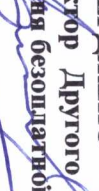


ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Другого киевського місцевого центру надання безоплатної вторинної правової допомоги

 Кушнір Б.С.
 « 11 » 05 2018 року

Річний план діяльності

Другого киевського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2018 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних Виконавець	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому розрізі Виконавець окремо			
					I	II	III	IV

Переорієнтація системи БДД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1	Завдання 1.1 Проведення правової просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Зростання рівня правової обізнаності громадян	Проведення семінарів для мешканців районів, ГО, ініціативних груп та активістів громади за участю органів місцевої влади для роз'яснення змісту реформ, змін до законодавства в соціальній, медичній та інших сферах, запобігання безробіттю та злочинності та презентація проекту «Я маю право»	Показник – Кількість заходів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій МЦ	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
	Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань			Показник - кількість проведених зустрічей / круглих столів / обговорень Виконавець – відділи правової просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання ВПД МЦ, відділи представництва МЦ Головний спеціаліст відділу представництва	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби

		<p>Захід 1.1.3 Проведення для студентів вищих навчальних закладів (ВНЗ) семінару щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України та презентація проекту «Я маю право»</p> <p>Захід 1.1.4 Проведення право просвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, (згідно плану заходів)</p> <p>Захід 1.1.5 Проведення консультувань до Дня Конституції та Дня Незалежності України</p> <p>Захід 1.1.6 Виконання плану заходів національного право просвітницького проекту «Я маю ПРАВО» затверджених Міністерством юстиції.</p> <p>Захід 1.1.7 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів Університету Грінченка, Академії адвокатури України, Академії МВС, КНЕУ з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань та проекту «Я маю право»</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ</p> <p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ</p> <p>Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій МЦ</p>	<p>1/30</p> <p>-</p> <p>1/30</p> <p>1/30</p>	<p>1/30</p> <p>-</p> <p>1/30</p> <p>1/30</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>1/30</p> <p>1/30</p>	<p>1/30</p> <p>5/100</p> <p>5</p>
--	--	---	---	--	--	---	-----------------------------------

	<p>Захід 1.1.8</p> <p>Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БВПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво», та презентація проекту «Я маю право»</p>	<p>Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів</p> <p>Виконавець –</p> <p>відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ</p>	4/100	4/100	1/25	4/100	1
	<p>Захід 1.1.9</p> <p>Проведення школи судової майстерності для студентів юридичних вузів: майстер-класи з цивільного та адміністративного права та процесу, проведення судових дебатів з відтворенням (фабула справи та повний судовий процес)</p>	<p>Показник – Кількість заходів/кількість учасників</p> <p>Виконавець –</p> <p>відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>		1/20	-	1/20	
	<p>Захід 1.1.10</p> <p>Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Абетка безпеки для дітей», та презентація проекту «Я маю право»</p>	<p>Показник – Кількість заходів/кількість учнів</p> <p>Виконавець –</p> <p>відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</p>	1/30	1/30	1/30	1/30	
	<p>Захід 1.1.11</p> <p>Захід для інвалідів з порушенням розумових та інтелектуальних функцій</p>	<p>Показник – Кількість заходів/ кількість учасників</p> <p>Виконавець –</p> <p>відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</p> <p>2 МЦ</p>	-	1/50	-	-	
	<p>Захід 1.1.12</p> <p>Семінар-тренінг в дитячому будинку-інтернаті з приводу інформування про права дітей, навчання та працевлаштування, та презентація проекту «Я маю право»</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/розданих буклетів</p> <p>Виконавець –</p> <p>відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій</p> <p>2 МЦ</p>	1/30	-	1/30	-	

