

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Чортківським місцевим центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного плану діяльності на 2017 рік
у I кварталі
ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

«Кожен має право на професійну правничу допомогу. У випадках, передбачених законом, ця допомога надається безоплатно» (Конституція України, стаття 59)

Знання своїх прав — є основним ключовим кроком до їх захисту, гарантує розвиток правового та свідомого суспільства. Особливо соціально незахищені громадяни потребують реалізації гарантованих українським та міжнародним законодавством норм щодо їх захисту

У 2017 році визначено нові напрямки діяльності Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, один із яких спрямований на участь та проведення правопросвітницьких заходів для жителів територіальних громад, спільнот громадян, трудових колективів, підприємств, установ та надання правових консультацій з найактуальніших питань життя громади.

Так, у I кварталі 2017 року працівники місцевого центру та бюро правової допомоги надавали правові консультації жителям 8 об'єднаних територіальних громад (Заводської, Колиндянської, Білобожницької, Борщівської, Трибуківської, Гусятинської, Коцюбинської та Коропецької), взяли участь у засіданні сесії Буцацької міської ради та у засіданні комісії Буцацької РДА. Жителів громад ознайомили із змінами у законодавстві щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги, а саме щодо розширення категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу та надавали консультації з правових питань. Найпоширенішими питаннями, з яких консультували громадян були питання спадкового, земельного права (укладання договорів оренди паїв), соціального забезпечення, надання матеріальної допомоги учасникам АТО та ВПО.

Також протягом I кварталу здійснено 26 виїзних прийомів громадян в сільських та селищних радах районів, які обслуговує місцевий центр та Бюро правової допомоги із залученням спеціалістів районних центрів зайнятості, управління праці та соціального захисту, районних рад та районних державних адміністрацій. Проведення таких виїздів сприяє підвищенню правової обізнаності жителів громад, з'ясування потреб, надання правової допомоги соціально вразливим верствам населення (особи з обмеженими фізичними можливостями, демобілізовані учасники АТО, внутрішньо переміщені особи, малозабезпечені) та налагодження тісної співпраці з органами місцевого самоврядування.



Продовжується практика участі працівників Чортківського місцевого центру у круглих столах, семінарах для вразливих верств населення із залученням державних установ (районні центри зайнятості, управління праці та соціального захисту). Проведення подібних спільних правопросвітніх заходів, особливо серед молоді, сприяє підвищенню їх правової культури та обізнаності щодо розвитку державності та правозахисного руху в Україні.

22 лютого, інтегратор Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олена Овсинська взяла участь у засіданні молодіжного клубу «Шлях до успіху», який діє на базі Чортківського районного центру зайнятості.

Метою заходу було підвищення правової обізнаності молоді, інформування про право кожного громадянина на правову допомогу, на захист своїх порушених прав та інтересів у судовому порядку.

Олена Овсинська роз'яснила учасникам клубу, що відповідно до ст. 59 Конституції України кожен громадянин має право на правову допомогу. У випадках, передбачених законом, ця допомога надається безоплатно за рахунок коштів Державного бюджету України. Також обвинувачені у вчиненні кримінального правопорушення мають право скористатися послугами адвоката безоплатно.

Засідання завершилося обговоренням проблем, з якими зустрічається молодь, а саме питання легальної зайнятості.

Також, 23 лютого головний спеціаліст Бучацького бюро правової допомоги Тетяна Горбатюк провела правопросвітницький семінар для жіночого клубу «Чарівниця» під назвою «Особливості правового регулювання праці жінок» на базі Бучацького районного центру зайнятості.

Учасники клубу зустрілися для обговорення спільних проблем, які потребують правового вирішення — це питання, пов'язані з порушенням сімейного, цивільного, земельного права, наданням соціальних пільг і гарантій малозабезпеченим сім'ям. Важливим питанням, що піднімалось було питання домашнього насильства, шляхів його виявлення та запобігання.

7 березня керівник Борщівського бюро правової допомоги Тетяна Кучіра взяла участь у засіданні круглого столу з начальником Управління соціального захисту населення Борщівської райдержадміністрації Любою Морозковою та провела навчальний семінар з працівниками управління на тему «Аналіз проблем реалізації прав ВПО».



