

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Чортківським місцевим центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного плану діяльності на 2017 рік
у III кварталі
ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

У III кварталі 2017 року працівники Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги провели 40 правопросвітницьких заходів для жителів територіальних громад, спільнот громадян, трудових колективів, підприємств, установ та надавати правові консультації з найактуальніших питань громад.

Зокрема, проведено 6 уроків права в навчальних закладах, 15 інформувань жителів об'єднаних територіальних громадах в рамках Всеукраїнського проекту «Я маю право!» під час виїздів мобільних пунктів консультувань, 19 інформаційних семінарів в районних центрах зайнятості, управліннях праці та соціального захисту населення, правоохоронних органах, судах, та інших установах.

- ***З метою інформування учасників бойових дій про їх соціальний і правовий захист, реалізацію законних прав та інтересів, фахівці бюро правової допомоги провели правопросвітницькі заходи для учасників АТО спільно із представниками районних військових комісаріатів та громадських організацій.***

Так, **25 липня 2017 року** очільник Заліщицького бюро правової допомоги **Арсен Нагуляк** спільно із в.о районного комісара Заліщицького військомату **Сергієм Швигаром**, юрисконсультом **Галиною Кікіс** та адвокатом **Володимиром Коваликом** організували мобільний пункт консультування у Заліщицькому районному військовому комісаріаті для військовослужбовців та учасників АТО.



01 серпня 2017 року на базі Монастириського бюро правової допомоги керівником бюро **Галиною Джумак** проведено семінар для військовослужбовців на тему: «Особливості сплати земельного податку» та спільно із головою громадської організації "Ветеранів АТО Монастирищини" **Володимиром Головачуком** здійснено консультування учасників АТО Монастириського району.

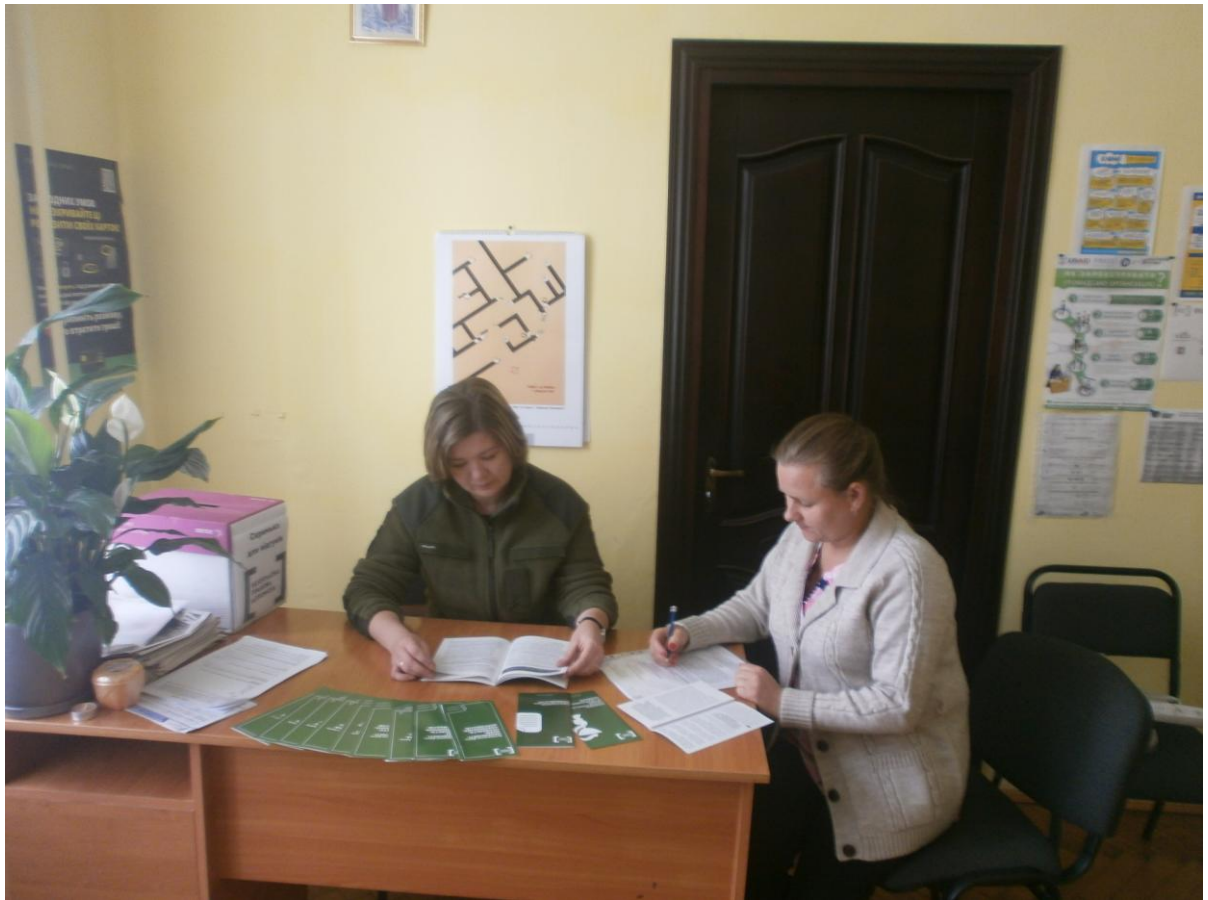
Під час проведених заходів піднімалися питання соціального забезпечення військовослужбовців, якості та доступності соціальних послуг. Також фахівці бюро консультували учасників АТО щодо одержання грошової компенсації військовослужбовцям у запасі, особливості сплати земельного податку, медичного забезпечення та надання путівок на санаторно-курортне лікування.



