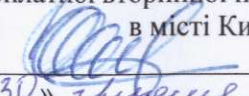


ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
в місті Києві

Василюк О.М.
«30» листопада 20 16 року

Регіональний план надання безоплатної вторинної правової допомоги в місті Києві на 2017 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад									
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Зростання рівня правової обізнаності громадян	Захід 1.1.1	Показник Кількість заходів/ кількість студентів, що взяли участь в заходах	-	1/30	-	-	1/30
			Конкурс навчально-наукових есе серед студентів-правознавців вищих навчальних закладів міста Києва «Права людини: вітчизняні реалії та перспективи розвитку» до Дня науки						
			Захід 1.1.2	Показник – кількість показів	1	-	1	-	2
			Захід 1.1.3	Показник – кількість заходів	-	-	-	1	1
Четвертий Київський МЦ	-	-	-	1	1				

			Захід 1.1.4 Інформаційно-просвітницький правовий брейн-ринг для учнів загальноосвітніх шкіл	Показник – кількість заходу/кількість учнів	-	-	-	1/25	1/25
				Четвертий Київський МЦ	-	-	-	1/25	1/25
			Захід 1.1.5 Проведення семінарів для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальній, медичній та інших сферах	Показник – кількість проведених заходів	4	4	4	4	16
				Перший Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Другий Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Третій Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Четвертий Київський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.6 Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань (Завод «Енергія», озеро Качине, охорона довкілля, незаконні забудови, права та пільги учасникам АТО та членів їх сімей, інші проблеми районів міста Києва,)	Показник – кількість проведених заходів	4	-	4	-	8
				Перший Київський МЦ	1	-	1	-	2
				Другий Київський МЦ	1	-	1	-	2
				Третій Київський МЦ	1	-	1	-	2
				Четвертий Київський МЦ	1	-	1	-	2
			Захід 1.1.7 Проведення «Школи рівних можливостей» - циклу правових тренінгів для людей з порушенням слуху	Показник – кількість виїздів/кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	-	1/15	-	1/15	2/30
				Четвертий Київський МЦ	-	1/15	-	1/15	2/30
			Захід 1.1.8 Проведення «Школи активних громадян» - циклу правових тренінгів для молоді	Показник – кількість тренінгів / кількість учасників	1/25	-	1/25	-	2/50
				Четвертий Київський МЦ	1/25	-	1/25	-	2/50
			Захід 1.1.9 Проведення для студентів вищих навчальних заходів семінару щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Показник – кількість лекцій/учасників	1/15	1/15	1/15	1/15	4/60
				Четвертий Київський МЦ	1/15	1/15	1/15	1/15	4/60

Захід 1.1.10 Проведення навчального семінару для працівників Національної бібліотеки України ім. В. Вернадського з теми: «Соціальний та правовий захист працівників бібліотечних закладів»	Показник – кількість семінарів / кількість учасників	-	1/20	-	1/20	2/40
	Четвертий Київський МЦ	-	1/20	-	1/20	2/40
Захід 1.1.11 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, тощо.	Показник – кількість заходів/учасників	-	4/30	4/30	20/200	28/260
	Перший Київський МЦ	-	4/30	4/30	20/200	28/260
	Другий Київський МЦ	-				
	Третій Київський МЦ	-				
	Четвертий Київський МЦ	-				
Захід 1.1.12 Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу	Показник – кількість заходів/учасників	4/20	За потреби	За потреби	За потреби	4/80
	Перший Київський МЦ	1/20	За потреби	За потреби	За потреби	1/20
	Другий Київський МЦ	1/20				1/20
	Третій Київський МЦ	1/20				1/20
	Четвертий Київський МЦ	1/20				1/20
Захід 1.1.13 Проведення на рівні районних громад публічних лекцій та семінарів щодо реформування житлово-комунального господарства	Показник – кількість заходів/учасників	4/80	-	4/80	-	8/160
	Перший Київський МЦ	1/20	-	1/20	-	2/40
	Другий Київський МЦ	1/20	-	1/20	-	2/40
	Третій Київський МЦ	1/20	-	1/20	-	2/40
	Четвертий Київський МЦ	1/20	-	1/20	-	2/40
Захід 1.1.14 Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла-Страда», Київський міський центр роботи з жінками) щодо протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу	Показник – кількість заходів/учасників	-	4/80	-	4/80	8/160
	Перший Київський МЦ	-	1/20	-	1/20	2/40
	Другий Київський МЦ	-	1/20	-	1/20	2/40
	Третій Київський МЦ	-	1/20	-	1/20	2/40
	Четвертий Київський МЦ	-	1/20	-	1/20	2/40
Захід 1.1.15 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів	5/150	5/150	5/150	5/150	20/ 600
	Регіональний центр	1/30	1/30	1/30	1/30	4/120
	Перший Київський МЦ	1/30	1/30	1/30	1/30	4/120
	Другий Київський МЦ	1/30	1/30	1/30	1/30	4/120
	Третій Київський МЦ	1/30	1/30	1/30	1/30	4/120
	Четвертий Київський МЦ	1/30	1/30	1/30	1/30	4/120

			Захід 1.1.16 Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насилству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»	Показник – Кількість відвідувань/кількість учасників	4/100	4/100	4/100	4/100	16/400
			Захід 1.1.17 Проведення школи судової майстерності для студентів юридичних вузів: майстер-класи з цивільного та адміністративного права та процесу, проведення судових дебатів з відтворенням (фабула справи та повний судовий процес)	Перший Київський МЦ	1/25	1/25	1/25	1/25	4/100
				Другий Київський МЦ	1/25	1/25	1/25	1/25	4/100
				Третій Київський МЦ	1/25	1/25	1/25	1/25	4/100
				Четвертий Київський МЦ	1/25	1/25	1/25	1/25	4/100
			Захід 1.1.18 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Абетка безпеки для дітей»	Показник – Кількість заходів/кількість учнів	1/30	1/30	1/30	1/30	4/120
				Другий Київський МЦ	1/30	1/30	1/30	1/30	4/120
			Захід 1.1.19 Проведення лекцій у школі- інтернаті для дітей, які повністю або частково позбавлені батьківського піклування на теми: «Права та обов'язки дитини в школі», «Попередження насильства в сім'ї та дитячому колективі», «Захист прав та гідності дітей з особливими потребами»	Показник – Кількість відвідувань	-	-	-	1/25	1/25
				Третій Київський МЦ	-	-	-	1/25	1/25
			Захід 1.1.20 Проведення інформаційного заходу у благодійній організації «Фонд «Асперн» щодо соціального захисту, прав та обов'язків і відповідальності дітей	Показник – Кількість відвідувань	-	-	-	1/25	1/25
				Третій Київський МЦ	-	-	-	1/25	1/25
			Захід 1.1.21 Семінар у виправній колонії №85 м. Буча на тему «Права дітей. Умови тримання в колонії згідно КВК України»	Показник – Кількість заходів	-	-	-	1/100	1/100
				Другий Київський МЦ	-	-	-	1/100	1/100

