

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги



Микитин І. Й.

(ПБ)

«17» грудня 2018 року

**Регіональний план надання безоплатної правової допомоги
у Львівській області на 2019 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад									
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Реалізація основних повноважень, зокрема, програми «Я маю право!», Обласної програми правової освіти населення. Промоція соціальних та адміністративних реформ в децентралізовані громади	Моніторинг діяльності органів влади новоутворених громад (моніторинг актуальних питань в територіальних громадах, правових консультацій та інформації для їх вирішення) формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	Кількість проведених моніторингів	7	7	7	7	28
				РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
				Перший львівський МЦ	1	1	1	1	4
				Другий львівський МЦ	1	1	1	1	4
				Буський МЦ	1	1	1	1	4
				Самбірський МЦ	1	1	1	1	4
				Стрийський МЦ	1	1	1	1	4
				Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4
			Проведення та участь в робочих зустрічах, круглих столах, конференціях, брифінгах, тощо з залученням партнерів: органів державної влади та місцевого самоврядування усіх рівнів, прокуратури, СБУ, Національної поліції,	Кількість проведених заходів	95	95	95	95	380
				РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
				Перший львівський МЦ	15	15	15	15	60
				Другий львівський МЦ	20	20	20	20	80

			регіонального представника Уповноваженого з прав людини, Управління Державної пенітенціарної служби України у Львівській області, Військової прокуратури Західного регіону України, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, фонду зайнятості, тощо	Буський МЦ	9	9	9	9	36
				Самбірський МЦ	20	20	20	20	80
				Стрийський МЦ	20	20	20	20	80
				Червоноградський МЦ	10	10	10	10	40
			Організація комунікативних заходів у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб для конкретних цільових аудиторій, в т. ч. учасників АТО, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей, у т. ч. дітей-сиріт, внутрішньо переміщених осіб, пацієнтів геріатричних закладів, осіб з особливими потребами, біженцями	Кількість проведених комунікативних заходів	111	111	111	111	444
				РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
				Перший львівський МЦ	15	15	15	15	60
				Другий львівський МЦ	15	15	15	15	60
				Буський МЦ	15	15	15	15	60
				Самбірський МЦ	15	15	15	15	60
				Стрийський МЦ	40	40	40	40	160
				Червоноградський МЦ	10	10	10	10	40
			Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд шляхом підготовки окремого узагальненого матеріалу та поширення в партнерських організаціях та громадах	Кількість розповсюдженої інформації	7	7	7	7	28
				РЦ з НБВПД у Львівській області адм.	1	1	1	1	4
				Перший львівський МЦ мед	1	1	1	1	4
				Другий львівський МЦ	1	1	1	1	4
				Буський МЦ	1	1	1	1	4
				Самбірський МЦ мед адм	1	1	1	1	4
				Стрийський МЦ пенс., осв., мед.	1	1	1	1	4
				Червоноградський МЦ вуг. мед	1	1	1	1	4
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів	Впізнаваність на рівні громади та визначення свого місця як	Участь в роботі колегіальних та інших органів (у заходах місцевих органів державної влади, органів місцевого	Кількість заходів, у яких взяли участь	63	63	63	63	252
				РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4

надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	модератора процесу змін, формування кейсу проблемних питань територіальних громад	самоврядування та партнерських ГО), в т. ч. надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД	Перший львівський МЦ	10	10	10	10	40
			Другий львівський МЦ	10	10	10	10	40
			Буський МЦ	5	5	5	5	20
			Самбірський МЦ	12	12	12	12	48
			Стрийський МЦ	15	15	15	15	60
			Червоноградський МЦ	10	10	10	10	40
		Актуалізація паспорту області(громад)	Кількість актуалізацій паспортів	6	6	6	6	24
			РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
			Перший львівський МЦ	1	1	1	1	4
			Другий львівський МЦ	1	1	1	1	4
			Буський МЦ	1	1	1	1	4
			Самбірський МЦ	1	1	1	1	4
			Стрийський МЦ	1	1	1	1	4
			Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4
		Розширення співпраці в межах підписаних партнерських угод та меморандумів, зокрема з Львівською міською радою, центром зайнятості, МВС, Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у Львівській області, Національною поліцією, Уповноваженим з прав людини та ін.	Кількість спільних заходів	47	47	47	47	188
			РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
			Перший львівський МЦ	6	6	6	6	24
			Другий львівський МЦ	6	6	6	6	24
			Буський МЦ	6	6	6	6	24
			Самбірський МЦ	6	6	6	6	24
			Стрийський МЦ	16	16	16	16	64
			Червоноградський МЦ	6	6	6	6	24
		Розробка методичних матеріалів для поширення серед партнерів та незалежних провайдерів БПД	Кількість розроблених матеріалів	6	6	6	6	24
			РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	-	-	-
			Перший львівський МЦ	1	1	1	1	4
			Другий львівський МЦ	1	1	1	1	4
			Буський МЦ	1	1	1	1	4
			Самбірський МЦ	1	1	1	1	4
			Стрийський МЦ	1	1	1	1	4
			Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4

Завдання 1.3
Проведення
інформаційно-
роз'яснювальних та
комунікативних заходів

Уніфікація підходів
до вирішення
однотипних
проблем та
поширення
успішних практик;
роз'яснення
реформ

Інформаційні кампанії, в т. ч. з залученням реклами міського типу, зокрема, біл- борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів; проведення загальних заходів системи	Кількість інформаційних кампаній	41	41	41	41	164
	РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
Публікації з актуальних питань в друкованих ЗМІ та на офіційних сайтах партнерів	Перший львівський МЦ	6	6	6	6	24
	Другий львівський МЦ	6	6	6	6	24
	Буський МЦ	5	5	5	5	20
	Самбірський МЦ	4	4	4	4	16
	Стрийський МЦ	16	16	16	16	64
	Червоноградський МЦ	3	3	3	3	12
	Кількість публікацій	90	90	90	90	360
	РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
Виступи в ЗМІ: телебачення, радіо, інтернет-ресурси	Перший львівський МЦ	15	15	15	15	60
	Другий львівський МЦ	6	6	6	6	24
	Буський МЦ	15	15	15	15	60
	Самбірський МЦ	10	10	10	10	40
	Стрийський МЦ	40	40	40	40	160
	Червоноградський МЦ	3	3	3	3	12
	Кількість виступів	32	32	32	32	138
	РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
Присутність у соцмережах	Перший львівський МЦ	6	6	6	6	24
	Другий львівський МЦ	3	3	3	3	12
	Буський МЦ	6	6	6	6	24
	Самбірський МЦ	1	1	1	1	4
	Стрийський МЦ	6	6	6	6	24
	Червоноградський МЦ	9	9	9	9	36
	Кількість постів	367	367	367	367	1468
	РЦ з НБВПД у Львівській області	36	36	36	36	144
Розповсюдження інформаційних матеріалів під	Перший львівський МЦ	60	60	60	60	240
	Другий львівський МЦ	36	36	36	36	144
	Буський МЦ	60	60	60	60	240
	Самбірський МЦ	40	40	40	40	160
	Стрийський МЦ	85	85	85	85	340
	Червоноградський МЦ	50	50	50	50	200
	Кількість акцій з розповсюдження	134	134	134	134	536