27 лютого у Буцацькій районній раді керівник Буцацького бюро правової допомоги Андрій Григоришин взяв участь у односторонньому семінар-тренінгу «Підвищення обізнаності щодо питань ідентифікації, перенаправлення та надання допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми в Тернопільській області» для представників державних структур Буцацького району та учнівської молоді. Захід відбувся завдяки Міжнародній організації з міграції, Агенції міжнародного розвитку США та уряду Канади.

Тренінг проводили головний спеціаліст відділу освіти, молоді та спорту Буцацької РДА Оксана Пискливець та представники громадської організації «Відродження нації» Оксана Шлюсар та Оксана Вандяк.

Торгівля людьми – це сучасне рабство (продаж, купівля, передача) людей з метою експлуатації та одержання прибутку. Торговля людьми вважається особливо тяжким злочином в Україні. Жертвою даного злочину може стати будь-хто, незалежно від віку, статі, освіти чи соціального статусу. Важка ситуація багатьох українців, зокрема, внутрішньо переміщених осіб, робить їх більш схильними приймати будь-які пропозиції працевлаштування.

Під час заходу достатньо уваги приділили обговоренню подальшої роботи у сфері виявлення та надання допомоги постраждалим від торгівлі людьми, в т.ч. дітям. Учасники мали можливість підвищити власну обізнаність щодо роботи національного механізму взаємодії суб'єктів.



У зв'язку із зростанням кількості правопорушень, проявів антисоціальної поведінки серед неповнолітніх, існує потреба активно впроваджувати заходи з правового інформування учнів шкіл, з метою розвитку правового мислення, цілеспрямованого формування в дітей звички діяти відповідно до закону та прищеплення правових знань.

Так, за звітній період працівники місцевого центру та Бюро правової допомоги провели 14 уроків-права, лекцій, бесід-дискусій у навчальних закладах із залученням спеціалістів районних центрів зайнятості та центру соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді Чортківської міської ради.

23 березня 2017 року представники Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та центру соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді Чортківської міської ради провели інформаційну бесіду правового характеру з учнями Чортківської ЗОШ-інтернат I-III ступенів.

Під час заходу, Олена Овсинська розповіла школярам про загальні права дитини, які визначені міжнародним та українським законодавством та шляхи захисту, у разі їх порушення.

Кожна дитина має право на життя, охорону здоров'я, освіту, соціальний захист і всебічний розвиток. Крім того, права дитини виділені окремими статтями Сімейного, Цивільного, Кримінального та Кримінально процесуального кодексів України, а також регулюються такими законами, як «Про оздоровлення та відпочинок дітей», «Про попередження насильства в сім'ї», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю» тощо.

Також учні ознайомилися із видами адміністративної та кримінальної відповідальності неповнолітніх, видами покарань, які застосовуються у разі вчинення правопорушення та злочину, правилами поведінки під час затримання працівниками поліції та участі неповнолітніх у судовому процесі.





Завдяки налагодженій співпраці із громадськими організаціями, спілками-учасників АТО, спілками ветеранів Афганістану та військовими комісаріатами, організовано та проведено 7 мобільних пункти консультування учасників АТО на базі районних військових комісаріатів та Заліщицького військового госпіталю інвалідів війни та реабілітованих.

16 лютого в Буцацькому бюро правової допомоги відбулося правове консультування учасників АТО спільно із громадською організацією «Буцацька районна спілка воїнів АТО». Співпраця Бюро та ГО обумовлена підписаним раніше меморандумом, який передбачає об'єднання зусиль сторін для створення рівних можливостей для доступу учасників АТО до правосуддя, а саме організації надання безоплатної первинної і вторинної правової допомоги. Керівник Бюро Андрій Григоришин разом із очільником ГО Володимиром Криськівом та членами організації обговорили актуальні питання, які виникають після демобілізації, а саме порядок призначення пільгової пенсії учасникам АТО.

