

Звіт про виконання плану діяльності

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області за 2018 рік

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість моніторинрів	4	4	
		Захід 1.1.2 Участь у цільових семінарах, «круглих столах» тощо щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад	Кількість семінарів	4	4	
		Захід 1.1.3 Участь у право просвітницьких заходах з обласним центром зайнятості, спрямованих на виконання проекту «Я маю право»	Кількість заходів	4	4	
		Захід 1.1.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення та інше	Кількість заходів	12	15	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара	Кількість виявлених партнерів	4	9	

	<i>провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань у кримінальних справах				
		Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	<i>Кількість укладених меморандумів</i>	4	10	
		Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів , обмін досвідом між партнерами	<i>Кількість заходів з партнерами</i>	4	10	
		Захід 1.2.4 Розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів в рамках проекту «Я маю право»	<i>Кількість матеріалів для партнерів</i>	4	41	
		Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	<i>Кількість моніторингів</i>	1	2	
3	Завдання 1.3 <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів на виконання проекту «Я маю право»	<i>Кількість заходів</i>	20	37	
		Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з питань реалізації захисту прав людини в рамках проекту «Я маю право»	<i>Кількість заходів</i>	4	6	
		Захід 1.3.3 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів	<i>Кількість заходів</i>	4	4	

4	та ЗМІ				
	Захід 1.3.4 Інформаційно – роз’яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: - 1.3.9.1. Виступи на телерадіокомпаніях	<i>Кількість виступів</i>	4	13	
	- 1.3.9.2 Публікації в засобах масової інформації в рамках проекту «Я маю право»	<i>Кількість публікацій</i>	4	9	
	Захід 1. 3.5 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, закладах Державної служби зайнятості, лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей (за необхідності) в рамках проекту «Я маю право»	<i>Кількість заходів</i>	4	6	
Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширенні дистанційних пунктів. Утворення нових точок доступу	<i>Кількість моніторингів</i>	4	4	
	Захід 1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	<i>Кількість заходів</i>	4	7	
	Захід 1.4.3 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад в рамках проекту «Я маю право»	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	12	12	
	Захід 1.4.4 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку з обмеженими можливостями та до громадян, які не	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	4	1	Звернень не було

		мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога) (за необхідності) в рамках проекту «Я маю право»				
		Захід 1.4.5 Проведення скайп-консультувань відео конференцій із засудженими у колоніях	<i>Кількість скайп - консультувань</i>	4	4	
		Захід 1.4.6 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>Кількість відвідувачів</i>	40	40	
5	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом</i>	Захід 1.5.1 Відвідування судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	<i>Кількість відвідувань</i>	72	77	
		Захід 1.5.2 Проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Кількість зустрічей</i>	4	4	
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	<i>Кількість анкетувань</i>	2	2	
		Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<i>Кількість інтерв'ювань</i>	2	2	
		Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів /юристів відділів представництва системи БПД	<i>Кількість опитувань</i>	2	2	
		Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	<i>Кількість інформацій</i>	12	12	

		Захід 1.5.7 Вивчення дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	<i>Кількість перевірок</i>	4	4	
		Захід 1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	<i>Кількість зустрічей</i>	2	2	
		Захід 1.5.9 Організаційне забезпечення проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання безоплатної вторинної правової допомоги у межах компетенції Регіонального центру	<i>Кількість заходів</i>	1	2	

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів щодо вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань	<i>Кількість анкетувань</i>	4	4	
		Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	<i>Кількість навчань</i>	4	4	
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно - комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Участь у заходах з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно - комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них	<i>Кількість інформувань</i>	1	1	
8	Завдання 2.3	Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових	<i>Кількість консультацій</i>	4	4	

	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»				
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість редагувань	12	12	

III. Децентралізація системи БПД

9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Кількість заходів	4	4	
		Захід 3.1.2 Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами	Кількість заходів	4	4	
		Захід 3.1.3 Затвердження порядку розподілу справ між адвокатами на 2018 рік	Кількість пропозицій	1	1	
		Захід 3.1.4 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість інформувань	4	4	
10	Завдання 3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Моніторинг діяльності МЦ	Кількість звітності	12	12	
		Захід 3.2.2 Узагальнення РЦ звітності МЦ	Кількість звітності	12	12	
		Захід 3.2.3 Аналіз виконання планів роботи (звітів) РЦ та МЦ	Кількість моніторингів	4	4	

11	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1 Виявлення потреби у проведенні навчань для працівників Регіонального центру . Формування графіку та тем навчань	<i>Кількість навчань</i>	2	2	
		Захід 3.3.2 Проведення внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги	<i>Кількість навчань по кожній тематиці</i>	2	2	
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
12	Завдання 4.1 <i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами-працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудоий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області . Формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за таким контрактом	<i>Кількість анкетувань</i>	1	1	
13	Завдання 4.2. <i>Моніторинг оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>	Захід 4.2.1 Узагальнення та аналіз пропозицій щодо методики моніторингу та оцінювання роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	

14	Завдання 4.3. Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Захід 4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів району	<i>Кількість конкультувань</i>	1	1	-
----	---	--	--------------------------------	---	---	---

V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

15	Завдання 5.1	Захід 5.1.1 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
16	Завдання 5.2. <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Захід 5.2.1 Впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль)	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	-
17	Завдання 5.3. <i>Інноваційні форми доступу до БПД</i>	Захід 5.3.1 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	
18	Завдання 5.4. <i>Створення порталу системи БПД</i>	Захід 5.4.1 Підтримка, розвиток, наповнення, адміністрування та удосконалення сайту (розподіл доступу для клієнтів, партнери, адвокати, працівники системи тощо)	<i>Кількість пропозицій</i>	1	1	

		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД (веб-сайту РЦ)	<i>Кількість інформацій</i>	12	59	
19	Завдання 5.5. <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	<i>Кількість</i>	12	17	
20	Завдання 5.6 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Захід 5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	<i>Кількість звітів</i>	12	12	
		Захід 5.6.2 Аналітика прийнятих актів	<i>Кількість звітів</i>	12	12	
		Захід 5.6.3 Аналітика виплачених коштів адвокатам	<i>Кількість звітів</i>	4	4	
		Захід 5.6.4 Аналіз звітів щодо кількості клієнтів по кількості точок доступу	<i>Кількість звітів</i>	4	4	