	<p>Захід 1.1.13</p> <p>Проведення опитувань у вищих навчальних закладах з метою покращення якості освіти, протидії корупції та захисту прав студентів</p>	<p>Показник – проведення опитування</p> <p>Виконавець – Директор</p> <p>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій</p>	<p>1</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
	<p>Захід 1.1.14</p> <p>Участь у спільних засіданнях суб'єктів залучених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми на запрошення Центру соціальних служб для дітей та молоді (в разі виникнення потреби)</p>	<p>Показник – кількість лекцій/кількість буклетів</p> <p>Виконавець – Директор</p> <p>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій</p>	<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>
	<p>Захід 1.1.15</p> <p>Проведення правопросвітницького заходу військовими частинами працівниками ЗСУ та презентація проекту «Я маю право»</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ</p>	<p>1/200</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>1/200</p>
	<p>Захід 1.1.16</p> <p>Проведення навчальних семінарів щодо практичних аспектів протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу</p>	<p>Показник – кількість відвідувань/розданих буклетів</p> <p>Виконавець – Директор</p> <p>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій</p>	<p>0</p>	<p>1/20</p>	<p>0</p>	<p>1/20</p>
	<p>Захід 1.1.17</p> <p>Проведення правничої олімпіади серед учнів 10-11 класів</p>	<p>Показник – кількість команд /учасників</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	<p>-</p>	<p>16/80</p>		<p>-</p>
	<p>Захід 1.1.18</p> <p>Проведення школи судової майстерності для студентів вузів на Базі Університету Грінченка</p>	<p>Показник – Кількість лекцій/учасників</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>1/250</p>

2	<p>Завдання 1.2</p> <p>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</p>	<p>Розширення доступу до правової допомоги та забезпечення дотримання прав населення до БПД шляхом налагодження партнерських відносин</p>	<p>Захід 1.2.1</p> <p>Проведення навчань з надання БПД та презентація проекту «Я маю право» для громадських організацій</p> <p>Захід 1.2.2</p> <p>Проведення щорічного форуму з обміну досвідом з метою зростання якості та ефективності БПД за участі центрів надання БПД, організації, що надають БПД Рго-ропо</p> <p>Захід 1.2.3</p> <p>Проведення навчань з надання БПД та презентація проекту «Я маю право» для громадських організацій, що надають допомогу війнам АТО та ВПО</p> <p>Захід 1.2.4</p> <p>Проведення інформаційно-розяснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громадянина презентація проекту «Я маю право»</p>	<p>Показник – кількість навчань/учасників</p> <p>Виконавець відділи правовоосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання 2МЦ</p> <p>Показник – кількість навчань/учасників</p> <p>Виконавець - відділи правовоосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>	1/10	1/10	1/10	1/10
3	<p>Завдання 1.3</p> <p>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</p>	<p>Підвищення рівня правосвідомості і обізнаності громадян щодо надання правової</p>	<p>Захід 1.3.1</p> <p>Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД</p>	<p>Показник – кількість зустрічей</p> <p>Виконавець - відділи правовоосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>	1	1	1	1

	допомоги та реалізації прав і обов'язків	<p>Захід 1.3.2 Проведення робочої зустрічі з юридичними клініками Вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та запровадженню нових практик у співпраці</p> <p>Захід 1.3.3 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи ВПД та публічна презентація діяльності МЦ</p>	<p>Показник – кількість зустрічей</p> <p>Виконавець - відділи право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання ВПД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>		1		1
4	<p>Завдання 1.4 Розширення доступу до ВПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до ВПД та виїздів мобільних консульських пунктів (виїзних прийомів громадян)</p>	<p>Забезпечення вільного доступу всіх категорій населення до ВПД у місцях скопчення людей</p> <p>Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі Оболонського, Подільського, Шевченківського районного управління поліції та презентація проекту «Я маю право»</p> <p>Захід 1.4.2 Проведення виїзних консультацій в управліннях Державної служби зайнятості</p> <p>Оболонського, Подільського, Шевченківського, Печерського районів (за вимогою)</p> <p>Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій та презентація проекту «Я маю право» на базі РДА (ЦНАП) Оболонського, Подільського, Шевченківського, Печерського районів міста Києва.)</p> <p>Захід 1.4.4 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування</p>	<p>Показник – кількість проведених консультацій</p> <p>Виконавець – відділи право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання ВПД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p> <p>Показник – кількість виїздів</p> <p>Виконавець – відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p> <p>Показник – кількість виїздів</p> <p>Виконавець – відділи право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання ВПД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>	50	50	50	50
			<p>Показник – кількість виконавець – відділи право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання ВПД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p> <p>Показник – кількість консультацій, яким надано правову допомогу</p> <p>Виконавець – відділи право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання ВПД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>	6	6	6	6
			<p>За потреби</p> <p>За потреби</p> <p>За потреби</p> <p>За потреби</p>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби

	<p>Захід 1.4.5 Проведення виїзних консультавань (за вимогою) в «УТОГ» та презентація проекту «я маю право»</p>	<p>Показник – кількість виїздів/ розданих посібників та пам'яток Виконавець – відділ представництва, відділи правової інформації та консультацій 2 МЦ та 4 МЦ</p>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
	<p>Захід 1.4.6 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів на тему «Права та пільги. Надання ВВПД», та презентація проекту «я маю право» (за вимогою)</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	3	3	3	3
	<p>Захід 1.4.7 Аналіз щодо доступу до ВВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів</p>	<p>Показник – кількість моніторингових звітів Виконавець – - відділи правової інформації та взаємодії з суб'єктами надання ВВПД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ</p>	1/1	1/1	1/1	1/1
	<p>Захід 1.4.8 Проведення виїзних консультацій на базі військових комісаріатів та військових частин в рамках Меморандуму між Міністерством оборони України та Координаційним центром з надання правової допомоги</p>	<p>Показник – Кількість людей, яким надано консультації Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
	<p>Захід 1.4.9 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції, допомога у пошуку інформації</p>	<p>Показник – Кількість днів/ людей, яким надано доступу до сервісів Виконавець –</p>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби

5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Моніторинг надання правової допомоги, з метою підвищення її якості	Захід 1.5.1 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-МЦ, МЦ-РЦ)	Показник – Кількість круглих столів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1/30	1/30	1/30	1/30
			Захід 1.5.2 Проведення майстер – класу щодо належного заповнення актів з цивільних справ.	Показник – навчальні Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1	1	1	1
			Захід 1.5.3 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Показник – Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	4	4	4	4
			Захід 1.5.4 Розроблення інструкції щодо порядку та способів консультування громадян	Показник – Кількість розроблених документів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1	-	-	-
			Захід 1.5.5 Розроблення пам'ятки для клієнтів в зв'язку з прийняттям нових процесуальних кодексів	Показник – Кількість розроблених документів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1	-	-	-
			Захід 1.5.6 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Показник – Кількість розробленої програми/кількість опитувань Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1/30	0/30	0/30	0/30

			Захід 1.5.7 Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки для відгуків клієнтів	Показник – Кількість розроблених документів Виконавець – відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	постійно	постійно	постійно	постійно
6	Завдання 1.6 Розширення доступу до БВПД інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись	Вирішення питання доступу інвалідів до БВПД	Захід 1.6.1 Здійснення виїзних консультацій до осіб з обмеженими можливостями	Показник – Кількість виїздів/ прийнятих звернень Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
7	Завдання 1.7 Розширення доступу до БВПД для школярів та студентів	Збільшення правової свідомості та доступу до БВПД для молоді	Захід 1.7.1 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Правила поведінки в різноманітних ситуаціях» та презентація проекту «Я маю право»	Показник – Кількість класів/ розданих буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	5/125	5/125	5/125	5/125
8	Завдання 1.8 Розширення доступу до БВПД для учнів шкіл-Інтернатів	Надання доступу дітям, що опинилися у складних життєвих обставинах захистити свої права	Захід 1.8.1 Семінар у школах-інтернатах та презентація проекту «Я маю право»	Показник – Кількість лекцій/ розданих буклетів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	-	1/25	-	1/25
9	Завдання 1.9 Розширення доступу до БВПД осіб порушеннями психічного здоров'я та обмеженими інтелектуальними можливостями	Надання доступу особам з порушеннями психічного здоров'я та обмеженими інтелектуальними можливостями захистити свої права	Захід 1.9.1 Проведення виїзного консультування у приміщенні центру «Джерела», роз'яснення про Конвенцію з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику, надання інформації про систему БВПД та проекту «Я маю право»	Виконавець – відділ правової інформації та консультацій	За вимогою	За вимогою	За вимогою	За вимогою

