

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Другого

Миколаївського

місцевого центру з надання

БВПД

О.В. Антоненко

2016 року



**Річний план діяльності
Другого миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2017 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Найменування показників результативності виконання заходу відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. Переорієнтація системи БВПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Кількість моніторинрів	1	1	1	1	4

			1.1.2 Проведення цільових семінарів, «круглих столів» тощо щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад, а також інші право просвітницькі заходи	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість семінарів	1	1	1	1	4
			1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти)	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість розроблених матеріалів для громад	1	1	1	1	4
			1.1.4 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з	Кількість заходів	3	3	3	3	12

			суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги						
		1.1.5 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів	0	1	1	0	2
		1.1.6 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів	0	1	1	0	2
		1.1.7 Проведення право просвітницьких	Відділ правової	Кількість заходів	3	3	3	3	12

			заходів, спрямованих на запобігання злочинності	інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва						
			1.1.8 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.1.9 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг,	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			організації ОСББ, безоплатне отримання земельної ділянки тощо)	допомоги						
2	1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів падавання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Ефективна співпраця з партнерами для покращення якості правових послуг	1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість інформаційних заходів	1	1	1	1	4
			1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість укладених меморандумів	1	1	1	1	4
			1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих	Відділ правопросвітництва та	Кількість заходів з партнерами	2	2	2	2	8

		столів, обмін досвідом між партнерами.	взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги						
		1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість матеріалів для партнерів	3	3	3	3	12
		1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4
		1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо створення ними спеціалізованих установ з надання	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами	Кількість роз'яснювальних матеріалів	1	0	0	0	1

			БПД або прийняття відповідних місцевих програм	надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро						
			1.2.7 Надання методичної допомоги ОМС щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість роз'яснювальних матеріалів	1	0	1	0	2
3	1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Підвищення рівня правової обізнаності громадян	1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів (флеш – мобів)	0	0	1	0	1
			1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	0	0	1	0	1
			1.3.3 Проведення інформаційно-	Відділ правопросвітництва	Кількість заходів	0	1	0	1	2

			роз'яснювальних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	ицтва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги						
			1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та	Кількість заходів	1	0	0	1	2

			консультацій						
		1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Кількість заходів	3	4	3	4	14
		1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			одного разу на квартал	первинної правової допомоги; відділи бюро						
			1.3.9 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.3.10 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: 1.3.3.1. Виступи по телебаченню.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ правової	Кількість виступів (публікацій)	3	3	3	3	12

			інформації та консультацій							
			1.3.3.2 Виступи на радіо.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ правової інформації та консультацій		3	3	3	3	12
			1.3.3.3 Публікації в пресі	Відділи бюро правової інформації		6	6	6	6	24
			1.3.12 Публікації в Інтернет – виданнях	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної	Кількість публікацій	2	2	2	2	8

			первинної правової допомоги						
		1.3.13 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правопросвіти ицтва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва; відділ правової інформації та консультацій	Кількість заходів	3	3	3	3	12
		1.3.14 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Відділ правопросвіти ицтва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Кількість заходів	2	2	2	2	8
		1.3.15 Проведення інформаційних заходів в закладах	Відділ правопросвіти ицтва та	Кількість заходів	3	3	3	3	12

			Державної служби зайнятості	взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій						
			1.3.16 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Кількість заходів	0	1	0	0	1
			1.3.17 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ	Кількість семінарів	0	1	1	0	2

				правової інформації та консультацій						
4	1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Розширення та спрощення доступу до БПД	1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворені нових точок доступу	Відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро правової допомоги	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4
			1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Кількість робочих зустрічей	0	0	0	1	1
			1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної	Кількість виїздів	1	1	1	1	4

			правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій							
		1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів	1	1	1	1	4	
		1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів	1	1	1	1	4	
		1.4.6 Забезпечення роботи	Відділ правопросвітництва	Кількість виїздів	0	0	1	0	1	

			мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	ицтва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій						
			1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
			1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість виїздів	1	1	1	1	4

			відділ правової інформації та консультацій							
		1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїздів	1	1	1	1	4	
		1.4.10 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Кількість виїзних прийомів	12	12	12	12	48	
		1.4.11 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими	Відділ правопросвітництва та взаємодії з	Кількість виїзних прийомів	5	5	5	5	20	

			можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій						
			1.4.12 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультацій, відеоконференцій	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість скайп-консультацій	2	2	2	2	8
			1.4.13 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість відвідувачів	7	7	7	7	28
5	1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Підвищення надання якісних послуг	1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ							

			та МЦ							
			1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4
			1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість анкетувань	0	1	0	1	2
			1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість інтерв'ювань	1	1	1	1	4
			1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів	Відділ організації надання вторинної правової	Кількість опитувань	0	0	0	1	1

			представництва системи БІД	допомоги та роботи з адвокатами						
			1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ правової інформації та консультацій	Кількість інформацій	0	1	0	1	2
			1.5.7 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків							
			1.5.9 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4

			органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	адвокатами						
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										
6	2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Ефективна система управління знаннями	2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	Відділ представництва	Кількість анкетувань	1	1	1	1	4
			2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	Відділ представництва	Кількість навчань	1	3	1	3	8
7	2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Обмін практиками та досвідом	2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної	Кількість інформувань	3	3	3	3	12

