

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Чортківським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
локального плану заходів на III квартал  
з виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у  
Тернопільській області на 2016

### **ЗМІСТ:**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками**

- [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.
- [1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.
- [1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.
- [1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.
- [1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.
- [1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

### [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

Чортківським місцевим центром проводяться заходи щодо надання безоплатної правової допомоги усім особам, що потребують такої допомоги, а також і заходи, які орієнтовані на кожну вразливу категорію населення (особи з інвалідністю, діти сироти, самотні люди похилого віку, учасники АТО).

Для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги у віддалених селах та селищах районів місцевим центром постійно організовуються виїзні прийоми громадян у сільських радах. У III кварталі мобільні пункти консультування запрацювали у 6 населених пунктах: 08.08. - с.Шманьківчики Чортківського району, 14.09 — с. Яргорів, Гранітне, Красіїв Монастириського району, с. Самолусківці Гусятинського району та 15.09 — смт. Скала-Подільська Борщівського району. Правові консультації отримало 38 громадян.



Однією із вразливих категорій громадян є самотні люди похилого віку, які потребують допомоги спеціалістів різних галузей, в тому числі і правової. Місцевий центр залучений до проекту «Створення центрів соціальної активності для людей похилого віку», який реалізувала Благодійна Служба Милосердя «Карітас». Так, 08 липня працівниками місцевого центру та адвокатом, який надає безоплатну вторинну правову допомогу проведено виїзне консультування в Геріатричному відділенні с.Пробіжна Чортківського району. Спеціалістами надано правові консультації та роз'яснення з питань спадкового, цивільного та сімейного права.



08 липня працівники місцевого центру взяли участь у засіданні круглого столу за підсумками роботи центру соціальної активності для осіб похилого віку в Чортківському районі, який організували Благодійна Служба Милосердя “Карітас” та Територіальний центр соціального обслуговування у Чортківському районі.



31 серпня працівниками Гусятинського бюро правової допомоги організовано роботу мобільного пункту консультування у Геріатричному центрі м. Копичинці Гусятинського району з метою надання самотнім людям похилого віку правової допомоги.



Важливим напрямком роботи місцевого центру є забезпечення доступу громадян до правової допомоги, які в силу різних обставин не в змозі самотійно звернутися за правовими консультаціями до місцевого центру. Це завдання реалізується завдяки роботі дистанційних пунктів консультування через телефонний та Skype зв'язок, які діють в управліннях праці та соціального захисту населення, управліннях Пенсійного фонду, Територіальних центрах соціального обслуговування населення.

Також дистанційне консультування проводиться в Чортківській центральній

бібліотеці завдяки системі “Бібліоміст”, до якої підключені бібліотеки-філії сіл Біла, Шульганівка, Пробіжна, Джурин, Звиняч, Улашківці та Колиндяни Чортківського району. Такий вид консультування дає можливість для мешканців віддалених населених пунктів Тернопільської області отримати вичерпну юридичну консультацію або відповідь на проблемне питання правового характеру. Громадянам для отримання доступу до безоплатної правової допомоги необхідно лише прийти до однієї з бібліотек за місцем проживання, яка підключена до програми "Бібліоміст". 26 вересня працівники місцевого центру та адвокат, який надає безоплатну вторинну правову допомогу Сергій Волинець провели онлайн консультації в Чортківській центральній бібліотеці (вул.Зелена,1 м.Чортків) через skype-зв'язок. Послугами дистанційного пункту консультування скористались не лише жителі сіл Чортківського району, а й сусіднього Гусятинського району. Питання, з якими зверталися громадяни стосувалися спадкового, трудового, земельного законодавства, отримання пільг учасниками АТО. Проте найбільша кількість питань були щодо порядку оформлення субсидій.



Важливим етапом у розвитку системи надання безоплатної правової допомоги стало відкриття відділів Чортківського місцевого центру - бюро правової допомоги. Такі бюро запрацювали з 01 вересня цього року у Борщівському, Бучацькому, Гусятинському, Заліщицькому та Монастириському районах Тернопільської області. Відкриттю бюро передувало проведення засідань круглих столів у кожному районі за участі представників державної влади, органів місцевого самоврядування, соціальної сфери, громадськості та засобів масової інформації.

