

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Чортківським місцевим центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного плану діяльності на 2017 рік
у II кварталі
ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

«Розуміння права розвиває усвідомлення обов'язку. Загальний закон – це свобода, яка закінчується там, де починається свобода іншого»

В. Гюго

Відповідно до визначених нових напрямків діяльності системи безоплатної правової допомоги у 2017 році Чортківський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги продовжує проводити правопросвітницькі заходи для жителів територіальних громад, спільнот громадян, трудових колективів, підприємств, установ та надавати правові консультації з найактуальніших питань життя громади.

У II кварталі 2017 року працівники місцевого центру та бюро правової допомоги надавали правові консультації жителям 8 об'єднаних територіальних громад (Заводської, Колиндянської, Білобожницької, Мельнице-Подільської, Скала-Подільської Трибухівської, Гусятинської та Коропецької). Все частіше жителів ОТГ хвилюють питання медичного забезпечення, розвитку освіти, економіки, земельного законодавства.

Процес об'єднання територіальних громад все ще триває в Україні, тому у жителів сіл та селищ виникають суперечливі погляди на даний процес, а саме як вплине об'єднання населених пунктів в ОТГ на якість життя громади та її економічне зростання. Представники органів місцевого самоврядування запрошують представників Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги для участі у зборах трудових колективів, зборах громадян для надання роз'яснення ключових реформ в державі.





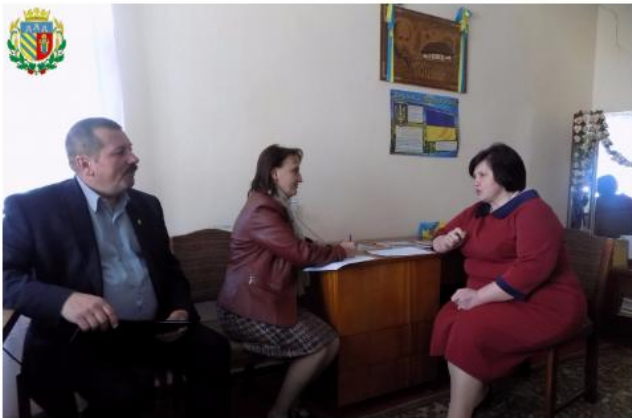
3 травня 2017 року заступник директора Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ольга Галанчак спільно із заступником голови Чортківської районної ради Петром Пушкарем провели роботу мобільного пункту консультування громадян у Капустинській, Милівецькій та Заболотівській сільських радах Чортківського району.

До мобільних пунктів зверталися жителі сіл із питаннями, що стосувалися спадкового, земельного, цивільного права, а також змін у трудовому законодавстві. Актуальним було питання щодо переліку категорій працівників, яким надається переважне право на залишення на роботі.

Після проведеного правового консультування громадян Ольга Галанчак та Петро Пушкар зустрілися із представниками сільських рад та жителями населених пунктів та обговорили актуальні питання громад, в тому числі щодо добровільного об'єднання територіальних громад сіл Заболотівка, Милівці, Капустинці Чортківського району в Улашківську територіальну громаду з центром в селі Улашківці Чортківської району.



Фахівці місцевого центру, спільно із соціальними партнерами – представниками органів державної влади, місцевого самоврядування, освіти, культури та громадських організацій провели 37 виїзних прийомів громадян в сільських та селищних радах районів, які обслуговує місцевий центр та бюро правової допомоги. Проведення таких виїздів сприяє підвищенню правової обізнаності жителів громад, з'ясування потреб, надання правової допомоги соціально вразливим верствам населення (особи з обмеженими фізичними можливостями, демобілізовані учасники АТО, внутрішньо переміщені особи, малозабезпечені) та налагодження тісної співпраці з органами місцевого самоврядування.



У травні 2017 року представники Чортківського місцевого центру провели робочі зустрічі з представниками органів пробації в Борщівському, Бучацькому, Гусятинському, Заліщицькому, Монастириському та Чортківському районах.

Налагодження співпраці між сторонами є новим етапом в системі БПД для забезпечення права осіб, обвинувачених у вчиненні злочину на безоплатну правову допомогу, підготовку досудової доповіді, обміну інформацією, що має значення для обвинувачених та засуджених.