27 вересня 2017 року начальник Гусятинського бюро правової допомоги **Наталія Янцевич** разом із представником Гусятинського районного військового комісаріату **Людмилою Грицак** провели роботу мобільного пункту консультування для військовослужбовців Гусятинського району в Гусятинському районному військовому комісаріаті.

Актуальними для військовослужбовців та учасників АТО залишаються питання збільшення виплат військовослужбовцям, які проходять службу в районі проведення АТО, порядок виплати грошової допомоги у разі звільнення, пільги

учасникам бойових дій та особам прирівняних до них, укладення та припинення контрактів військовими під час АТО. Очільниця Гусятинського бюро правової допомоги надала правові роз'яснення з порушених питань.



- **Спільно із постійними партнерами - представниками районних центрів зайнятості, управління праці та соціального захисту та управлінь Пенсійного фонду, фахівці Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги провели семінари, засідання круглих столів, зустрічі-інформування для осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених громадян, учасників бойових дій та інших соціально незахищених верст населення. Такі правопросвітницькі заходи спрямовані на роз'яснення змісту ключових реформ, а саме пенсійної, медичної, заходів уряду щодо запобігання безробіттю, домашньому насильству, злочинності та вирішення інших життєвих проблем в правовий спосіб.**

У звітному періоді проведено 15 правопросвітницьких заходів у вказаних установах-партнерах.

18 липня 2017 року начальник Заліщицького бюро правової допомоги **Арсен Нагуляк** взяв участь у семінарі на тему: «**Ні насильству в сім'ї**», який пройшов у Заліщицькому районному центрі зайнятості. Присутнім було доведено інформацію як треба діяти при проявах насильства, куди звертатися та як запобігти даному

злочину. Також було роз'яснено статті Кримінального Кодексу України по яких притягуються винуватці скоєння правопорушення.



31 липня 2017 року головний спеціаліст Монастириського бюро правової допомоги **Ірина Ріба** прийняла участь у зібранні спільноти пасічників Монастириського району, яке проходило з метою реалізації спільних інтересів та утворення громадської спілки пасічників. Захід був спрямований на роз'яснення положень законодавства щодо порядку утворення громадської організації та захисту прав членів об'єднання. Фахівець бюро також надала правові консультації питань трудового законодавства.



З метою забезпечення належного доступу громадян до безоплатної правової допомоги та пошуку громадських радників серед активних громадян працівники Монастириського бюро правової допомоги продовжують проводити інформаційні семінари для представників органів місцевого самоврядування.

Так, 11 серпня 2017 року на базі Монастириського районного відділу ДРАЦС відбувся інформаційний семінар для представників сільських рад Монастириського району, який провела керівник Монастириського бюро правової допомоги **Галина Джумак**.