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людської потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

10	Завдання 1.10 Розширення доступу до БВПД дляшколярів	Розширення правової обізнаності школярів	Захід 1.10.1 Проведення юридичного брей-рингу для школярів середніх загальних шкіл	Показник – кількість команд/часників команди Виконавець – відділ правової інформації та консультацій	-	12/60	-	-
11	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Забезпечення підвищення кваліфікації співробітників Центру із залученням партнерської бази.	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах. Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів 2МЦ на теми: - охорона праці - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - формування статистичних показників	Показник – Кількість навчань/кількість працівників Виконавець – Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ	1/10	1/10	1/10	1/10
		Захід 2.1.3 Проведення тематичних семінарів з залученням експертів у галузі цивільного та адміністративного законодавства з працівниками відділу представництва		Показник – Кількість навчань/кількість працівників Виконавець – Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ	1/12	1/12	1/12	1/12

		<p>Захід 2.1.4 Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД</p>	<p>Показник – Кількість навчаны/кількість працівників Виконавець – Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформатції та консультатції МЦ</p>	1/15	1/15	1/15	1/15
		<p>Захід 2.1.5 Стажування (практика) студентів у МЦ в якості користів у відділах представництва</p>	<p>Показник – Кількість стажувань Виконавець – Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформатції та консультатції МЦ</p>	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		<p>Захід 2.1.6 Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, користів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БВПД та проекту «Я маю право», порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів</p>	<p>Показник – Кількість заходів Виконавець – Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформатції та консультатції МЦ</p>	1	1	1	1
		<p>Захід 2.1.7 Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів, щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки та плакати), поширення в рамках вуличного інформування</p>	<p>Показник – Кількість буклетів Виконавець – Відділ забезпечення надання БВПД РЦ, відділи представництва, відділи правової інформатції та консультатції МЦ</p>	1	2	2	2

			Захід 2.1.8 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Показник – Кількість інформаційних матеріалів Виконавець – Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації РЦ, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ	1	1	1	1	
			Захід 2.1.9 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Показник – Кількість судових засідань Виконавець – відділ представництва	1	-	-	1	
			Захід 2.1.10 Теоретико – практичний семінар «Психологічні захисти. Психологічна діагностика людини» (3 дні)	Показник – Кількість проведених навчань Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	0	0	0	1	
			Захід 2.1.11 Навчання щодо підвищення професійного рівня в роботі з клієнтами, що звернулись до центру (залучення юриста центру)	Показник – Кількість проведених навчань Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1	1	1	1	
12	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ		Захід 2.2.1 Проведення зустрічей з громадами районів, навчальними закладами, установами, організаціями, експертами, щодо визначення тем правових питань з метою проведення навчань на базі міжрегіональних ресурсів та презентація проекту «Я маю право»	Показник – Кількість проведених зустрічей Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ	1/25	1/25	-	1/25	

			<p>Захід 2.2.2</p> <p>Обмін досвідом з МЦ інших областей (відрадження)</p>	<p>Показник – Кількість відраджень/ кількість осіб</p> <p>Виконавець –</p> <p>відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	1/2	1/2	1/2	1/2
			<p>Захід 2.2.3</p> <p>Розробка МЦ необхідних буклетів, довідників та інших матеріалів :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сімейні спори - Спадкування - Права споживачів - Права інвалідів/дієздатність 	<p>Показник – Кількість розроблених тем</p> <p>Виконавець –</p> <p>відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	0	2	0	2
13	<p>Завдання 2.3</p> <p>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<p>Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками</p>	<p>Захід 2.3.1</p> <p>Підготовка консультативних матеріалів та розміщення правої інформації для WikiLegalAid</p>	<p>Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів</p> <p>Виконавець –</p> <p>відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>	1	1	1	1
			<p>Захід 2.3.2</p> <p>Підтримка в актуальному стані та оновлення, розробка та наповнення консультативних матеріалів для WikiLegalAid. З наступних питань : Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна. Кредити та депозити у банках що збанкрутували : що робити. Типові порушення роботодавця та права працівника. Протидія хабарництва та корупції.</p>	<p>Показник – Кількість підготованих роз'яснень та консультацій, оновлення інформації та актуалізації питань.</p> <p>(не рідше 1 на квартал)</p> <p>Виконавець –</p> <p>відділ правової інформації та консультації та відділ представництва</p> <p>Контроль Директор Кушнір Б.С.</p>	постійно	постійно	постійно	постійно
14	<p>Завдання 2.4</p> <p>Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проєкту</p>	<p>Надання адміністративних послуг у сфері рестрації громадських організацій</p>	<p>Захід 2.4.1</p> <p>Забезпечення прийому документів для рестрації громадських утворень</p>	<p>Показник – Кількість прийнятих заяв/наданих консультацій</p> <p>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій 2МЦ</p>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
			<p>Захід 2.4.2.</p> <p>Розроблення спільно з ГТЮ консультативної щодо порядку рестрації громадських формувань (рестрація змін)</p>	<p>Показник – кількість розроблених консультацій</p> <p>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій 2МЦ</p>	1	-	-	-