02 березня в Монастириському бюро правової допомоги керівник Бюро Галина Джумак та голова громадської організації "Ветеранів АТО Монастирищини" Володимир Головачук спільно консультували учасників АТО. Під час роботи мобільного пункту консультування до бюро звернулися учасники антитерористичної операції із питаннями, що стосувалися порядку прийняття звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги та порядок встановлення фактів, що мають юридичне значення. Громадянам надали відповідні правові консультації та роз'яснення.

03 березня головний спеціаліст Заліщицького бюро правової допомоги Назар Шевчук спільно із представниками громадської організації «Дністровий

Вал» провели зустріч-інформування у обласному комунальному госпіталі інвалідів війни та реабілітованих.

13 березня 2017 року відбувся мобільний пункт консультування за участю керівника Монастирського бюро правової допомоги Галини Джумак та заступника військового комісара Монастирського РВК – начальника відділення комплектування – Андрія Мохнатого, звернувся громадянин із питанням, що стосувалися порядку виділення земельної ділянки учаснику АТО.



Велика увага приділяється наданню правової допомоги соціально незахищеним верствам населення, які не обізнані в своїх правах та не мають можливості оплатити послуги адвоката за власний рахунок. Це, в першу чергу, стосується малозабезпечених громадян, осіб з обмеженими фізичними можливостями та самотніх людей похилого віку.

З метою широкого інформування про право кожного громадянина на безоплатну правову допомогу, фахівці місцевого центру та Бюро правової допомоги готують та поширюють інформаційні матеріали в державних установах, органах місцевого самоврядування, закладах охорони здоров'я, закладах культури, громадському транспорті.

Неодноразово проводяться зустрічі інформування та організовуються мобільні пункти консультування в районних центрах соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Територіальних центрах соціального обслуговування, благодійних організаціях.

Так, 17 лютого 2017 року в Благодійній Службі Милосердя «Карітас», що у м.Чортків, відбувся тренінг для вихованців та батьків Чортківського районного центру соціальної реабілітації дітей-інвалідів «Дім Милосердя» на тему: «Права неповносправних дітей та їх батьків».

У заході взяли участь представники Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги – начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Олена Овсинська та головний спеціаліст відділу представництва Таїса Рубаняк.

Метою проведення тренінгу було обговорення проблем, з якими щодня стикаються діти з особливими потребами та їх батьки у сфері побуту, медицини, проведення реабілітації, здобуття освіти та інші.

Олена Овсинська розповіла про правове регулювання захисту дітей з особливими потребами, яке базується на положеннях законів України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні», «Про реабілітацію інвалідів в Україні», «Про охорону дитинства», «Про соціальні послуги», «Про сприяння соціальному становленню і розвитку молоді в Україні», інших нормативно-правових актах, що регулюють правовідносини у цій сфері, та міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Після тренінгу відбулося спільне обговорення питань та надання правових консультацій учасникам заходу.



24 лютого головний спеціаліст Заліщицького бюро правової допомоги Назар Шевчук спільно з представниками територіального центру соціального обслуговування, Пенсійного фонду України у Заліщицькому районі та управління соціального захисту населення Заліщицької РДА провели виїзний прийом громадян у Товстенському геріатричному відділенні.

«Наше завдання – надавати правову допомогу кожному, хто її потребує. Саме самотні люди похилого віку найчастіше потребують допомоги працівників різних сфер, особливо медичної та правової» - зазначив Назар Шевчук.

Пацієнти відділення зверталися до фахівців із питаннями, що стосувалися порядку стягнення з дітей аліментів, визначення додаткового строку на прийняття спадщини, укладення договору на довічне утримання.



28 лютого керівник Монастирського бюро правової допомоги Галина Джумак провела семінар на тему: «Адміністративний збір за проведення реєстраційних дій та за надання інформації з Державного реєстру прав», який проходив у Територіальному центрі соціального обслуговування в Монастирському районі.

Не залишені без уваги і сім'ї, які опинилися в складних життєвих обставинах, для яких Галина Джумак провела інформаційний захід в Монастирському районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Учасникам заходів керівник Бюро надала роз'яснення з різних правових питань, більш детально зупинилася на питання адміністративного збору за проведення реєстраційних дій.



