

Звіт про виконання плану діяльності

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області за 2017 рік

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб») Аналіз правових питань	<i>Кількість моніторинрів</i>	4	4	
Захід 1.1.2 Проведення цільових семінарів, «круглих столів» тощо щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад		<i>Кількість семінарів</i>	4	6		
Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти тощо)		<i>Кількість розроблених матеріалів для громад</i>	4	6		
Захід 1.1.4 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання безробіттю		<i>Кількість заходів</i>	4	5		
Захід 1.1.5 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства		<i>Кількість заходів</i>	4	4		
Захід 1.1.6 Участь у право просвітницьких заходах, спрямованих на запобігання дискримінації		<i>Кількість заходів</i>	4	6		

		Захід 1.1.7 Участь у правопросвітницьких заходах, спрямованих на запобігання злочинності	<i>Кількість заходів</i>	4	6	
		Захід 1.1.8 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення	<i>Кількість заходів</i>	12	14	
		Захід 1.1.9 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатне отримання земельної ділянки тощо)	<i>Кількість заходів</i>	4	11	
2	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань	<i>Кількість виявлених партнерів</i>	4	7	
Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. укладання меморандумів з потенційними партнерами		<i>Кількість укладених меморандумів</i>	4	4		
Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами		<i>Кількість заходів з партнерами</i>	4	7		
Захід 1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів серед партнерів		<i>Кількість матеріалів для партнерів</i>	4	7		
Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)		<i>Кількість моніторингів</i>	1	1		

		Захід 1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	<i>Кількість роз'яснювальних матеріалів</i>	2	2	
		Захід 1.2.7 Надання методичної допомоги ОМС щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки	<i>Кількість роз'яснювальних матеріалів</i>	2	3	
3	Завдання 1.3 <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів	<i>Кількість заходів</i>	20	29	
		Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
		Захід 1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів у з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
		Захід 1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
		Захід 1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	<i>Кількість заходів</i>	4	5	

Захід 1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	<i>Кількість заходів</i>	4	5	
Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти щодо напрямків діяльності РЦ та МЦ	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
Захід 1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
Захід 1.3.9 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: - 1.3.9.1. Виступи по телебаченню -	<i>Кількість виступів</i>	4	7	
- 1.3.9.2. Виступи на радіо	<i>Кількість виступів</i>	2	2	
- 1.3.9.3. Публікації в пресі	<i>Кількість виступів</i>	4	4	
- Захід 1.3.10 Публікації в Інтернет – виданнях	<i>Кількість публікацій</i>	4	6	
Захід 1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	<i>Кількість заходів</i>	4	5	
Захід 1.3.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
Захід 1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	<i>Кількість заходів</i>	4	4	

		Захід 1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
		Захід 1.3.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	<i>Кількість заходів</i>	4	5	
Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>		Захід 1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворенні нових точок доступу	<i>Кількість моніторингів</i>	4	4	
		Захід 1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	<i>Кількість заходів</i>	4	10	
		Захід 1.4.3 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	4	20	
		Захід 1.4.4 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	4	4	
		Захід 1.4.5 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультацій відео конференцій	<i>Кількість скайп - консультацій</i>	4	4	
		Захід 1.4.6 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>Кількість відвідувачів</i>	40	41	
5	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості</i>	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних,	<i>Кількість відвідувань</i>			

послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом

адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ		72	72	
Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Кількість зустрічей</i>	4	11	
Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	<i>Кількість анкетувань</i>	2	5	
Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<i>Кількість інтерв'ювань</i>	2	5	
Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів /юристів відділів представництва системи БПД	<i>Кількість опитувань</i>	2	2	
Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	<i>Кількість інформацій</i>	4	6	
Захід 1.5.7 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	<i>Кількість перевірок</i>	4	4	
Захід 1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою	<i>Кількість зустрічей</i>	4	7	

		вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами				
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
7	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	<i>Кількість анкетувань</i>	4	4	
		Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	<i>Кількість навчань</i>	4	5	
8	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно - комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	<i>Кількість інформувань</i>	2	2	
9	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid» за різними тематиками, зокрема: - запобіжні заходи; поняття, система, характеристика та підстави і умови застосування; - негласні слідчі (розшукові) дії.	<i>Кількість консультацій</i>	8	8	
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	<i>Кількість редагувань</i>	24	24	

III. Децентралізація системи БПД

11	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
		Захід 3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі актів адвокатом, МЦ до РЦ Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати.	<i>Кількість заходів</i>	4	7	
		Захід 3.1.3 Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами	<i>Кількість інформувань</i>	4	5	
		Захід 3.1.4 Пропозиції та розробка Порядку розподілу справ між адвокатами	<i>Кількість інформувань</i>	2	2	
		Захід 3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	<i>Кількість заходів</i>	4	5	
12	Завдання 3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ на Керівній раді з урахуванням особливостей регіону. Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	<i>Кількість звітності</i>	1	1	
		Захід 3.2.2 Узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	<i>Кількість звітності</i>	12	49	

13		Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності МЦ	<i>Кількість моніторинрів</i>	12	15	
		Захід 3.2.4 Аналіз виконання планів роботи (звіти) РЦ та МЦ	<i>Кількість моніторинрів</i>	4	5	
	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування графіку та тем навчань. Навчання відповідальних працівників за потребою.	<i>Кількість навчань</i>	4	4	
		Захід 3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги, зокрема: - Робота з адвокатами; - Управління фінансами	<i>Кількість навчань по кожній тематиці</i>	4	5	
		Захід 3.3.3 Відбір фахівця з комунікації в РЦ	<i>РЦ з НБВПД у Миколаївській області</i>	1	1	

IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

14	Завдання 4.1 <i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами-працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудоий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області . Формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за таким контрактом	<i>Кількість анкетувань</i>	1	1	
----	---	--	-----------------------------	---	---	--

15	Завдання 4.2. Моніторинг оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Захід 4.2.1 Розроблення пропозицій щодо методики моніторингу та оцінювання роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
16	Завдання 4.3. Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Захід 4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів району	<i>Кількість конкультивань</i>	1	1	-
		Захід 4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів – наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві	<i>Кількість сформованих списків</i>	1	1	
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
17	Завдання 5.1	Захід 5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, «М.Е.Дос»)	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
		Захід 5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
18	Завдання 5.2. Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Надання пропозицій щодо впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	-

		Захід 5.2.2 Впровадження програмного забезпечення щодо обліку та моніторингу робочого часу, внесення пропозицій до вдосконалення	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
19	Завдання 5.3. <i>Інноваційні форми доступу до БПД</i>	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити	<i>Кількість роз'яснень</i>	1	1	
		Захід 5.3.2 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
20	Завдання 5.4. <i>Створення порталу системи БПД</i>	Захід 5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту (розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД (веб-сайту РЦ)	<i>Кількість інформацій</i>	12	58	
21	Завдання 5.5. <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	<i>Кількість</i>	10	2	
22	Завдання 5.6 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Захід 5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	<i>Кількість звітів</i>	12	12	

	Захід 5.6.2 Аналітика прийнятих актів	<i>Кількість звітів</i>	12	12	
	Захід 5.6.3 Аналітика виплачених коштів адвокатам	<i>Кількість звітів</i>	4	4	
	Захід 5.6.4 Аналіз звітів щодо кількості клієнтів по кількості точок доступу	<i>Кількість звітів</i>	4	4	