				правової допомоги						
			2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділи МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
8	2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Покращення якості, повноти надання правових консультацій	2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»	Відділ представництва	Кількість питань	2	2	2	2	8
			2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-	Відділ представництва	Кількість внесених змін	6	6	6	6	24

			інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку							
III. Децентралізація системи БПД										
9	3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Удосконалення взаємодії між центрами, прискорення прийняття управлінських рішень	3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Головний бухгалтер	Кількість	1	1	1	1	4
			3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі актів адвокатом, МЦ до РЦ Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати.	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість пропозицій	1	1	1	1	4
			3.1.3 Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами Обмін досвідом між інтеграторами та працівниками бюро	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання	Кількість інформуваль	1	1	1	1	4

			правової допомоги	безоплатної первинної правової допомоги						
			3.1.4 Пропозиції та розробка Порядку розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість пропозицій	3	3	3	3	12
			3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
10	3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Підвищення якості наданих послуг	3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ на Керівній раді, з урахуванням особливостей регіону. Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	Директор МЦ	Кількість засідань для визначення показників та пропозицій	1	0	0	0	1
			3.2.2 Подання до РЦ та узагальнення РЦ	Відділи МЦ	Кількість	3	3	3	3	12

			звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм							
			3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ (РЦ). Моніторинг діяльності бюро (МЦ)	Начальники всіх структурних підрозділів	Кількість	3	3	3	3	12
			3.2.4 Аналіз виконання планів роботи (звітів) РЦ та МЦ	Директор МЦ	Кількість	1	1	1	1	4
11	3.3 Управління людськими ресурсами	Підвищення кваліфікації та навчання	3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування графіку та тем навчань. Навчання відповідальних працівників за потребою.	Начальники всіх структурних підрозділів	Кількість навчань	1	1	1	1	4
			3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги: 1. Надання БППД та БВПД 2. Робота з адвокатами 3. Управління	Відділ представництва	Кількість навчань	2	2	2	2	8

			4. персоналом Управління фінансами							
			5. Аналіз діяльності, ІТ							
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях										
12	4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Управління людськими ресурсами на розвиток системи	4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області. Формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за таким контрактом	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість анкетувань	0	1	1	1	3
			4.1.2 Формування попередньої «карти покриття»	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Аналіз потреби в адвокатах	0	1	0	0	1
13	4.2 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського		4.2.1 Розроблення пропозицій щодо методики моніторингу та оцінювання роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з	Кількість пропозицій	0	0	1	0	1

	захисту у кримінальних провадженнях		у кримінальних провадженнях	адвокатами						
14	4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)		4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону.							
			4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість сформованих списків	0	0	1	0	1
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій										
15	5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Автоматизація управління	5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, «М.Е.Дос»)	Головний бухгалтер	Кількість пропозицій	1	0	0	0	1

			5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ правової інформації та консультацій	Кількість	2	0	0	0	2
16	5.2 Електронний документообіг та кадровий облік		5.2.1 Надання пропозицій щодо впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення	Відділ персоналу, інформаційно і та матеріальної інфраструктури	Кількість пропозицій	1	0	0	0	1
			5.2.2 Впровадження програмного забезпечення щодо обліку та моніторингу робочого часу, внесення пропозицій до вдосконалення	Відділ персоналу, інформаційно і та матеріальної інфраструктури	Кількість	1	0	0	0	1
17	5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Впровадження інноваційних форм доступу до БПД	5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість	1	0	0	0	1

			електронні запити							
			5.3.2 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість	1	0	0	0	1
18	5.4 Створення порталу системи БПД	Удосконалення наповнення сайту	5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість	1	0	0	0	1
			5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість	3	3	3	3	12
19	5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Покращення умов обслуговування клієнтів БПД	5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг 5.5.1.1 Аналіз	Відділ персоналу, інформаційно і та матеріальної	Кількість (відповідно до плану закупівлі)					
						1	1	1	1	4

			необхідності забезпечення відділів бюро IP-телефонією	інфраструкту ри; головний бухгалтер						
			5.5.1.2 Оновлення ПЗ		0	19	0	0	0	19
			5.5.1.3 Придбання ПК		0	16	0	0	0	16
			5.5.1.4 Придбання орг.техніки							
			- принтери (БФП)		0	6	0	0	0	6
			- IP-телефони		0	10	0	0	0	10
			5.5.1.5 Придбання проектора, екрана, фліпчарта, банера, ноутбука		0	1	0	0	0	1
			5.5.1.6 Придбання засобів пожежогасіння		0	8	0	0	0	8
			5.5.1.7 Придбання меблів:							
			- круглий стіл для проведення заходів		0	1	0	0	0	1
			- стільці		0	25	0	0	0	25
			- стіл офісний		0	1	0	0	0	1
			- шафа для одягу		0	6	0	0	0	6
			- шафа для паперів		0	8	0	0	0	8
			- невелика шафа		0	1	0	0	0	1

			- сейф			0	2	0	0	2
20	5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Аналіз діяльності системи БПД	5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість	3	3	3	3	12
			5.6.2 Аналітика прийнятих актів	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість	3	3	3	3	12
			5.6.3 Аналітика виплачених коштів адвокатам	Головний бухгалтер						
			5.6.4 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Директор МЦ	Кількість	1	1	1	1	4