

**Звіт про виконання річного плану діяльності
Першого миколаївського місцевого центру з надання БВПД
з виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги на 2017 р.
у Миколаївській області**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	Кількість моніторинрів	8	9	
		Захід 1.1.1.1 Моніторинг та аналіз звернень та типових проблемних питань від громад.	Кількість аналізів	4	4	
		Захід 1.1.1.2 Визначення пріоритетних питань для конкретних громад, визначення форм право просвітництва під конкретну проблему (громаду)	Кількість визначених форм ППЗ	1	4	
		Захід 1.1.2 Проведення цільових семінарів, круглих столів щодо прийняття	Кількість заходів	10	13	

(внесення змін) до Програм правової освіти громад, а також інші право просвітницькі заходи				
Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти)	Кількість розроблених матеріалів	8	12	
Захід 1.1.3.1 Розробити методичні та інформаційні матеріали (покрокові інструкції, дорожні карти) для громад	Кількість матеріалів	4	10	
Захід 1.1.3.2 Виготовлення методичних та інформаційних матеріалів для розповсюдження у органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	Кількість розроблених матеріалів	4	13	
Захід 1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів* (далі ППЗ), спрямованих на запобігання безробіттю	Кількість заходів	20	67	
Захід 1.1.5. Проведення ППЗ, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Кількість заходів	16	25	
Захід 1.1.6. Проведення ППЗ, спрямованих на запобігання дискримінації	Кількість заходів	2	16	
Захід 1.1.7. Проведення ППЗ, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів	16	40	

		<p>Захід 1.1.8. Проведення ППЗ, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо</p>	Кількість заходів	20	60	
		<p>Захід 1.1.9. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби</p>	Кількість заходів	12	16	
2	<p>Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</p>	<p>Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань</p>	Проведення заходів	4	10	
		<p>Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами</p>	Кількість заходів	4	28	

Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів , обмін досвідом між партнерами.	Кількість заходів	4	10	
Захід 1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів Для п.1.2.6- п.1.2.9	Кількість матеріалів	12	13	
Захід 1.2.4.1 На підставі аналізу прийнятих ППОГ (Програм правової освіти громад), розробити доповнення та зміни щодо покращення доступу громадян до БПД та посилення правової спроможності громад.	Кількість матеріалів	12	9	
Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	Кількість заходів	4	6	
Захід 1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Надано допомоги	6	8	
Захід 1.2.7 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Кількість заходів	6	19	
Захід 1.2.8 Створення мережі параюристів -	Проведено співбесід	25	37	

		виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань				
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Кількість заходів	25	90	
		Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, СІЗО м.Миколаїв, Ольшанська виправна колонія, з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Кількість заходів	4	11	
		Захід 1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Кількість заходів	20	65	
		Захід 1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Кількість заходів	2	12	

Захід 1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	2	9	
Захід 1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	12	31	
Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів	20	78	
Захід 1.3.8 Взяти участь у проведенні публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Кількість виступів	4	9	
Захід 1.3.9 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Кількість публікацій	40	245	
Захід 1.3.9.1 Інформаційно-роз'яснювальні виступи по телебаченню	Кількість виступів	12	33	
Захід 1.3.9.2 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо	Кількість виступів	8	13	
Захід 1.3.9.3 Інформаційно-роз'яснювальні	Кількість публікацій	20	39	

		публікації у пресі				
		Захід 1.3.10 Інформаційно-роз'яснювальні публікації в Інтернет – виданнях	Кількість публікацій	12	160	
		Захід 1.3.10.1 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	Кількість публікацій	2	100	
		Захід 1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість заходів	20	66	
		Захід 1.3.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Кількість заходів	20	20	
		Захід 1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість заходів	20	73	
		Захід 1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Кількість заходів	8	16	
		Захід 1.3.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість заходів	2	9	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення	Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів.	Кількість заходів	4	6	

роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Аналіз потреб в утворені нових точок доступу				
	Захід 1.4.2 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання	Кількість заходів	2	6	
	Захід 1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість заходів	20	27	
	Захід 1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Кількість заходів	20	20	
	Захід 1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість заходів	20	23	
	Захід 1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Кількість заходів	8	13	
	Захід 1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість заходів	2	6	
	Захід 1.4.8 Забезпечення роботи	Кількість заходів	2	9	

		мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування				
		Захід 1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військкоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	Кількість заходів	12	18	
		Захід 1.4.10 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Кількість заходів	20	81	
		Захід 1.4.11 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	Кількість заходів	12	17	
		Захід 1.4.12 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультацій, відеоконференцій	Кількість скап консультацій	12	61	
		Захід 1.4.13 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Постійно		234	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Брати участь у відвідування менеджером з якості судових засідань у цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які	Кількість засідань	4	24	

	здійснюють захист/представництво за дорученнями МЦ				
	Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Проведення зустрічей	2	7	
	Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів	Анкетувань	2	3	
	Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Здійснення інтерв'ювань	2	5	
	Захід 1.5.5 Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Анкетувань	1	1	
	Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість заходів	4	15	
	Захід 1.5.7 Брати участь у проведенні перевірок РЦ, дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами, та МЦ підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової	Кількість заходів	2	4	

		допомоги в системі БПД адвокатами				
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	Проведення аналізу	4	4	
		Захід 2.1.2 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій	Кількість заходів	12	13	
		Захід 2.1.2.1 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	Проведення навчань	4	4	
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість заходів	2	1	
		Захід 2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів	Кількість заходів	1	1	