15	Завдання 2.5 Організація залучення перекладачів до БВПД	Забезпечення надання ефективного захисту громадян	Захід 2.5.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Показник – залучених перекладачів Виконавець – Відділ організації надання БВПД	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	1
----	---	---	---	---	------------	------------	------------	------------	---

Децентралізація системи БВПД

16	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БВПД, прийняття управлінських рішень	Підвищення ефективності роботи центрів надання БВПД та координації дій між ними	Захід 3.1.1 Участь в навчанні для працівників МЦ щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Показник – кількість навчання Виконавець – відділи фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	1/1	1/1	1/1	1/1	
			Захід 3.1.2 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Показник – кількість навчання/кількість методичних рекомендацій Виконавець – відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	1	-	1	-	
			Захід 3.1.3 Проведення конференцій, нарад та керівних нарад директорів центрів для визначення основних напрямів діяльності та можливостей розвитку та удосконалення сфери надання БВПД	Показник – кількість нарад Виконавець – Директор Кушнір Б.С.	3	3	3	3	
			Захід 3.1.4 Проведення відкритих дискусійних обговорень, у форматі круглого столу, з проблемних питань реалізації	Показник – кількість відкритих дискусійних обговорень Виконавець –	1	1	1	1	

		права на правову допомогу за участю представників центральних органів виконавчої влади	Директор Кушнір Б.С.					
		Захід 3.1.5 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проєктів, належного функціонування центрів	Показник – кількість засідань Директор Кушнір Б.С. Головний бухгалтер	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	1
		Захід 3.1.6 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	Показник – періодичність контролю/кількість робочих зустрічей Виконавець – директор, головний бухгалтер	1/1	1/1	1/1	1/1	1
17	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Аналіз та контроль за якістю надання правової допомоги та підвищення рівня надання БПД	Постійно Виконавець – відділи правової інформації та консультацій 2МЦ	Постійно	Постійно	Постійно 0	Постійно 0	1
		Захід 3.2.1 Забезпечення проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг (скринька)	Показник – за потреби / кількість скарг	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	
		Захід 3.2.2 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Показник – кількість скарг Виконавець – відділ правової інформації та консультацій 2МЦ	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	
		Захід 3.2.3 Проведення анкетування адвокатів, щодо напрямків діяльності та розвитку БВПД	Показник – кількість анкет Виконавець – відділи організації надання БВПД та роботи з адвокатами	1	1	1	1	

			<p>Захід 3.2.4 Проходження дистанційних навчань, організованих в тому числі Координаційним центром, партнерами системи БВПД</p>	Показник – кількість навчань	У разі проведення	У разі проведення	У разі проведення	У разі проведення
		<p>Захід 3.2.5 Узагальнення та поновлення списку мобільних консультативних пунктів надання БВПД</p>	<p>Показник – кількість узагальнень</p> <p>Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p>	-	1	контроль	контроль	
18	<p>Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами</p>	<p>Налагодження та підтримання оптимального функціонування центру і системи</p>	<p>Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ з тем: - охорона праці - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - формування статистичних показників.</p>	<p>Показник – Кількість навчань Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p>	3	3	3	3
		<p>Захід 3.3.2 Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів, а саме: - складання звітної документації для нових адвокатів; -ораторське мистецтво для адвокатів; -підсумки роботи за 2018 рік (скарги на адвокатів, результати розгляду скарг від КЛКА)</p>	<p>Кількість проведених навчань</p> <p>Відповідальні Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами.</p>	1	1	1	1	

