



ЗАТВЕРДЖЕНО  
 Директор Самбірського місцевого центру  
 з надання безоплатної вторинної  
 правової допомоги  
 М. Шийко  
 «12» грудня 2019 року

**План діяльності  
 Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік**

№ з/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<i>Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</i>										
1.	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Забезпечення надання БВПД і БППД	Організація укладення контрактів з адвокатами	Директор центру	Кількість укладених контрактів	8	-	-	-	8
			Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість виданих наказів	80	80	80	80	320
			Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами; гол. бухгалтер	Кількість проведених перевірок	40	40	40	40	160
			Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро	Кількість наданих послуг	50	50	50	50	200

			Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т. ч. письмових	<i>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість наданих консультацій</b>	900	900	900	900	3600
			Дистанційні, мобільні пункти консультування та виїзні прийоми громадян, у т. ч. мобільні соціальні офіси	<i>Директор центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість виїздів</b>	34	34	34	34	136
			Адресна правова допомога	<i>Директор центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість виїздів</b>	За потребою				
			Профіль правових проблем клієнта, залучення профільних стейкхолдерів	<i>Директор центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість створених профільних проблем</b>	За потребою				

		Інформаційні кампанії, в т. ч. із залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів	<i>Директор центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість інформаційних кампаній</b>	1	1	1	1	4
		Публікації з актуальних питань в ЗМІ в т. ч. роз'яснень та правових консультацій	<i>Директор центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість публікацій</b>	12	12	12	12	48
		Виступи на місцевому радіо та телебаченні, інтернет-ресурсах	<i>Директор центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість виступів</b>	3	3	3	3	12
		Присутність у соцмережах: сторінка фейсбук. Підготовка та висвітлення інформаційних матеріалів з питань діяльності центру та з актуальних питань	<i>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість постів</b>	40	40	40	40	160
		Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Директор центру; Бюро</i>	<b>Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ</b>	1	1	1	1	4

			Правопросвітницькі заходи для цільових категорій громадян	<i>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість заходів</b>	24	24	24	24	96
			Комунікативні заходи, спрямовані на посилення правової спроможності громад, формування та розвиток ОТГ	<i>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість заходів</b>	-	5	5	5	15
			Спільні заходи із партнерами право просвітницького характеру	<i>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість заходів</b>	12	12	12	12	48
2.	<b>Завдання 1.2.БПД-онлайн</b>	<b>Електронний правовий супровід</b>	Упровадження на сайті інформаційних електронних ресурсів для конкретних цільових груп	<i>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість тем</b>	1	-	1	-	2
			Розробка взірцевих документів	<i>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість розроблених документів</b>	-	1	-	1	2

			Заявка на сайті про отримання адресної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро	Кількість заяв від клієнтів	За потребою				
3.	Завдання 1.3. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі-«WikiLegalAid»)	Наповнений контент	Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та збірцевих документів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість наданих пропозицій	1	1	1	1	4
			Підтримка платформи в актуальному стані	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість оновлень	Постійно				
4.	Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Розширення діяльності щодо перенаправлення до інших соціальних державних інституцій, ГО	Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів). Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення. Збір,заповнених партнерами, анкет партнерських організацій	Директор центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро	Кількість нових партнерів	-	1	-	1	2
<b>Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>										
5.	Завдання 2.1 Експертна оцінка/Peer review	Залучення адвокатів та працівників до пілотів системи.	Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість заходів	-	1	-	1	2
6.			Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями.	РЦ з НБВПД у Львівській області, директор МЦ	Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням	За планом КЦ				

