

ЗАТВЕРДЖЕНО
В.о. директора Четвертого київського місцевого
центру з надання безоплатної вторинної правової
допомоги
(підпис)
«30» листопада 2016 року

Річний план діяльності Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у м. Києві на 2017 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Підвищення правової спроможності територіальної громади, зменшення кількості звернень з типових питань щодо отримання роз'яснення спроможності	Захід 1.1.1 Проведення «Школи активних громадян» - циклу правових тренінгів для киян	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів/ кількість осіб, що взяла участь в заходах	1/25	0	1/25	0	2/50
			Захід 1.1.2 Проведення «Школи рівних можливостей» - циклу правових тренінгів для людей з порушенням слухового апарату	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів/ кількість осіб, що взяла участь в заходах	0	1/15	0	1/15	2/30
			Захід 1.1.3 Проведення семінару для студентів ВНЗ щодо доступу до	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної	Кількість заходів/ кількість осіб, що взяла участь в заходах	1/15	1/15	1/15	1/15	4/60

Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Підвищення правової спроможності територіальної громади, зменшення кількості звернень з типових питань щодо отримання роз'яснення спроможності	електронних сервісів Міністерства юстиції України	первинної правової допомоги						
		Захід 1.1.4 Проведення кінопоказу стрічки, що стосується правозахисної тематики та подальше її обговорення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів/ кількість осіб, що взяла участь в заходах	1/15	0	1/15	0	2/30
		Захід 1.1.5 Проведення навчального семінару для працівників Національної бібліотеки України ім. В. Вернадського з теми: «Соціальний та правовий захист працівників бібліотечних закладів»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів/ кількість осіб, що взяла участь в заходах	0	1/20	0	1/20	2/40
		Захід 1.1.6 Конкурс навчально-наукових есе серед студентів-правознавців вищих навчальних закладів міста Києва «Права людини: вітчизняні реалії та перспективи розвитку» до Дня науки	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги 4 МЦ	Кількість заходів/ кількість студентів, що взяли участь в заходах	-	1/30	-	-	1/30
		Захід 1.1.7 Конкурс навчально-наукових есе серед учнів старших класів загальноосвітніх навчальних заходів міста Києва «Права людини в Україні» з нагоди Всеукраїнського тижня права	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість заходів	-	-	-	1	1
		Захід 1.1.8 Інформаційно-просвітницький правовий	Відділ правопросвітництва та взаємодії з	Кількість заходу/кількість учнів	-	-	-	1/25	1/25

			брейн-ринг для учнів загальноосвітніх шкіл	суб'єктами надання БППД						
			Захід 1.1.9 Проведення семінарів для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служби зайнятості, Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальній, медичній та інших сферах	<i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.10 Проведення робочих зустрічей на рівні громади району щодо вирішення локальних проблемних питань	<i>Відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>	<i>Кількість проведених заходів Виконавець МЦ, відділи представництва МЦ</i>	1	-	1	-	2
			Захід 1.1.11 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, тощо.	<i>Відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділи представництва МЦ</i>	<i>Кількість заходів/учасників</i>	-	1/30	1/30	4/40	6/100
			Захід 1.1.12 Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу	<i>Відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділи представництва МЦ</i>	<i>Кількість заходів/учасників</i>	1/20	За потреби	За потреби	За потреби	1/20
			Захід 1.1.13	<i>Відділи правопросвітництва та взаємодії з</i>	<i>Кількість заходів/учасників</i>	1/20	-	1/20	-	2/40

			Проведення на рівні районних громад публічних лекцій та семінарів щодо реформування житлово-комунального господарства	<i>суб'єктами надання БППД МЦ, відділи представництва МЦ</i>						
			Захід 1.1.14 Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла-Страда», Київський міський центр роботи з жінками) щодо протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу	<i>Відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділи представництва</i>	<i>Кількість заходів/учасників</i>	-	1/20	-	1/20	2/40
			Захід 1.1.15 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	<i>Відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</i>	<i>Кількість лекцій/кількість буклетів</i>	1/30	1/30	1/30	1/30	4/120
			Захід 1.1.16 Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»	<i>Відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</i>	<i>Кількість відвідувань/кількість буклетів</i>	1/25	1/25	1/25	1/25	4/100

