

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у
Миколаївській області

В. Чистий

2016 року

Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області
на 2017 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Кількість моніторинрів</i>	1	1	1	1	4
Захід 1.1.2 Проведення цільових семінарів, «круглих столів» тощо щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад			Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	<i>Кількість семінарів</i>	1	1	1	1	4	
Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові			Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання	<i>Кількість розроблених матеріалів для громад</i>	1	1	1	1	4	

інструкції, дорожні карти тощо)	БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів							
Захід 1.1.4 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
Захід 1.1.5 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
Захід 1.1.6 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
Захід 1.1.7 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
Захід 1.1.8 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	3	3	3	3	12	
Захід 1.1.9 Проведення постійно діючих право просвітницьких семінарів з	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4	

			найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатне отримання земельної ділянки тощо)							
2	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Удосконалення надання БПД	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість виявлених партнерів	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість укладених меморандумів	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами.	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів з партнерами	1	1	1	1	4

			Представник управління захисту прав людини Національної поліції							
			Правозахисні організації щодо запобігання порушення прав людини							
			Захід 1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість матеріалів для партнерів	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість роз'яснювальних матеріалів	1				1
			Захід 1.2.7 Надання методичної допомоги ОМС щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість роз'яснювальних матеріалів	1				1
3	Завдання 1.3	Підвищення	Захід 1.3.1		Кількість заходів	3	6	8	3	20

Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	правової обізнаності громадян	Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації						
		Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4

		Захід 1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.9 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: - 1.3.9.1. Виступи по телебаченню	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість виступів	1	1	1	1	4
		- 1.3.9.2 Виступи на радіо	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість виступів	1		1		2

		1.3.9.3 Публікації в пресі	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість виступів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.10 Публікації в Інтернет – виданнях	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість публікацій	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість заходів	1	1	1	1	4
Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних	Розширення доступу до БПД	Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворені нових точок доступу	Відділ організації надання БВПД	Кількість моніторинрів	1	1	1	1	4
		Захід 1.4.2	Відділ комунікації та	Кількість заходів	1	1	1	1	4

	пунктів (виїзних прийомів громадян)		<p>Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД</p>	<p>забезпечення доступу до публічної інформації</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Представник управління захисту прав людини Національної поліції (за згодою)</p> <p>Правозахисні організації щодо запобігання порушення прав людини (за згодою)</p>						
			Захід 1.4.3 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Кількість виїзних прийомів	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.4 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	<p>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Правозахисні організації щодо запобігання порушення прав людини (за згодою)</p>	Кількість виїзних прийомів	1	1	1	1	4

			Захід 1.4.5 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультацій, відеоконференцій	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість скап - консультацій	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.6 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Кількість відвідувачів	10	10	10	10	40
5	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом</i>	Підвищення надання якісних послуг	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість відвідувань	18	18	18	18	72
			Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Відділ організації надання БВПД Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4

	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів						
Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість анкетувань		1		1	2
Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість інтерв'ювань		1		1	2
Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість опитувань		1		1	2
Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість інформацій	1	1	1	1	4
Захід 1.5.7		Кількість перевірок	1	1	1	1	4

			Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів						
			Захід 1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										
7	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	Ефективна система управління знаннями	Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	Кількість анкетувань	1	1	1	1	4

			Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	Кількість навчань	1	1	1	1	4
	Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Обмін практиками та досвідом	Захід 2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	Кількість інформувань		1		1	2
			Захід 2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання БВПД	Кількість заходів		1			1
9	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>		Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість консультацій	2	2	2	2	8

			<p>довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid» за тематикою:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Основні і додаткові кримінальні покарання -Обставини, які пом'якшують та обтяжують покарання -Повторність, сукупність і рецидив злочинів. -Поняття і види стадій злочину. -Питання, що вирішуються судом при постановленні вироку. -Обрання, скасування або зміна запобіжного заходу в суді. -Розгляд судом скарги на постанову про порушення кримінальної справи. -Направлення кримінальної справи на додаткове розслідування. 	Відділ організації надання БВПД						
			<p>Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у</p>	<p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p>	Кількість редагувань	6	6	6	6	24

		встановленому порядку								
III. Децентралізація системи БПД										
11	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Удосконалення взаємодії між центрами, прискорення прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Начальники структурних підрозділів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі актів адвокатом, МЦ до РЦ Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати.	Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.3 Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами	Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації	Кількість інформувань	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.4 Пропозиції та розробка Порядку розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання БВПД	Кількість пропозицій	1				1
			Захід 3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Начальники структурних підрозділів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
12	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>		Захід 3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ на	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Кількість засідань для визначення показників та пропозицій	1				1