			Захід 1.1.22 Семінар-тренінг в дитячому будинку-інтернаті з приводу інформування про права дітей, навчання та працевлаштування.	Показник – Кількість відвідувань/розданих буклетів	1/30	-	1/30	-	2/60
				Другий Київський МЦ	1/30	-	1/30	-	2/60
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Розширення доступу до правової допомоги та забезпечення дотримання прав населення до БПД шляхом налагодження партнерських відносин	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають допомогу воїнам АТО (ГО «Дарницька громадська варта», ветеранська організація «Братерство учасників бойових дій», Рада волонтерів Дарницького району) спільно з ГО «Юридична сотня», іншими партнерами щодо оформлення статусу учасника бойових дій, виплат пораненим учасникам АТО, соціального статусу сімей загиблих учасників АТО, відповідальності військовослужбовців.	Показник – кількість навчань/учасників	1/10	1/10	1/10	1/10	4/40
				Перший Київський МЦ	1/10	1/10	1/10	1/10	4/40
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 1.2.2 Проведення щорічного форуму з обміну досвідом з метою зростання якості та ефективності БПД за участі центрів надання БВГПД, організацій, що надають БПД (ГО «Юридична сотня», ГО «Крим-SOS», Центральна юридична клініка, та ін.), адвокатів та інших партнерів	Показник – кількість форумів/учасників	-	-	-	1/50	1/50
				Перший Київський МЦ	-	-	-	1/50	1/50
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 1.2.3 Розроблення методичних рекомендацій щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та проекту Програми розвитку надання населенню міста Києва безоплатної правової допомоги для подання її на розгляд Київської міської державної адміністрації.	Показник – Кількість розроблених зведених програм/методичних рекомендацій	-	1/1	-	-	1/1
				Регіональний центр	-	1/1	-	-	1/1
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					

			Захід 1.2.4 Проведення спільних заходів з Українською Гельсінською спілкою з прав людини щодо права на захист, порядку звернення до ЄСПЛ	Показник – кількість заходів/учасників	-	1/25	-	1/25	2/50
				Регіональний Центр *	-	1/25	-	1/25	2/50
			Захід 1.2.5 Проведення спільних заходів з Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: "Забезпечення захисту прав затриманих та засуджених".	Показник – кількість проведених заходів та кількість осіб-що взяли участь.	1/25	-	1/25	-	2/50
				Регіональний Центр	1/25	-	1/25	-	2/50
			Захід 1.2.6 Проведення спільних заходів з Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у районних відділеннях поліції м. Києва щодо Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Показник – кількість проведених заходів та/кількість осіб що взяли участь.	10/50	10/50	10/50	10/50	40/200
				Регіональний Центр	10/50	10/50	10/50	10/50	40/200
			Захід 1.2.7 Проведення круглого столу з правоохоронними органами (Генеральна прокуратура України, Прокуратура м. Києва, Служба Безпеки України та Національне Антикорупційне Бюро України) щодо основних положень Порядку інформування та забезпечення прав затриманих осіб	Показник – кількість проведених заходів/кількість осіб що взяли участь.	1/30	-	1/30	-	2/60
				Регіональний Центр	1/30	-	1/30	-	2/60
			Захід 1.2.8 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громади	Показник – кількість навчань / кількість ГО	4/4	4/4	4/4	4/4	16/16
				Перший Київський МЦ	1/4	1/4	1/4	1/4	4/4
				Другий Київський МЦ	1/4	1/4	1/4	1/4	4/4
				Третій Київський МЦ	1/4	1/4	1/4	1/4	4/4
				Четвертий Київський МЦ	1/4	1/4	1/4	1/4	4/4

3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Підвищення рівня правосвідомості обізнаності громадян щодо надання правової допомоги та реалізації прав і обов'язків	Захід 1.3.1 Організація виїзних лекцій, тренінгів, семінарів, щодо прав затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб	Показник – кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50	1/50	1/50	1/50	4/200
				Регіональний Центр	1/50	1/50	1/50	1/50	4/200
			Захід 1.3.2 Проведення консультацій в Київському Слідчому ізоляторі №13 щодо прав засуджених осіб	Показник – кількість проведених заходів/кількість учасників	0	1/20	0	1/20	2/40
				Регіональний Центр	0	1/20	0	1/20	2/40
			Захід 1.3.3 Організація інформаційно-роз'яснювальної компанії для старших класів ЗОШ щодо обов'язків та відповідальності неповнолітніх, а також прав затриманих осіб	Показник – кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50	1/50	1/50	1/50	4/200
				Регіональний Центр	1/50	1/50	1/50	1/50	4/200
			Захід 1.3.4 Поширення інформаційних матеріалів в студентських гуртожитках щодо права на захист та порядку отримання БПД	Показник – кількість гуртожитків/інформаційних буклетів	3/50	3/50	3/50	3/50	12/200
				Регіональний Центр	3/50	3/50	3/50	3/50	12/200
			Захід 1.3.5 Організація інформаційної компанії для студентів/курсантів вищих навчальних закладів системи МВС України щодо прав затриманих осіб та порядку залучення захисника	Показник – кількість проведених заходів/кількість учасників.	1/30	1/30	1/30	1/30	4/120
				Регіональний Центр	1/30	1/30	1/30	1/30	4/120
			Захід 1.3.6 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Показник – кількість робочих зустрічей	4	4	4	4	16
				Перший Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Другий Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Третій Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Четвертий Київський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.7 Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи.	Показник – кількість розповсюджених буклетів	28426	28426	28426	28426	113704
				Перший Київський МЦ	7107	7106	7106	7107	28426
				Другий Київський МЦ	7106	7107	7107	7106	28426
				Третій Київський МЦ	7106	7107	7107	7106	28426
				Четвертий Київський МЦ	7107	7106	7106	7107	28426

