

ЗАТВЕРДЖЕНО

**В.о. директора Вознесенського
місцевого центру з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги
І.О. Інатюк
2017 року**



**Річний план діяльності Вознесенського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги на 2018 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальні виконавці / структурні підрозділи	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість заходів	9	9	9	9	36
			Захід 1.1.2 Проведення цільових семінарів, «круглих столів», робочих зустрічей з керівниками ОМС щодо	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами	Кількість заходів	2	3	3	2	10

		прийняття (внесення змін) Програм правової освіти громад	надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва						
		Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів для ОМС та ГО.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість розроблених матеріалів	-	-	1	-	1
		Захід 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість лекцій	18	18	18	18	72
		Захід 1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість уроків права	4	4	4	4	16
		Захід 1.1.6 Проведення правопросвітницьких	Відділ правової інформації та консультацій; відділ	Кількість уроків права	2	2	2	2	8

			заходів, спрямованих на запобігання випадкам дискримінації	правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва						
			Захід 1.1.7 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість проведених заходів	-	1	-	1	2
			Захід 1.1.8 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Публікації в ЗМІ	1	-	1	-	2
			Захід 1.1.9 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів спільно з партнерами	-	1	-	1	2

2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Ефективна співпраця з партнерами для покращення якості правових послуг	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж та залучення їх до консультування громади з правових питань	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість заходів	2	2	1	2	7
			Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з партнерами, укладання меморандумів з потенційними партнерами	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість укладених меморандумів	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової	Кількість заходів з розповсюдження інформації	3	3	3	3	12

				допомоги та бюро правової допомоги						
			Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість заходів	-	1	-	1	2
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Підвищення рівня правової обізнаності громадян	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість заходів	25	25	25	25	100
			Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з найбільш	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами	Кількість виїзних прийомів	-	1	-	1	2

			актуальних правових питань вказаної категорії осіб	надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги							
			Захід 1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів з правової освіти осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	5	5	5	5	20	
			Захід 1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для дітей, дітей – сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	-	1	-	1	2	
			Захід 1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1	-	-	-	1	

			Захід 1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	-	1	-	1	2
			Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.3.8 Проведення публічної презентації діяльності роботи МЦ та Бюро у щотижневому друкованому виданні (районні газети)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Не рідше ніж раз у півроку	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.9 Інформаційно-роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість виступів на радіо	-	1	-	1	2
		Кількість публікацій в пресі			5	5	5	5	20	
			Захід 1.3.10 Публікації в Інтернет – виданнях	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової	Кількість публікацій в інтернет видання	5	5	5	5	20

			допомоги						
		Захід 1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управлінні праці та соціального захисту населення	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	3	3	3	3	12
		Захід 1.3.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	3	3	3	3	12
		Захід 1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	3	3	3	3	12
		Захід 1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4

				правової						
			Захід 1.3.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги та бюро правової	Кількість проведених заходів	-	1	-	1	2
Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Розширення доступу до БПД	Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів шляхом отримання даних з державних органів влади кількісних показників уразливих категорій населення відносно кожного р-ну.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість проведених аналізів	1	1	1	1	4	
		Захід 1.4.2 Проведення комунікаційних заходів з партнером щодо розширення дистанційних пунктів.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
		Захід 1.4.3 Укладання угод про співпрацю щодо роботи дистанційних пунктів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість дистанційних пунктів	1	1	1	1	4	

			Захід 1.4.4 Проведення виїзних прийомів громадян спільно з ОМС	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість виїзних прийомів	4	4	4	4	36
			Захід 1.4.5 Створення та забезпечення роботи мобільних пунктів консультування на базі міськрайонних/районних центрів зайнятості.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість заходів на базі пункту	9	9	9	9	36
			Захід 1.4.6. Організація виїзних прийомів до громадян що знаходяться в лікувальних закладах (створення постійно діючого дистанційного пункту)	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість виїздів		1		1	2

		Захід 1.4.7. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість виїздів	6	6	6	6	24
		Захід 1.4.8. Організація та участь у роботі дистанційних пунктів на базі служб у справах дітей сім'ї та молоді.	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
		Захід 1.4.9. Розширення та забезпечення доступу до онлайн – сервісів Міністерства юстиції	Відділ правової інформації та консультацій;	Кількість наданих послуг	10	10	10	10	40
				Кількість нових точок доступу	1	1	1	1	4

			Захід 1.4.10 Поширення послуг в громадах за допомогою Skype – зв'язку	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість нових точок доступу		1		1	2
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом	Підвищення надання якісних послуг	Захід 1.5.1 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість пропозицій	3	3	3	3	12
			Захід 1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей з адвокатами що працюють за контрактом у системі БПД з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість проведених зустрічей	5	5	5	5	20
			Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Періодичність проведення анкетувань	1	1	1	1	4
			Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Періодичність проведення опитувань	3	3	3	3	12