Учасники узгодили план спільних заходів, що включає участь у проведенні правопросвітницьких заходів для обвинувачених та для неповнолітніх в навчальних закладах та бібліотеках районів, підготовку та поширення інформаційних матеріалів про систему безоплатної правової допомоги та реалізації досудової пробації.

Для скріплення домовленостей про співпрацю, сторони підписали спільний меморандум.



Одним із завдань місцевого центру є розвиток мережі партнерів та провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД. У звітному періоді фахівці місцевого центру провели 2 тренінги з органами місцевого самоврядування.

Так, 14 червня 2017 року начальник Монастирського бюро правової допомоги Галина Джумак провела тренінг для представників органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади Монастирського району “Співпраця бюро правової допомоги та органів місцевого самоврядування щодо надання первинної правової допомоги жителям Монастирського району”.

Запрошені учасники заходу: головний спеціаліст Монастирської районної державної адміністрації Ігор Батіг, начальник юридичного відділу Монастирської районної ради Тетяна Бориславська, головний спеціаліст Монастирського районного сектору з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції Іван Концограда, провідний юрисконсульт Монастирського районного центру зайнятості Наталія Прокоп, головний спеціаліст відділу у Монастирському районі Головного управління Держгеокадастру у Тернопільській області Оксана Артим.

Під час тренінгу озвучено питання порядку надання первинної правової допомоги населенню та механізм співпраці для забезпечення доступу громадян до правових послуг. Учасники заходу обговорили питання, з якими найчастіше звертаються громадяни району до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також процес об’єднання населених пунктів в територіальні громади.



29 червня, фахівці Чортківського місцевого центру Олена Овсинська та Надія Попик провели тренінг з працівниками Білобожницької сільської ради об'єднаної територіальної громади Чортківського району, який спрямований на покращення надання безоплатної первинної правової допомоги жителям громади в органах місцевого самоврядування. Учасники заходу розглянули способи налагодження механізму надання первинної правової допомоги жителям громади та інформування визначених категорій громадян (згідно із ст. 14 ЗУ «Про безоплатну правову допомогу») про їх право на безоплатну вторинну правову допомогу.



Працівники Чортківського місцевого беруть участь у спільних нарадах, семінарах, круглих столах, які проводяться в державних установах для учасників АТО, осіб з інвалідністю, малозабезпечених громадян, під час яких роз'яснюють ключові реформи Уряду України щодо соціального захисту та інформують про право на безоплатну правову допомогу.

06 червня 2017 року у Монастириському бюро правової допомоги керівник бюро **Галина Джумак** та голова Громадської організації "Ветеранів АТО Монастирищини" **Володимир Головачук** надавали правові роз'яснення учасникам АТО.



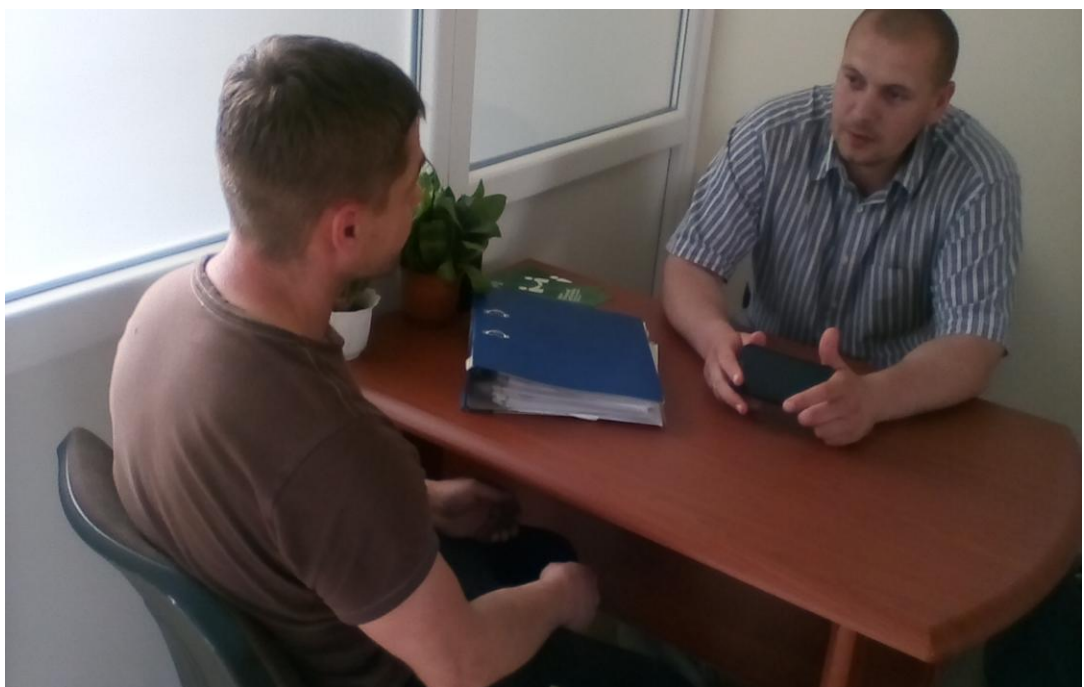
14 червня 2017 року інтегратор Чортківського місцевого центру **Олена Овсинська** взяла участь у семінарі для військовослужбовців та учасників АТО, який відбувся у Чортківському районному центрі зайнятості.