Не залишені без уваги також самотні люди похилого віку, які потребують правового захисту, але через брак фізичних можливостей не здатні самотійно звернутися за допомогою до місцевого центру чи Бюро правової допомоги. Тому працівники місцевого центру надають адресну правову допомогу людям з обмеженими можливостями по місцю їх проживання.

21 лютого 2017 року громадянка К., жителька одного із сіл району, зателефонувала до Бучацького бюро правової допомоги з проханням надати їй безоплатну правову допомогу. Звернення стосувалося порушення правил добросусідства – були не дотримані санітарні норми ведення фермерського господарства. Оскільки громадянка К. має обмежені можливості самотійного пересування, фахівець бюро Тетяна Горбатюк здійснила виїзд за місцем її проживання для надання жінці адресної правової допомоги.

Тетяна Горбатюк допомогла громадянці К. підготувати звернення до санітарно-епідеміологічної служби та сільської ради за місцем знаходження земельної ділянки з метою виявлення та фіксації порушення. «Якщо сусід не усуне порушення, а комісія складе по цьому факту акт обстеження, це буде підставою для звернення до суду із позовною заявою про припинення порушень правил добросусідства». – роз'яснила працівниця бюро.



Протягом звітного періоду місцевим центром підготовлено інформаційні матеріали про безоплатну правову допомогу в друкованих засобах масової інформації та інтернет-виданнях. Зокрема надруковано 7 статей в друкованих засобах масової інформації, 7 озвучено по Монастириському, Гусятинському, Заліщицькому та Борщівському радіомовленню, 21 на сайтах партнерів та 1 розміщено у інтернет-виданні Чортківський інфоблог «Бруківка».

Правосуддя

Ухилявся від сплати аліментів

До Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги звернулася жителька нашого району щодо стягнення аліментів від чоловіка-батька на утримання своєї тримісячної дитини.

Жінка перебуває в офіційному шлюбі, але її чоловік, проживаючи окремо від неї, повністю ухиляється від утримання сім'ї, не бере участі у вихованні дитини та матеріально не допомагає.

Адвокат, який співпрацює із системою безоплатної правової допомоги, допоміг в судовому порядку, щоб відповідач сплачував аліменти не лише на утримання малолітньої дитини, а й на утримання своєї дружини.

У своїх доводах адвокат посилається на ч. 1 ст. 75 Сімейного кодексу України. Правозахисник аргументував у захист прав та інтересів заявниці, що згідно із законом утримання одному із подружжя надається другим із подружжя в натуральній або грошовій формі за згодою двох сторін.

Доведено, якщо батько дитини (будучи працездатною особою) не працює, це не є підставою вважати, що він не спроможний надавати матеріальну допомогу на утримання матері своєї дитини. Отже, немає жодних підстав, відповідно до яких чоловік міг би не утримувати дружину.

Як підсумок, Чортківський районний суд позовні вимоги заявниці задовольнив у повному обсязі та зобов'язав відповідача сплачувати аліменти на користь своєї дружини та дитини.

Підготувала **Тетяна ЛЯКУШ**

(за інформацією ternopilive.com.ua)

4 березня, субота,

Поляка

• офіційно

Чортківський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

«Кожен має право на професійну правничу допомогу. У випадках, передбачених законом, ця допомога надається безоплатно» (Конституція України, стаття 59).

Діяльність Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спрямована на надання правової допомоги населенню, посилення правової спроможності громадян та підвищення правової культури молоді.

За 2016 рік Чортківським місцевим центром зареєстровано 3498 звернень клієнтів, з яких 2896 надано роз'яснення та консультації, 39 осіб спрямовано до інших установ та організацій, у 563 громадян прийнято звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги, а саме складення процесуальних документів та здійснення представництва їх інтересів у судах.

Найчастіше люди звертаються з питаннями соціального забезпечення, цивільного, сімейного, земельного, спадкового права.