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	прийомів громадян)		школи-інтернати, санаторії, геріатричне відділення, заклади пенітенціарної служби та осіб з особливими потребами	Стрийський МЦ	52	52	52	52	208
				Червоноградський МЦ	36	36	36	36	144
			Організація роботи діяльності новостворених дистанційних пунктів, організованих МЦ, зокрема, у службі у справах дітей, сільські та селищні ради, центр зайнятості	Кількість пунктів	16	16	16	16	64
				РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	-	-	-
Перший львівський МЦ	3	3		3	3	12			
Другий львівський МЦ	2	2		2	2	8			
Буський МЦ	5	5		5	5	20			
Самбірський МЦ	2	2		2	2	8			
Стрийський МЦ	2	2		2	2	8			
Червоноградський МЦ	2	2		2	2	8			
Вийзний прийом громадян керівництвом РЦ, МЦ, а також спільні прийоми з партнерами	Кількість виїзних акцій	36		36	36	36	144		
	РЦ з НБВПД у Львівській області	1		1	1	1	4		
	Перший львівський МЦ	3	3	3	3	12			
	Другий львівський МЦ	3	3	3	3	12			
	Буський МЦ	3	3	3	3	12			
	Самбірський МЦ	8	8	8	8	32			
	Стрийський МЦ	15	15	15	15	60			
	Червоноградський МЦ	3	3	3	3	12			
	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Кількість статистичних звітів	21	21	21	21	84		
		РЦ з НБВПД у Львівській області	3	3	3	3	12		
Перший львівський МЦ		3	3	3	3	12			
Другий львівський МЦ		3	3	3	3	12			
Буський МЦ		3	3	3	3	12			
Самбірський МЦ		3	3	3	3	12			
Стрийський МЦ		3	3	3	3	12			
Червоноградський МЦ		3	3	3	3	12			
Проведення моніторингу		Кількість моніторингів	24/5	24/5	24/5	24/5	96/20		

			дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах, Спостереження за роботою адвокатів/бесіди з особою, якій надається БВПД	РЦ з НБВПД у Львівській області	18+6 /3+2	18+6 /3+2	18+6 /3+2	18+6 /3+2	72+24/ 12+8
			Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів у цивільному та адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	Кількість перевірених кейсів	30	30	30	30	120
				РЦ з НБВПД у Львівській області	30	30	30	30	120
			Моніторинг анонімного анкетування клієнтів та адвокатів	Кількість аналітичних висновків за результатами анкетування	1	2	1	2	6
				РЦ з НБВПД у Львівській області	1	2	1	2	6
			Аналіз та відбір прикладів успішного захисту та представництва інтересів, кращих практик адвокатської діяльності у кримінальному / цивільному та адміністративному процесах	Кількість наданих кейсів	26	26	26	26	104
				РЦ з НБВПД у Львівській області	9	9	9	9	36
				Перший львівський МЦ	3	3	3	3	12
				Другий львівський МЦ	3	3	3	3	12
				Буський МЦ	3	3	3	3	12
				Самбірський МЦ	3	3	3	3	12
				Стрийський МЦ	3	3	3	3	12
				Червоноградський МЦ	3	3	3	3	12
			Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості та направлення їх до комісії з оцінювання якості	Кількість опрацьованих скарг	За потреби				
				РЦ з НБВПД у Львівській області	За потреби				
				Перший львівський МЦ	За потреби				

6	Завдання 1.6 Забезпечення надання БВПД і БПД	Організація ефективного виконання функцій системи	Моніторинг заходів підвищення кваліфікації адвокатів, що проводяться органами адвокатського самоврядування та поширення їх результатів серед адвокатів	Другий львівський МЦ	За потреби				
				Буський МЦ	За потреби				
				Самбірський МЦ	За потреби				
				Стрийський МЦ	За потреби				
				Червоноградський МЦ	За потреби				
			Проведення семінарів з адвокатами щодо обговорення проблем надання БВПД та обмін досвідом	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4
				РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
				Кількість семінарів	5	5	4	6	20
				РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
				Перший львівський МЦ		1		1	2
				Другий львівський МЦ	1	1	1	1	4
				Буський МЦ	1	1	1	1	4
				Самбірський МЦ	1			1	2
				Стрийський МЦ	1		1		2
				Червоноградський МЦ		1		1	2
			Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Кількість виданих доручень (наказів працівникам)	1600	1600	1600	1600	6400
				РЦ з НБВПД у Львівській області	850	850	850	850	3400
				Перший львівський МЦ	160	160	160	160	640
				Другий львівський МЦ	150	150	150	150	600
				Буський МЦ	150	150	150	150	600
				Самбірський МЦ	100	100	100	100	400
				Стрийський МЦ	110	110	110	110	440