4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Забезпечення вільного доступу всіх категорій населення до БПД у місцях скупчення людей	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі районних центрів зайнятості міста Києва	Показник – кількість проведених консультацій	60	60	60	60	240
				Перший Київський МЦ	15	15	15	15	60
				Другий Київський МЦ	15	15	15	15	60
				Третій Київський МЦ	15	15	15	15	60
				Четвертий Київський МЦ	15	15	15	15	60
			Захід 1.4.2 Проведення консультацій для внутрішньо переміщених осіб, які розміщені у місцях компактного проживання, а саме пансіонат «Джерело», Пуща-Водиця.	Показник – кількість консультацій	3	3	3	3	12
				Другий Київський МЦ	3	3	3	3	12
			Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій на базі районних відділів реєстрації актів цивільного стану громадян міста Києва	Показник – кількість пунктів	6	6	6	6	24
				Третій Київський МЦ	6	6	6	6	24
			Захід 1.4.4 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Дарницького, Оболонського, Деснянського районів міста Києва. (інші за згодою)	Показник – кількість консультацій	48	48	48	48	192
				Перший Київський МЦ	12	12	12	12	48
				Другий Київський МЦ	12	12	12	12	48
				Третій Київський МЦ	12	12	12	12	48
				Четвертий Київський МЦ	12	12	12	12	48
			Захід 1.4.5 Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеного на Південному залізничному вокзалі	Показник – кількість консультацій	36	36	36	36	144
				Перший Київський МЦ	9	9	9	9	36
				Другий Київський МЦ	9	9	9	9	36
				Третій Київський МЦ	9	9	9	9	36
				Четвертий Київський МЦ	9	9	9	9	36
			Захід 1.4.6 Організація виїзних консультувань: місця скупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації, у Центрі соціалізації підлітків 15+, у Пансіонаті ветеранів праці	Показник – кількість консультацій	6	6	6	6	24
				Перший Київський МЦ	6	6	6	6	24

			Захід 1.4.7 Організація постійних пунктів консультувань: на базі ГО «Кримська діаспора», на базі Дніпровського РУ поліції, Пенсійного фонду Дніпровського району м. Києва, Дніпровській РДА, Деснянській РДА	Показник – кількість виїздів	36	36	36	36	144
			Захід 1.4.8 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Перший Київський МЦ	36	36	36	36	144
				Показник – кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Перший Київський МЦ	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 1.4.9 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції, допомога у пошуку інформації	Показник – кількість людей, яким надано доступ до сервісів	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Перший Київський МЦ	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 1.4.10 Відкриття та забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Національної бібліотеки України ім. І.В. Вернадського	Показник – кількість днів/кількість людей, яким надано консультації	3/15	3/15	3/15	3/15	12/60
				Четвертий Київський МЦ	3/15	3/15	3/15	3/15	12/60
			Захід 1.4.11 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Центральної бібліотеки Солом'янського району м. Києва	Показник – кількість днів/кількість людей, яким надано консультації	3/15	3/15	3/15	3/15	12/60
				Четвертий Київський МЦ	3/15	3/15	3/15	3/15	12/60
			Захід 1.4.12 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Київського міського центру крові	Показник – кількість днів/людей, яким надано правову допомогу	3/10	3/10	3/10	3/10	12/40
				Четвертий Київський МЦ	3/10	3/10	3/10	3/10	12/40

			Захід 1.4.13 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі ГО «Коло турботи»	Показник – кількість днів/людей, яким надано правову допомогу	3/10	3/10	3/10	3/10	12/40
				Четвертий Київський МЦ	3/10	3/10	3/10	3/10	12/40
			Захід 1.4.14 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Київського міського центру роботи з жінками	Показник – кількість днів/людей, яким надано правову допомогу	6/25	6/25	6/25	6/25	24/100
				Четвертий Київський МЦ	6/25	6/25	6/25	6/25	24/100
			Захід 1.4.15 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі ГО «Центр Ла Страда – Україна»	Показник – кількість днів/людей, яким надано правову допомогу	6/25	6/25	6/25	6/25	24/100
				Четвертий Київський МЦ	6/25	6/25	6/25	6/25	24/100
			Захід 1.4.16 Проведення виїзних консультувань за вимогою в «УТОГ»	Показник – кількість виїздів/людей, яким надано правову допомогу	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Другий Київський МЦ	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 1.4.17 Відкриття та забезпечення функціонування мобільних консультаційних пунктів на базі районних центральних поліклінік	Показник – кількість виїздів	-	12	12	12	36
				Третій Київський МЦ	-	6	6	6	18
				Четвертий Київський МЦ	-	6	6	6	18
			Захід 1.4.18 Співпраця з соціальним закладом «Центр соціально- психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями» на теми: «Права та обов'язки дитини в школі», «Попередження насильства в сім'ї та дитячому колективі», «Захист прав та гідності дітей з особливими потребами»	Показник – Кількість відвідувань/кількість консультацій	-	1/5	-	1/5	2/10
				Третій Київський МЦ	-	1/5	-	1/5	2/10
			Захід 1.4.19 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів на тему «Права та пільги. Надання БВПД»	Показник – Кількість відвідувань	3	3	3	3	12
				Другий Київський МЦ	3	3	3	3	12

