

ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Вознесенського
місцевого центру з надання
безплатної вторинної
правової допомоги

С.О. Сторчак
«29» липня 2016 року



Річний план діяльності Вознесенського місцевого центру з надання безплатної вторинної правової допомоги на 2017 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповільні виконавці / структурні підрозділи	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
		I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад								
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Посилення правової спроможності у громадах	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань від громад. Наповнення бази типових питань та шляхи їх вирішення	Відділ правової інформації та консультацій;	Кількість заходів	9	9	9	9	36
			Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей з керівниками ОМС щодо прийняття Програм правової освіти громад.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість заходів	3	2	3	2	10
			Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних	Відділ правової інформації та консультацій; відділ	Кількість прийнятих програм	1	-	-	-	1

матеріалів для ОМС та ГО.	правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва						
		кількість поширень	10	10	10	10	40
Захід 1.1.4 Проведення лекцій для осіб що знаходяться на обліку в ЦЗ спрямованих на запобігання шахрайства при працевлаштуванні.		Кількість лекцій	1	1	1	1	4
Захід 1.1.5 Проведення уроків права для школярів з метою запобігання злочинності та недопущення випадків домашнього насильства в сім'ї.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість уроків права	-	1	1	1	3
Захід 1.1.6 Розроблення/розвповсюдження друкованого матеріалу з толерантності та протидії дискримінації	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість заходів з поширення інформації	-	1	1	1	4
Захід 1.1.7 Проведення право просвітницьких заходів для громади, з роз'яснення особливої частини ККУ.	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання	Кількість проведених заходів	-	1	-	1	2

			безплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги							
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі	Удосконалення надання БПД	Захід 1.1.8 Публікації в ЗМІ , щодо роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість публікацій	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.9 Проведення зустрічей з головами ОСББ та учасниками кооперативів з най актуальніших питань життя громади за участю МГО «Агенство Економічного Розвитку»	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів спільно з партнерами	-	1	-	1	2
			Захід 1.1.10 Поширення на інформаційних стендах залізничного/автовокзалу покрокові інструкції, дорожні карти для ВПО.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість поширеної інформації	2	2	2	2	8
			Захід 1.2.1 Участь на засіданнях/зборах	Відділ правової інформації та	Кількість виявлених партнерів	1	1	1	1	4

партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою уdosконалення надання ними БПД		ОМС та ГО	консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість заходів	2	2	1	1	6
			Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість укладених меморандумів	1	1	1	1	4
			Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість проведених заходів	2	3	2	3	10
			Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість заходів з розповсюдження інформації	3	3	3	3	12

осіб в електронному вигляді.

			представництва							
		Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
		Захід 1.2.6 Проведення семінарів зустрічей з головами ОСМ та депутатами щодо прийняття місцевих програм з правової освіти населення	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва.	Кількість заходів	1	-	1	-	2	
		Захід 1.2.7 Інформування партнерів щодо можливості прийняття спільної участі в міжнародних грантах.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Моніторинг інформації щодо наявних грантів/конкурсів	1	-	1	-	2	
		Захід 1.2.8 Проведення спільних виїзних прийомів/семінарів та іншої правопросвітницької роботи з залученням ОМС та ОВВ	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ	Кількість	1	1	1	1	4	

			представництва							
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-розв'яснювальних та комунікативних заходів	Підвищення правової обізнаності громадян	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування (флеш-мобі) шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів та розміщення матеріалів з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей, у громадському транспорті, військоматах, місцях позбавлення волі, громадських приймальнях тощо)	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість заходів	25	25	25	25	100
			Захід 1.3.2 Проведення виїзних консультаційних прийомів в установах виконання покарання	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість виїзних прийомів	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.3 Проведення семінарів для осіб з обмеженими можливостями на базі центрів соціального захисту населення	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість проведених заходів	-	1	1	1	3
			Захід 1.3.4 Проведення опитування дітей, дітей – сиріт, дітей	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з	Кількість проведених заходів	-	1	-	1	2

	позвавлених батьківського піклування задля розроблення інформаційних буклетів на покращення їх правової обізнаності.	суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва						
	Захід 1.3.5 Проведення телефонного інформування ВПО щодо можливості в отриманні передбачених даний категорії пільг в різних установах та закладах.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ представництва	Кількість	1	1	1	1	4
	Захід 1.3.6 Проведення виїзних прийомів у ВЧ з метою інформування про права та пільги УБД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
	Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів в навчальних закладах.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва; бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	3	3	3	3	12
	Захід 1.3.8 Презентація діяльності роботи МЦ та Бюро у щотижневому друкованому виданні (районні газети)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової	Не рідше ніж раз у півроку	1	1	1	1	2