З 01 вересня 2016 року у Борщівському, Буцацькому, Гусятинському, Заліщицькому та Монастириському районах розпочали свою роботу відділи місцевого центру – Бюро правової допомоги. З моменту відкриття до Бюро звернулося 1924 клієнти, з них: 1651 – надано роз'яснення та консультації, представництво інтересів адвокатом у суді отримало 243 особи.

За 2016 рік фахівці місцевого центру, спільно із соціальними партнерами – представниками органів державної влади, місцевого самоврядування та громадських організацій взяли участь у 69 правопросвітницьких заходах (семінарах, круглих столах). Особливо, слід відзначити співпрацю

із районними центрами зайнятості, які найчастіше організовують круглі столи та семінари за участі учасників АТО, осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших соціально незахищених громадян. Для забезпечення доступу до безоплатної

правової допомоги у віддалених селах та селищах районів місцевим центром постійно організовуються виїзні прийоми громадян у сільських та селищних радах, відтак, за минулий рік здійснено 34 виїзних консультаційних пункти.

Зокрема, через телефонний зв'язок звернулося 13 осіб з інвалідністю з метою подання звернення на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. В результаті прийнятих звернень призначено адвокатів по справах для захисту та відновлення їх порушених прав.

Місцевим центром проводиться робота, спрямована на пошук та подальшу співпрацю з іншими провайдерів надання безоплатної правової допомоги. Одним із таких провайдерів є правозахисна асоціація - «Українська Гельсінська спілка з прав людини», що надає безоплатну правову допомогу через свої громадські приймальні у регіонах. Чортківським місцевим центром налагоджена тісна співпраця з громадською приймальною Української Гельсінської спілки з прав людини у Тернопільській області.

продовження на стор. 7.



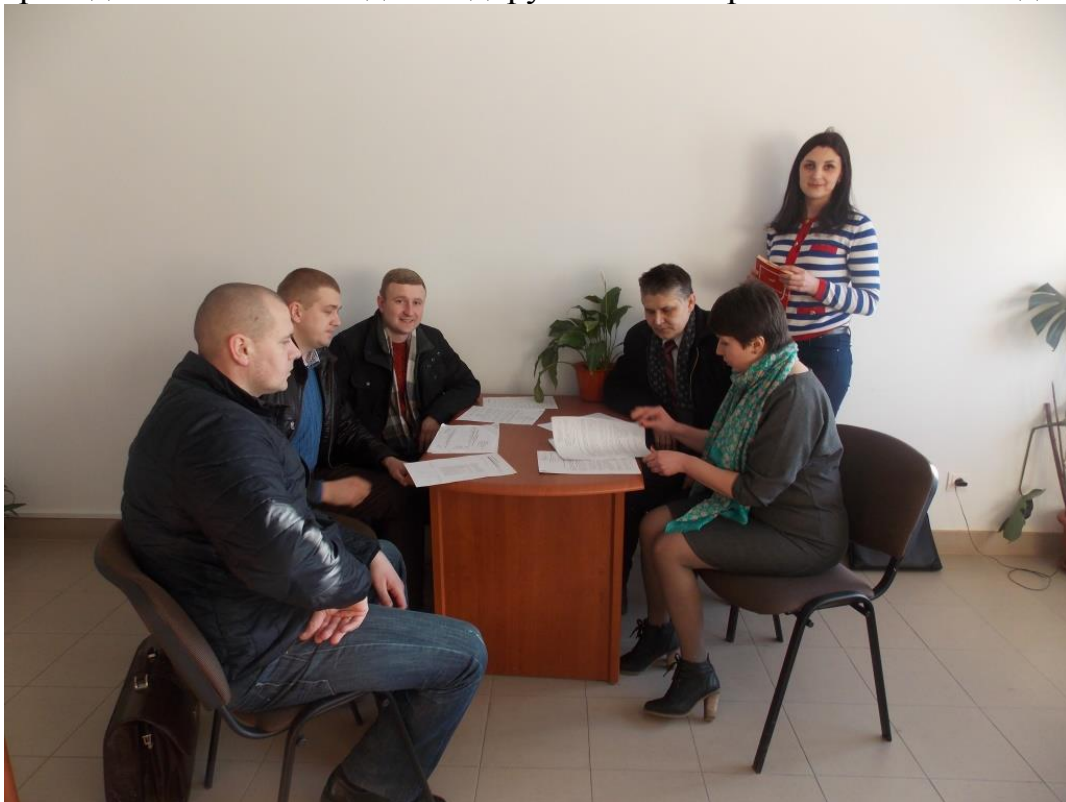
З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи безоплатної правової допомоги, працівники місцевого центру провели круглий стіл та навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. До заходів також були залучені адвокати, які нещодавно долучилися до співпраці з місцевим центром.