«Наша мета - надання безоплатної правової допомоги кожному, хто її потребує» - з цими словами звернулася керівник бюро до представників громад.

Під час семінару учасники обговорили основні проблеми в кожному населеному пункті та можливості вирішення цих питань, розглядали можливість участі активних громадян у конкурсі на навчання громадських радників та залучення до роботи параюристів.



22 серпня 2017 року очільник Буцацького бюро правової допомоги **Андрій Григоришин** спільно із спеціалістами Буцацького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Тернопільської області провели зустріч з трудовим колективом Цвітівського дошкільного навчального закладу «Лісова казка». Захід організовано для працівників, які мають право на пенсію за вислугу років з метою роз'яснення норм пенсійної реформи. Фахівці детально розповіли їм про зарахування до спеціального стажу років навчання у вищих навчальних закладах, порядок обчислення спеціального стажу та умови, за яких особа має право на пенсію за вислугу років. Звернули увагу, що на розмір майбутньої пенсії впливає тривалість страхового стажу і розмір заробітної плати. Відповіли на запитання стосовно перерахунку та особливого порядку виплати пенсії працюючим пенсіонерам та акцентували увагу на можливості завчасної подачі документів для призначення пенсії з метою їх правової перевірки.



18 вересня 2017 року начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги **Олена Овсинська** провела робочу зустріч з бібліотекарем Чортківської міської бібліотеки для дітей **Іриною Кушнір**. Зустріч відбулася з метою налагодження співпраці щодо проведення спільних правопросвітницьких заходів у школах міста Чорткова та проведення скап-консультувань жителів населених пунктів району.

Під час зустрічі обговорили питання співпраці щодо спільного проведення заходів у навчальних закладах міста, приурочених тижню правових знань. Не оминули увагою можливість залучення працівників бібліотеки в якості параюристів. **Олена Овсинська** передала інформаційні буклети з різних правових

питань, зокрема і про безоплатну правову допомогу, та де її можна отримати для розміщення на стендах бібліотек м. Чорткова.

Також, керівник Заліщицького бюро правової допомоги **Арсен Нагуляк** в приміщенні Заліщицької центральної районної бібліотеки зустрівся із в.о. директора бібліотеки **Орисею Калінкою**. Під час зустрічі сторони домовилися і надалі продовжити практику проведення скайп-консультування мешканців Заліщицького району через систему «Бібліоміст».



20 вересня 2017 року начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги **Олена Овсинська** Чортківського місцевого центру взяла участь у семінарі та провела презентацію на тему: **«Реалізація прав громадян на безоплатну правову допомогу»**, який відбувся під час засідання клубу «Шлях до успіху» в Чортківському районному центрі зайнятості.



Під час вказаних заходів фахівці системи безоплатної правової допомоги інформували присутніх про основні права громадян, які прописані в Міжнародних актах, статтях Конституції України та Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Учасники заходів переглянули презентацію про розвиток системи безоплатної правової допомоги в Україні, роль місцевого центру та бюро правової допомоги у реалізації прав громадян у суспільстві та посилення правової спроможності кожного зокрема та цілої громади в цілому. Заходи пройшли жваво із обговоренням актуальних проблем громадян та шляхів вирішення їх у правовий спосіб.

Одразу після проведених семінарів, працівники Чортківського місцевого центру та Монастирського бюро правової допомоги надавали правові консультації громадянам Чортківського та Монастирського районів в рамках роботи дистанційних пунктів консультування, які діють при районних центрах зайнятості. Звернення стосувалися питань порядку оформлення житлових субсидій, оформлення договору оренди на земельну ділянку (пай), оформлення допомоги при народженні дитини та інші. Працівниками місцевого центру надали відповідні правові консультації та роз'яснення.



21 вересня 2017 року, начальник Гусятинського бюро правової допомоги Наталія Янцевич провела зустріч-інформування з працівниками Гусятинського відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій Тереховлянського об'єднаного управління Пенсійного фонду України.

Метою зустрічі було обговорення питань актуальних змін у пенсійному законодавстві, умови призначення пенсій для різних категорій громадян, перерахунок призначених пенсій, наслідки отримання нелегальної заробітної плати, можливість використання Веб-порталу ПФУ.

На завершення зустрічі було домовлено про подальшу співпрацю та проведення спільних правових консультацій громадян.



