

Річний звіт діяльності Чернігівського лінійного міського департаменту з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2018 рік

Розділ I. Першорісвітний етап системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на послугами правової спрямованості та правових можливостей територіальних громад

Найменування завдання	Мета та основні результати виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Фізичні особи на послугами правової спрямованості та правових можливостей територіальних громад	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців					Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
				I	II	III	IV	Разом	
1. Проєктування правоворегістрарних заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливості вирішення проблем у правовій сфері, заступу основних реформ, що проводиться Урядом України	Мета та основні результати виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Фізичні особи на послугами правової спрямованості та правових можливостей територіальних громад	Кількість проведених зустрічей	9	9	9	9	36
					3	3	3	3	12
					6	6	6	6	24
					3	3	3	3	12
					3	3	3	3	12
1.1. Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організовуються громадами з метою вирішення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МДП (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Видати правопротективну та взаємоді з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синьчицькіське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Видати правопротективну та взаємоді з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синьчицькіське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість проведених зустрічей	9	9	9	9	36	
1.2. Моніторинг преси, соціальних мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних проблем громад та спільнот	Видати правопротективну та взаємоді з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Видати правопротективну та взаємоді з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість дієвих заходів	3	3	3	3	12	
1.3. Проєктування правоворегістрарних заходів (кредитних стоів, робочих зустрічей, бранітів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представництва Уповноваженого з прав людини, управління державної реєстраційної служби, ТТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на встановлення актуальних питань	Видати правопротективну та взаємоді з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синьчицькіське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Видати правопротективну та взаємоді з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синьчицькіське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів/находів, в яких взяли участь	6	6	6	6	24	
1.4. Розповсюдження інформації щодо заходів основних реформ, що здійснює Уряд шляхом поширення інформаційних матеріалів в друкованих та інтернет-виданнях	Видати правопротективну та взаємоді з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синьчицькіське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Видати правопротективну та взаємоді з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синьчицькіське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість поширених матеріалів	3	3	3	3	12	
1.5. Проведення правоворегістрарних заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах педагогічної освіти з тем, присвячених правовій сфері життя людини	Видати правопротективну та взаємоді з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синьчицькіське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Видати правопротективну та взаємоді з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синьчицькіське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	-	3	16	

<p>2 Розвиток мережі партнерів та недержавних провайдерів надання БІД, задоволенням єтичності з іншими надавачами методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БІД</p>	<p>Задіячення партнерських організацій, депутатів місцевих рад, підприємств для вирішення проблем третинорядної громадськості</p>	<p>1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проекту «51 КАНД ПРАВО»</p>	<p>Видати правопросвітничі та вказові з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Видати правову інформацію та консультації Синіцинське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги</p>	<p>кількість заходів</p>	<p>10</p>	<p>10</p>	<p>10</p>	<p>10</p>	<p>40</p>
<p>1.7. Розробка / поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (анкетування длі, дорожніх карт, листівок, інструкцій, буклетів, методичок) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб конструкторів підземних будівель, лоцманів, учасників АТО, вступників переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, маломобільних осіб, безробітних, жертв насильства в с/п, дитячій-сілп</p>	<p>2.1 Створення мережі партнерств - визначення агорітестичних осіб з неопібною формальною або фінансовою підтримкою на території громад, міст, сіл, с/п, с/п для залучення їх в якості партнерства, залучення тавих осіб до консьюрвання громад з визначених правових питань</p>	<p>2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БІД або прийняття відповідних місцевих процесів</p>	<p>Видати правопросвітничі та вказові з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Видати правову інформацію та консультації Синіцинське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги</p>	<p>кількість, прописаних заходів</p>	<p>за потреби</p>	<p>за потреби</p>	<p>за потреби</p>	<p>за потреби</p>	<p>за потреби</p>
<p>2.3. Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушенням прав людини</p>	<p>2.4.1 Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових партнерів та надібною інформацією до надання БІД</p>	<p>3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, державних підприємств та підприємств розробки інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розвиток системи БІД</p>	<p>Видати правопросвітничі та вказові з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синіцинське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги</p>	<p>кількість розміщених матеріалів</p>	<p>6</p>	<p>6</p>	<p>6</p>	<p>6</p>	<p>24</p>
<p>3.2. Проведення зустрічів з інформування та фінансової участі в інформаційних заходах з метою інформувати населення про БІД</p>	<p>3.3. Виступи в теле- та радіоетерах з метою інформування населення про роботу БІД</p>	<p>3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (інформаційні / мобільні сторінки, бля-бродя)</p>	<p>Видати правопросвітничі та вказові з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синіцинське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги</p>	<p>кількість, розміщених матеріалів</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>12</p>
<p>3. Проведення заходів з роз'яснювального інструменту діяльності РЦ, МЦ, район з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для колегів</p>	<p>Популяризація знань про захист прав громадян та роботу системи БІД</p>	<p>3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (інформаційні / мобільні сторінки, бля-бродя)</p>	<p>Видати правопросвітничі та вказові з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Синіцинське бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги</p>	<p>кількість, виготовлених матеріалів</p>	<p>за потреби</p>	<p>за потреби</p>	<p>за потреби</p>	<p>за потреби</p>	<p>за потреби</p>