В ході заходів учасниками порушувалися питання соціального забезпечення військовослужбовців та учасників бойових дій, реалізації конституційних прав та свобод, а також надання безоплатної правової допомоги. Представники місцевого центру роз'яснили, що учасники АТО можуть мати один з декількох соціальних статусів, який дає право на пільги, а саме: учасник бойових дій, учасник війни, інвалід війни, член сім'ї загиблого.



Також проведено роботу мобільних пунктів консультування учасників АТО та інвалідів війни Борщівського, Буцацького, Заліщицького, Монастириського та Чортківського районів спільно із представниками громадських організацій та спілок учасників АТО.

14 червня відбувся мобільний пункт консультування голова громадської організації «Чортківська районна спілка учасників АТО» **Андрій Маньовський** надав правові консультації учаснику АТО Чортківського району. у Чортківському місцевому центрі



В зв'язку із внесеними змінами змін до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, внутрішньо переміщені особи мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. З метою інформування цільової аудиторії про їх вправо на послуги адвоката за рахунок держави, працівники бюро правової допомоги беруть участь у правопросвітницьких заходах в державних установах.

Так, **27 квітня 2017 року** у приміщенні Заліщицької районної державної адміністрації відбулося засідання комісії захисту прав внутрішньо переміщених осіб, участь у якому взяв керівник Заліщицького бюро правової допомоги **Арсен Нагуляк**.

Керівник бюро правової допомоги здійснював представництво клієнта місцевого центру - внутрішньо переміщеної особи.

На порядку денному було питання щодо виплати грошових коштів неповнолітній внучці клієнтки, що також є внутрішньо переміщеною особою, яка проживає разом з бабусею в одному із сіл району.



В рамках інформування щодо запровадження ЄС безвізового режиму для України, **12 травня 2017 року** керівник Борщівського бюро правової допомоги **Тетяна Кучіра** взяла участь у інформаційному заході для школярів в Борщівській центральній районній бібліотеці.

Дітям розповіли історію створення Європейського Союзу, його головні завдання та символи. Керівник бюро правової допомоги провела бесіду – діалог на тему: «Навчання в Європі», розповіла про умови вступу, порядок перебування закордоном, відповіла на питання присутніх. Також юні користувачі бібліотеки взяли участь у вікторині «10 запитань про Європейський Союз».



Напередодні відзначення Міжнародного дня захисту дітей працівники Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги провели інформаційні заходи у навчальних закладах та закладах культури.

24 травня 2017 року керівник Бучацького бюро правової допомог **Андрій Григоришин** провів правопросвітницькі заходи для учнів та педагогів Переволоцької, Осівецької та Старопетликівської ЗОШ I-II ст. Бучацького району. У своїх виступах керівник бюро розповів про права дитини відповідно до Декларації прав дитини та чинного законодавства України із захисту прав дітей.

