

**Звіт про виконання річного плану заходів Другого миколаївського місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
з виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги на 2017 року  
в Миколаївській області**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу	Значення якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання заходу
				План	Факт	
<b>Розділ І. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість моніторинрів	4	4	
		1.1.2 Проведення цільових семінарів, круглих столів тощо, щодо прийняття внесення змін до Програм правової освіти громад, а також інші право просвітницькі заходи	Кількість семінарів	4	4	

	1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти)	Кількість розроблених матеріалів для громад	4	4	
	1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Кількість заходів	12	41	
	1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання домашнього насильства	Кількість заходів	2	2	
	1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Кількість заходів	2	2	
	1.1.7 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів	12	12	
	1.1.8 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ	Кількість заходів	4	4	

		1.1.9 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів, з комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатне отримання земельної ділянки тощо)	Кількість заходів	4	4	
2	1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів пробоно, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань	Кількість інформаційних заходів	4	5	
		1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в тому числі укладання меморандумів з потенційними партнерами	Кількість меморандумів	4	9	
		1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами	Кількість заходів з партнерами	8	8	

		1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів	Кількість матеріалів для партнерів	12	12	
		1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	Кількість моніторингів	4	4	
		1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Кількість роз'яснювальних матеріалів	1	7	
		1.2.7 Надання методичної допомоги щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки	Кількість роз'яснювальних матеріалів	2	2	
3	1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів	Кількість заходів (флеш-мобів)	1	7	
		1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Кількість заходів	1	1	

	1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Кількість заходів	2	8	
	1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали в наслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Кількість заходів	4	4	
	1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	2	3	
	1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	4	4	
	1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів	14	14	

	1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро	Кількість заходів	4	4	
	1.3.9 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ				
	1.3.10 Інформаційно-роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Кількість виступів (публікацій)			
	1.3.3.1 Виступи по телебаченню		12	31	
	1.3.3.2 Виступи на радіо	Кількість виступів (публікацій)	12	13	
	1.3.3.3 Публікації в пресі	Кількість публікацій	24	24	
	1.3.12 Публікації в Інтернет-виданнях	Кількість публікацій	8	91	
	1.3.13 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість заходів	12	14	
	1.3.14 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Кількість заходів	8	8	

		1.3.15 Проведення інформаційних заходів в закладах державної служби зайнятості	Кількість заходів	12	12	
		1.3.16 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Кількість заходів	1	2	
		1.3.17 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість заходів	2	3	
4	1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних	1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворенні нових точок доступу	Кількість аналізів	4	4	

пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту з прав людини національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість робочих зустрічей	1	2	
	1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість виїздів	4	4	
	1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Кількість виїздів	4	4	
	1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість виїздів	4	4	
	1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Кількість виїздів	1	1	



	1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість виїздів	4	4	
	1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей	Кількість виїздів	4	4	
	1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	Кількість виїздів	4	4	
	1.4.10 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Кількість виїзних прийомів	48	60	
	1.4.11 Організація виїзних заходів з надання правової допомоги особам, позбавленим можливості пересування	Кількість виїзних прийомів	20	29	

		1.4.12 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скап-консультувань, відео конференцій	Кількість скап-консультувань	8	27	
		1.4.13 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість відвідувачів	28	306	
5	1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	4	5	
		1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Кількість анкетувань	2	2	
		1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань	4	7	
		1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Кількість опитувань	1	1	

		1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість інформації	2	5	
		1.5.9 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування, з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість зустрічей	4	4	
<b>Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
6	2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	2.1.1 Вивчення потреб у навчанні персоналу щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	Кількість анкетувань	4	4	
		2.1.2 Внутрішнє навчання для представників відділів правової інформації та консультації, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їхніх потреб	Кількість навчань	8	9	

7	2.2 Створення та розвиток міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи	2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість інформвань	12	12	
		2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів	4	4	
8	2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Складання та розміщення в установленому порядку та наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Кількість питань	8	10	

		2.3.2 Редагування та підтримка в актуальному стані довідково-інформаційну платформу правових консультацій WikiLegalAid відповідно до чинного законодавства	Кількість внесених змін	24	28	
<b>Розділ III. Децентралізація системи БПД</b>						
9	3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу (роздавався на робочій зустрічі з головними бухгалтерами РЦ, додається).	Кількість	4	4	