			Захід 1.5.5 Розширення доступу до БПД шляхом представництва інтересів в суді.	Відділ представництва	Кількість виданих доручень/ кількість наданих консультацій	25/250	25/250	25/250	25/250	100/1000
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										
6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Ефективна система управління знаннями	Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів та покращення роботи шляхом анкетувань	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ представництва	Кількість анкетувань	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.2 Організація дистанційного навчання персоналу на базі Prometheus	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ представництва	Кількість осіб що пройшли	8	-	8	-	16
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно- комунікаційних платформ	Обмін практиками та досвідами	Захід 2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ представництва	Кількість заходів	-	1	-	-	1
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково- інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Покращення якості повноти надання правових консультацій	Захід 2.3.1 Вивчення потреби в тематичі правових знань зادля покращення якості повноти правових консультацій	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва	Кількість	1	1	1	1	4

			Захід 2.3.2 Якісне наповнення та оновлення системи «WikiLegalAid»	Робоча група згідно наказу №190	Кількість	3	3	3	3	12
9	Завдання 2.4 Розвиток внутрішньої платформи правових знань персоналу	Підтримання в актуальному стані правових консультацій	Захід 2.4.1 Раціональна ротація працівників в середині Центру та взаємозамінність	МЦ	Кількість	1	1	1	1	4
III. Децентралізація системи БПД										
10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Підготовлення аналітичної інформації про роботу МЦ та формування пропозицій по вдосконаленню взаємодії з РЦ	Захід 3.1.1 Реєстрація змін до положень РЦ, МЦ. Внесення змін до Положень про відділи РЦ, МЦ та посадових інструкцій відповідних працівників	Відділ персоналу та розвитку інфраструктури; головний бухгалтер	Кількість	1	-	-	-	1
			Захід 3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі актів адвокатом, МЦ до РЦ	Відділ персоналу та розвитку інфраструктури; головний бухгалтер	Кількість	1	-	-	-	1
			Захід 3.1.3 Проведення внутрішніх інформаційних вебінарів щодо розроблення спільного плану дій задля ефективного правопросвітництва.	Відділ персоналу та розвитку інфраструктури; головний бухгалтер	Кількість	3	3	3	3	12
			Захід 3.1.4 Інформування адвокатів про внесення змін до	Відділ персоналу та розвитку інфраструктури;	Кількість	1	-	-	-	1

			порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати.	головний бухгалтер							
11	Завдання Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2	Захід 3.2.1	Директор МЦ	Кількість засідань	1	-	-	-	1	
			Визначення показників оцінювання МЦ на Керівній раді, з урахуванням особливостей регіону								
			Захід 3.2.2	Директор МЦ	Кількість показників	3	3	3	3	12	
			Узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм								
			Захід 3.2.3	Директор МЦ	Кількість	1	1	1	1	4	
			Моніторинг діяльності МЦ Аналіз звітів МЦ(відділів МЦ та бюро), аналіз своєчасності та ефективності виконання плану роботи МЦ								
12	Завдання управління людськими ресурсами	3.3	Захід 3.3.1	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість проведених навчань	1	1	1	1	4	
			Підвищення кваліфікації працівників бюро стосовно категорій питань клієнтів шляхом проведення вебінарів								
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях											
13	Завдання Побудова оптимальної моделі оформлення відносин	4.1	Інформування щодо можливості створення ex officio	Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Кількість анкетувань	1	-	-	-	1

адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами		громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області.								
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

14	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Автоматизація системи	Захід 5.1.1 Автоматизація фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, МЕДОС)	головний бухгалтер	Кількість заходів	-	-	-	-	-
			Захід 5.1.2 Аналіз роботи КІАС, Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	відділ правової інформації та консультацій;	Кількість заходів	1	-	-	-	1
	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Облік та моніторинг робочого часу бюро правової допомоги	Захід 5.2.1 Впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість заходів	-	-	-	-	-
			Захід 5.2.2 Впровадження програмних забезпечень (1С Бухгалтерія (кадри), внесення пропозицій до вдосконалення	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість	-	-	-	-	-

15	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Вивчення потреб правового характеру потенційних клієнтів БПД	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити.	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість	1	1	1	1	4
			Захід 5.3.2 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість	-	-	-	1	1
			Захід 5.3.3 Проведення Skype – консультування через мережу «Бібліоміст»	Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;	Кількість з'єднань.	3	3	3	3	12
16	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Наповнення сайту правовою інформацією для клієнтів, партнерів, адвокатів,	Захід 5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів,	Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової	Кількість	1	-	-	-	1

		працівників системи	працівників системи тощо)	допомоги;						
			Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Всі структурні відділи МЦ	Кількість	3	3	3	3	12
17	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Забезпечення повноцінної, якісної функціональної роботи центру	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Придбання оргтехніки (ІР телефон, фотоапарат, ПК, Принтер, картридж Робочий мобільний)	8	8	8	8	32
					Придбання проектора	1	-	-	-	1
					Придбання меблів (стілці та столи)	8	8	8	8	32
					Проектор, Обладнання для мобільних пунктів, Банери, стенди	2	2	2	2	8
18	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності		Захід 5.6.1 Аналіз розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та	Кількість	3	3	3	3	12

центрів			роботи з адвокатами						
	Захід 5.6.2 Аналіз динаміки прийнятих актів		Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість	3	3	3	3	12
	Захід 5.6.3 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу		Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість	1	1	1	1	4
	Захід 5.6.4 Аналіз кількості доручень, довіреностей на представництво працівниками МЦ		Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість	1	1	1	1	4