30 травня 2017 року в Коледжі Чортківського навчально-наукового інституту підприємництва і бізнесу ТНЕУ відбувся семінар-тренінг для студентів на тему: «Права неповнолітніх при затриманні». Захід проводили представник Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової

допомоги **Олена Овсинська** та Чортківського районного сектору з питань пробації **Михайло Швець**.

Метою проведення заходу було підвищити рівень правової освіти молоді, ознайомити із правами неповнолітніх при затриманні, правилами поведінки при затриманні, а також із адміністративною та кримінальною відповідальністю неповнолітніх. Володіння базовими знаннями з даної тематики дасть можливість молоді уникнути асоціальних проявів в суспільстві, застерегти від проступків та ситуацій, які призводять до негативних наслідків.

Студенти переглянули соціальний відеоролик про право на захист, після чого його обговорили. Для закріплення знань з неповнолітніми Михайло Швець та Олена Овсинська провели ситуативні вправи щодо розпізнавання порушень прав людини та визначення шляхів їх подолання із посиланням на чинне законодавство України.

01 червня 2017 року керівник Гусятинського бюро правової допомоги **Наталія Янцевич** взяла участь у заходах для дітей, приурочених Дню захисту дітей за участю представників Гусятинської районної державної адміністрації, центральної районної бібліотеки, краєзнавчого музею, районного центру дитячої та юнацької творчості.

Наталія Янцевич наочно ознайомила дітей із роботою Гусятинського бюро правової допомоги, розповіла неповнолітнім про їхні права та обов'язки. Захід завершився конкурсом малюнків та екскурсією в краєзнавчому музеї.



Протягом звітного періоду місцевим центром підготовлено та розміщено інформаційні матеріали про безоплатну правову допомогу в друкованих засобах масової інформації, інтернет-виданнях та озвучено на радіомовленні. Зокрема надруковано 5 статей в друкованих засобах масової інформації, 4 - озвучено по Монастириському та Заліщицькому радіомовленню, 19 на сайтах партнерів та 2 розміщено у інтернет-виданні «Чортків - online». Темі публікацій: «Реєстрація місця проживання особи: обов'язок чи право?», «Право безоплатного проїзду», «Забезпечення права громадян на безоплатну правову допомогу», «Право дитини на звернення до суду». Також на сайтах партнерів розміщено статті інформаційного характеру: оголошення про виїзні прийоми громадян та про участь у спільних заходах із представниками ОМС, ОБВ та соціальних партнерів.



[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Протягом II кварталу 2017 року в Чортківському місцевому центрі проведено 2 навчання за участі працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, з метою підвищення якості надання послуг відділом представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги.

Також, 03 квітня директор центру Марія Гамбаль та заступник директора Ольга Галанчак повели нараду із керівниками бюро правової допомоги на базі місцевого центру. Під час наради проаналізовано виконання заходів відповідно до плану діяльності Чортківського місцевого центру на 2017 рік, обговорено виконання правопросвітницьких заходів у II кварталі; співпрацю з громадськими організаціями, ЗМІ та державними установами та ін.

Також проведено робочі візити до Монастириського та Буцацького бюро правової допомоги, з метою моніторингу діяльності бюро щодо якості надання безоплатної правової допомоги жителям районів, обміну досвідом роботи та надання методичної допомоги.



З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи безоплатної правової допомоги, **19 червня** директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області **Ірина Хондогій**, фахівець Центру **Віталій Сольський**, директор Чортківського місцевого центру **Марія Гамбаль** зустрілися з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу у Чортківському, Буцацькому та Заліщицькому районах. Зустріч відбулася у приміщенні Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Під час заходу обговорили питання оплати праці адвокатам, умови конкурсу на призначення адвокатів системи БВПД, недоліки в роботі, зокрема при укладанні актів і складанні звітів адвокатами про надання БВПД, шляхи удосконалення роботи при наданні адвокатських послуг.

Віталій Сольський торкнувся новел у судовій практиці Верховного Суду України та Вищого спеціалізованого суду з розгляду цивільних і кримінальних справ у сфері кримінального права і процесу.

Адвокати жваво та активно долучалися до обговорення новин у судовій практиці, а також дискутували у спірних питаннях ведення адвокатської діяльності та розвитку системи БПД.