- ***З метою підвищення правових знань школярів, їх правової культури спеціалісти Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги проводять уроки правових знань, інформаційні години, семінари в навчальних закладах з різної правової тематики.***

У III кварталі, проведено 6 правопросвітницьких заходи в Мельниця-Подільській ЗОШ Борщівського району, Верхняківська навчально-виховного комбінату Борщівського району, Жизномирській ЗОШ Буцацького району Заліщицькій ЗОШ №2, Крогулецькій ЗОШ Гусятинського району, Устя-Зеленській ЗОШ Монастирського району на теми: «Знай свої права», «Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх», «Запобігання насильству в сім'ї», «Як поводитись, коли затримала поліція?», «Права дітей в судовому процесі».

На сьогодні в Україні найвищою цінністю визначено забезпечення прав та свобод людини і громадянина. Неповнолітні особи є однією із найвразливіших категорій населення, що потребує створення особливих умов для забезпечення та реалізації їхніх прав.

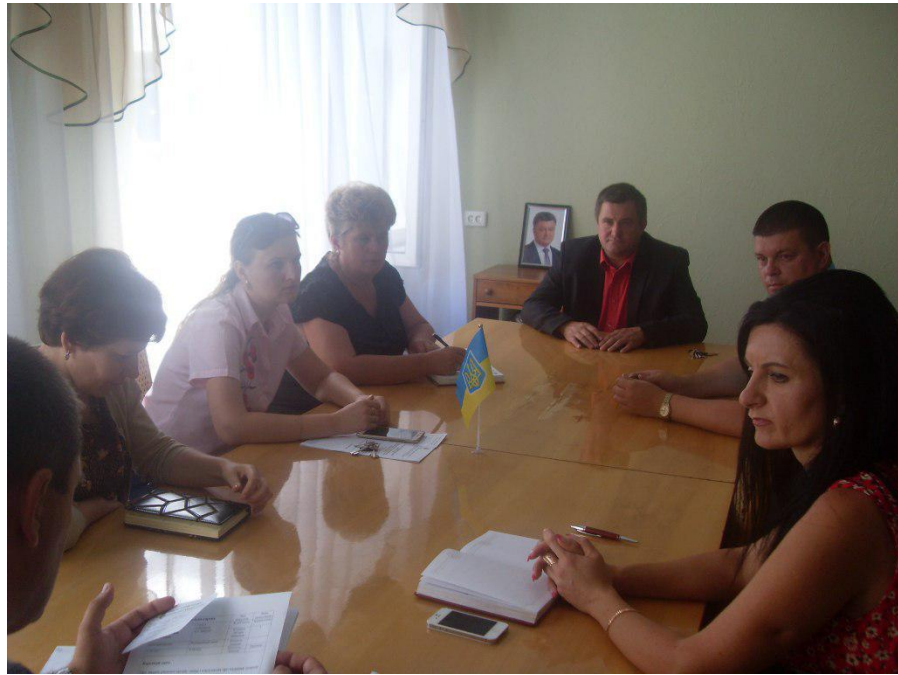
Учням розповіли про їх права, закріплені чинним українським та міжнародним законодавством. Так, ст. 2 Закону України «Про охорону дитинства» вказує, що даний Закон ґрунтується на Конституції України, Конвенції ООН про права дитини та міжнародних договорах.





- *У звітному періоді організовано роботу 6 мобільних пунктів консультування для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах в приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для сім'ї дітей та молоді.*

Протягом серпня-вересня 2017 року, керівник Заліщицького бюро правової допомоги **Арсен Нагуляк** взяв участь у засіданнях комісії з питань опіки та піклування Заліщицької районної державної адміністрації, яка діє з метою захисту прав та законних інтересів неповнолітніх. Очільник бюро консультував громадян з питань порядку надання дозволу на дарування майна малолітній дитині, позбавлення батьківських прав та реалізація права батька на побачення із своєю дитиною після розірвання шлюбу.



10 серпня 2017 року інтегратор Чортківського місцевого центру **Олена Овсинська** взяла участь у засіданні спостережної комісії при Чортківській районній державній адміністрації, основним завданням якої є організація роботи з особами, звільненими з місць позбавлення волі та умовно-засудженими.