			Захід 1.4.20 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів	Показник – кількість моніторингів/звітів	1/1	1/1	1/1	1/1	4/4
				Регіональний Центр	1/1	1/1	1/1	1/1	4/4
			Захід 1.4.21 Підготовка роз'яснень, буклетів щодо реформи МОЗ, угод із сімейними лікарями та підписання договорів між пацієнтами і лікарями	Показник – кількість розроблених буклетів, роз'яснень	1	-	-	-	1
				Третій Київський МЦ	1	-	-	-	1
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 1.4.22 Проведення на базі медичних закладів інформаційно-роз'яснювальних семінарів щодо укладання угод із сімейними лікарями для медичного персоналу та інших трудових питань	Показник – кількість заходів/учасників	1/15	2/30	2/30	2/30	7/105
				Третій Київський МЦ	1/15	1/15	1/15	1/15	4/60
				Четвертий Київський МЦ	-	1/15	1/15	1/15	3/45
			Захід 1.5.1 Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Показник – кількість спостережень/кількість висновків	18/18	18/18	18/18	18/18	72/72
				Регіональний Центр	18/18	18/18	18/18	18/18	72/72
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Моніторинг надання правової допомоги, з метою підвищення її якості	Захід 1.5.2 Розроблення анкети для інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Показник – Кількість розроблених документів	1	-	-	-	1
				Регіональний Центр	1	-	-	-	1
				Третій Київський МЦ					
			Захід 1.5.3 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Показник – Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	20	20	20	20	80
				Регіональний Центр	4	4	4	4	16
				Перший Київський МЦ	4	4	4	4	16
				Другий Київський МЦ	4	4	4	4	16
				Третій Київський МЦ	4	4	4	4	16
				Четвертий Київський МЦ	4	4	4	4	16
			Захід 1.5.4 Розроблення інструкції щодо порядку та способів консультування громадян	Показник – Кількість розроблених документів	1	-	-	-	1
				Регіональний Центр	1	-	-	-	1
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					

			Захід 1.5.5 Розроблення пам'ятки для клієнтів	Показник – Кількість розроблених документів	1	-	-	-	1
				Регіональний Центр	1	-	-	-	1
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 1.5.6 Розроблення програми для онлайн-опитування клієнтів	Показник – кількість розроблених програм	1	-	-	-	1
				Четвертий Київський МЦ	1	-	-	-	1
			Захід 1.5.7 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Показник – Кількість розробленої програми/кількість опитувань	1/100	0/100	0/100	0/100	1/400
				Регіональний Центр	1/20	0/20	0/20	0/20	1/80
				Перший Київський МЦ	0/20	0/20	0/20	0/20	0/80
				Другий Київський МЦ	0/20	0/20	0/20	0/20	0/80
				Третій Київський МЦ	0/20	0/20	0/20	0/20	0/80
				Четвертий Київський МЦ	0/20	0/20	0/20	0/20	0/80
			Захід 1.5.8 Розроблення анкети для Інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БПД, наявних проблемних питань та діяльності РЦ та МЦ	Показник – Кількість розроблених документів	1	0	0	0	1
				Регіональний Центр	1	0	0	0	1
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 1.5.9 Інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БПД, наявних проблемних питань та діяльності РЦ та МЦ	Показник – кількість проведених анонімних анкетувань адвокатів/кількість адвокатів	1/100	1/100	1/100	1/100	4/100
				Регіональний Центр	1/100	1/100	1/100	1/100	4/100
			Захід 1.5.10 Визначення рівня забезпечення та якості надання БПД вразливим категоріям суб'єктів права (неповнолітні, недієздатні, тощо)	Показник – Кількість проведених перевірок наданої адвокатами інформації за суб'єктами права на БПД	10	10	10	10	40
				Регіональний Центр	10	10	10	10	40
			Захід 1.5.11 Поширення інформації щодо результативних показників надання БПД	Показник – кількість звітів/кількість подань щодо звернення до Комісії з оцінювання якості	6	6	6	6	24
				Регіональний Центр	6	6	6	6	24
			Захід 1.5.12 Моніторинг скарг клієнтів та інших суб'єктів щодо надання БПД	Показник – кількість звітів/кількість подань щодо звернення до Комісії з оцінювання якості	4/за потреби	4/за потреби	4/за потреби	4/за потреби	16/за потреби
				Регіональний Центр	4/за потреби	4/за потреби	4/за потреби	4/за потреби	16/за потреби

			<p>Захід 1.5.13</p> <p>Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ораторське мистецтво для адвокатів; - лекції зі ЗМІ та громадськими організаціями; - оподаткування діяльності адвокатів; нові умови оплати послуг згідно постанови КМУ від 17.09.2014р. №465; - «Дью Делидженс»; - злочини у сфері службової діяльності; - порядок оформлення ДТП; - підсумки роботи за 2016 рік (скарги на адвокатів, результати розгляду скарг від КДКА»; - угода про визнання винуватості. 	Показник – Кількість лекцій/кількість адвокатів, що пройшли навчання	3/150	3/150	3/150	3/150	12/150
				Регіональний Центр	3/150	3/150	3/150	3/150	12/150
			<p>Захід 1.5.14</p> <p>Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (адвокати, МЦ-МЦ, МЦ-РЦ, міжобласні тощо)</p>	Показник – Кількість заходів/кількість учасників	3/170	3/170	3/170	3/170	12/680
				Регіональний Центр	3/170	3/170	3/170	3/170	12/680
			<p>Захід 1.5.15</p> <p>Проведення майстер – класів для адвокатів щодо змін законодавства з питань БВПД, подання звітів та актів для оплати</p>	Показник – Кількість заходів/кількість учасників	1/30	1/30	1/30	1/30	4/ 30
				Регіональний Центр	1/30	1/30	1/30	1/30	4/ 30
			<p>Захід 1.5.16</p> <p>Співпраця з Радою адвокатів м. Києва, Кваліфікаційно-дисциплінарною комісією адвокатури м. Києва та Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги</p>	Показник – Кількість заходів/кількість учасників	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
				Регіональний Центр	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

8	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Забезпечення підвищення кваліфікації співробітників Центру із залученням партнерської бази.	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Показник – Кількість навчань/кількість працівників	2/12	2/12	2/12	2/12	8/12
			Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів РЦ та МЦ на теми: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників	Регіональний Центр	2/12	2/12	2/12	2/12	8/12
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 2.1.3 Проведення тематичних семінарів з залученням експертів у галузі цивільного та адміністративного законодавства з працівниками відділу представництва	Показник – Кількість навчань/кількість працівників	4/25	2/25	2/25	2/25	10/25
				Регіональний Центр	4/25	2/25	2/25	2/25	10/25
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 2.1.3 Проведення тематичних семінарів з залученням експертів у галузі цивільного та адміністративного законодавства з працівниками відділу представництва	Показник – Кількість навчань/кількість працівників	1/12	1/12	1/12	1/12	4/12
				Регіональний Центр	1/12	1/12	1/12	1/12	4/12
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					