Заходи провели директор місцевого центру Марія Гамбаль та працівники відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Надія Попик та Світлана Боднар. Адвокати та працівники місцевого центру активно обговорювали Порядок оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, та Методику обчислення розміру винагороди адвокатів, які надають БВПД, оплату послуг та відшкодування витрат, на підставі відповідних доручень центрів з надання БВПД.

Звернуто увагу на основні пункти розрахунків розміру винагороди адвокатів за надання безоплатної вторинної правової допомоги по кожній стадії кримінального провадження, цивільного та адміністративного судочинства, також на строки подання актів надання БВПД.

Також розглядалося питання витрат, які пов'язані з наданням БВПД: проїзд до місця надання правової допомоги, перелік документів, які підтверджують витрати, відшкодування на відрядження за межі регіону.

Проведено аналіз по виданих дорученнях та прийнятих актах надання БВПД.





[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Протягом I кварталу 2017 року В Чортківському місцевому центрі проведено 2 навчання за участі працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, з метою підвищення якості надання послуг відділом представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги.

Під час нарад проаналізовано виконання заходів відповідно до плану діяльності Чортківського місцевого центру на 2016 рік, обговорено підсумки роботи Бюро правової допомоги за 5 місяців роботи, стан виконання доручень виданих адвокатам та їх оплату; роботу з адвокатами; правопросвітницькі заходи; співпрацю з громадськими організаціями, ЗМІ та державними установами та ін. Акцентовано увагу на пріоритетні напрями діяльності, які визначені на 2017 рік, зокрема на заходи, які посилюють правову спроможність територіальних громад, децентралізацію системи БПД, активізацію роботи з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, пошуку параюристів.

Також проведено внутрішнє навчання керівників бюро правової допомоги щодо ефективного планування заходів з надання безоплатної правової допомоги у відповідних районах з урахуванням потреб територіальних громад та вразливих верств населення, проаналізовано зміни у законодавстві, в тому числі у Закон

України «Про безоплатну правову допомогу» щодо розширення суб'єктів надання БВПД.

Керівники Бюро правової допомоги ділилися досвідом представництва клієнтів, які зверталися за правовою допомогою.

Для прикладу, до Монастирисьького бюро правової допомоги звернулася 17 річна О., яка мала намір оформити пенсію у зв'язку з втратою годувальника, але для цього, як пояснив орган Пенсійного фонду України, згідно із законодавством, потрібно було клопотати про визнання її батька безвісно відсутнім.

Керівник бюро Галина Джумак звернулася до керівника управління ПФ із проханням дослідити матеріали цієї справи та призначити пенсію, оскільки є достатньо доказів про те, що клієнтка – дійсно сирота і що рішення суду про визнання її батька безвісно відсутнім у цьому разі не потрібно.

Як наслідок, Галина Джумак добилася нарахування та призначення клієнтці пенсії.



Ще зазначимо приклад успішної справи керівника Заліщицького бюро правової допомоги Арсена Нагуляка, до якого звернувся учасник АТО, особа з обмеженими можливостями – гр. П., у зв'язку з тим, що не може отримати частину невикладених міською радою коштів у розмірі 16 000 грн. на покращення житлових умов свого будинку. Керівник бюро Арсен Нагуляк підготував низку заяв від імені клієнта до Заліщицької міської ради та здійснив представництво його інтересів на погоджувальній комісії бюджетного комітету та сесії міськради. Орган місцевого самоврядування прийняв позитивне рішення на користь гр. П., а відтак з початком січня 2017 року кошти учаснику АТО на поліпшення житлових умов виплачені в повному обсязі. Арсен Нагуляк представляв інтереси гр. П. згідно

із наказом місцевого центру від 29.11.2016 № 1903/01, довіреність від 29.11.2016 № 405.