Комісію очолив заступник голови райдержадміністрації **Іван Віват**, на засіданні були присутні представники поліції Чортківського ВП ГУНП в Тернопільській області та соціальної сфери району.

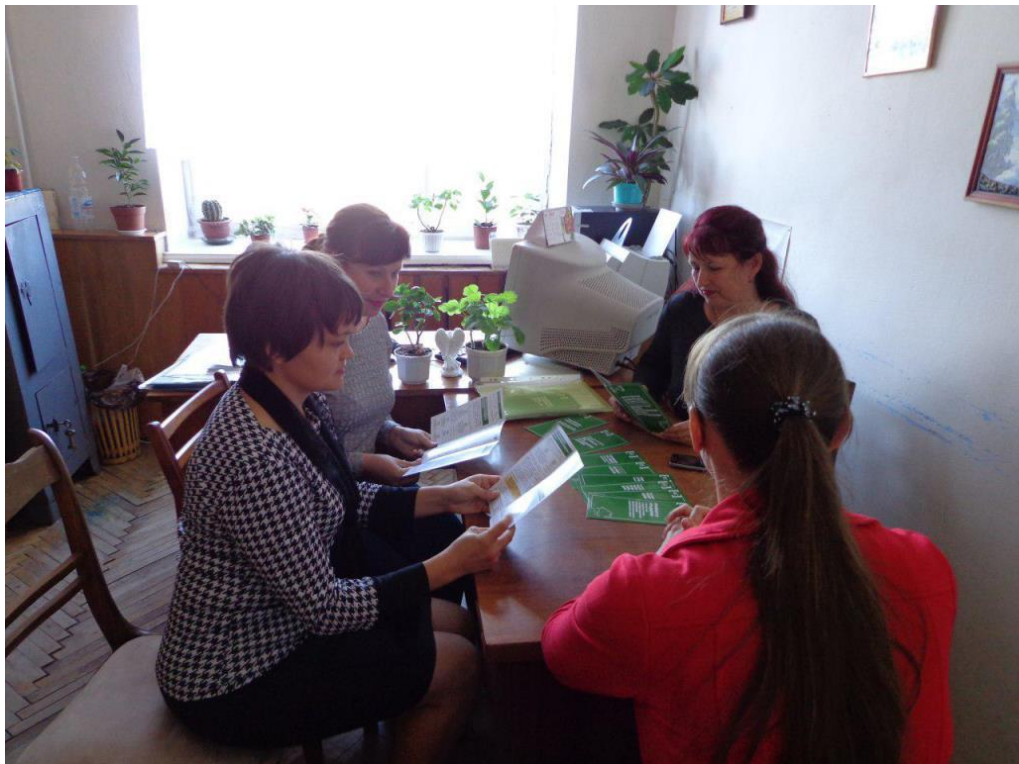


19 вересня 2017 року, інтегратор Чортківського місцевого центру **Олена Овсинська** провела зустріч - інформування з працівниками Чортківського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, під час якої розповіла про ключові реформи Уряду України, порядок отримання субсидій та

про зміни в законодавстві щодо виплати аліментів у 2017 році. Також працівники місцевого центру провели мобільний пункт консультування сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах та дружин учасників АТО Чортківського району.



Також, керівник Монастирського бюро правової допомоги **Галина Джумак** провела роботу **мобільного пункту консультування** у службі у справах дітей Монастирської районної державної адміністрації. За правовими консультаціями зверталися жителі району, яких цікавило питання порядку позбавлення батьківських прав та призначення аліментів на утримання дітей.



- ***Проведено робочі інформаційно-роз'яснювальні зустрічі з представниками судів, правоохоронних органів, секторів пробації, з метою обговорення щодо забезпечення доступу до правосуддя соціально незахищених громадян.***

Зустрічі відбулися в Чортківському районному суді, Бучацькому відділі Національної поліції ГУНП; Монастириському відділенні поліції Тербовлянського відділу поліції ГУНП, Монастириському районному секторі Державної міграційної служби України у Тернопільській області.

Учасники заходів обговорили питання співпраці щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги соціально незахищеним верствам населення, що гарантує їм рівні можливості доступу до правосуддя.