19 червня в Чортківському місцевому центрі відбулася робоча нарада на чолі з директором Регіонального центру **Іриною Хондогій** із працівниками Чортківського місцевого центру. На ній обговорили організацію та покращення роботи центру, виконання плану діяльності та досягнення результативних показників, а також процеси, пов'язані з виконанням місцевим центром інших основних завдань та функцій.



[1.3.] Децентралізація системи БПД

Забезпечено прийом поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг. Всього прийнято 141 акт надання БВПД.

17 травня директор місцевого центру **Марія Гамбаль** взяла участь у засіданні керівної ради, яке відбулося в Регіональному центрі з надання безоплатної

вторинної правової допомоги у Тернопільській області під керівництвом директора РЦ **Ірини Хондогій**.

Основною темою було питання управління фінансами Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД. Обговорювали взаємодію центрів, узгодження питань, пов'язаних з бюджетним процесом та окремих моментів, важливих для подальшого функціонування системи безоплатної правової допомоги та ділилися позитивним досвідом роботи.

19 травня директор місцевого центру **Марія Гамбаль** взяла участь у круглому столі на тему: «Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги для людей похилого віку, осіб з обмеженими можливостями. Розширення співпраці», який відбувся в приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області. Захід очолила директор Регіонального центру **Ірина Хондогій**, за участі фахівців системи безоплатної вторинної правової допомоги Тернопільщини, представників Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області та громадських організацій.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Працівники Чортківського місцевого центру забезпечують реєстрацію клієнтів, що звернулися в місцевий центр та бюро правової допомоги та коротко описують суть порушених питань в інформаційно-аналітичній системі забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC).

Чортківським місцевим центром проведено роботу з висвітлення діяльності місцевого центру на веб-сайті РЦ та сторінці Facebook місцевого центру та на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.

Працівники місцевого центру та бюро правової допомоги поширили інформаційні матеріали про систему БПД в приміщеннях районних центрів зайнятості, державних установах, районних судів, дошках оголошень населених пунктів районів, які обслуговує місцевий центр під час проведення правопросвітницьких заходів та мобільних пунктів консультування

Проводиться наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД.

Також зібрано аналітичні дані щодо звернень громадян до Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги, за категорією клієнтів та категорією питань у II кварталі поточного року.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01.04.2017 по 30.06.2017 року Чортківським місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1379 звернення клієнтів, 1211 особам було надано правову консультацію, 167 із них написали письмову заяву про надання БВПД, 1 клієнт був перенаправлений до інших провайдерів надання БПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