	3.5. Проведення публічного презентаційного референдуму діяльності РІД МІД разом з бюро правової допомоги для громадян партнерів та ЗМІ	Видати правовороз'явлення та вказувати суб'єкти надання безоплатної перинормної правової допомоги Синьчицьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість присутніх/слухачів	1	1	1	1	1	4
Залучення до вирішення проблем громадян уповноважених осіб, конірена акційної та корисної інформації	4.1. Громада пропонує рішення про внесення змін до чинного законодавства для урегулювання та покращення діяльності БІД	Видати правовороз'явлення та вказувати перинормної правової допомоги та роботи з адвокатами Видати правовороз'явлення	Кількість вироблених зміни/пропозицій	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
Залучення до вирішення проблем громадян уповноважених осіб, поширення акційної та корисної інформації	4.2. Робота зустріч, семінар з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини щодо збирання відомостей про порушення прав людини на захист та отримання ВІД	Видати правовороз'явлення та вказувати суб'єктів надання безоплатної перинормної правової допомоги Видати правової інформації та коніренації	Кількість зустрічей	1	1	1	1	1	4
Забезпечення доступу до БІД інвалідів, громадян мовного вкву	4.3. Робота зустріч, семінар з уповноваженими захист прав людини національної поліції щодо збирання відомостей про порушення прав людини на захист та отримання ВІД	Видати правовороз'явлення та вказувати суб'єктів надання безоплатної перинормної правової допомоги Видати правової інформації та коніренації	Кількість зустрічей/кількість прийнятих пропозицій/кількість громадян, яких надано адресу правової допомоги	1	1	1	1	1	4
Організація роботи коніренаційних пунктів для надання правової послуги для мешканців віддалених районів	4.4. Організація виїзду до громади, які потребують БІД та не мають можливості самостійно прибути до МІД (адресні правової допомоги), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, бранців для дітей пожежі	Видати правової інформації та коніренації Синьчицьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість виїздів	20	20	20	20	20	80
Організація роботи коніренаційних пунктів для надання правової послуги, які надійшли покривати у місяць надання волонтерів та працівників	4.5. Організація роботи виїзду працівників для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських рад, райцентрів/райспівуток для вирішення найбільш актуальних правових питань	Видати правової інформації та коніренації	Кількість виїздів	2	2	2	2	2	8
Організація зустрічей, коніренаційних пунктів для надання правової інформації та коніренації особам, що мають статус внутрішньо переміщених	4.6. Організація роботи виїзду працівників до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волонтерів та працівників	Видати правової інформації та коніренації Синьчицьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість виїздів/кількість прийнятих пропозицій/кількість громадян	6	6	6	6	6	36
Організація зустрічей, коніренаційних пунктів для надання правової інформації та коніренації громадян	4.7. Організація роботи виїзду працівників у відвідувачів, військовиків, цивільних, громадських, професійних працівників організацій для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та родичів їх сімей	Видати правової інформації та коніренації	Кількість виїздів/кількість прийнятих пропозицій/кількість громадян	3	3	3	3	3	12
Організація зустрічей, коніренаційних пунктів для надання правової інформації та коніренації дітей - сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування	4.8. Організація роботи виїзду працівників до осіб, які перебувають в умовах надзвичайних ситуацій, в тому числі військових, цивільних, учасників АТО та родичів їх сімей	Видати правової інформації та коніренації Синьчицьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість виїздів/кількість прийнятих пропозицій/кількість громадян	1	1	1	1	1	4
Організація зустрічей, коніренаційних пунктів для надання правової інформації та коніренації дітей - сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування	4.9. Організація роботи виїзду працівників до осіб, які перебувають в умовах надзвичайних ситуацій, в тому числі військових, цивільних, учасників АТО та родичів їх сімей	Видати правової інформації та коніренації Синьчицьке бюро правової допомоги Слобожанське бюро правової допомоги	Кількість виїздів/кількість прийнятих пропозицій/кількість громадян	1	1	1	1	1	4