			Захід 2.1.4 Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД	Показник – Кількість навчань/кількість працівників	1/15	1/15	1/15	1/15	4/60
				Регіональний Центр	1/15	1/15	1/15	1/15	4/60
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 2.1.5 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Показник – Кількість стажувань	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
				Регіональний Центр	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 2.1.6 Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Показник – Кількість заходів	1	1	1	1	4
				Регіональний Центр	1	1	1	1	4
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 2.1.7 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань на теми: «Реформування житлово-комунального господарства», «Порядок нарахування експлуатаційних витрат», «Порядок формування житлово-експлуатаційних витрат», «Порядок отримання безкоштовних ліків», «Індексація пенсій», «Захист авторських прав та персональних даних», «Правові підстави виселення з гуртожитків та приміщень державної власності», «Нарахування пенсії військовослужбовців»,	Показник – Кількість буклетів	8	8	8	8	32
				Регіональний Центр	1	1	1	1	4

			«Правові засади утворення, реєстрації та функціонування ОСББ», «Порядок встановлення лічильника тепла у квартирі чи будинку», «Правовий механізм оскарження дій чи бездіяльності виборчої комісії», «Реалізація права на отримання земельної ділянки учасниками АТО», «Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна», «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення роботодавця та права працівника», «Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини», «Створення та реєстрація громадських формувань»	Перший Київський МЦ	2	1	2	2	7
				Другий Київський МЦ	1	2	2	2	7
				Третій Київський МЦ	2	1	2	2	7
				Четвертий Київський МЦ	1	2	2	2	7
		Захід 2.1.8 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Показник – Кількість судових засідань		24	24	24	24	96
				Перший Київський МЦ	6	6	6	6	24
				Другий Київський МЦ	6	6	6	6	24
				Третій Київський МЦ	6	6	6	6	24
				Четвертий Київський МЦ	6	6	6	6	24
		Захід 2.1.9 Наповнення гугл-диск правою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Показник – Кількість інформаційних матеріалів		5	5	5	5	20
				Регіональний Центр	1	1	1	1	4
				Перший Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Другий Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Третій Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Четвертий Київський МЦ	1	1	1	1	4

9	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Підвищення правової грамотності громади, навчання та обмін досвідом між МЦ	Захід 2.2.1 Підготовка переліку тем для внесення їх на розгляд КЦ з метою організації навчання на базі ресурсно-комунікаційних платформ РЦ, МЦ, МЦ з інших областей, формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Показник – Кількість навчань/кількість учасників	1/50	1/50	1/50	1/50	4/200
			Захід 2.2.2 Проведення зустрічей з громадами районів, навчальними закладами, установами, організаціями, експертами, щодо визначення тем правових питань з метою проведення навчань на базі міжрегіональних ресурсів щодо початку роботи платформи та переліку можливих послуг	Регіональний Центр	1/50	1/50	1/50	1/50	4/200
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	Показник – Кількість навчань/кількість учасників	3/100	3/100	3/100	3/100	12/400
				Регіональний Центр	3/100	3/100	3/100	3/100	12/400
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
10	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформ правових консультацій «WikiLegalAid»	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками	Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Показник – Кількість матеріалів Виконавець	10	10	10	10	40
			Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	Регіональний Центр	2	2	2	2	8
				Перший Київський МЦ	2	2	2	2	8
				Другий Київський МЦ	2	2	2	2	8
				Третій Київський МЦ	2	2	2	2	8
				Четвертий Київський МЦ	2	2	2	2	8
			Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Регіональний Центр	постійно	постійно	постійно	постійно	Постійно
				Перший Київський МЦ	постійно	постійно	постійно	постійно	Постійно
				Другий Київський МЦ	постійно	постійно	постійно	постійно	Постійно
				Третій Київський МЦ	постійно	постійно	постійно	постійно	Постійно
				Четвертий Київський МЦ	постійно	постійно	постійно	постійно	Постійно

11	Завдання 2.4 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Надання адміністративних послуг у сфері реєстрації громадських організацій	Захід 2.4.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Показник – кількість прийнятих документів ГО Виконавець – відділи правової інформації та консультацій МЦ	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Перший Київський МЦ	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Другий Київський МЦ	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Третій Київський МЦ	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Четвертий Київський МЦ	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
			Захід 2.4.2. Розроблення спільно з ГТЮ консультацій щодо порядку реєстрації громадських формувань (реєстрація змін)	Показник – кількість розроблених консультацій	1	-	-	-	1
				Перший Київський МЦ	1	-	-	-	1
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
12	Завдання 2.5 Організація залучення перекладачів до БВПД	Забезпечення надання ефективного захисту громадян	Захід 2.5.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Показник – залучених перекладачів	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Регіональний Центр	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
				Децентралізація системи БПД					
13	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Підвищення ефективності роботи центрів надання БВПД та координації дій між ними	Захід 3.1.1 Проведення навчання у зв'язку з фінансовою децентралізацією, зокрема щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Показник – кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	3/1	3/1	3/1	3/1	12/4
				Регіональний Центр	3/1	3/1	3/1	3/1	12/4
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					

			Захід 3.1.2 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Показник – кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	5	5	5	5	20
				Регіональний Центр	1	1	1	1	4
				Перший Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Другий Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Третій Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Четвертий Київський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.3 Засідання Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Показник – кількість розроблених пропозицій та документів	3	3	3	3	12
				Регіональний Центр	3	3	3	3	12
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 3.1.4 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно- технічних проектів, належного функціонування центрів	Показник – кількість засідань	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Регіональний Центр	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 3.1.5 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	Показник – кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	12/1	12/1	12/1	12/1	48/4
				Регіональний Центр	12/1	12/1	12/1	12/1	48/4
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 3.1.6 Підготовка пропозицій щодо внесення змін до положення про преміювання; встановлення порядку преміювання з метою заохочення директорів МЦ, розроблення методики оцінювання діяльності МЦ, погодження призначення керівників структурних підрозділів, порядку укладання контрактів з адвокатами	Показник – кількість виїздів робочої групи РЦ/кількість методичних рекомендацій	4 /1	4 /1	-	4/1	12 /3
				Регіональний Центр	4 /1	4 /1	-	4/1	12 /3
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					