Так, 29 серпня відбулися засідання круглих столів в Бучацькій та Монастириській районних радах, 30 серпня — в Борщівській та Гусятинській районних радах, 31 серпня — в Заліщицькому бюро правової допомоги. В ході проведених заходів представники місцевого центру окреслили основні завдання та цілі бюро, наголосивши, що бюро правової допомоги покликані посилити правову спроможність територіальних громад, здійснювати захист прав та інтересів громадян, шляхом забезпечення рівного доступу до правової інформації, юридичних консультацій та правосуддя.

За підсумками круглих столів домовлено про плідну співпрацю із представниками структурних підрозділів органів державної влади та місцевого самоврядування щодо забезпечення захисту прав та інтересів кожного громадянина та проведення правопросвітницьких заходів.



З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги малозабезпечених громадян, осіб з інвалідністю та учасників АТО, працівники місцевого центру постійно беруть участь в інформаційно-просвітницьких заходах в державних установах (центрах зайнятості, управліннях праці та соціального захисту населення). За звітній період проведено 17 робочих зустрічей в державних установах та взято участь у 6 семінарах в районних центрах зайнятості.

Протягом III кварталу взято участь у 6 інформаційних семінарах: 11 серпня- в Чортківському районному центрі зайнятості, 25 серпня та 26 вересня — в Бучацькому районному центрі зайнятості, 25 серпня - в Монастирисьькому районному центрі зайнятості, 21 та 28 вересня - в Борщівському районному центрі зайнятості.

Взято участь у 2 заходах за участі працівників бібліотек Бучацького та Заліщицького районів: 12 серпня — у громадському віче “Бібліотеки Заліщанщини у роки Незалежності України” із працівниками центральної бібліотеки та бібліотек Заліщицького району, 29 вересня — в круглому столі щодо захисту прав дітей в Бучацькій центральній бібліотеці.





Одним із завдань місцевого центру та бюро правової допомоги є активне правопросвітництво серед школярів навчальних закладів, зокрема їх участь у інформаційних заходах та уроках правових знань. Протягом III кварталу працівниками Чортківського місцевого центру проведено 4 правопросвітницькі заходи — уроки права, дискусії, бесіди з правової тематики.

18 серпня в центрі соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді Чортківської міської ради працівником місцевого центру проведено інформаційний захід “Знай свої права” за участі дітей із багатодітних, малозабезпечених сімей та дітей учасників АТО з метою підвищення їх правових знань, який проходив в Чортківській міській раді.

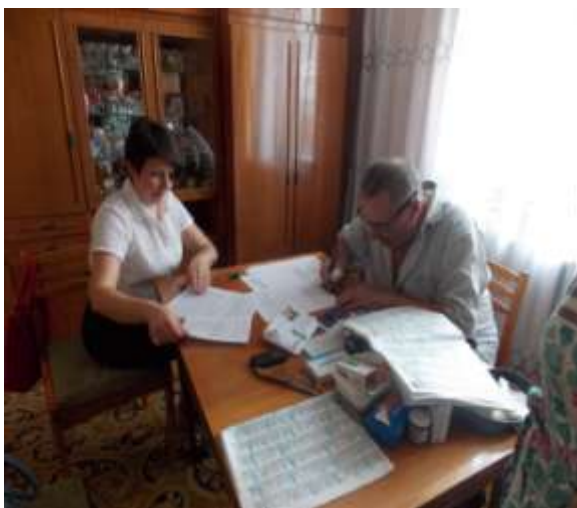
08 та 13 вересня працівниками Монастириського бюро правової допомоги проведено уроки правових знань з учнями старших класів у Монастириській ЗОШ I-II ст. та Яргорівській ЗОШ I-II ст. Монастириського району.

14 вересня фахівці Борщівського бюро правової допомоги провели урок-бесіду щодо захисту прав неповнолітніх з учнями Ланівецької ЗОШ I-II ст. Борщівського району.

Під час проведених уроків школярів поінформовано про основні права дітей, які затверджені Загальною декларацією прав людини та Конвенцією ООН про права дитини та захист прав людини. Не оминули увагою також питання адміністративної відповідальності неповнолітніх, заходах впливу та видах покарань, що застосовуються до неповнолітніх при вчиненні ними правопорушень.