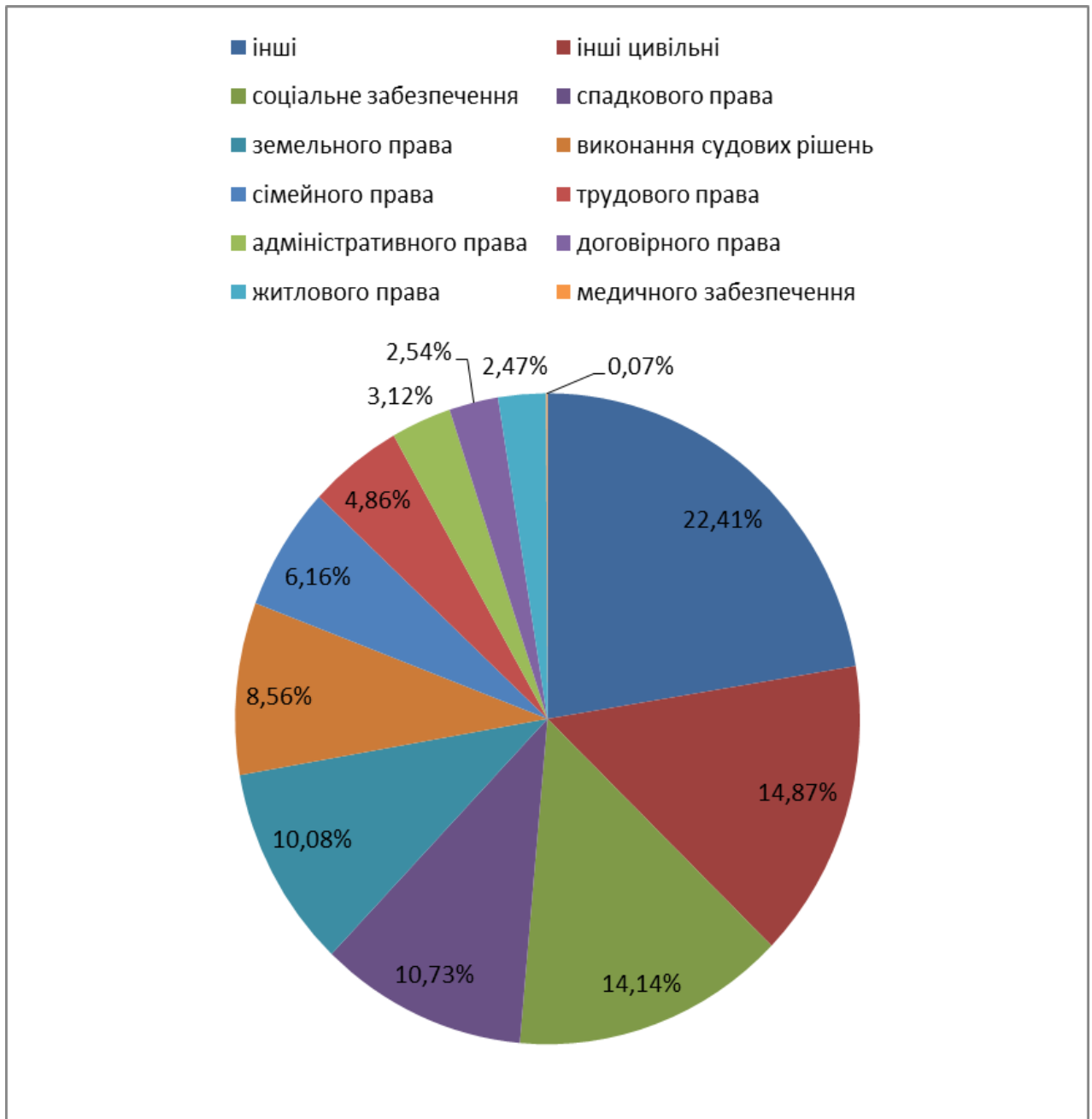
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	301	225	75
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	239	222	17
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	188	169	19
4.	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	173	148	25
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	183	166	17
6.	Відділ «Монастириське бюро правової допомоги»	295	281	14
	Разом по МЦ	1379	1211	167

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 177 рішень про надання БВПД, 8 наказів про відмову в наданні БВПД, надано 170 доручень адвокатам та 28 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

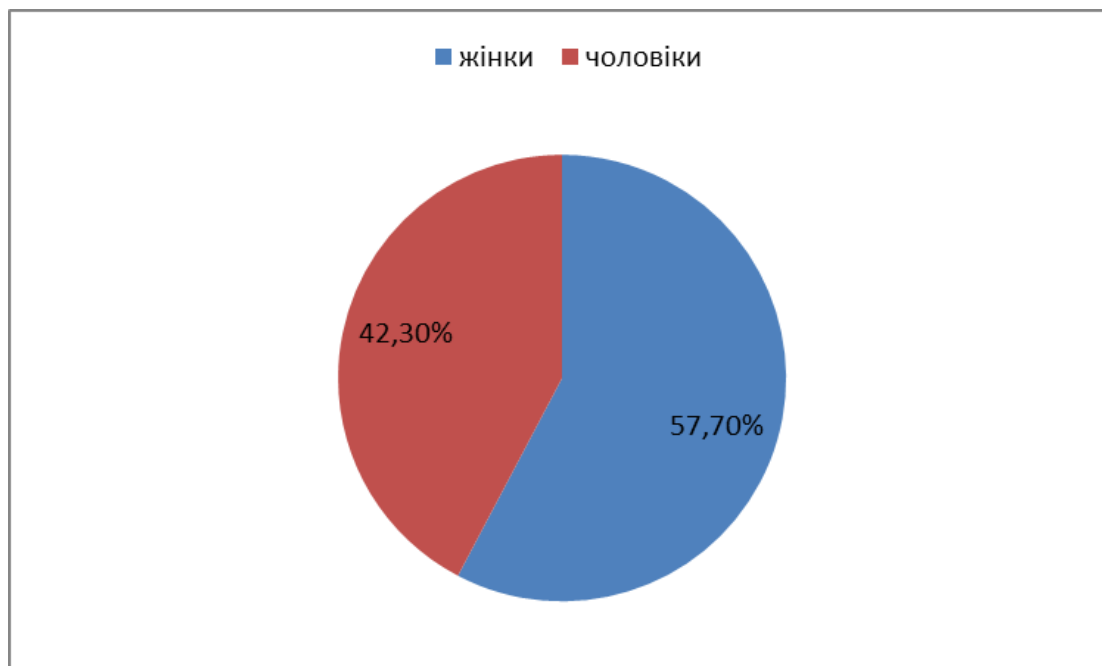
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: з інших питань - 309 (22,41 %), іншого цивільного - 205 (14,87 %), соціального забезпечення - 195 (14,14 %), спадкового права - 148 (10,73 %), земельного права - 139 (10,08 %), з питань виконання судових рішень - 118 (8,56%), сімейного права - 85 (6,16 %), трудового права - 67 (4,86 %), адміністративного права - 43