			Захід 3.1.7 Розроблення пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення діяльності центрів; подання узгоджених пропозицій до КЦ	Показник – кількість розроблених документів	1	-	-	-	1
				Регіональний Центр	1	-	-	-	1
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 3.1.8 Проведення нарад директорами МЦ, керівниками їх структурних підрозділів для визначення напрямів діяльності, інших актуальних питань	Показник – кількість розроблених документів	12	12	12	12	48
				Регіональний Центр	12	12	12	12	48
			Захід 3.1.9 Проведення навчання бухгалтерів	Показник – кількість нарад	1	1	1	1	4
				Регіональний Центр	1	1	1	1	4
14	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Аналіз та контроль за якістю надання правової допомоги та підвищення рівня надання БПД	Захід 3.2.1 Розроблення анкети та проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг	Показник – Кількість анкетувань	12	12	12	12	48
				Перший Київський МЦ	3	3	3	3	12
				Другий Київський МЦ	3	3	3	3	12
				Третій Київський МЦ	3	3	3	3	12
				Четвертий Київський МЦ	3	3	3	3	12
			Захід 3.2.2 Аналіз та узагальнення питань, з якими звертаються клієнти. З метою визначення потреби в підготовці роз'яснень	Показник – Кількість анкетувань	3	3	3	3	12
				Регіональний Центр	3	3	3	3	12
			Захід 3.2.3 Аналіз скарг клієнтів; проведення зустрічей щодо розгляду таких скарг	Показник – Кількість анкетувань	3	3	3	3	12
				Регіональний Центр	3	3	3	3	12
			Захід 3.2.4 Аналіз роботи МЦ щодо застосування методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної правової допомоги МЦ з надання БВПД	Показник – Кількість перевірок	3	3	3	3	12
				Регіональний Центр	3	3	3	3	12

Захід 3.2.5 Розроблення критеріїв оцінювання якості надання БПД відділом представництва МЦ (типові поради, складені проекти документів, надані роз'яснення) та, відповідно оцінка надання БПД	Показник – Кількість документів	1/3	3	3	3	1/12
	Регіональний Центр	1/3	3	3	3	1/12
Захід 3.2.6 Підготовка проекту Стандартів якості надання БПД в цивільних та адміністративних	Показник – Періодичність подання зведених пропозицій	1	-	-	-	1
	Регіональний Центр	1	-	-	-	1
	Перший Київський МЦ					
	Другий Київський МЦ					
	Третій Київський МЦ					
	Четвертий Київський МЦ					
Захід 3.2.7 Проведення анкетування адвокатів з питань діяльності центрів з метою удосконалення організації надання БПД	Показник – Кількість проведених анкетувань	140	140	140	140	560
	Регіональний Центр	140	140	140	140	560
Захід 3.2.8 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Показник – Кількість проаналізованих скарг	15	15	15	15	60
	Регіональний Центр	3	3	3	3	12
	Перший Київський МЦ	3	3	3	3	12
	Другий Київський МЦ	3	3	3	3	12
	Третій Київський МЦ	3	3	3	3	12
	Четвертий Київський МЦ	3	3	3	3	12
Захід 3.2.9 Аналіз питання щодо можливості створення платформи на базі центрів для застосування медіації	Показник – Кількість розроблених пропозицій	1	-	-	-	1
	Регіональний Центр	1	-	-	-	1
	Перший Київський МЦ					
	Другий Київський МЦ					
	Третій Київський МЦ					
	Четвертий Київський МЦ					

15	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Налагодження та підтримання оптимального функціонування центру і системи	Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ та РЦ теми: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників. з метою створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників Навчання працівників МЦ, щодо бюджетного законодавства. Навчання персоналу з підвищення кваліфікації та трудової мотивації для розвитку здібностей працівників і стимулювання їх до виконання функцій більш високого рівня складності	Показник – Кількість навчань/кількість учасників	4/50	3/50	3/50	3/50	13/200
				Регіональний Центр	4/50	3/50	3/50	3/50	13/200
				Показник – Кількість заходів	12	12	12	12	48
			Захід 3.3.2 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів.	Регіональний Центр	12	12	12	12	48
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					

**Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів
ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

16	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Визначення потреби, щодо необхідності створення офісу громадського захисту в місті Києві	Завдання 4.1.1 Участь у робочій групі щодо запровадження пілотних офісів громадського захисту	Показник – Кількість заходів	-	-	1	-	1
				Регіональний Центр	-	-	1	-	1
			Завдання 4.1.2 Аналіз відмов адвокатів від виїздів	Показник – Кількість проведених аналізів	20	20	20	20	80
				Регіональний Центр	20	20	20	20	80
			Завдання 4.1.3 Аналіз скарг клієнтів на адвокатів	Показник – Кількість проведених аналізів	20	20	20	20	80
				Регіональний Центр	20	20	20	20	80
			Завдання 4.1.4 Аналіз відмов клієнтів від адвоката	Показник – Кількість проведених аналізів	20	20	20	20	80
				Регіональний Центр	20	20	20	20	80
			Завдання 4.1.5 Розроблення умов залучення адвокатів та примірного контракту з адвокатом, який працює у офісі громадського захисту	Показник – проект документу	1	-	-	-	1
				Регіональний Центр	1	-	-	-	1
			Завдання 4.1.6 Аналіз навантаження і розрахунок відповідної потреби в адвокатах у розрізі міста (району)	Показник – узагальнений звіт	1	-	-	-	1
				Регіональний Центр	1	-	-	-	1
			Завдання 4.1.7 Формування попередньої «карти покриття» діяльності офісу громадського захисту, з урахуванням неவிезд адвокатів (Солом'янський, Святошинський) та найбільшої кількості затриманих (Печерський, Шевченківський райони)	Показник – Інтерактивна карта	1	-	-	-	1
				Регіональний Центр	1	-	-	-	1
			Завдання 4.1.8 Облаштування постійних робочих місць для адвокатів у приміщеннях офісів РЦ, МЦ.	Показник – кількість місць	-	10	-	-	10
				Регіональний Центр	-	10	-	-	10

