

**Звіт про виконання плану діяльності Вознесенського місцевого центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги за 2017 рік**

| п/п  | Найменування завдання  | Найменування заходу для виконання завдання  | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу |      | Примітка у разі недовиконання |
|--|--|---|--|--|------|-------------------------------|
|  |  |   |  | План   | факт |                               |
| I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад |  |   |  |  |      |                               |
| 1  | Завдання 1.1<br>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | Захід 1.1.1<br>Моніторинг звернень та типових проблемних питань від громад. Наповнення бази типових питань та шляхи їх вирішення.             | Кількість заходів  | 36   | 36   |                               |
|  |  | Захід 1.1.2<br>Проведення робочих зустрічей з керівниками ОМС щодо прийняття Програм правової освіти громад.                                  | Кількість заходів  | 10   | 10   | Програма не прийнята          |
|  |  | Захід 1.1.3<br>Внесення змін та наповнення раніше розроблених методичних та інформаційних матеріалів для ОМС та ГО з подальшим їх поширенням. | Кількість розроблених матеріалів                         | 4  | 7    |                               |
|  |  | Захід 1.1.4<br>Проведення лекції для осіб, що знаходяться на обліку у міському/міськрайонному ЦЗ  | Кількість лекцій   | 4  | 17   |                               |

|   |   |   |    |  |
|---|---|---|----|--|
| Захід 1.1.5<br>Проведення уроків права для школярів з метою запобігання злочинності та недопущення випадків домашнього насильства в сім'ї.  | Кількість уроків права                            | 3 | 13 |  |
| Захід 1.1.6<br>Розповсюдження друкованого матеріалу на тему толерантності та протидії дискримінації у сім'ї.  | Кількість заходів                                 | 2 | 11 |  |
| Захід 1.1.7<br>Проведення правопросвітницьких заходів для громади, з роз'яснення особливої частини ККУ.   | Кількість проведених заходів                      | 2 | 10 |  |
| Захід 1.1.8<br>Організація та проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення. | Кількість публікацій                              | 4 | 10 |  |
| Захід 1.1.9<br>Проведення зустрічей з головами ОСББ та ін.  | Кількість проведених заходів спільно з партнерами | 2 | 3  |  |
| Захід 1.1.10<br>Поширення на інформаційних стендах залізничного/ автовокзалу покрокові інструкції, дорожні карти для ВПО  | Кількість поширеної інформації                    | 8 | 9  |  |
| Захід 1.2.1<br>Участь на засіданнях/зборах ОМС з метою  | Кількість виявлених партнерів                     | 4 | 5  |  |

|   |  |  |    |    |  |
|---|--|--|----|----|--|
| Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД | розвитку партнерських мереж та залучення нових провайдерів БПД до консультування громадян з правових питань.                                   | Кількість заходів                                    | 6  | 15 |  |
|   | Захід 1.2.2<br>Планування діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами.                             | Кількість укладених меморандумів                     | 4  | 26 |  |
|   | Захід 1.2.3<br>Проведення спільних семінарів, робочих зустрічей спільно з партнерами задля обміну досвідом вирішення типових проблем клієнтів. | Кількість проведених заходів                         | 10 | 10 |  |
|   | Захід 1.2.4<br>Розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів серед партнерів та зацікавлених осіб в електронному вигляді.              | Кількість заходів з розповсюдження інформації        | 12 | 22 |  |
|   | Захід 1.2.5<br>Аналіз спільної діяльності.   | Кількість заходів                                    | 4  | 4  |  |
|   | Захід 1.2.6<br>Проведення правопросвітницької роботи з залученням представників ОМС та ОБВ.  | Кількість  | 2  | 3  |  |
|   | Захід 1.2.7<br>Інформування партнерів щодо можливості прийняття спільної участі в міжнародних грантах  | Моніторинг інформації щодо наявних грантів/конкурсів | 2  | 2  |  |
|   | Захід 1.2.8<br>Проведення спільних виїзних прийомів /семінарів та іншої право просвітницької   | Кількість  | 4  | 3  |  |