Не менш важливим став досвід представництва Арсена Нагуляка у справі надання статусу ВПО малолітній дитині.

До Заліщицького бюро правової допомоги звернулася жителька Заліщицького району щодо надання своїй онуці статусу внутрішньо переміщеної особи та виплати їй адресної допомоги. Фахівці бюро правової допомоги надали вичерпну інформацію щодо такої допомоги, зважаючи на постанову Кабінету Міністрів України «Про надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг» № 505 від 01.10.2014 р. Працівники бюро підготували та направили в управління соціального захисту населення Заліщицької райдержадміністрації необхідні для отримання статусу ВПО документи. 7 лютого 2017 року відбулося засідання комісії з питань внутрішньо переміщених осіб, яка відбулася в приміщенні Заліщицької районної державної адміністрації, під час якого присутні одноголосно проголосували про надання дитині статусу внутрішньо переміщеної особи.



[1.3.] Децентралізація системи БПД

За звітний період місцевим центром проведено реєстрацію змін до Положення про місцевий центр з надання БВПД, розроблено та затверджено штатний розпис МЦ.

Забезпечено прийом поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг. Всього прийнято 122 акти надання БВПД.

Працівники місцевого центру та бюро правової допомоги взяли участь у навчаннях по обміну досвідом, які відбулися в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області. Під час навчань активно обговорювалися питання впровадження в роботу позитивного досвіду з метою покращення якості роботи, порядок надання правових послуг громадянам, в тому числі забезпечення належного доступу до електронних сервісів Мін'юсту, подання звітності, згідно доручень КЦ та РЦ, дотримання виконавської та трудової дисципліни

Директор місцевого центру взяла участь у засіданнях керівної ради, які відбулись на базі РЦ.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Працівники Чортківського місцевого центру забезпечують реєстрацію клієнтів, що звернулися в місцевий центр та бюро правової допомоги та коротко описують суть порушених питань в інформаційно-аналітичній системі забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС).

Чортківським місцевим центром проведено роботу з висвітлення діяльності місцевого центру, зокрема кращих практик роботи адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на веб-сайті РЦ (33 статті) та сторінці Facebook місцевого центру та на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.

Поширено інформаційні матеріали про систему БПД в приміщеннях районних центрів зайнятості, державних установах, районних судів, дошках оголошень населених пунктів районів, які обслуговує місцевий центр, громадському транспорті та шляхом вуличного інформування населення.

Проводиться наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД.

Також постійно проводиться аналіз звернень громадян як до Чортківського місцевого центру, так і до бюро правової допомоги, за категорією клієнтів та категорією питань.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 03.01.2017 по 31.03.2017 року Чортківським місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1821 звернення клієнтів, 1507 особам було надано правову консультацію, 311 із них написали письмову заяву про надання БВПД, 3 клієнти було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	507	403	103
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	282	204	78
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	233	201	32
4.	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	181	150	31
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	247	214	33
6.	Відділ «Монастирське бюро правової допомоги»	371	335	34
	Разом по МЦ	1821	1507	311

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 304 рішення про надання БВПД та надано 307 доручень адвокатам та 45 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: з соціального забезпечення - 428 (24 %), інших питань - 374 (21 %), іншого цивільного - 220 (12 %), спадкового права - 163 (9 %), земельного права - 143 (8 %), сімейного права - 115 (6 %), з питань виконання судових рішень- 124 (7%), договірному права - 75 (4 %), житлового права - 49 (3 %), трудового права - 72 (4 %), адміністративного права - 54 (3 %), медичного забезпечення - 4 (0.002 %), з неправових питань - 0 (0 %).