Чортківський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги практикує надання адресної правової допомоги людям з обмеженими можливостями по місцю їх проживання. Протягом звітного періоду до місцевого центру через телефонний зв'язок звернулося двоє осіб з інвалідністю з метою подання звернення на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Працівники місцевого центру здійснили виїзди до громадян за місцем їх проживання та прийняли письмові звернення. Оскільки у осіб розмір пенсії по інвалідності не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних громадян, місцевим центром видано накази про надання безоплатної вторинної правової допомоги та призначено адвокатів по справах для захисту та відновлення їх порушених прав.

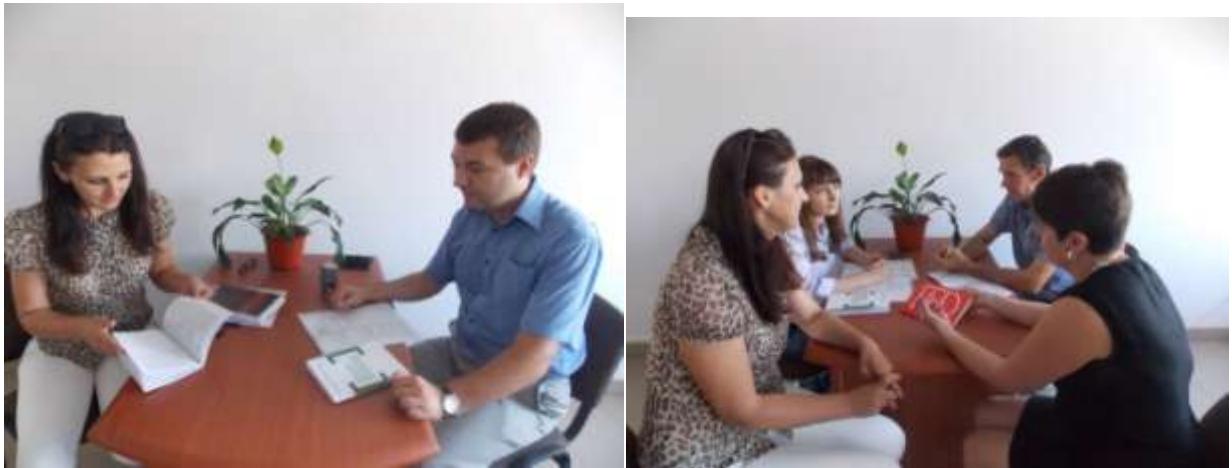


### [1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

З метою обміну досвідом та підвищення кваліфікації адвокатів працівниками місцевого центру 04 серпня проведено навчання з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. Під час навчання адвокати ділились практикою участі в цивільних та адміністративних справах, обговорювали проблемні питання під час надання БВПД та шляхи їх вирішення.

Також учасники заходу обговорили проблемні питання, які виникають при заповненні розрахунків розміру винагороди адвокатів за надання безоплатної вторинної правової допомоги по кожній стадії кримінального провадження, строки подання актів надання БВПД, а також проблемні моменти при заповненні звітності адвокатів.

Працівниками місцевого центру постійно надається допомога адвокатам при складанні звіту про надання БВПД, консультації щодо дотримання стандартів якості надання БПД.



### [1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Одним із ефективних механізмів у захисті прав людини у судах, органах державної влади та місцевого самоврядування є співпраця Чортківського місцевого центру із громадськими організаціями. Зокрема запроваджена практика проведення спільних прийомів громадян працівниками місцевого центру із представником громадської приймальні Української Гельсінської спілки з прав людини Петром Люпою. Протягом звітного періоду проведено 4 спільних прийоми громадян (14 липня, 11 серпня, 08 вересня та 30 вересня). Така співпраця місцевого центру із громадською організацією забезпечує доступ до правосуддя не лише соціально незахищених громадян, а й тих, хто не є суб'єктами права на БВПД у місцевому центрі, відповідно до ст.14 Закону України “Про безоплатну правову допомогу”.





Також, 07 вересня в Заліщицькому військовому комісаріаті керівником Заліщицького бюро правової допомоги проведено робочу зустріч із представниками ГО “Самооборона Заліщицького району”, спілки “Афганці Заліщицького району” та спілкою учасників АТО. За результатами зустрічі домовлено про співпрацю сторін щодо надання правової допомоги учасникам АТО та проведення спільних прийомів громадян в подальшому.



