



реформ, що  
проводяться Урядом  
України

Захід 1.1.2 Проведення цільових семінарів, «круглих столів», робочих зустрічей з керівниками ОМС щодо прийняття (внесення змін) Програм правової освіти громад.	Кількість заходів	10	15	
Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти, брошури, буклети, пам'ятки тощо )	Кількість розроблених матеріалів для громад	1	4	
Захід 1.1.4 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, спрямованих на виконання проекту «Я маю право»	Кількість заходів	72	77	
Захід 1.1.5 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Кількість заходів	16	28	
Захід 1.1.6	Кількість заходів	8	8	

		Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації				
		Захід 1.1.7 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів	2	6	
		Захід 1.1.8 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення	Кількість заходів	2	5	
		Захід 1.1.9 Проведення постійно діючих право просвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громади	Кількість заходів	2	4	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж	Кількість заходів	7	20	
		Захід 1.2.2	Кількість укладених меморандумів	4	4	

	надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Планування спільної діяльності з партнерами, укладання меморандумів				
		Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами.	Кількість проведених заходів	4	25	
		Захід 1.2.4 Розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів	Кількість матеріалів	12	12	
		Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності	Кількість заходів	4	4	
		Захід 1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Кількість роз'яснювальних матеріалів	2	2	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування (флешмоби) шляхом розповсюдження інформаційних	Кількість заходів	100	357	

	матеріалів та розміщення матеріалів з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей.				
	Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарання.	Кількість заходів	2	11	
	Захід 1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Кількість проведених заходів	20	39	
	Захід 1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали	Кількість заходів	2	11	

внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів				
Захід 1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	1	4	
Захід 1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	2	2	
Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів	12	28	
Захід 1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ шляхом розміщення інформації в ЗМІ	Кількість проведених заходів	4	4	

		Захід 1.3.9 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Кількість виступів на радіо	2	2	
			Кількість публікацій у ЗМІ	20	12	
		Захід 1.3.10 Публікації в інтернет виданнях	Публікації	20	190	
		Захід 1.3.11 Проведення інформаційних заходів в закладах УСЗН	Кількість заходів	12	15	
		Захід 1.3.12 Проведення інформаційних заходів в закладах ОПФУ	Кількість заходів	12	18	
		Захід 1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах ДСЗ	Кількість заходів	12	12	
		1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Кількість проведених заходів	4	4	
		1.3.15 Проведення інформаційних заходів в ГО інвалідів, будинках для літніх людей в рамках проекту «Я маю право»	Кількість проведених заходів	2	3	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу	Захід 1.4.1	Кількість проведених аналізів	4	8	

до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Розширення дистанційних пунктів. Утворення нових точок доступу				
	Захід 1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість заходів	4	10	
	Захід 1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість прийомів	4	14	
	Захід 1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в УПФ	Кількість прийомів	12	12	
	Захід 1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в ДСЗ	Кількість прийомів	36	36	
	Захід 1.4.6	Кількість прийомів	2	2	



Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах				
Захід 1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість прийомів	24	26	
Захід 1.4.8. Проведення виїзних прийомів громадян у службах у справах дітей	Кількість прийомів	4	9	
Захід 1.4.10. Проведення виїзних прийомів громадян в сільських радах	Кількість прийомів	12	53	
Захід 1.4.11 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	Кількість прийомів	24	25	
Захід 1.4.12 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп	Кількість консультацій	12	32	

		консультувань, відеоконференцій				
		Захід 1.4.13 Забезпечення доступу до електронних сервісів Мініюсту України	Кількість послуг	40	744	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД персоналом	Захід 1.5.2 Проведення робочих зустрічей з адвокатами що працюють за контрактом у системі БПД з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість проведених зустрічей та семінарів	20	20	
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД	Кількість інформацій	4	4	
		Захід 1.5.4 Зворотній зв'язок з клієнтами щодо якості отриманих послуг (проведення телефонного опитування/анонімне анкетування)	Періодичність проведення опитувань	12	12	
		Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість інформацій	12	12	

		Захід 1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації НБПД	Кількість зустрічей	20	20	
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення анкетування персоналу, задля проведення заходів з підвищення їх правової освіченості	Кількість анкетувань	4	4	
		Захід 2.1.2 Внутрішнє навчання персоналу	Кількість навчань	16	16	
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-	Захід 2.2.1 Інформування користувачив та партнерів щодо початку роботи платформ та	Кількість інформувань	1	1	

	комунікаційних платформ	переліку можливих послуг				
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення системи «WikiLegalAid»	Кількість публікацій редагувань	4	4	
		Захід 2.3.2 Якісне наповнення та оновлення системи «WikiLegalAid»	Кількість редагувань	12	12	
III. Децентралізація системи БПД						
9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.2 Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати.	Кількість пропозицій	1	1	
		Захід 3.1.3 Обмін досвідом між інтегратором та працівниками бюро правової допомоги	Кількість зустрічей	4	4	
		Захід 3.1.4 Пропозиції та розробка Порядку розподілу справ між адвокатами	Кількість пропозицій	1	1	
		Захід 3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів	4	4	

10	Завдання Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2	Захід 3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ, з урахуванням особливостей регіону. Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	Кількість засідань для визначення показників та пропозицій	1	1	
			Захід 3.2.2 Узагальнення звітності МЦ	Кількість звітності	12	12	
			Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності відділів МЦ та бюро, аналіз своєчасності та ефективності виконання плану роботи МЦ	Кількість моніторингів	4	4	
			Захід 3.2.4 Аналіз виконання планів роботи МЦ	Кількість моніторингів	4	4	
	Завдання 3.3	Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань.  Навчання працівників за потребою	Кількість навчань	4	4	
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій							
11	Завдання 5.1		Захід 5.1.2	Кількість пропозицій	1	1	

	Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС				
	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити	Кількість роз'яснень	4	4	
		Захід 5.3.2 Внесення пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	Кількість пропозицій	1	1	
12	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	Кількість пропозицій	1	1	

		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Кількість	12	12	
	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Придбання оргтехніки (ІР телефон, фотоапарат, веб-камера, ПК, Принтер Робочий мобільний)	32	10	
Придбання проектора			1	0		
Придбання меблів (стілці та столи)			60	0		
13	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.6.1 Аналіз розподілу справ між адвокатами	Кількість	12	12	
		Захід 5.6.2 Аналіз прийнятих актів	Кількість	12	12	
		Захід 5.6.3 Аналіз виплачених коштів адвокатам	Кількість	4	4	
		Захід 5.6.4 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Кількість	4	4	