		3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі актів адвокатам, МЦ до РЦ. Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати	Кількість пропозицій	4	6	
		3.1.3 Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами, обін досвідом між інтеграторами та працівниками бюро правової допомоги	Кількість інформувань	4	4	
		3.1.4 Пропозиція та розробка Порядку розподілу справ між адвокатами	Кількість пропозицій	12	12	

		3.1.5 Здійснення необхідних заходів, відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів	4	4	
10	3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ на Керівній раді, з урахуванням особливостей регіону. Підготовка пропозицій щодо Порядку моніторингу центрів з надання БВПД	Кількість засідань для визначення показників та пропозицій	1	3	
		3.2.2 Подання до РЦ та узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл-форми	Кількість	12	12	

		3.2.3 Моніторинг МЦ діяльності бюро правової допомоги	Кількість	12	12	
		3.2.4 Аналіз виконання планів роботи (звітів) РЦ та МЦ	Кількість	4	4	
11	3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, теми навчань.	Кількість навчань	4	6	
		3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги: 1) надання БПД та БВПД; 2) робота з адвокатами; 3) управління персоналом; 4) управління фінансами; 5) аналіз діяльності, ІТ	Кількість навчань	8	9	
<b>Розділ IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>						



12	4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудоий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області. Формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за таким контрактом	Кількість анкетувань	3	3	
		4.1.2 Формування попередньої карти покриття	Аналіз потреби в адвокатах	1	2	
13	4.2 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів –	4.2.1 Розроблення пропозицій щодо методики моніторингу оцінювання роботи	Кількість пропозицій	1	1	

	працівників офісів громадського захисту	адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях				
14	4.3 Запровадження інститут наставництва (адвокати)	4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві	Кількість сформованих списків	1	1	
<b>Розділ V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
15	5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	5.1.1 Внесення пропозиції, щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, «Ме.Док»)	Кількість пропозицій	1	1	
		5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	Кількість	2	2	

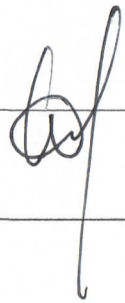
16	5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	5.2.1 Надання пропозицій щодо впровадження електронного документообігу (вхідна-вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення	Кількість пропозицій	1	0	Пропозиції з даного питання відсутні
		5.2.2 Впровадження програмного забезпечення щодо обліку та моніторингу робочого часу, внесення пропозицій до вдосконалення	Кількість	1	1	
17	5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД	Кількість	1	0	Даний пункт плану непередбачено чинним законодавством

		5.3.2 Внесення пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів	Кількість	1	0	Пропозиції з даного питання відсутні
18	5.4 Створення порталу системи БПД	5.4.1 Пропозиції щодо вдосконалення сайту центру (розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	Кількість	1	0	Пропозиції з даного питання відсутні
		5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного поталу БПД	Кількість	12	12	
19	5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Кількість (відповідно до плану закупівлі)			
		5.5.1.1 Аналіз необхідності забезпечення відділів бюро IP-телефонією		4	4	

	5.5.1.2 Оновлення ПЗ	Кількість (відповідно до плану закупівлі)	19	19	
	5.5.1.3 Придбання ПК	Кількість (відповідно до плану закупівлі)	16	3	У зв'язку з недостатністю фінансування деякі пункти плану були скорочені
	5.5.1.4 Придбання орг.техніки - принтери (БФП) - IP-телефони	Кількість (відповідно до плану закупівлі)	6 10	6 7	У зв'язку з недостатністю фінансування деякі пункти плану були скорочені
	5.5.1.5 Придбання проектора, екрана, фліпчарта, банера, ноутбука	Кількість (відповідно до плану закупівлі)	1	1	
	5.5.1.6 Придбання засобів пожежогасіння	Кількість (відповідно до плану закупівлі)	8	8	

		5.5.1.7 Придбання меблів: - круглий стіл для проведення заходів - стільці - стіл офісний - шафа для одягу - шафа для паперів - невелика шафа - сейф	Кількість (відповідно до плану закупівлі)	1 25 1 6 8 1 2	1 25 3 3 5 1 0	У зв'язку з недостатністю фінансування деякі пункти плану були скорочені
20	5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Кількість	12	12	
		5.6.2 Аналітика прийнятих актів	Кількість	12	71	

		5.6.4 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Кількість	4	4	
--	--	--	-----------	---	---	--



Директор центру

О. В. Антоненць