**[1.5.]** Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

В місцевому центрі щомісяця проводяться наради із працівниками відділів місцевого центру, під час яких обговорюється виконання планів роботи структурних підрозділів, впровадження в роботу місцевого центру позитивного досвіду з метою покращення якості роботи МЦ, подання звітності згідно доручень КЦ та РЦ, дотримання виконавської та трудової дисципліни працівниками центру.

**[1.6.]** Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

Чортківським місцевим центром проведено роботу з висвітлення діяльності місцевого центру, зокрема кращих практик роботи адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на веб-сайті РЦ та сторінці Facebook місцевого центру.

Поширено інформаційні матеріали про систему БПД в приміщеннях районних центрів зайнятості, державних установах, районних судів, дошках оголошень населених пунктів районів, які обслуговує місцевий центр, громадському транспорті та шляхом вуличного інформування населення.

**[1.7.]** Взаємодія із засобами масової інформації.

Протягом звітного періоду місцевим центром підготовлено інформаційні матеріали про безоплатну правову допомогу. в друкованих засобах масової інформації та інтернет-виданнях. Зокрема надруковано 13 статей в друкованих засобах масової інформації, 9 розміщено у інтернет-виданнях та 7 озвучено по радіомовленню.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 липня по 30 вересня 2016 року Чортківським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 891 звернення клієнтів, 773 особам було надано правову консультацію, 100 із них написали письмову заяву про надання БВПД. 18 клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

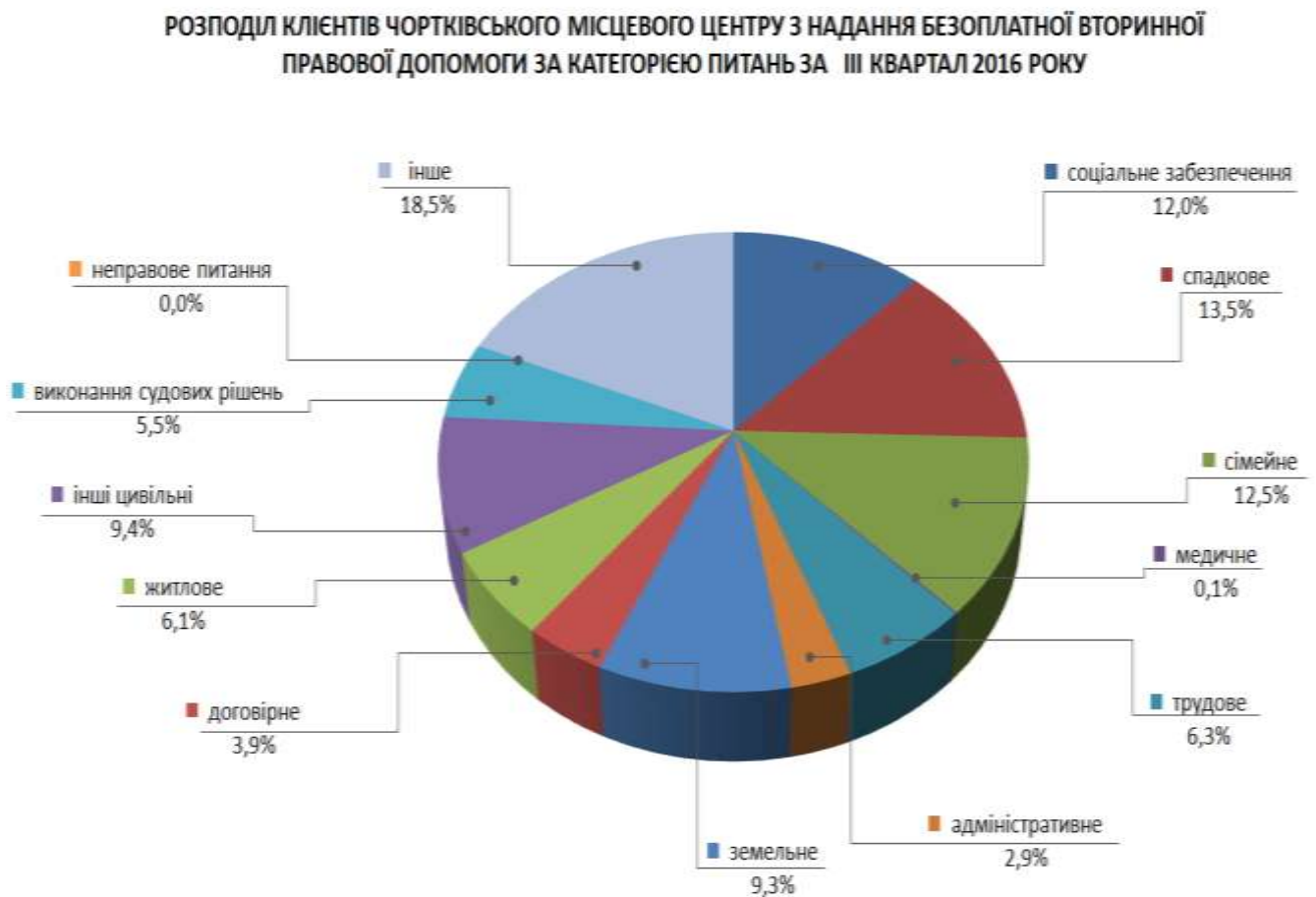
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 95 рішень про надання БВПД та надано 95 доручень адвокатам, штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів) доручень не видавалось. Відмов у наданні БВПД в результаті письмових звернень надано не було.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