Порушувалися питання судової реформи, звільнення від сплати судового збору та витрат пов'язаних із розглядом справи осіб, що звертаються за наданням безоплатної вторинної правової допомоги, нового порядку стягнення аліментів в наказному порядку, винесення суддями ухвал про залучення адвокатів, що надають БВПД та інші питання.

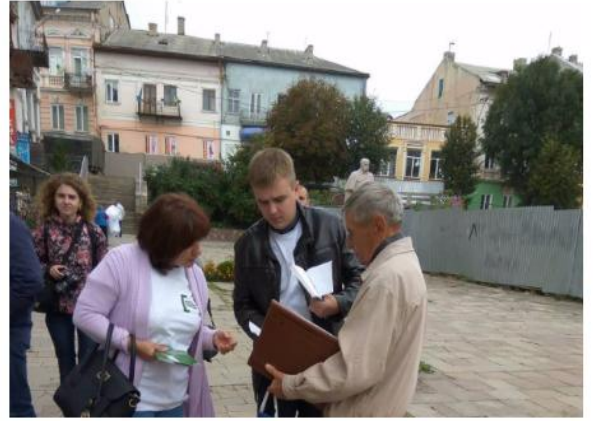




- ***Фахівці Чортківського місцевого центру спільно із спеціалістами Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області та Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області взяли участь у мобільних інформаційних пунктах в об'єднаних територіальних громадах, які відбулися в рамках проведення Всеукраїнського проекту «Я маю право!».***

Мобільні інформаційні пункти пройшли у 15 населених пунктах Чортківського, Борщівського, Бучацького, Гусятинського, Заліщицького районів. До мобільних пунктів за правовими консультаціями активно зверталися жителі громад із різними питаннями, що стосувалися порядку укладання шлюбу за добу, апостилювання документів, виготовлення паспорта громадянина України за наявності тимчасової посвідки, строків виконання виконавчого провадження; стягнення невикладених аліментів, порядку поновлення на роботі та стягнення моральної шкоди в зв'язку із незаконним звільненням; визначення додаткового строку на прийняття спадщини.

Також представники Регіонального та місцевого центрів зустрілися з очільниками об'єднаних територіальних громад, обговорили актуальні питання, спроможність громад до розвитку та забезпечення доступу громадян до безоплатної правової допомоги.



Фахівці місцевого центру, спільно із соціальними партнерами – представниками органів державної влади, місцевого самоврядування, освіти, культури та громадських організацій провели 22 виїзних прийоми громадян в сільських та селищних радах районів, які обслуговує місцевий центр та бюро правової допомоги. Проведення таких виїздів сприяє підвищенню правової обізнаності жителів громад, з'ясування потреб, надання правової допомоги соціально вразливим верствам населення (особам з обмеженими фізичними можливостями, демобілізованим учасники АТО, внутрішньо переміщеним особам, малозабезпеченим) та налагодження тісної співпраці з органами місцевого самоврядування.



Не залишені без уваги також самотні люди похилого віку, які потребують

правового захисту, але через брак фізичних можливостей не здатні самостійно звернутися за допомогою до місцевого центру чи Бюро правової допомоги. Тому працівники місцевого центру надають адресну правову допомогу людям з обмеженими можливостями по місцю їх проживання.

У ІІІ квартал надано 2 адресних допомоги жителям Чортківського та Бучацького районів.



Протягом звітнього періоду місцевим центром підготовлено та розміщено інформаційні матеріали про безоплатну правову допомогу, роз'яснення з правових питань в друкованих засобах масової інформації, інтернет-виданнях та озвучено на радіомовленні. Зокрема надруковано 7 статей в друкованих засобах масової інформації, 9 - озвучено на Гусятинському, Бучацькому, Монастириському та Заліщицькому радіомовленню, 3 розміщено на самостійних інтернет-виданнях «Чортків - online», «teg.com.ua» - новини Борщова та Борщівського району, "Звістка" – новини Тернополя та тернопільської області. Теми публікацій: «Порядок обрання старостою», «Податкова знижка на навчання за 2017 рік», «Мінімальний розмір аліментів збільшено», «Аліменти по-новому».

Також на сайтах партнерів розміщено статті інформаційного характеру: оголошення про виїзні прийоми громадян та про участь у спільних заходах із представниками ОМС, ОБВ та соціальних партнерів.