(3,12 %), договірних права – 35 (2,54 %), житлового права - 34 (2,47 %), медичного забезпечення – 1 (0.07%), з неправових питань - 0 (0 %).

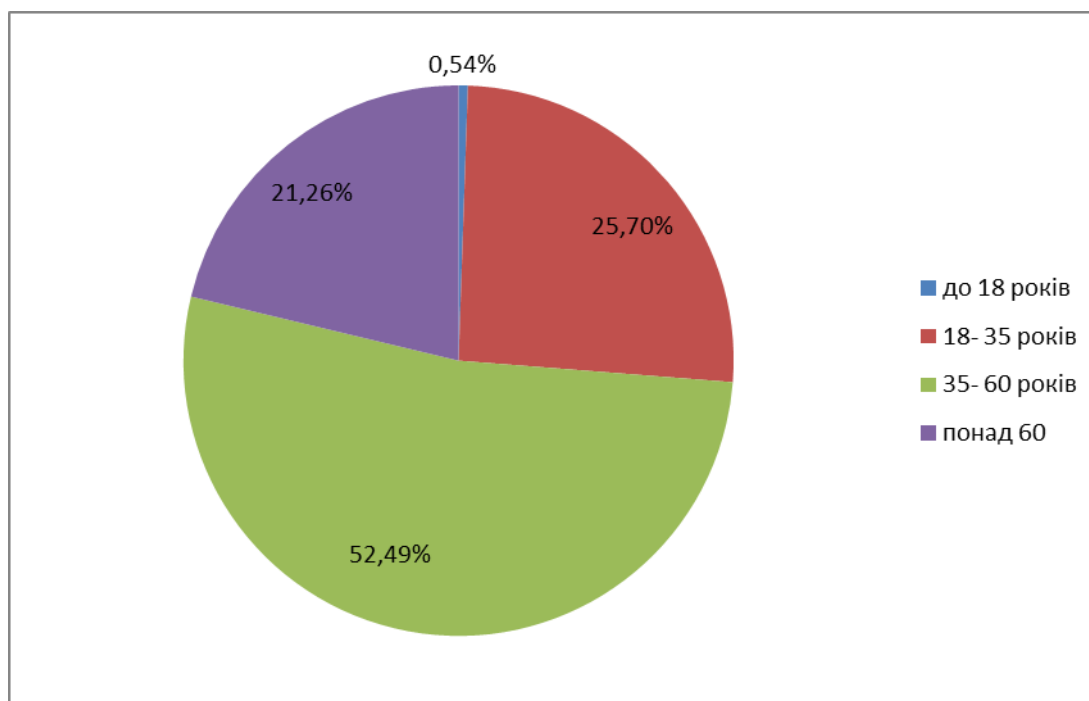
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів Чортківського МЦ за II квартал 2017 року за категорією питань.