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

19	<p>Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</p>	<p>Значення покращення якості та обробки отриманої інформації. Зручний пошук, систематизоване зберігання документів.</p>	<p>Захід 4.1.1 Розробка та внесення до КІД пропозицій щодо порядку подання адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги в електронному вигляді із застосуванням електронного цифрового підпису</p> <p>Захід 4.1.2 Навчання персоналу користувачам та внесенням різноманітної статистичної інформації у системі КІАС</p>	<p>Показник – Кількість розроблених порядків Виконавець – Відділ організації надання ВПД та роботи з адвокатами Городенська Т.А.</p>	<p>Показник –кількість навчань Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу.</p>	<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>
20	<p>Завдання 4.2 Електронний документообіг та кадровий облік</p>	<p>Покращення ефективного використання робочого часу співробітників</p>	<p>Захід 4.2.1. Семінар – управління робочим часом.</p> <p>Захід 4.2.2 Взаємодія з засобами масової інформації та підвищення медіа-активності</p> <p>Захід 4.2.3 Інформаційна підтримка заходів партнерів МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів</p>	<p>Показник – кількість передач/надрукованих статей Виконавець – Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання ВПД МЦ, відділ представництва МЦ</p>	<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>	<p>За потреби</p>

21	<p>Завдання 4.3 Створення порталу системи БПД</p>	<p>Поширення інформації про стан надання БПД через портал</p>	<p>Захід 4.3.1 Ведення та актуалізація даних для розповсюдження</p>	<p>Показник – Кількість контактів Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу.</p>	1	1	1	1
22	<p>Завдання 4.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</p>	<p>Інформаційно-матеріальне забезпечення роботи Центру. Створення системи безпеки роботи працівників Центру та контролю за якістю надання БПД. Встановлення програмного забезпечення для роботи Центру</p>	<p>Захід 4.4.1 Встановлення системи відеоспостереження з можливістю відео фіксації у приміщенні Центру</p> <p>Захід 4.4.2 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (щодо діяльності місцевих центрів)</p> <p>Захід 4.4.3 Виготовлення банера з логотипом системи БПД</p> <p>Захід 4.4.4 Придбання вентиляторів</p> <p>Захід 4.4.5 Придбання інформаційних напольних стендів (буклетниць) для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів, ЦНАПів, Вокзалу, Центрах зайнятості</p> <p>Захід 4.4.6 Придбання та розміщення у приміщенні МЦ, кулера для води</p>	<p>Показник – Кількість приміщень де здійснюватиметься відеоспостереження Виконавець – відділ підтримки та розвитку інфраструктури</p> <p>Показник – кількість буклетів Виконавець – відділ підтримки та розвитку інфраструктури.</p> <p>Показник – Кількість банерів Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу.</p> <p>Кількість придбаних вентиляторів Виконавець – відділ підтримки та розвитку інфраструктури.</p> <p>Показник – Кількість стійок Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу.</p> <p>Показник – Кількість кулерів Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу.</p>	-	-	-	1

		<p>Захід 4.4.7 Облаштування клієнтських зон (дивани, крісла, лавки)</p>	<p>Показник – Кількість диванів – Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу.</p>				2
		<p>Захід 4.4.8 Придбання 3GPP-модему з можливістю встановлення сім-карти для використання під час виїзних консультавань з метою якісного надання БПД</p>	<p>Показник – кількість 3GPP-модему Виконавець – відділ підтримки та розвитку інфраструктури.</p>				1
		<p>Захід 4.4.9 Створення в центрах умов для людей з обмеженими можливостями та мало мобільних груп населення</p>	<p>Показник – Кількість кнопок виклику для інвалідів/кількість встановлених пандусів Виконавець – відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу.</p>				1