		для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)				
		Захід 2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Внесення пропозицій	1	1	
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість консультацій та розміщення	8	19	
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість консультацій (редагування)	24	23	
III. Децентралізація системи БПД						
9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	аналіз	4	4	
		Захід 3.1.2 - Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами	Здійснювати аналіз	4	4	

		- Обмін досвідом між інтеграторами та працівниками бюро правової допомоги				
		Захід 3.1.3 Пропозиції та розробка Порядку розподілу справ між адвокатами	пропозиції	1	2	
		Захід 3.1.4 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Аналіз	4	4	
10	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ на Керівній раді, з урахуванням особливостей регіону. Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	Аналіз	1	1	
		Захід 3.2.2 Подання до РЦ та узагальнення звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Подання звітів	12	16	
		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ Моніторинг діяльності бюро (МЦ)	Аналіз, моніторинг	12	12	
11	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування графіку та тем навчань. Навчання відповідальних працівників за потребою.	анкетування	4	5	
		Захід 3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань.	Проведення заходів	12	15	

		Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги: - Надання БППД та БВПД - Робота з адвокатами - Управління персоналом - Управління фінансами - Аналіз діяльності, ІТ				
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
12	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області.	Кількість анкетувань	1	2	
		Захід 4.1.2 Аналіз навантаження і розрахунок відповідної потреби в адвокатах (кількість людино-годин) у розрізі районів області та міст обласного значення	Аналіз	1	1	
		Захід 4.1.3 Формування попередньої «карти покриття»	Кількість карт покриття	1	1	
		Захід 4.1.4 Розрахунок потреби у транспортних послугах (час надання послуг, кілометраж, вартість)	Розрахунок	1	-	
		Захід 4.1.5 Формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за таким контрактом	Реєстр	1	2	

		Захід 4.1.6 Облаштування постійних робочих місць для адвокатів у приміщеннях офісу МЦ та бюро	Створення місця	1	1	
13	Завдання 4.2 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Захід 4.2.1 Розроблення пропозицій щодо методики моніторингу та оцінювання роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Пропозиції	1	1	
14	Завдання 4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Захід 4.3.1 Взяти участь у проведенні консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону.	Участь у засіданні	1	1	
		Захід 4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Проведення консультувань	2	2	
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
15	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, «М.Е.Дос»)	кількість пропозицій	1	1	

		Захід 5.1.2 Аналіз роботи КІАС, Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	кількість аналізів	1	1	
16	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення	кількість заходів	2	2	
		Захід 5.2.2 Автоматизація управління персоналом (кадри), внесення пропозицій до вдосконалення	кількість заходів	2	2	
17	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити.	кількість заходів	1	1	
		Захід 5.3.2 Внесення пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	кількість заходів	1	1	
		Захід 5.3.3 Залучити голів та секретарів селищних, сільських рад, Миколаївського району громад для направлення документів від клієнтів до центру, в якості пілотного проекту.	кількість заходів	5	4	
		Захід 5.3.3.1 Розробити порядок прийняття документів секретарів селищних,	кількість заходів	1	-	

		сільських рад, громад.				
		Захід 5.3.3.2 Провести перемови, круглі столи, обговорення, для впровадження даного механізму	кількість заходів	1	1	
		Захід 5.3.3.3 Запровадити поштові скрині БПД для подачі звернень, запитань у селищних, сільських радах, громад	кількість заходів	1	1	
		Захід 5.3.3.4 Провести аналіз для вирішення ефективності та подальшої роботи проекту	кількість заходів	2	2	
18	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	кількість заходів	1	1	
		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	кількість заходів	12	12	
19	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Закупівля необхідних послуг	кількість заходів	7	6	
		Захід 5.5.1.1 Послуги з утриманням пож. сигналізації та охорони приміщень центру та структурних підрозділів.	кількість заходів	5	5	
		Захід 5.5.1.2 Оренда авто з водієм	договір	1	-	Недостатність фінансування
		Захід 5.5.1.3 Послуги по перевірці та перезарядки вогнегасників.	кількість заходів	1	-	Перенесено на 2018 р.

		Захід 5.5.2 Закупівля необхідного обладнання	кількість заходів	6	6	
		Захід 5.5.2.1 Придбання ПК, БФП, Веб камер, гарнітури.	кількість аналізів	4	5	
		Захід 5.5.2.2 Придбання мультимедійного набору (проектор, екрана, фліпчарта, банера, ноутбука)	кількість заходів	1	1	
		Захід 5.5.2.3 Придбання орг.. техніки: ІР телефонію для бюро / 4 компл. принтери	кількість заходів	1 1	1 1	
		Захід 5.5.3 Ремонт та придбання меблів: Стільці (крісло для конференцій), жалюзі	кількість	2	2 9 14	
		Захід 5.5.4 Контроль за встановленням обладнання	кількість заходів	4	4	
20	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.6.1 Аналіз інформації по розподілу справ між адвокатами	кількість аналізів	12	12	
		Захід 5.6.2 Аналіз кількості прийнятих актів	Аналіз/ кількість	12	12/477	
		Захід 5.6.3 Аналіз кількості виплачених коштів		4	12	
		Захід 5.6.4 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	кількість аналізів	4	8	

	Захід 5.6.5 Аналіз кількості доручень, довіреностей на представництво працівниками центру	кількість аналізів	12	12	
	Захід 5.6.6 Аналіз важкості справ	кількість аналізів	4	4	

Директор центру



О.М.Матвієнко