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за статтю

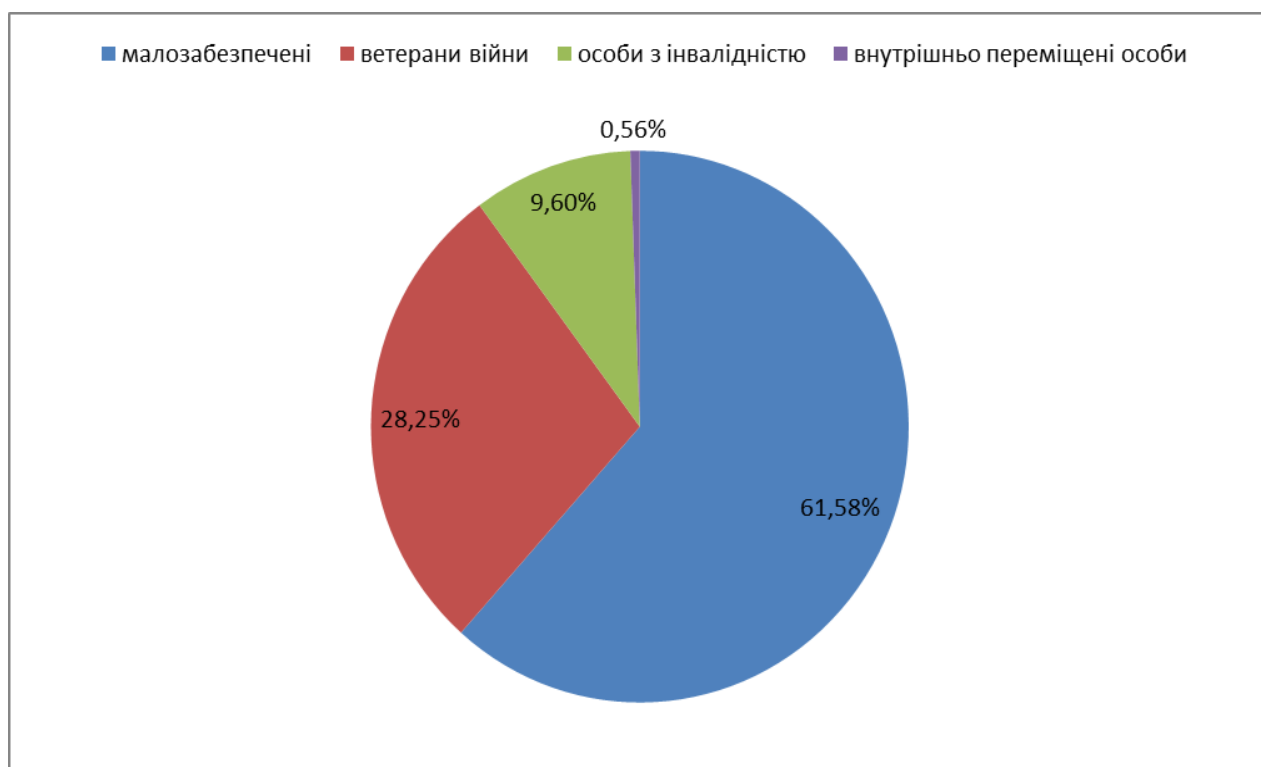


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом II кварталу 2017 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпечених особах (середньомісячний сукупний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 109 (61,58%), ветеранам війни 50 (28,25%), особам з інвалідністю 17 (9,6%), внутрішньо переміщених особах 3(0,56%)

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за II квартал 2017 року було:

- організовано роботу 58 мобільних пункти консультування (в тому числі в приміщеннях сільських, селищних рад) та забезпечено діяльність 10 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 143 осіб, в тому числі 121 особа звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 22 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 21 органу місцевого самоврядування та 7 установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 58 правопросвітницьких заходи;
- розміщено у ЗМІ 11 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 101 клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Чортківського місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів нобіль-них пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанцій-них пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвіт-ницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1.	Разом по Чортківському МЦ, в тому числі:	59/121	10/22	21/7	58	101
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	9/32	2/3	2/1	12	10
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	17/28	1/1	4/1	21	14
4.	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	8/23	2/3	1/0	8	15
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	7/8	1/8	4/3	6	17
6.	Відділ «Монастирське бюро правової допомоги»	10/17	2/5	6/1	4	35