

ЗАТВЕРДЖЕНО
 директор Другого криворізького
 МЦ з надання БВПД
 Н.А.Родігес

« 14 » грудня 2018 року

Річний план заходів Другого криворізького МЦ з надання БВПД на 2019 рік

Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Рік
Розділ I. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад									
I. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Виявлення типових питань/проблем територіальних громад щодо можливостей вирішення поточних проблем у правовий спосіб	1.1. Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість проведених зустрічей	2	2	2	2	8
			Відділ «Софіївське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4
			Відділ «Широківське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4
		1.2. Моніторинг преси, соц. мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних питань громад та спільнот	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість наданих звітів	3	3	3	3	12

Посилення правової спроможності громад шляхом вироблення алгоритмів вирішення правових проблем і як результат - підвищення рівня правової освіченості мешканців (у тому числі щодо змісту основних реформ, що проводяться Урядом України)	1.3.Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей,брифінгів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, управління державної пенітенціарної служби, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4	
		Відділ «Софіївське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4	
		Відділ «Широківське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4	
	1.4.Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційного матеріалу в друкованих та інтернет виданнях.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4	
		Відділ «Софіївське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4	
		Відділ «Широківське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4	
	1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді "	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість проведених заходів	2	2	2	2	8	
		Відділ «Софіївське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4	
		Відділ «Широківське бюро правової допомоги»		2	2	2	2	8	

		1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
			Відділ «Софіївське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4
			Відділ «Широківське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4
		1.7. Розробка / поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (алгоритмів дій, дорожніх карт, листівок, інструкцій, буклетів, методичок) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб конкретних цільових аудиторій, зокрема, учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість розроблених/поширених матеріалів	2/150	2/150	2/150	2/150	8/600
2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Залучення партнерських організацій, депутатів місцевих рад, параюристів для вирішення проблем територіальної громади	2.1. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість проведених заходів	2	2	2	2	8
		2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість наданих методичних рекомендацій	2	2	2	2	8

		відповідних місцевих програм								
		2.3.Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4	
		2.4.Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових стейкхолдерів та напрацювання нових підходів до надання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4	
	Відділ «Софійське бюро правової допомоги»		1		1	1	1	4		
	Відділ «Широківське бюро правової допомоги»		1		1	1	1	4		
3.Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	Поширення інформації про діяльність системи БВПД	3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих виданнях та інтернет ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розвиток системи БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість розміщених матеріалів	4	4	4	4	16	
	Популяризація знань про захист прав громадян та роботу системи БПД	3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість заходів	2	2	2	2	8	
			Відділ «Софійське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4	
			Відділ «Широківське бюро правової допомоги»		2	2	2	2	8	
		3.3. Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД,	Кількість виступів/статей	3	3	3	3	12	
3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (інформаційні / мобільні стенди, біл-борди)		кількість поширених матеріалів	2	2	2	2	8			

		3.5.Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ		Кількість виступів/статей	1	1	1	1	4
4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Залучення до вирішення проблем громади нових стейкхолдерів	4.1.Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД	Усі відділи	За потреби					За потреби
	Забезпечення доступу до БВД інвалідів, громадян похилого віку	4.2. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей.Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Відділ правової інформації та консультацій Відділ представництва Відділ «Софіївське бюро правової допомоги» Відділ «Широківське бюро правової допомоги»	Кількість зустрічей	за потребою	за потребою	за потребою	за потребою	за потребою
	Організація роботи консультативних пунктів для надання правових послуг для мешканців віддалених районів	4.3. Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань"	Відділ правової інформації та консультацій	кількість проведених консультацій	1	1	1	1	4
			Відділ «Софіївське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4
Відділ «Широківське бюро правової допомоги»			1		1	1	1	4	

Організація роботи консультативних пунктів для надання правової інформації та консультацій особам, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі, та працівникам установ	4.4.Організація роботи виїзних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів/кількість * прийнятих громадян/кількість громадян, яким надано адресну правову допомогу	2	2	2	2	8
	4.5. Організація роботи виїзних прийомів у військоматах, військових частинах, госпіталях, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України " Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
		Відділ «Софіївське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4
		Відділ «Широківське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4
Організація зустрічей, консультативних пунктів для надання правової інформації та консультацій особам, що мають статус внутрішньо переміщених	4.6. Організація роботи виїзних прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
		Відділ «Софіївське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4
		Відділ «Широківське бюро правової допомоги»		1	1	1	1	4
Організація зустрічей, консультативних пунктів для надання правової інформації та консультацій дітям - сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування та особам, які стали жертвами насильства в сім'ї	4.7.Організація роботи виїзних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД.	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
Створення належних умов для спрощення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, що	4.8.Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД. Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів	1	1	1	1	4

	мають статус безробітних									
	Організація заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості населення про доступ до БВПД	4.9. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів	1	1	1	1	4	
		4.10. Організація роботи дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до БВПД в Управліннях пенсійного Фонду	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1	1	1	1	4	
	Забезпечення сприятливих умов для отримання адміністративних послуг	4.11. Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правової інформації та консультацій Відділ «Софіївське бюро правової допомоги» Відділ «Широківське бюро правової допомоги»	Кількість звернень	100%	100%	100%	100%	100%	
	Здійснення місцевими центрами функції прийняття та видачі документів щодо державної реєстрації громадських формувань.	4.12. Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість прийнятих пакетів документів	за потребою	за потребою	за потребою	за потребою	за потребою	
5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД		5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4	
	Розгляд відповідними працівниками МЦ/РЦ скарг від осіб, яким призначено адвоката системи БВПД	5.2. Розгляд скарг громадян на адвокатів системи БПД, складання відповідних висновків та направлення скарги за потребою до КДКА "	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість розглянутих скарг	Розгляд у разі надходження скарги	Розгляд у разі надходження скарги	Розгляд у разі надходження скарги	Розгляд у разі надходження скарги	Розгляд у разі надходження скарги	
	Аналіз практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань	5.3. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заповнених листів	1	1	1	1	4	