17	Завдання 4.2 Проведення попередніх зустрічей та обговорень питань функціонування офісів громадського захисту з адвокатами		Завдання 4.2.1 Проведення зустрічей з адвокатами щодо істотних умов контактів	Показник – кількість зустрічей / кількість учасників	1/150	1/150	-	-	2/150
			Завдання 4.2.2 Формування списку адвокатів, які дали згоду на роботу в офісі громадського захисту	Регіональний Центр	1/150	1/150	-	-	2/150
				Показник – узгоджений список адвокатів	-	-	1	-	1
				Регіональний Центр	-	-	1	-	1
18	Завдання 4.3 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях		Завдання 4.3.1 Аналіз цінової політики надання послуг службами таксі та укладення відповідного договору, розрахунок потреби у транспортних послугах (час надання послуг, кілометраж, вартість)	Показник – Кількість укладених контрактів	1	-	-	-	1
				Регіональний Центр	1	-	-	-	1
			Завдання 4.3.2 Проведення розрахунків щодо організації відкриття та функціонування діяльності офісу громадського захисту (оренда, експлуатаційні послуги, техніка, меблі, тощо)	Показник – затверджених розрахунків	-	-	1	-	1
				Регіональний Центр	-	-	1	-	1
			Завдання 4.3.3 Розроблення стандартів оцінювання	Показник – Кількість розроблених стандартів	1	-	-	-	1
				Регіональний Центр	1	-	-	-	1
19	Завдання 4.4 Запровадження інституту наставництва (адвокати)		Завдання 4.4.1 Розробка критеріїв перевірки наставником адвокатського досвіду	Показник – Кількість розроблених рекомендацій	1	-	-	-	1
				Регіональний Центр	1	-	-	-	1
			Завдання 4.4.2 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами	Показник – Кількість проведених моніторингів	4	4	4	4	16
				Регіональний Центр	4	4	4	4	16
			Завдання 4.4.3 Проведення наставниками навчання адвокатів	Показник – Кількість проведених навчань	4	4	4	4	16
				Регіональний Центр	4	4	4	4	16

**Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС)
та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

20	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Значне покращення якості та обробки отриманої інформації. Зручний пошук, систематизоване зберігання документів.	Захід 5.1.1 Розробка та внесення до КЦ пропозицій щодо порядку подання адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги в електронному вигляді із застосуванням електронного цифрового підпису	Показник – Кількість розроблених порядків	-	1	-	-	1
				Регіональний центр	1	1	-	-	1
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 5.1.2 Організація навчання співробітників РЦ, МЦ новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Показник – Кількість проведених навчань	1	1	1	1	4
				Регіональний центр	1	1	1	1	4
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 5.1.3 Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Показник – Подані пропозиції	1	0	1	0	2
				Регіональний Центр	1	0	1	0	2
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
21	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Покращення ефективного використання робочого часу співробітників	Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Показник – Внесення інформації	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
				Регіональний Центр	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
				Перший Київський МЦ	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
				Другий Київський МЦ	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
				Третій Київський МЦ	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
				Четвертий Київський МЦ	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Захід 5.2.2 Розроблення та впровадження єдиної електронної програми системи обліку та моніторингу робочого часу	Показник – Розроблення та впровадження	1	-	-	-	1
				Регіональний Центр	1	-	-	-	1
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 5.2.3 Навчальний семінар для відповідальних за електронний документообіг, систему обліку та моніторингу робочого часу, кадрового обліку та контролю	Показник – Кількість семінарів	1	2	-	-	3
				Регіональний Центр	1	2	-	-	3
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					

22	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Виступи у ЗМІ, поширення інформації про стан надання БПД	Захід 5.3.1 Розроблення та поширення різноманітних інфографік, щодо діяльності центру	Показник – Кількість підготовлених та поширених інфографік	2	2	2	2	8
				Регіональний Центр	2	2	2	2	8
			Захід 5.3.2 Розроблення та поширення 3D-туру по РЦ/МЦ, проїзду, доступу до відділів центру (або відеореєстрації) з метою розміщення відповідної інформації в відділеннях Пенсійного фонду, Державної фіскальної служби, ЦНАПХ, районних центрах зайнятості	Показник – 3D -тур	-	1	-	-	1
				Регіональний Центр*	-	1	-	-	1
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 5.3.3 Взаємодія з засобами масової інформації	Показник – кількість передач/надрукованих статей	15	15	15	15	60
				Регіональний Центр	2/3	2/3	2/3	2/3	8/12
				Перший Київський МЦ	1/3	1/3	1/3	1/3	4/12
				Другий Київський МЦ	1/3	1/3	1/3	1/3	4/12
				Третій Київський МЦ	1/3	1/3	1/3	1/3	4/12
				Четвертий Київський МЦ	1/3	1/3	1/3	1/3	4/12
			Захід 5.3.4 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	Показник – Кількість оприлюднень у форматі прес-конференції	1	1	1	1	4
				Регіональний Центр	1	1	1	1	4
			Захід 5.3.5 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ («Дніпровець», «Дарницькі вісті», «Голосіївська газета», «Солом'янка», «Наша Оболонь», «Дарниця.org», «Юридична газета» і т.д.)	Показник – Кількість рубрик	5	5	5	5	20
				Регіональний Центр	1	1	1	1	4
				Перший Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Другий Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Третій Київський МЦ	1	1	1	1	4
				Четвертий Київський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 5.3.6 Розповсюдження інформації про новини та функціонування системи БПД в регіоні на теле та радіоканалах (канал «Тоніс», ТРК «Київ», радіо «Ера» тощо), створення радіопередач у форматі питання-відповідь	Показник – Кількість виступів	3	3	3	3	12
				Регіональний Центр	3	3	3	3	12