13		<p>Керівній раді, з урахуванням особливостей регіону.</p> <p>Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД</p>	Відділ організації надання БВПД						
		<p>Захід 3.2.2</p> <p>Узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм</p>	<p>Відділ моніторингу діяльності місцевих центрів</p> <p>Начальники структурних підрозділів</p>	Кількість звітності	3	3	3	3	12
		<p>Захід 3.2.3</p> <p>Моніторинг діяльності МЦ</p>	<p>Відділ моніторингу діяльності місцевих центрів</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку</p> <p>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p>	Кількість моніторингів	3	3	3	3	12
		<p>Захід 3.2.4</p> <p>Аналіз виконання планів роботи (звіти) РЦ та МЦ</p>	Начальники структурних підрозділів	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4
	<p>Завдання 3.3</p> <p>Управління людськими ресурсами</p>	<p>Захід 3.3.1</p> <p>Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування</p>	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Кількість навчань	1	1	1	1	4

			графіку та тем навчань. Навчання відповідальних працівників за потребою.							
			Захід 3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги: - Надання БПД та БВПД - Робота з адвокатами - Управління персоналом - Управління фінансами - Аналіз діяльності, ІТ	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Начальники структурних підрозділів	Кількість навчань по кожній тематиці	1	1	1	1	4
			Захід 3.3.3 Відбір фахівця з комунікації в РЦ	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Кількість конкурсів	1				1

IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

14	Завдання 4.1 <i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	Управління людськими ресурсами на розвиток системи	Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області. Формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за таким контрактом	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість анкетувань		1			1
----	--	--	---	--	-----------------------------	--	---	--	--	---

			Захід 4.1.2 Формування попередньої «карти покриття» в офісах громадського захисту	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Аналіз потреби в приміщеннях для адвокатів		1			1
15	Завдання 4.2 <i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>		Захід 4.2.1 Розроблення пропозицій щодо методики моніторингу та оцінювання роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість пропозицій			1		1
16	Завдання 4.3 <i>Запровадження інституту наставництва (адвокати)</i>		Захід 4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість консультувань		1			1
			Захід 4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість сформованих списків		1			1

V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

17	Завдання 5.1 <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i>	Автоматизація управління	Захід 5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, «М.Е.Дос»)	Головний бухгалтер Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	<i>Кількість пропозицій</i>	1				1
			Захід 5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	Відділ організації надання БВПД Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	<i>Кількість пропозицій</i>	1				1
18	Завдання 5.2 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>		Захід 5.2.1 Надання пропозицій щодо впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	<i>Кількість пропозицій</i>	1				1
			Захід 5.2.2 Впровадження програмного забезпечення щодо обліку та моніторингу робочого часу, внесення пропозицій до вдосконалення	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	<i>Кількість пропозицій</i>			1		1
19	Завдання 5.3	Впровадження	Захід 5.3.1		<i>Кількість роз'ясень</i>	1				1

	<i>Інноваційні форми доступу до БПД</i>	інноваційних форм доступу до БПД	Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити.	Відділ організації надання БВПД Відділ підтримки та розвитку інфраструктури Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу							
			Захід 5.3.2 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Відділ організації надання БВПД Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Кількість пропозицій	1					1
20	Завдання 5.4 <i>Створення порталу системи БПД</i>		Захід 5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Кількість пропозицій	1					1
			Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД (веб сайту РЦ)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та	Кількість інформацій	3	3	3	3		12

			підвищення кваліфікації її надавачів							
			Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку							
21	Завдання 5.5 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Головний бухгалтер Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Придбання: приміщення ноутбук стіл офісний шафа для одягу Крісло офісне Принтер кольоровий Шафа для документів Фотоапарат			1 2 2 1 2 1 1 1			1 2 2 1 2 1 1 1
22	Завдання 5.6 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Захід 5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання БВПД	Кількість звітів	3	3	3	3		12
		Захід 5.6.2 Аналітика прийнятих актів	Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	Кількість звітів	3	3	3	3		12
		Захід 5.6.3 Аналітика виплачених коштів адвокатам	Відділ організації надання БВПД Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	Кількість звітів	1	1	1	1		4
		Захід 5.6.4 Аналіз звітів щодо кількості клієнтів по кількості точок доступу	Відділ організації надання БВПД Відділ фінансів, контрактно – договірної роботи та бухгалтерського обліку	Кількість звітів	1	1	1	1		4