3

|   |   |                              |     |     |  |
|---|---|------------------------------|-----|-----|--|
|   | роботи з залученням ОМС та ОБВ  |                              |     |     |  |
| Завдання 1.3<br>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів | Захід 1.3.1<br>Здійснення вуличного інформування (флешмоби) шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів та розміщення матеріалів з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей: у громадському транспорті, військоматах, місцях позбавлення волі, громадських приймальнях тощо. | Кількість заходів            | 100 | 251 |  |
|   | Захід 1.3.2<br>Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарання.   | Кількість виїзних прийомів   | 4   | 9   |  |
|   | Захід 1.3.3<br>Проведення семінарів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення на базі центрів соціального захисту населення.   | Кількість проведених заходів | 3   | 11  |  |
|   | Захід 1.3.4<br>Поширення інформаційних буклетів для дітей, дітей – сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування задля покращення їх правової обізнаності.  | Кількість проведених заходів | 2   | 13  |  |
|   | Захід 1.3.5<br>Проведення телефонного інформування ВПО щодо можливості в отриманні передбачених даній категорії пільг в різних установах та закладах.   | Кількість                    | 4   | 5   |  |
|   | Захід 1.3.6<br>Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів у ВЧ з метою інформування про права та пільги УБД.   | Кількість проведених заходів | 4   | 5   |  |
|   | Захід 1.3.7<br>Проведення тематичних семінарів в навчальних закладах.   | Кількість проведених заходів | 12  | 19  |  |

|   |                                   |    |    |  |
|---|-----------------------------------|----|----|--|
| Захід 1.3.8<br>Презентація діяльності роботи МЦ з НБВПД та Бюро правової допомоги у пресі.  | Не рідше ніж раз у півроку        | 2  | 6  |  |
| Захід 1.3.9<br>Підготування інформації діяльності роботи МЦ та Бюро для презентації РЦ  | Кількість заходів                 | 4  | 3  |  |
| Захід 1.3.10 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ  | Кількість виступів по телебаченню | 4  | 3  |  |
|   | Кількість виступів на радіо       | 3  | 3  |  |
|   | Кількість публікацій в пресі      | 20 | 25 |  |
|   | Публікації в Інтернет – виданнях  | 12 | 45 |  |
| Захід 1.3.11<br>Проведення заходів з роз'яснення процедури реєстрації/перереєстрації громадських формувань  | Кількість заходів                 | 4  | 10 |  |
| Захід 1.3.12<br>Створення постійно діючих колонок з правової освіти, на офіційних інтернет-сторінках ОМС та ГО.   | Кількість створених колонок       | 3  | 7  |  |
| Захід 1.3.13<br>Проведення робочих зустрічей, круглих столів з працівниками управлінь праці та соціального захисту населення з обговорення змін в законодавстві, що стосуються отримання пільг різними категоріями населення. | Кількість заходів                 | 12 | 13 |  |
| Захід 1.3.14<br>Проведення виїзного прийому громадян на базі управління пенсійного фонду  | Кількість заходів                 | 12 | 11 |  |
| Захід 1.3.15  | Кількість заходів                 | 36 | 36 |  |

|   |  |                                  |    |    |   |
|---|--|----------------------------------|----|----|---|
|   | Поширення інформаційних матеріалів для осіб що знаходяться на обліку в закладах Державної служби зайнятості.   |                                  |    |    |   |
|   | Захід 1.3.16<br>Проведення робочих зустрічей з працівниками лікувальних закладів щодо умов та порядку отримання пільг в даних закладах для різних категорій населення.                                     | Кількість заходів                | 8  | 5  | За домовленістю перенесено на наступний квартал |
|   | Захід 1.3.17<br>Участь у засіданнях/нарадах ГО «Спілка організації Інвалідів України»  | Кількість заходів                | 2  | 3  |   |
| Завдання 1.4<br>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) | Захід 1.4.1<br>Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів шляхом отримання даних з державних органів влади кількісних показників уразливих категорій населення відносно кожного р-ну. | Кількість проведених аналізів    | 4  | 4  |   |
|   | Захід 1.4.2<br>Проведення комунікаційних заходів з правозахисними організаціями щодо напрямків діяльності МЦ.  | Кількість заходів                | 4  | 6  |   |
|   | Захід 1.4.3<br>Укладання угод про співпрацю щодо роботи дистанційних пунктів   | Кількість виїзних прийомів       | 4  | 8  |   |
|   | Захід 1.4.4<br>Проведення виїзних прийомів громадян спільно з ОМС  | Кількість виїзних прийомів       | 32 | 64 |   |
|   | Захід 1.4.5<br>Створення та забезпечення роботи мобільних пунктів консультування на базі міськрайонних/районних центрів зайнятості   | Кількість заходів на базі пункту | 36 | 27 |   |
|   | 1.4.6<br>Організація виїзних прийомів до громадян ,що знаходяться в лікувальних закладах   | Кількість виїздів                | 2  | 1  | Не надходило запитів                            |