		допомоги;						
	Захід 1.3.9 Підготування інформації діяльності роботи МЦ та Бюро для презентації РЦ	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
	Захід 1.3.10 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість виступів по телебаченню	1	1	1	1	4
			Кількість виступів на радіо	-	1	1	1	3
			Кількість публікацій в пресі	5	5	5	5	20
			Публікації в Інтернет – виданнях	3	3	3	3	12
	Захід 1.3.11 Проведення заходів з роз'ясненням процедури реєстрації/пререгистрації громадських формувань	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість заходів	1	1	1	1	4
	Захід 1.3.12 Створення постійно діючих колонок з правової освіти, на офіційних сторінках ОМС, ГО.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ представництва	Кількість створених колонок	-	1	1	1	3
	Захід 1.3.13 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з	Відділ правопросвітництва	Кількість заходів	3	3	3	3	12

		працівниками управління праці та соціального захисту населення з обговорення змін в законодавстві що стосуються отримання пільг різними категоріями населення.	та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; бюро правової допомоги						
		Захід 1.3.14 Проведення виїзного прийому громадян на базі управління пенсійного фонду.	бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12
		Захід 1.3.15 Поширення інформаційних матеріалів для осіб що знаходяться на обліку в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; бюро правової допомоги	Кількість заходів	9	9	9	9	36
		Захід 1.3.16 Проведення робочих зустрічей з працівниками лікувальних закладів щодо умов та порядку отримання пільг в даних закладах для різних категорій населення.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; бюро правової допомоги	Кількість заходів	2	2	2	2	8
		Захід 1.3.17 Участь у засіданнях/нарадах ГО «Спілка Організації Інвалідів України »	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	-	1	-	2
Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема,	Розширення доступу до БПД	Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільноти) в розширенні дистанційних пунктів шляхом отримання	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання	Кількість проведених аналізів	1	1	1	1	4

		даних з державних органів влади кількісних показників уразливих категорій населення відносно кожного р-ну.	безплатної первинної правової допомоги;						
4	забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.2 Проведення комунікаційних заходів з партнером щодо розширення дистанційних пунктів.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.4.3 Укладання угод про співпрацю щодо роботи дистанційних пунктів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість дистанційних пунктів	1	1	1	1	4
		Захід 1.4.4 Проведення виїзних прийомів громадян спільно з ОМС	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість виїзних прийомів	8	8	8	8	32
		Захід 1.4.5 Створення та забезпечення роботи мобільних пунктів консультування на базі міськрайонних/районних центрів зайнятості.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання	Кількість заходів на базі пункту	9	9	9	9	36

			безплатної первинної правової допомоги; відділ представництва						
		Захід 1.4.6. Організація виїзних прийомів до громадян що знаходяться в лікувальних закладах (створення постійно діючого дистанційного пункту)	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість виїздів	-	1	-	1	2
		Захід 1.4.7. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість виїздів	6	6	6	6	24
		Захід 1.4.8. Організація та участь у роботі дистанційних пунктів на базі служб у справах дітей сім'ї та молоді.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безплатної первинної правової допомоги; відділ	Кількість виїздів	1	2	1	1	5

				представництва						
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом	Надання якісних послуг	Захід 1.4.9. Розширення та забезпечення доступу до онлайн – сервісів Міністерства юстиції.	Відділ правової інформації та консультацій;	Кількість наданих послуг	10	10	10	10	40
					Кількість нових точок доступу	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.10 Поширення послуг в громадах за допомогою Skype – зв'язку	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість нових точок доступу	-	1	-	1	2
			Захід 1.5.1 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість пропозицій	1	1	1	1	4
			Захід 1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей з адвокатами що працюють за контрактом у системі БПД з метою вирішення окремих питань в організації надання	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної	Кількість проведених зустрічей	4	5	5	5	19

		БПД адвокатами	первинної правової допомоги; відділ представництва							
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Періодичність проведення анкетувань	1	1	1	1	4	
		Захід 1.5.4 Зворотній зв'язок з клієнтами щодо якості отриманих послуг (проведення телефонного опитування/анонімне анкетування)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Періодичність проведення опитувань	2	3	3	3	11	
		Захід 1.5.5 Розширення доступу до БПД шляхом представництва інтересів в суді.	відділ представництва	Кількість виданих доручень/ кількість наданих консультацій	45/144	45/144	45/144	45/144	180/576	
		Захід 1.5.6 Підвищення кваліфікації адвокатів БПД шляхом розповсюдження методичних рекомендацій та успішних практик.	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ представництва	Періодичність поширення інформації	-	1	-	1	2	
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										
7	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання	Ефективна система управління знаннями	Захід 2.1.1 Проведення анкетування персоналу, задля проведення заходів з підвищення їх правової освіченості.	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ представництва	Кількість анкетувань	1	1	1	1	4