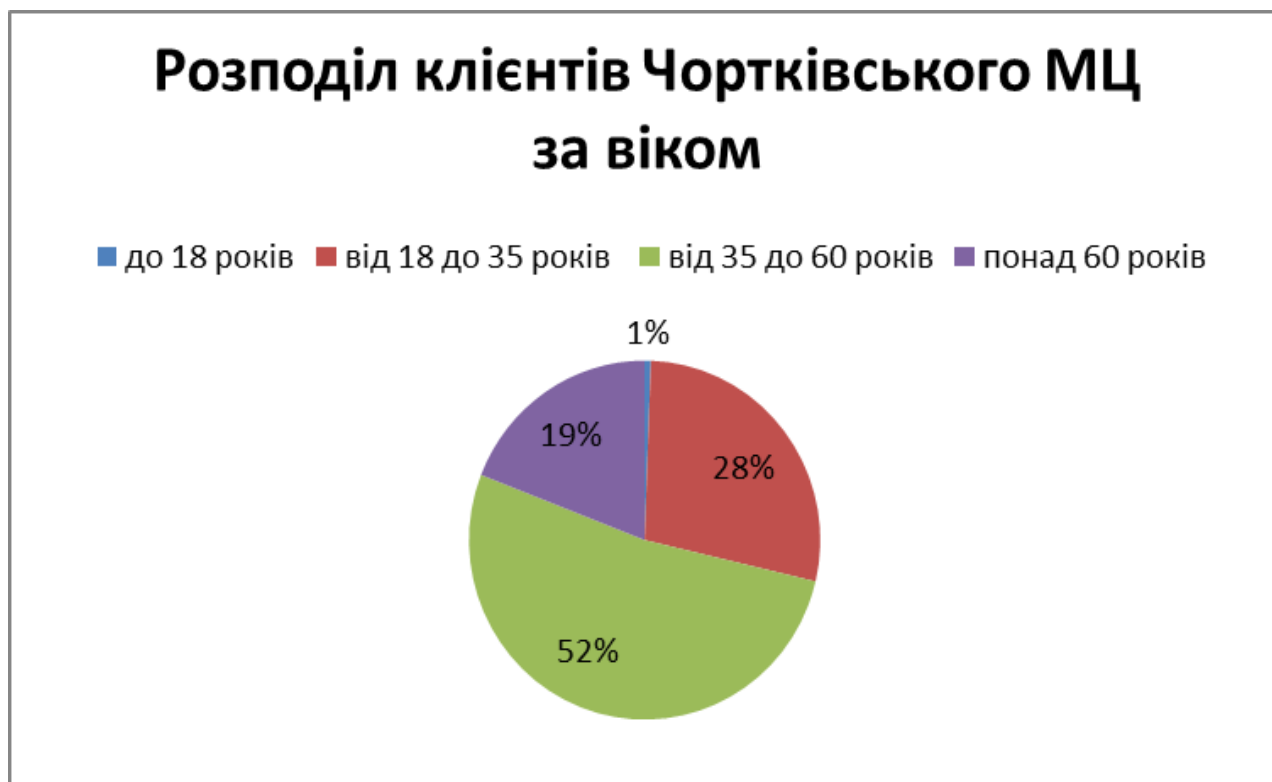
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за I квартал 2017 року за категорією питань.



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю



Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом I кварталу 2017 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпечених особах (середньомісячний сукупний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 140 (46%), ветеранам війни 137 (45%), по інвалідам 24 (8%), внутрішньо переміщених особах 3 (1%)

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за I квартал 2017 року було:

- організовано роботу 58 мобільного пункту консультування (в тому числі в приміщеннях сільських, селищних рад) та забезпечено діяльність 6 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 240 осіб, в тому числі 228 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 12 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 28 органам місцевого самоврядування та 15 установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 41 правопросвітницький захід;
- розміщено у ЗМІ 15 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 89 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Чортківського місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1.	Разом по Чортківському МЦ, в тому числі:	58/228	6/12	28/15	41	89
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	12/54	1/1	3/3	8	12
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	6/18	1/1	6/2	9	12
4.	Відділ «Гусятинське бюро правової	5/22	1/1	3/1	8	4

	допомоги»					
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	11/34	1/3	4/7	4	10
6.	Відділ «Монастириське бюро правової допомоги»	14/44	1/3	7/1	5	35