2	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Розширення доступу до правової допомоги та забезпечення дотримання прав населення до БПД шляхом налагодження партнерських відносин	Захід 1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громади	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва	<i>Кількість навчань / кількість ГО</i>	1/1	1/1	1/1	1/1	4/4
3	Завдання 1.3 <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Підвищення рівня правосвідомості обізнаності громадян щодо надання професійної правничої допомоги та реалізації прав і обов'язків	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.2 Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військкомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	<i>Кількість розповсюджених буклетів</i>	310	310	310	310	1240
4			Захід 1.4.1 Відкриття та забезпечення функціонування	Відділ правової інформації та консультацій	<i>Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною</i>	3/15	3/15	3/15	3/15	12/60

	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Забезпечення вільного доступу всіх категорій населення до БПД у місцях скупчення людей	мобільного консультативного пункту на базі Національної бібліотеки України ім. І.В. Вернадського		правовою допомогою					
			Захід 1.4.2 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Центральної бібліотеки Солом'янського району м. Києва	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	3/15	3/15	3/15	3/15	12/60
			Захід 1.4.3 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Київського міського центру крові	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	3/10	3/10	3/10	3/10	12/40
			Захід 1.4.4 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі ГО «Коло турботи»	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	3/10	3/10	3/10	3/10	12/40
			Захід 1.4.5 Відкриття та забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Київського міського центру роботи з жінками	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	6/25	6/25	6/25	6/25	24/100
			Захід 1.4.6	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною	6/25	6/25	6/25	6/25	24/100

	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Забезпечення вільного доступу всіх категорій населення до БПД у місцях скупчення людей	Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі ГО «Центр Ла Страда – Україна»		правовою допомогою					
			Захід 1.4.7 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Центрального залізничного вокзалу	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів/кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	6/18	6/18	6/18	6/18	24/72
			Захід 1.4.8 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Солом'янського районного центру зайнятості в м. Києві	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів/кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	3/10	3/10	3/10	3/10	12/40
			Захід 1.4.9 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Голосіївського центру зайнятості м. Києва	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів/кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	3/10	3/10	3/10	3/10	12/40
			Захід 1.4.10 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
			Захід 1.4.11 Проведення виїзних консультацій за вимогою в «УТОГ»	Відділ представництва, відділи правової інформації та консультацій	кількість виїздів/людей, яким надано правову допомогу	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
			Захід 1.4.12 Відкриття та забезпечення функціонування мобільних консультаційних пунктів на базі районних центральних поліклінік	Відділ представництва, відділи правової інформації та консультацій	Кількість виїздів	-	6	6	6	18