	функції представництва		Захід 2.1.2 Організація дистанційного навчання персоналу на базі Prometheus. -	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ представництва	Кількість осіб що пройшли Навчальний курс на тему : «Основи лобіювання» Кількість осіб що пройшли Навчальний курс на тему: «Соціологія та соціальні дослідження: що, як, навіщо?».	4 4	-	4 4	-	8 8
8	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ		Захід 2.2.1 Проведення робочих зустрічей з партнерськими організаціями щодо створення інноваційного, ефективного механізму співпраці у поширенні БПД	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ представництва	Кількість заходів	-	1	1	1	3
9	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Складення правових консультацій у встановленому порядку наказом №190	Захід 2.3.1 Вивчення потреби в тематиці правових знань задля покращення якості повноти правових консультацій Захід 2.3.2 Якісне наповнення та оновлення системи «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість	1	1	1	1	4
10	Завдання 2.4 Розвиток внутрішньої платформи правових знань персоналу	Підтримання в актуальному стані правових консультацій	Захід 2.4.1 Раціональна ротація працівників в середині Центру та взаємозамінність	МЦ	Кількість	1	1	1	1	4

III. Децентралізація системи БПД										
11	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Підготовлення аналітичної інформації про роботу МЦ та формування пропозицій по вдосконаленню взаємодії з РЦ	Захід 3.1.1 Реєстрація змін до положень РЦ, МЦ. Внесення змін до Положень про відділи РЦ, МЦ та посадових інструкцій відповідних працівників	Відділ персоналу та розвитку інфраструктури; головний бухгалтер	Кількість	1	-	-	-	1
			Захід 3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі активів адвокатом, МЦ до РЦ	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; головний бухгалтер	Кількість пропозицій	1	-	-	-	1
			Захід 3.1.3 Проведення внутрішніх інформаційних вебінарів щодо розроблення спільногого плану дій задля ефективного правопросвітництва.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безплатної первинної правової допомоги; бюро правової допомоги	Кількість	3	3	3	3	12
			Захід 3.1.4 Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати.	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; головний бухгалтер	Кількість інформувань	1	-	-	-	1
			Захід 3.1.5 Розробити та затвердити Порядок розподілу справ між адвокатами.	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість	1	-	1	-	1
			Захід 3.1.6 Організація проведення та участь у засіданнях Керівної ради	Директор МЦ	Кількість засідань	1	1	1	1	4
12	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД		Захід 3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ на Керівній раді, з урахуванням особливостей регіону	Директор МЦ	Кількість показників	1	-	-	-	1

			Захід 3.2.2 Узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Директор МЦ	Кількість	3	3	3	3	12
			Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ Аналіз звітів МЦ(відділів МЦ та буро), аналіз своєчасності та ефективності виконання плану роботи МЦ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість	1	1	1	1	4
13	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами		Захід 3.3.1 Підвищення кваліфікації працівників буро стосовно категорій питань клієнтів шляхом проведення вебінарів.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість проведених навчань	1	1	1	1	4
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях										
14	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Інформування щодо можливості створення ex officio	Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області.	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами;	Кількість анкетувань	-	-	1	-	1
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій										
17	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі	Автоматизація системи	Захід 5.1.1 Автоматизація фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, МЕДОС)	головний бухгалтер	Кількість заходів	1	-	-	-	1

	бюджетне та фінансове управління		Захід 5.1.2 Аналіз роботи КІАС, Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	відділ правової інформації та консультацій;	Кількість заходів	1	-	-	-	-	1
18	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Облік та моніторинг робочого часу бюро правової допомоги	Захід 5.2.1 Впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість заходів	-	1	-	1	2	
			Захід 5.2.2 Впровадження програмних забезпечень (1С Бухгалтерія (кадри), внесення пропозицій до вдосконалення	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість	-	1	-	1	2	
		Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Вивчення потреб правового характеру потенційних клієнтів БПД	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити.	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість	1	1	1	1	4
19	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Вивчення потреб правового характеру потенційних клієнтів БПД	Захід 5.3.2 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість	-	-	-	1	1	
			Захід 5.3.3 Проведення Skype – консультування через мережу «Бібліоміст»	Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної	Кількість з'єднань.	3	3	3	3	12	

				первинної правової допомоги;							
				Захід 5.3.4 Створення інформаційних колонок на офіційних сайтах ОМС.	Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість створених колонок	-	1	1	1	3
20	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Наповнення сайту правовою інформацією для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи	Захід 5.4.1 Пропозиції щодо уdosконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість	1	-	-	-	1	
			Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Всі структурні відділи МЦ	Кількість	3	3	3	3	12	
21	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Забезпечення повноцінної, якісної функціональної роботи центру	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Придбання оргтехніки (IP телефон, фотоапарат, веб-камера, ПК)	1	1	1	1	4	
					Придбання проектора	1	-	-	-	1	
					Придбання меблів (стільці та столи)	15	15	15	15	60	

22	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів		Захід 5.6.1 Аналіз розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість	3	3	3	3	12
			Захід 5.6.2 Аналіз динаміки прийнятих актів	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість	3	3	3	3	12
			Захід 5.6.3 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість	1	1	1	1	4
			Захід 5.6.4 Аналіз кількості доручень, довіреностей на представництво працівниками МЦ	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість	1	1	1	1	4