[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

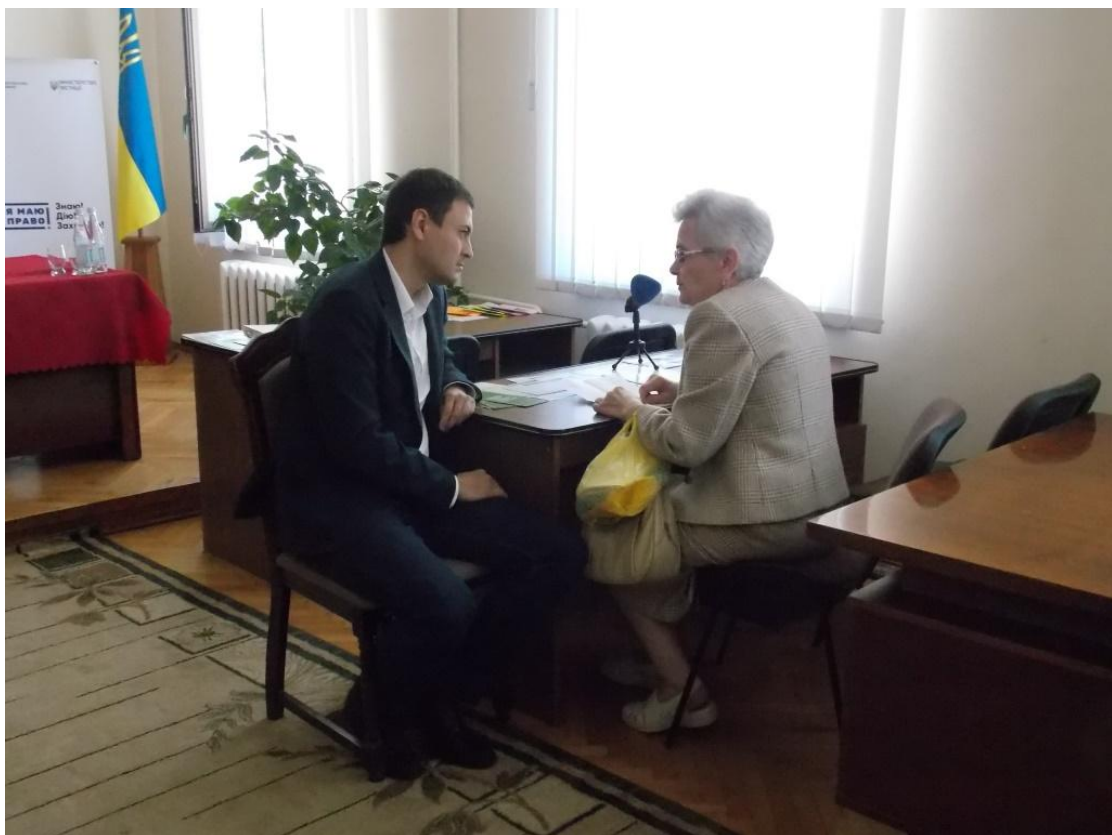
- *30 серпня 2017 року народний депутат України, радник Міністра юстиції України Ігор Алексєєв, за участю начальника Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Едуарда Кольцова, провів прийом громадян у Чортківському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги.*

Візит в Чортківський місцевий центр розпочався із робочої зустрічі з керівниками відділів Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області, працівниками Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, представниками громадськості та ЗМІ.

Ігор Алексєєв розповів про ключові реформи Уряду України, реалізацію всеукраїнського просвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я маю право», який уже розпочав свою роботу на Тернопільщині. Завдання проекту полягає в інформуванні землевласників та землекористувачів про способи захисту їх майнових прав, а у разі звернення надання безоплатної правової допомоги.

Зустріч пройшла в активному діалозі, під час якого розглядали питання співпраці Територіального управління юстиції у Тернопільській області, його структурних підрозділів із місцевими центрами надання БВПД та бюро правової допомоги, що полягає у проведенні спільних мобільних пунктів консультування, забезпечення доступу громадян до сервісів Мін'юсту.