4. Розширення доступу до БІД широким, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БІД та видав мобільних коніренаційних пунктів (виїзних пунктів громадян)

	Створення належних умов для спрощення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, що мають статус безробітних	4.10 Забезпечення роботи виплати пенсії доступу в закладах органів Державної служби зайнятості	Видати правової інформації та консультативні Служби інформаційне бюро правової допомоги Службонаказне бюро правової допомоги	Кількість виданій/кількість припинятих громадян	1	1	1	1	4
Організація заходів, спрямованих на підвищення ринку правової інформаційності населення про доступ до БВПД	4.11 Забезпечення роботи виплати пенсії доступу в управліннях праці та соціального захисту населення	4.12 Організація роботи диспетчерських та мобільних консультативних пунктів доступу до БВПД в Управліннях місцевих фондах	Видати правової інформації та консультативні Службонаказне бюро правової допомоги Службонаказне бюро правової допомоги	Кількість виплат/кількість припинятих громадян	2	2	2	2	8
Забезпечення сприятливих умов для отримання адміністративних послуг	4.13 Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	4.14 Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до установах документів громадських організацій	Видати правової інформації та консультативні Службонаказне бюро правової допомоги Службонаказне бюро правової допомоги	Кількість звернень	100%	100%	100%	100%	100%
Забезпечення місцевими органами функцій прийняття та видачі документів щодо державної реєстрації громадських формувань	5.2. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із залученням з метою вирішення окремих питань, в організації надання правової допомоги в системі БВПД	5.3. Розгляд скарг громадян на якості роботи адвокатів системи БВПД	Видати інформації надання безоплатної інформаційної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість ініційованих скарг	1	1	1	1	4
Оцінка роботи адвокатів системи БВПД	5.5. Заповнення опитувальних анкетів вивчаючи наявність та бачення з метою визначення рівня якості наданих послуг над	5.7. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практик, обсягу допомоги та обговорення пріоритетних питань спірності	Видати правової інформації та консультативні Службонаказне бюро правової допомоги Службонаказне бюро правової допомоги	Кількість заповнених листів	за бажанням клієнта	за бажанням клієнта	за бажанням клієнта	за бажанням клієнта	4
Аналіз практик, обсягу допомоги та обговорення пріоритетних питань спірності	5.8. Підготовка матеріалів до інформаційного звіту системи надання безоплатної правової допомоги	5.9. Проведення серед адвокатів, які надають БВПД, прийомів успішних практик адвокатської діяльності	Видати інформації надання безоплатної інформаційної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4
Використання у діяльності місцевих центрів наглядних органів	5.10. Використання у діяльності місцевих центрів наглядних органів	5.11. Використання у діяльності місцевих центрів наглядних органів	Видати інформації надання безоплатної інформаційної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість заповнених листів	за бажанням клієнта	за бажанням клієнта	за бажанням клієнта	за бажанням клієнта	12
5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД	Пріоритет II Створення ефективної системи управління правничими кадрами та розвиток людських потенціалів юридичних експертів системи БВПД	6.1. Завдання щодо у наданні правової допомоги місцевим центрам та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи	Видати інформації надання безоплатної інформаційної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість заповнених листів	1	1	1	1	4
6. Розвиток людських ресурсів, у тому числі публічних місцевих центрів (відділи правової інформації та консультативні, представництва, працюючих центрів та бюро) для виконання	Забезпечення обсягу допомоги між іншими іншими системами БВПД та юридичними наглядними органами	6.2. Підвищення навчання з адвокатами по підготовці звітів	Видати інформації надання безоплатної інформаційної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість заповнених листів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	8
		6.3. Організація заходів щодо обсягу досліджень між юридичними організаціями, наглядними органами	Видати інформації надання безоплатної інформаційної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість заповнених листів	2	2	2	2	8