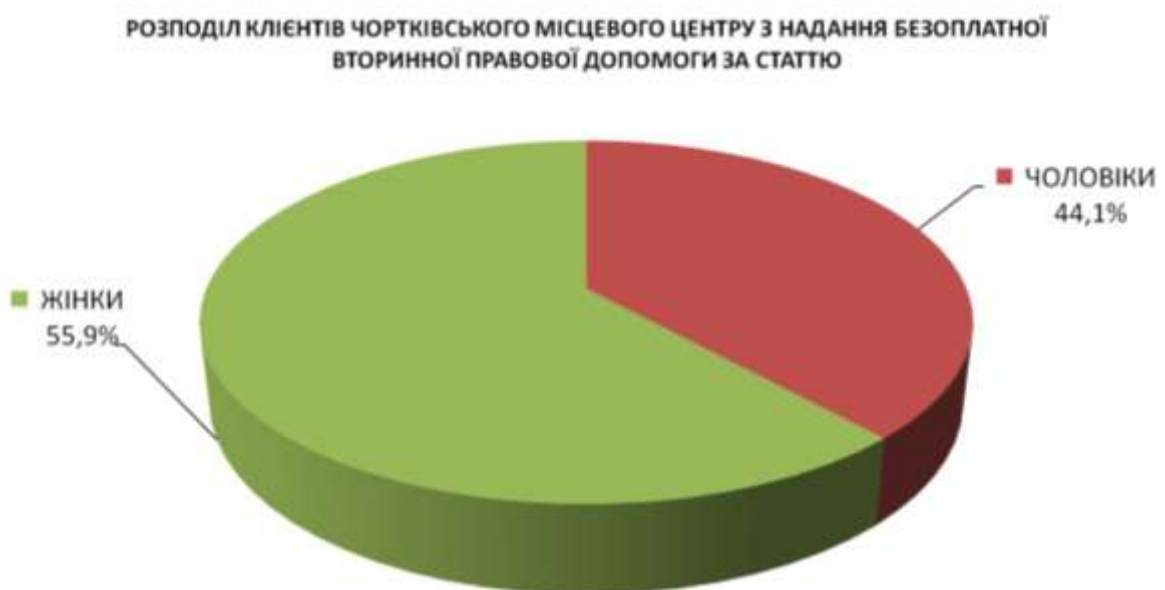
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	405	323	78	4
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	113	111	1	1
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	82	72	9	1
4.	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	54	51	3	0
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	80	69	6	5
6.	Відділ «Монастирське бюро правової допомоги»	157	147	3	7
	Разом по МЦ	891	773	100	18

В III кварталі 2016 року клієнти зверталися частіше з наступних питань: з інших питань 165 (18,5%), спадкового 120 (13,5%), сімейного 111 (12,5%), соціального забезпечення 107 (12,0%), іншого цивільного 84 (9,4%), земельного 83 (9,3%), трудового 56 (6,3%), житлового 54 (6,1%) права, з питань виконання судових рішень 49 (5,5%), договірних 35 (3,9%), адміністративного 26 (2,9%), з медичного 1 (0,1%) права та з неправогих питань 0 (0%).

**Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за III квартал 2016 року за категорією питань.**



**Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю**



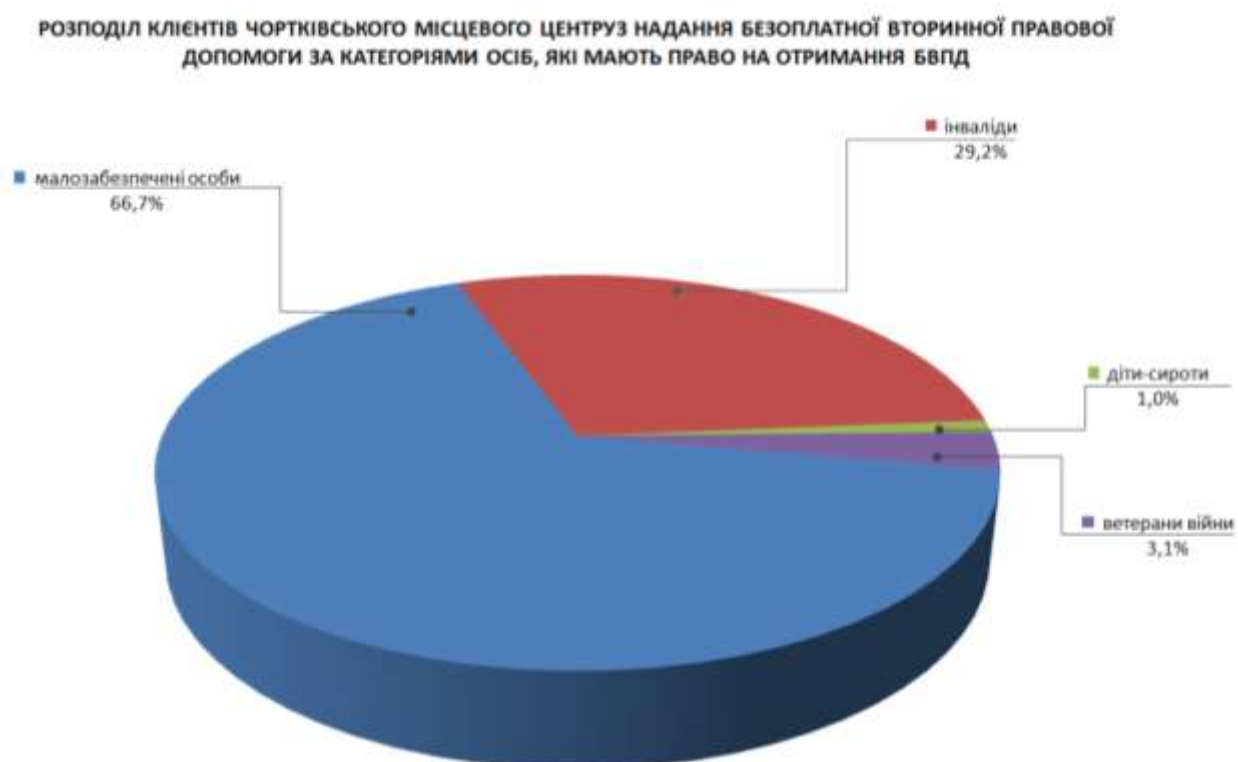


### Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом III кварталу 2016 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпечених особах (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) 64 (66,7%), по інвалідам 28 (29,2%), ветеранам війни 3 (3,1%) та дітям сиротам 1 (1%) тощо.

### Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за III квартал 2016 року було:

- здійснено 22 виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність 9 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 111 осіб, в тому числі 48 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 63 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- 18 органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу та 3 установам - провайдерів БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 179 актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено 4 правопросвітницьких заходи;
- розміщено у ЗМІ 29 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 15 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Чортківського місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1.	<b>Разом по Чортківському МЦ, в тому числі:</b>	22/63	9/63	18/3	27	15
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	1/20	1/8	3/0	5	3
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	0/0	1/0	3/0	3	0
4.	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	1/3	2/17	3/0	3	0
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	2/0	3/14	3/3	7	0
6.	Відділ «Монастирське бюро правової допомоги»	3/7	1/1	3/0	5	12