	<b>Завдання 2.2</b> "Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя" Ukrainian A2J School of Practice	<b>Підвищення кваліфікації працівників центру та адвокатів</b> Регіональні заходи для працівників, адвокатів і партнерів	Участь у навчальних заходах	РЦ з НБВПД у Львівській області, Провакатор	<b>Кількість навчань</b>	-	-	1	1	2
7.	<b>Завдання 2.3</b> Стратегічні судові спори \ модельна справа Strategic litigation	<b>Пошук, виявлення системних порушень прав людини</b>	Надання матеріалів інформації у вигляді справ клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, Бюро	<b>Кількість внесених матеріалів</b>	-	-	-	1	1
<b>Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>										
8.	<b>Завдання 3.1</b> Відновне правосуддя / Медіація	<b>Поширення інформації про відновне правосуддя</b>	Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів,	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами; Бюро	<b>Кількість статей</b>	1	1	1	1	4
		<b>Каскадні навчання для працівників щодо визначення медіабельності справ</b>	Тренінги, дистанційні курси з підтвердженням засвоєних знань	РЦ з НБВПД у Львівській області	<b>Кількість працівників, які охоплені навчанням</b>	-	50%	50%	-	100%

		<b>Інформування клієнтів БПД про можливість використання інструменту медіації</b>	Інтерв'ювання/інформування під час надання консультації	<i>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість клієнтів, яким рекомендовано взяти участь у медіації</b>	<b>За потребою</b>				
9.	<b>Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД</b>	<b>Залучення існуючих та мотивування до створення нових юридичних клінік керівників / викладачів/студентів у співпраці/наставництві з БПД</b>	Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Налагодження співпраці з юридичними клініками	<b>Директор центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; бюро</b>	<b>Кількість Заходів</b>	-	1	1	1	3
			Підписання договорів	<b>Директор центру</b>	<b>Кількість договорів</b>	-	1	1	1	3
			Діяльність клінік	<b>Директор центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; бюро</b>	<b>Кількість прийомів громадян</b>	-	-	1	1	2
10.	<b>Завдання 3.3 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД</b>	<b>Пошук вмотивованих, активних громадян у різних цільових групах (наприклад, медики, студентська молодь, громадські активісти, бібліотекарі)</b>	Формування груп волонтерів за напрямками	<i>Директор центру</i>	<b>Кількість волонтерів</b>	-	1	1	1	3

11.	<b>Завдання 3.4</b> <b>Визначення правових потреб громадян</b>	<b>Проведення комплексу заходів</b>	Відбір методології проведення дослідження та навчання працівників і партнерів	<i>Директор центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</i>	<b>Кількість навчань</b>	-	-	1	1	2
			Залучення ГО, ОМС та партнерів до співпраці у вивченні правових потреб підтримки в актуальному стані карти правових потреб, підписання договорів про співпрацю	<i>Директор центру, Бюро</i>	<b>Кількість договорів</b>	-	-	2	2	4
			Інтерв'ювання, анкетування, фокус-групи, аналіз змін, аналіз звернень громадян до місцевих органів влади; аналіз тематики звернень до МЦ. Рейтингування актуальних питань	<i>Директор центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</i>	<b>Кількість заходів</b>	-	-	-	1	1
<b>Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>										
12.	<b>Завдання 4.1</b> <b>Удосконалене управління системою БПД</b>	<b>Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань</b>	Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	<i>Директор центру,</i>	<b>Кількість засідань</b>	3	3	3	3	12
			Комплексний , в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги	<i>Директор центру,</i>	<b>Кількість моніторинрів</b>	-	1	1	1	3
			Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ Львівщини інших областей) Кількість виїздів РЦ/МЦ	<i>Директор центру,</i>	<b>Кількість виїздів РЦ\МЦ</b>	1	1	1	1	4



		<b>Забезпечення системи кваліфікованими кадрами</b>	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники, Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, зустрічі з адвокатами з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Директор центру, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</i>	<b>Кількість проведених навчань чи нарад</b>	1	1	1	1	4
13.	<b>Завдання 4.2. Інноваційний портал ІТ рішень</b>	<b>Впровадження сервісу допомоги клієнту використання ЕЦП</b>	Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта	<i>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги; Бюро</i>	<b>Кількість клієнтів, які у такий спосіб отримали довідки</b>	За наявності				
14.	<b>Завдання 4.3. Оптимізовані витрати</b>	<b>Впровадження електронного кабінету адвоката. Електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів</b>	Прийняття звітів від адвокатів в електронному режимі	<i>Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами</i>	<b>Кількість звітів адвокатів</b>	2	За планом КЦ			