	Забезпечення обміну досвідом між працівниками систем БВІД та користачами наукових організацій, парторганізації	6.4. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводяться спільно з Головним територіальним управлінням освіти у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦ	Видати персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість проведених заходів	за 1	за 2	за 3	за 4
7 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Інформування громадськості, наукових організацій та підприємств про можливість скористатись послугами МКПІ	6.5. Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	Видати персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість успішно проведених заходів/ кількість зустрічей	3	3	3	3
8 Наповнення та елієвність використання довгочасно-інформаційної платформи правових консультацій Wiki.eSdAd	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної юридичної допомоги, обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги	7.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (университети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, дієві громадські діючі тощо)	Видати персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість проведених заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної юридичної допомоги, обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги	7.2. Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпропетровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою	Видати персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної юридичної допомоги, обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги	8.1. Підготовка правових консультацій для надання довгочасно-інформаційної платформи правових консультацій Wiki.eSdAd та їх розміщення у інформаційно-комунікаційному середовищі	Видати персоналу, інформаційної та консультантів	Кількість внесених консультацій	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
9 Функціонування вчасності між регіональними та місцевими центрами БВІД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом	Вирішення поточних питань діяльності центру	8.2. Розглядування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених в довгочасно-інформаційній платформі правових консультацій Wiki.eSdAd	Видати персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість, рейтингів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Вирішення поточних питань діяльності центру	9.1. Організація та проведення заходів Ксепіної ради (з питань затвердження паянів діяльності регіонального та відомств місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування контролю, розрахунки до них, подальшого плану діяльності та штатних розписів регіонального та відомств місцевих центрів, розробка пропозицій щодо внесення змін до каталогів та повсякщого плану, контролю та моніторингу та відомств місцевих центрів)	Видати персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість проведених заходів	3	3	3	12
	Вирішення поточних питань діяльності центру	9.2. Надання інформації щодо кількості осіб на складання Заяв до Європейського Суду	Видати персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість наданих звітів	3	3	3	12
	Вирішення поточних питань діяльності центру	Надання інформації щодо кількості прийнятих заходів провайдера для Міністерства освіти	Видати персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість проведених заходів	2	2	2	8
	Вирішення поточних питань діяльності центру	9.4. Проведення регіонального моніторингу діяльності бюро правової допомоги складні територіальному офісу МЦ (визначення пріоритетів та передачі БПДП та БВІД, визначення та матеріальної інфраструктури)	Видати персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість проведених заходів/ кількість зустрічей	1	1	1	4

Підділ №3. Інформаційно-комунікаційний

