»		Відділ контрактно-договірної роботи, фінансів та бухгалтерського обліку	Головні бухгалтери МЦ	Кількість працівників, які пройшли навчання; кількість заходів	0	6/1	0	0
Навчання співробітників	б) Тренінг на тему: «Організація взаємодії з ЗМІ»		Директор РЦ, керівники відділів	Директор МЦ, керівники відділів	Кількість працівників, які пройшли навчання; кількість заходів	0	20/1	0	0

регіонального та місцевих центрів	7) Тренінг на тему: «Управління змінами та управління часом»	Щоквартально	Директор РЦ, керівники відділів	Директор МЦ, керівники відділів	Кількість працівників, які пройшли навчання; кількість заходів	0	0	20/1	0
	8) Тренінг на тему: «Управління персоналом»		Директор РЦ, керівники відділів	Директор МЦ, керівники відділів	Кількість працівників, які пройшли навчання; кількість заходів	20/1	0	0	0
	9) Семінари для вивчення положення ЗУ «Про запобігання та протидії корупції»		Усі відділи РЦ	Усі відділи МЦ	Кількість працівників, які пройшли навчання; кількість заходів	49/1	0	0	0
Обмін досвідом (виявлення кращих практик)	Робочі зустрічі працівників відповідних відділів РЦ та МЦ, а також робочі зустрічі з партнерами (Гельсінська спілка, Київський міський центр роботи з жінками, організації по роботі з АТО, Юрконсоль, тощо)	Щомісячно, щоквартально	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації, Відділ організації надання БВПД, Відділ контрактно-договірної роботи, фінансів та бухгалтерського обліку	Усі відділи МЦ	Кількість зустрічей та розроблених методичних документів	3	3	3	3
Спільне фінансове планування	Засідання Керівної ради	Щоквартально	Директор РЦ, головний бухгалтер, керівник відділу контрактно-договірної роботи, фінансів та бухгалтерського обліку	Директори МЦ, головні бухгалтери	Затверджений протокол Керівної ради	1	1	1	1

Виявлення, запобігання та вирішення проблем/ризиків (працівники, клієнти, адвокати)	Інтерв'ювання, анонімне анкетування; узагальнення проблем; медіація, робочі зустрічі	Щопівроку	Відділ організації надання БВПД; відділ забезпечення якості правової допомоги	Усі відділи МЦ	Кількість працівників, адвокатів та клієнтів, яким надані рекомендації та роз'яснення та зібрані анкетні дані	150	0	150	0
Спільна реалізація комунікативної стратегії	Визначення форм та тематики комунікативних заходів	Щоквартально	Заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	Начальник відділу взаємодії з суб'єктами надання БВПД; відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість прес-релізів, пост-релізів та планів заходів, заходи	4	4	4	4
Створення єдиного інформаційного ресурсу	Удосконалення ведення та наповнення Google Диску, збір інформації	І квартал, щотижнева актуалізація	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість проведених актуалізацій та моніторингів даних	12	12	12	12
Підтримка та розбудова IT-інфраструктури	Обмін досвідом; навчання працівників	Щоденно, щомісячно	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість наданих роз'яснень та довідок	3	3	3	3

## Розділ VI. Розвиток Інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій

Запровадження власних інформаційних ресурсів	Ведення та наповнення веб-сайту, сторінки у Facebook, створення та ведення банерів БЛД на інформаційних ресурсах партнерів	постійно	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БЛД, Відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість створених банерів, кількість потенційних відвідувачів сторінок, кількість відгуків	3	3	3	3	3
	Реалізація програми «Мото Нейр»	Постійно	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БЛД, Відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість заходів	3	3	3	3	3

## Розділ VII. Взаємодія із засобами масової інформації

Виступи у ЗМІ, поширення інформації про стан надання БЛД	Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	щоквартально	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БЛД, Відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість інформаційних ресурсів, кількість розміщень	1	1	1	1	1
	Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування, теле, радіо передач у форматі питання - відповіді	щоквартально	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	Відділ взаємодії з суб'єктами надання БЛД, Відділ інформаційної та матеріальної інфраструктури	кількість інформаційних матеріалів з питань надання БЛД у ЗМІ	3	3	3	3	3