			Захід 5.3.7 Моніторинг присутності інформації про Центр у регіональних ЗМІ	Показник – Кількість медіазвітів	3	3	3	3	12
				Регіональний Центр	3	3	3	3	12
			Захід 5.3.8 Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Показник – Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	3	3	3	3	12
				Регіональний Центр	3	3	3	3	3
				Перший Київський МЦ					
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
		Спрощення процедури отримання клієнтами БВПД	Захід 5.3.9 Розроблення проекту акта щодо механізму отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соц.захисту на електронні запити щодо розміру доходів та іншої інформації, необхідної для підтвердження права на БВПД для окремих категорій осіб	Показник – Кількість проектів	-	1	За потреби	За потреби	1
				Перший Київський МЦ	-	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
				Другий Київський МЦ					
				Третій Київський МЦ					
				Четвертий Київський МЦ					
			Захід 5.3.10 Забезпечення створення каналу Центру на Youtube, для наповнення його роликами з консультуванням з правових питань, онлайн семінарів для працівників центрів та адвокатів (ведення відеоблогу), репортажів за участі фахівців	Показник – Придбання камери / Кількість розміщених матеріалів	1/3	0/3	0/3	0/3	1/12
				Регіональний Центр	1/3	0/3	0/3	0/3	1/12
			Захід 5.4.1 Робота з сайтом: запровадження та регулярне поповнення рубрики на сайті, із письмовими відповідями на найцікавіші питання клієнтів, що надходять на сайт та приходять на консультування	Показник – Кількість рубрик	-	1	-	-	1
				Регіональний Центр	-	1	-	-	1
				Показник – Кількість контактів Виконавець – Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації РЦ	3	3	3	3	12
			Захід 5.4.2 Ведення та актуалізація медіакarti	Регіональний Центр	3	3	3	3	12

24	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Інформаційно- матеріальне забезпечення роботи Центру. Створення системи безпеки роботи працівників Центру та контролю за якістю надання БПД. Встановлення програмного забезпечення для роботи Центру	Захід 5.5.1 Встановлення системи відеоспостереження з можливістю відео фіксації у приміщенні Центру	Показник – Кількість приміщень де здійснюватиметься відеоспостереження	-	5	-	-	5
				Регіональний Центр	-	5	-	-	5
			Захід 5.5.2 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (для заходів РЦ щодо прав затриманих та засуджених осіб, а також діяльності місцевих центрів)	Показник – кількість буклетів	9250	9250	9250	9250	37000
				Регіональний Центр	9250	9250	9250	9250	37000
			Захід 5.5.3 Виготовлення банера з логотипом системи БПД	Показник – Кількість банерів	-	5	-	-	5
				Регіональний Центр	-	1	-	-	1
				Перший Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Другий Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Третій Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Четвертий Київський МЦ	-	1	-	-	1
			Захід 5.5.4 Виготовлення штендера з інформацією про роботу Центрів	Показник – Кількість банерів	-	4	-	-	4
				Перший Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Другий Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Третій Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Четвертий Київський МЦ	-	1	-	-	1
			Захід 5.5.5 Придбання інформаційних напольних стендів (буклетниць) для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів, ЦНАПів, Вокзалу, Центрах зайнятості	Показник – Кількість стійок	-	5	-	-	5
				Регіональний Центр	-	1	-	-	1
				Перший Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Другий Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Третій Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Четвертий Київський МЦ	-	1	-	-	1
			Захід 5.5.6 Придбання настільних підставок для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів	Показник – Кількість підставок на центр	-	10	-	-	10
				Регіональний Центр	-	2	-	-	2
				Перший Київський МЦ	-	2	-	-	2
				Другий Київський МЦ	-	2	-	-	2
				Третій Київський МЦ	-	2	-	-	2
				Четвертий Київський МЦ	-	2	-	-	2

			Захід 5.5.7 Придбання та розміщення у приміщеннях МЦ, де здійснюється прийом громадян, кулеру для води з одноразовими стаканами для пиття та забезпечення питною водою	Показник – Кількість кулерів	-	5	-	-	5
			Захід 5.5.8 Облаштування клієнтських зон (дивани, крісла, стільці)	Регіональний Центр	-	1	-	-	1
				Перший Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Другий Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Третій Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Четвертий Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Показник – Кількість диванів	-	10	40	-	50
			Захід 5.5.9 Проведення закупівлі та встановлення на комп'ютери працівників Центру програмного забезпечення «Ліга-Закон»	Регіональний Центр	-	2	8	-	10
				Перший Київський МЦ	-	2	8	-	10
				Другий Київський МЦ	-	2	8	-	10
				Третій Київський МЦ	-	2	8	-	10
				Четвертий Київський МЦ	-	2	8	-	10
				Показник – Кількість програмного забезпечення та ліцензій до нього	-	15	-	-	15
			Захід 5.5.10 Придбання 3G IP-модему з можливістю встановлення сім-карти для використання під час виїзних консультувань з метою якісного надання БПД	Регіональний Центр	-	3	-	-	3
				Перший Київський МЦ	-	3	-	-	3
				Другий Київський МЦ	-	3	-	-	3
				Третій Київський МЦ	-	3	-	-	3
				Четвертий Київський МЦ	-	3	-	-	3
				Показник – 3G IP-модемів	5	-	-	-	5
			Захід 5.5.11 Встановлення фасадної габаритної вивіски	Регіональний Центр	1	-	-	-	1
				Перший Київський МЦ	1	-	-	-	1
				Другий Київський МЦ	1	-	-	-	1
				Третій Київський МЦ	1	-	-	-	1
				Четвертий Київський МЦ	1	-	-	-	1
				Показник – Кількість встановлених вивісок	-	4	-	-	4
			Захід 5.5.12 Створення в центрах умов для людей з обмеженими можливостями та мало мобільних груп населення	Перший Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Другий Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Третій Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Четвертий Київський МЦ	-	1	-	-	1
				Показник – Кількість кнопок виклику для інвалідів/кількість встановлених пандусів	-	5/-	-	-/1	5/1
				Регіональний Центр	-	1/-	-	-	1
				Перший Київський МЦ	-	1/-	-	-/1	1/1
				Другий Київський МЦ	-	1/-	-	-	1
				Третій Київський МЦ	-	1/-	-	-	1
				Четвертий Київський МЦ	-	1/-	-	-	1