			Захід 1.4.13 Підготовка роз'яснень, буклетів щодо реформи МОЗ, угод із сімейними лікарями та підписання договорів між пацієнтами і лікарями	<i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД</i>	<i>Кількість розроблених буклетів, роз'яснень</i>	1	-	-	-	1
			Захід 1.4.14 Проведення на базі медичних закладів інформаційно-роз'яснювальних семінарів щодо укладання угод із сімейними лікарями для медичного персоналу та інших трудових питань	<i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи представництва</i>	<i>Кількість заходів/учасників</i>	1/15	1/15	1/15	1/15	4/60
5	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Моніторинг надання правової допомоги, з метою підвищення її якості	Захід 1.5.1 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня якості надання бпд	<i>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>	<i>Кількість опитаних</i>	5	5	5	5	20
			Захід 1.5.2 Моніторинг скарг клієнтів	<i>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>	<i>Кількість розглянутих скарг</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.5.3 Розроблення програми для онлайн-опитування клієнтів	<i>Відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>	<i>Кількість розроблених програм</i>	1	-	-	-	1
			Захід 1.5.4 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	<i>Відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>	<i>Кількість опитувань</i>	25	25	25	25	100
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Забезпечення підвищення кваліфікації співробітників Центру із залученням партнерської бази.	Захід 2.1.1 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість стажувань	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
			Захід 2.1.2 Проведення семінару з теми: «Проблеми професійного вигорання»	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість заходів/кількість осіб, що взяло участь	0	0	0	1/10	1/10
			Захід 2.1.3 Проведення семінару з теми: «ОСББ – механізми модернізації житла»	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість заходів/кількість осіб, що взяло участь	1/10	0	0	0	1/10
			Захід 2.1.4 Проведення семінару з теми: «Проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади»	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість заходів/кількість осіб, що взяло участь	0	1/10	0	0	1/10
		Забезпечення підвищення кваліфікації співробітників Центру із залученням партнерської бази.	Захід 2.1.5 Навчання адвокатів щодо недопущення типових помилок при заповненні актів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість заходів/кількість адвокатів	1/7	1/7	1/7	1/7	4/28
			Захід 2.1.6 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Відділ представництва	Кількість судових засідань	6	6	6	6	24
			Захід 2.1.7	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість інформаційних матеріалів	2	2	2	2	8

			Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань («Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Створення та реєстрація громадських формувань»)							
			Захід 2.1.8 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	<i>Відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</i>	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1	1	1	1	4
7	Завдання 2.2 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками	Захід 2.2.9 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	<i>Кількість матеріалів</i>	2	2	2	2	2
			Захід 2.2.10 Підтримка в актуальному стані та оновлення	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	<i>Кількість матеріалів</i>	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
	Завдання 2.3 <i>Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту</i>	Надання адміністративних послуг у сфері реєстрації громадських організацій	Захід 2.3.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	<i>Кількість прийнятих документів ГО</i>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
Децентралізація системи БПД										
8	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Підвищення ефективності роботи центрів надання БВПД та координації дій між ними	Захід 3.1.1 Проведення робочих зустрічей працівників відповідних відділів МЦ, РЦ та організацій-партнерів	<i>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>	<i>Кількість зустрічей</i>	3	3	3	3	12

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

	Завдання 4.1. <i>Інноваційні форми доступу до БПД</i>	Виступи у ЗМІ, поширення інформації про стан надання БПД	Захід 4.1.1 Взаємодія з засобами масової інформації	<i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи представництва</i>	<i>Кількість передач/ кількість надрукованих статей</i>	1/3	1/3	1/3	1/3	4/12
			Захід 4.1.2 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ («Солом'янка», «Наше життя».)	<i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>	<i>Кількість рубрик</i>	1	1	1	1	4
	Завдання 4.2. <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Інформаційно-матеріальне забезпечення роботи Центру. Створення системи безпеки роботи працівників Центру та контролю за якістю надання БПД.	Захід 4.2.1 Виготовлення банера з логотипом системи БПД	<i>Відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>	<i>Кількість банерів</i>	-	1	-	-	1
			Захід 4.2.2 Виготовлення штендера з інформацією про роботу Центрів	<i>Відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>	<i>Кількість штендерів</i>	-	1	-	-	1
			Захід 4.2.3 Придбання інформаційних напольних стендів (буклетниць) для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів, ЦНАПів, Вокзалу, Центрах зайнятості	<i>Відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>	<i>Кількість стійок</i>	-	1	-	-	1
			Захід 4.2.4 Придбання та розміщення у приміщеннях МЦ, де	<i>Відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>	<i>Кількість кулерів</i>	-	1	-	-	1

			здійснюється прийом громадян, кулеру для води з одноразовими стаканами для пиття та забезпечення питною водою							
			Захід 4.2.5 Облаштування клієнтських зон (дивани, крісла)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Кількість диванів	-	2	-	-	2
			Захід 4.2.6 Створення в центрах умов для людей з обмеженими можливостями та мало мобільних груп населення	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Кількість кнопок виклику для	-	1	-		1