|   |  |                                     |    |    |                                      |
|---|--|-------------------------------------|----|----|--------------------------------------|
|   | Захід 1.4.7<br>Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями.  | Кількість виїздів                   | 24 | 22 |                                      |
|   | Захід 1.4.8<br>Організація та участь у роботі дистанційних пунктів на базі служб у справах дітей, сім'ї та молоді  | Кількість                           | 5  | 3  | Перенесено на 2018 року              |
|   | Захід 1.4.9<br>Розширення та забезпечення доступу до онлайн – сервісів Міністерства юстиції.   | Кількість наданих послуг            | 40 | 46 |                                      |
|   | Захід 1.4.10<br>Поширення послуг в громадах за допомогою Skype – зв'язку.  | Кількість нових точок доступу       | 2  | 1  | Технічна незабезпеченість в громадах |
| Завдання 1.5<br>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом | Захід 1.5.1<br>Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян.   | Кількість пропозицій                | 4  | 11 |                                      |
|   | Захід 1.5.2<br>Організація та проведення робочих зустрічей з адвокатами що працюють за контрактом у системі БПД з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами. | Кількість проведених зустрічей      | 19 | 19 |                                      |
|   | Захід 1.5.3<br>Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД   | Періодичність проведення анкетувань | 4  | 4  |                                      |
|   | Захід 1.5.4<br>Зворотній зв'язок з клієнтами щодо якості отриманих послуг (проведення телефонного опитування/анонімне анкетування).<br>Створення скриньок для збирання   | Періодичність проведення опитувань  | 11 | 27 |                                      |

|   |  |  |   |         |         |  |
|---|--|--|---|---------|---------|--|
|   |  | інформації.  |   |         |         |  |
|   |  | Захід 1.5.5<br>Розширення доступу до БПД шляхом представництва інтересів в суді  | Кількість виданих доручень/кількість наданих консультацій | 180/576 | 387/694 |  |
|   |  | Захід 1.5.6<br>Підвищення кваліфікації адвокатів БПД шляхом розповсюдження методичних рекомендацій та успішних практик.  | Періодичність поширення інформації                        | 2       | 7       |  |
| II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД |  |  |   |         |         |  |
| 6   | Завдання 2.1<br>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва | Захід 2.1.1<br>Проведення анкетування персоналу, задля проведення заходів з підвищення їх правової освіченості.  | Кількість анкетувань                                      | 4       | 4       |  |
|   |  | Захід 2.1.2<br>Організація дистанційного навчання персоналу на базі Prometheus.  | Кількість   | 8       | 12      |  |
| 7   | Завдання 2.2<br>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ   | Захід 2.2.1<br>Проведення робочих зустрічей з партнерськими організаціями щодо забезпечення ефективного механізму співпраці у поширенні БПД та інформування про створену ресурсно-комунікаційну платформу. | Кількість заходів   | 3       | 3       |  |



|                                  |   |   |                        |    |    |  |
|----------------------------------|---|---|------------------------|----|----|--|
| 9                                | Завдання 2.3<br>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»       | Захід 2.3.1<br>Вивчення потреби в тематиці правових знань задля покращення якості повноти правових консультацій                         | Кількість консультацій | 4  | 3  |  |
|                                  |   | Захід 2.3.2<br>Якісне наповнення та оновлення системи «WikiLegalAid»  | Кількість              | 24 | 20 |  |
| 10                               | Завдання 2.4<br>Розвиток внутрішньої платформи правових знань персоналу                               | Захід 2.4.1<br>Раціональна ротація працівників в середині центру та взаємозамінність  | Кількість              | 4  | 3  |  |
| III. Децентралізація системи БПД |   |   |                        |    |    |  |
| 11                               | Завдання 3.1<br>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень | Захід 3.1.1<br>Реєстрація змін до положень МЦ. Внесення змін до Положень про відділи МЦ та посадових інструкцій відповідних працівників | Кількість заходів      | 1  | 1  |  |
|                                  |   | Захід 3.1.2<br>Пропозиції та розробка механізму подачі актів адвокатом до МЦ.   | Кількість пропозицій   | 1  | 1  |  |
|                                  |   | Захід 3.1.3<br>Проведення внутрішніх інформаційних вебінарів щодо розроблення спільного плану дій задля ефективного правопросвітництва. | Кількість заходів      | 12 | 12 |  |
|                                  |   | Захід 3.1.4<br>Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладання контрактів, подачі звітності та оплати.                    | Кількість              | 1  | 1  |  |
|                                  |   | Захід 3.1.5<br>Здійснення необхідних заходів до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності                               | Кількість заходів      | 2  | 2  |  |