			Червоноградський МЦ	80	80	80	80	320
			Кількість наданих консультацій	6920	6920	6920	6920	27680
			РЦ з НБВПД у Львівській області	180	180	180	180	720
			Перший львівський МЦ	1000	1000	1000	1000	4000
			Другий львівський МЦ	1000	1000	1000	1000	4000
			Буський МЦ	1200	1200	1200	1200	4800
			Самбірський МЦ	1000	1000	1000	1000	4000
			Стрийський МЦ	1740	1740	1740	1740	6960
			Червоноградський МЦ	800	800	800	800	3200

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Організація роботи створених з працівників МЦ пулів юристів – практиків для узагальнення успішних практик ведення справ (участь)	Кількість секційних заходів					
			7	7	7	7	28
		РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
		Перший львівський МЦ	1	1	1	1	4
		Другий львівський МЦ	1	1	1	1	4
		Буський МЦ	1	1	1	1	4
		Самбірський МЦ	1	1	1	1	4
		Стрийський МЦ	1	1	1	1	4

				Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4
				Кількість виїздів в РЦ/МЦ	--	7	7	8	22
				РЦ з НБВПД у Львівській області	-	1	1	1	3
				Перший львівський МЦ	-	1	1	1	3
				Другий львівський МЦ	-	1	1	1	3
				Буський МЦ	-	1	1	1	3
				Самбірський МЦ	-	1	1	1	3
				Стрийський МЦ	-	1	1	1	3
				Червоноградський МЦ	-	1	1	2	4
	Завдання 2.2 Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Узагальнення власних та партнерських потреб у навчальних заходах	Кількість проведених узагальнень	7	7	7	7	28
РЦ з НБВПД у Львівській області				1	1	1	1	4	
Перший львівський МЦ				1	1	1	1	4	
Другий львівський МЦ				1	1	1	1	4	
Буський МЦ				1	1	1	1	4	
Самбірський МЦ				1	1	1	1	4	
Стрийський МЦ				1	1	1	1	4	
Червоноградський МЦ				1	1	1	1	4	
	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість моніторингів актуальності довідкової бази для підвищення продуктивності роботи працівників системи БПД	Кількість оновлень матеріалів	7	7	7	7	28
				РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
				Перший львівський МЦ	1	1	1	1	4
				Другий львівський МЦ	1	1	1	1	4
				Буський МЦ	1	1	1	1	4
				Самбірський МЦ	1	1	1	1	4

				Стрийський МЦ	1	1	1	1	4
				Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4
Децентралізація системи БПД									
Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Забезпечення інституційної пам'яті та невпинного розвитку системи БПД, як організації нового зразка, комплексного та оперативного реагування на сучасні виклики	Методично-консультативна робота з директорами МЦ щодо заключення контрактів з адвокатами та взаємодії на всіх стадіях бюджетного процесу		Кількість наданих та отриманих консультацій	6	6	6	6	24
				РЦ з НБВПД у Львівській області	6	6	6	6	24
				Перший львівський МЦ	1	1	1	1	4
				Другий львівський МЦ	1	1	1	1	4
				Буський МЦ	1	1	1	1	4
				Самбірський МЦ	1	1	1	1	4
				Стрийський МЦ	1	1	1	1	4
				Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4
Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань	Комплексний моніторинг діяльності МЦ/БПД		Кількість проведених моніторинрів	19	19	19	19	76
				РЦ з НБВПД у Львівській області	3	3	3	3	12
				Перший львівський МЦ	3	3	3	3	12
				Другий львівський МЦ	3	3	3	3	12
				Буський МЦ	3	3	3	3	12
				Самбірський МЦ	3	3	3	3	12
				Стрийський МЦ	3	3	3	3	12
				Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4
Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Забезпечення системи кваліфікованими кадрами	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, комунікатори, бухгалтери, тощо		Кількість проведених навчань	3	4	4	3	14
				РЦ з НБВПД у Львівській області	3	4	4	3	14
				Перший львівський МЦ	3	4	4	3	14
				Другий львівський МЦ	3	4	4	3	14
				Буський МЦ	3	4	4	3	14
				Самбірський МЦ	3	4	4	3	14
				Стрийський МЦ	3	4	4	3	14
				Червоноградський МЦ	3	4	4	3	14