	співпраці	питань співпраці								
	Використання у діяльності місцевих центрів напрацьованих кращих практик	5.4. Підготовка матеріалів до щомісячного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги. Поширення серед адвокатів, які надають БВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності"	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість аналітичних документів	3	3	3	3	12	
6. Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Вивчення потреб у навчанні та підвищенні кваліфікації адвокатів, які надають правову допомогу	6.1. Вивчення потреб у навчанні працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість проведених зустрічей/кількість учасників	1	1	1	1	4	
		6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
	Забезпечення обміну досвідом між працівниками системи БВПД та юристами партнерських організацій, параюристами	6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, параюристами	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Відділ представництва	Кількість проведених заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
	Забезпечення обміну досвідом між працівниками системи БВПД та юристами партнерських організацій, параюристами	6.4. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводитимуться спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦ	Усі відділи	Кількість працівників, що успішно пройшли навчання	За пропозицією ГТЮ	За пропозицією ГТЮ	За пропозицією ГТЮ	За пропозицією ГТЮ	За пропозицією ГТЮ	
		6.5. Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	Відділ представництва Директор	Кількість працівників, що успішно пройшли навчання	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	

7. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Інформування громадськості, партнерських організацій та параюристів про можливість скористатись послугами МРКП	7.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Відділ правової інформації та консультацій Відділ представництва Відділ «Софіївське бюро правової допомоги» Відділ «Широківське бюро правової допомоги»	Кількість проведених заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		7.2. Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Відділ правової інформації та консультацій Відділ представництва Відділ «Софіївське бюро правової допомоги» Відділ «Широківське бюро правової допомоги»	Кількість проведених заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги	8.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Відділ правової інформації та консультацій Відділ представництва Відділ «Софіївське бюро правової допомоги» Відділ «Широківське бюро правової допомоги»	Кількість розміщених матеріалів	2	2	2	2	8
		8.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid	Відділ правової інформації та консультацій Відділ представництва Відділ «Софіївське бюро правової допомоги» Відділ «Широківське бюро правової допомоги»	Кількість редагувань матеріалів	6	6	6	6	24
9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом	Вирішення поточних питань діяльності центрів	9.1. Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження планів діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування кошторису, розрахунків до них, помісячного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та	Керівництво центру	Кількість наданих звітів	3	3	3	3	12

		відповідних місцевих центрів; розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісячного плану асигнувань регіонального та відповідних місцевих центрів"								
		9.2.Надання інформації щодо кількості осіб на складання заяв до Європейського Суду Надання інформації щодо кількості прийнятих звернень громадян для Міністерства юстиції	Відділ правової інформації та консультацій Відділ «Софіївське бюро правової допомоги» Відділ «Широківське бюро правової допомоги»	Кількість наданих звітів	3	3	3	3	3	12
	Покращення роботи МЦ та бюро правової допомоги	9.3. Здійснення комплексу заходів , які забезпечують систематичний контроль за ефективністю діяльності місцевих центрів: моніторинг виконання центрами функцій, пов'язаними з забезпеченням діяльності установ; моніторинг якості надання послуг клієнтам; моніторинг дотримання центрами вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень, матеріальної бази та зручного доступу до них	Директор Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Кількість проведених перевірок	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
		9.4.Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та інтеграції БППД та БВПД, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури)	Директор Відділ підтримки та розвитку інфраструктури Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами НБППД, Відділ правової інформації та консультацій	Кількість успішно проведених заходів/ кількість зустрічей	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
		9.5.Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі)	Усі відділи	Кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів	за потреби	За потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Професійне підвищення кваліфікації працівників центрів	9.6. Проведення навчання персоналу, у тому числі , внутрішнє навчання для працівників регіонального, місцевих центрів та бюро	Усі відділи	Кількість наданих пропозицій	1	1	1	1	1	4

10. Моніторинг якості надання БВПД	Оптимізація видатків	10.2. Подання пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення	Усі відділи	Кількість поданих пропозицій	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
11. Моніторинг питання щодо необхідності утворення офісів громадського захисту, визначення місць їх розташування	Поступовий перехід на новітні механізми здійснення захисту та представництва інтересів осіб.	11.1.Круглі столи, робочі зустрічі, анкетування адвокатів системи БВПД з метою вивчення питання щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість проведених зустрічей	1	1	1	1	4	
12. Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Забезпечення єдиного технологічного процесу ведення обліку, який передбачає отримання всіх необхідних первісних документів та звітності	12.1.Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використання програмного забезпечення	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Кількість проведених навчальних заходів	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	
	Покращення умов обслуговування клієнтів системи БПД, поліпшення спроможності центрів по обслуговуванню клієнтів	12.3.Забезпечення технічними засобами місцеві центри та бюро правової допомоги (WEB- камери, - телефони, облаштування кнопками виклику та пандусами)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Кількість заходів	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	