|   |  |   |                              |    |    |                         |
|---|--|---|------------------------------|----|----|-------------------------|
|   |  |   |                              |    |    |                         |
| 12  | Завдання 3.2<br>Моніторинг діяльності центру БПД   | Захід 3.2.1<br>Презентація показників діяльності МЦ на Керівній раді.   | Кількість показників         | 1  | 1  |                         |
|   |  | Захід 3.2.2<br>Узагальнення звітної інформації інформації   | Кількість                    | 12 | 12 |                         |
|   |  | Завдання 3.2.3<br>Моніторинг діяльності бюро. Аналіз виконання планів роботи МЦ   | Кількість                    | 4  | 9  |                         |
| 13  | Завдання 3.3<br>Управління людськими ресурсами   | Захід 3.3.1<br>Підвищення кваліфікації працівників бюро стосовно категорій питань клієнтів шляхом проведення вебінарів.   | Кількість проведених навчань | 4  | 3  | Перенесено на 2018 року |
| IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях  |  |   |                              |    |    |                         |
| 14  | Завдання 4.1<br>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами | Захід 4.1.1<br>Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області. | Кількість анкетувань         | 1  | 2  |                         |
| V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій |  |   |                              |    |    |                         |

|    |  |  |                             |    |   |                         |
|----|--|--|-----------------------------|----|---|-------------------------|
| 17 | Завдання 5.1<br>Автоматизація<br>бізнес-процесів в<br>системі БПД, в тому<br>числі бюджетне та<br>фінансове управління | Захід 5.1.1<br>Внесення пропозицій щодо<br>автоматизації фінансового та<br>бюджетного управління   | Кількість заходів           | 1  | 1 |                         |
|    |  | Захід 5.1.2<br>Внесення пропозицій щодо<br>вдосконалення системи КІАС  | Кількість заходів           | 1  | 1 |                         |
| 14 | Завдання 5.2<br>Електронний<br>документообіг та<br>кадровий облік  | Захід 5.2.1<br>Надання пропозицій щодо провадження<br>електронного документообігу (вхідна –<br>вихідна та контроль), внесення<br>пропозицій до вдосконалення.                            | Кількість заходів           | 2  | 1 | Пропозиції відсутні     |
|    |  | Захід 5.2.2<br>Впровадження програмного<br>забезпечення щодо обліку та<br>моніторингу робочого часу, внесення<br>пропозицій до вдосконалення.  | Кількість                   | 2  | 1 | Пропозиції відсутні     |
| 15 | Завдання 5.3<br>Інноваційні форми<br>доступу до БПД  | Захід 5.3.1<br>Проведення роботи щодо отримання<br>інформації про потенційних клієнтів БПД<br>від пенсійного фонду, ДФС, управління<br>соціального захисту тощо на електронні<br>запити. | Кількість                   | 4  | 4 |                         |
|    |  | Захід 5.3.2<br>Внести пропозиції щодо змін до<br>законодавства для врегулювання<br>інноваційних форм доступу до БПД.<br>Участь у розробці відповідних форм<br>запитів.                   | Кількість                   | 1  | - | Пропозиції відсутні     |
|    |  | Захід 5.3.3<br>Проведення Skype – консультування<br>через мережу «Бібліоміст».   | Кількість з'єднань          | 12 | 7 | Відсутність<br>звернень |
|    |  | Захід 5.3.4<br>Створення інформаційних колонок на<br>офіційних сайтах ОМС.   | Кількість створених колонок | 3  | 5 |                         |

|    |  |  |                      |    |    |  |
|----|--|--|----------------------|----|----|--|
| 16 | Завдання 5.4<br>Створення порталу системи БПД                                | Захід 5.4.1<br>Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо). | Кількість            | 1  | -  |  |
|    |  | Захід 5.4.2<br>Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД.   | Кількість            | 12 | 10 |  |
| 17 | Завдання 5.5<br>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури | Захід 5.5.1<br>Закупівля необхідного обладнання та послуг.   | Придбання оргтехніки | 5  | 10 |  |
|    |  |  | Придбання стільців   | 60 | 30 |  |
| 18 | Завдання 5.6<br>Розвиток аналітичної спроможності центрів                    | Захід 5.6.1<br>Аналіз розподілу справ між адвокатами   | Кількість            | 12 | 10 |  |
|    |  | Захід 5.6.2<br>Аналіз динаміки прийнятих актів   | Кількість            | 12 | 10 |  |
|    |  | Захід 5.6.3<br>Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу  | Кількість            | 4  | 6  |  |
|    |  | Захід 5.6.4<br>Аналіз кількості доручень, довіреностей на представництво працівниками МЦ   | Кількість            | 4  | 6  |  |



Директор Вознесенського МЦ з НБВПД

Сторчак С.О.