Після заходу Ігор Алексєєв провів правове консультування громадян Чортківського району з актуальних питань. Звернення стосувалися питань пільгового проїзду громадським транспортом, соціального забезпечення учасників АТО щодо безоплатного протезування, порядку виділення земельних ділянок учасникам АТО із резервного фонду земель сільськогосподарського призначення, розірвання договору дарування нерухомого майна, виконання рішення суду щодо стягнення заборгованості і зобов'язання здійснити нарахування та виплати щомісячної компенсації за втрату годувальника як постраждалому I категорії внаслідок Чорнобильської катастрофи.



- ***Оновлюється та підтримуються в актуальному стані розміщені правові консультації довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalaid”***

У III кварталі фахівці Чортківського місцевого центру підготували та розмістили статті правового змісту на довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalaid” на теми:

1. Порядок відкликання депутата місцевої ради за народною ініціативою,
2. Охорона трудових та інших прав депутата місцевої ради.

Також систематично підтримується в актуальному стані раніше розміщені статті на довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalaid”, а саме:

1. Договір поставки;
2. Порядок обрання депутатом місцевої ради, сільським, селищним, міським головою, старостою;
3. Встановлення порядку побачення з дитиною;
4. Дитячий будинок сімейного типу;
5. Повернення грошових коштів у випадку їх помилкового переказу неналежному отримувачу;
6. Грошова компенсація на житло учасникам антитерористичної операції;
7. Порядок подання е-декларації особою, уповноваженою на виконання функцій держави або місцевого самоврядування;
8. Податкова знижка на навчання;
9. Реалізація трудових прав дитини.

[1.3.] Децентралізація системи БПД

- Протягом III кварталу працівники відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами прийняли **154 акти** надання БВПД, поданих адвокатами, провели перевірку комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг.
- З метою обміну досвідом, підвищення якості надання послуг, працівники місцевого центру та бюро правової допомоги взяли участь у тренінгах, які організували представники Координаційного центру з надання правової допомоги та Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Так, **08 вересня 2017 року** головний спеціаліст відділу представництва Чортківського місцевого центру **Таїса Рубаняк** взяла участь у **тренінгу «Захист екологічних прав громадян. Огляд практики.»**, який проходив у м. Львові.

Захід пройшов з метою обміну найкращими практиками судового захисту екологічних прав людини та підвищення якості надання правових послуг у сфері захисту екологічних прав громадян.



23 вересня у лекційній аудиторії Тернопільського регіонального центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій відбувся одноденний каскадний тренінг з кримінально-процесуальних питань для надавачів безоплатної первинної правової допомоги, участь у якому взяли представники місцевого центру та бюро правової допомоги.

Захід організовано за підтримки проекту Ради Європи «Подальша підтримка реформи кримінальної юстиції в Україні», що впроваджується за фінансового сприяння уряду Данії.

Учасники тренінгу обговорили питання надання безоплатної правової допомоги підозрюваним та затриманим у кримінальному провадженні, обов'язки та права свідків, підозрюваного, обвинуваченого, третіх осіб у випадку арешту майна та виконали практичні завдання.



Протягом вересня проведено щоквартальні моніторинги діяльності бюро правової допомоги Чортківського місцевого центру та підготовлено відповідні довідки за результатами перевірки.

Також щомісяця проводяться наради та навчальні семінари для працівників центру, в тому числі бюро правової допомоги, з метою поширення кращих практик діяльності та обміну досвідом.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Працівники Чортківського місцевого центру забезпечують реєстрацію клієнтів, що звернулися в місцевий центр та бюро правової допомоги та коротко описують суть порушених питань в інформаційно-аналітичній системі забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC).

Чортківським місцевим центром проведено роботу з висвітлення діяльності місцевого центру на веб-сайті РЦ та сторінці Facebook місцевого центру та на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.

Працівники місцевого центру та бюро правової допомоги поширили інформаційні матеріали про систему БПД в приміщеннях районних центрів зайнятості, державних установах, районних судів, дошках оголошень населених пунктів районів, які обслуговує місцевий центр під час проведення правопросвітницьких заходів та мобільних пунктів консультування

Проводиться наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД.

Також зібрано аналітичні дані щодо звернень громадян до Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги, за категорією клієнтів та категорією питань у III кварталі поточного року.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01.07.2017 по 30.09.2017 року Чортківським місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1825 звернення клієнтів, 1627 особам було надано правову консультацію, 196 із них написали письмову заяву про надання БВПД, 2 клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

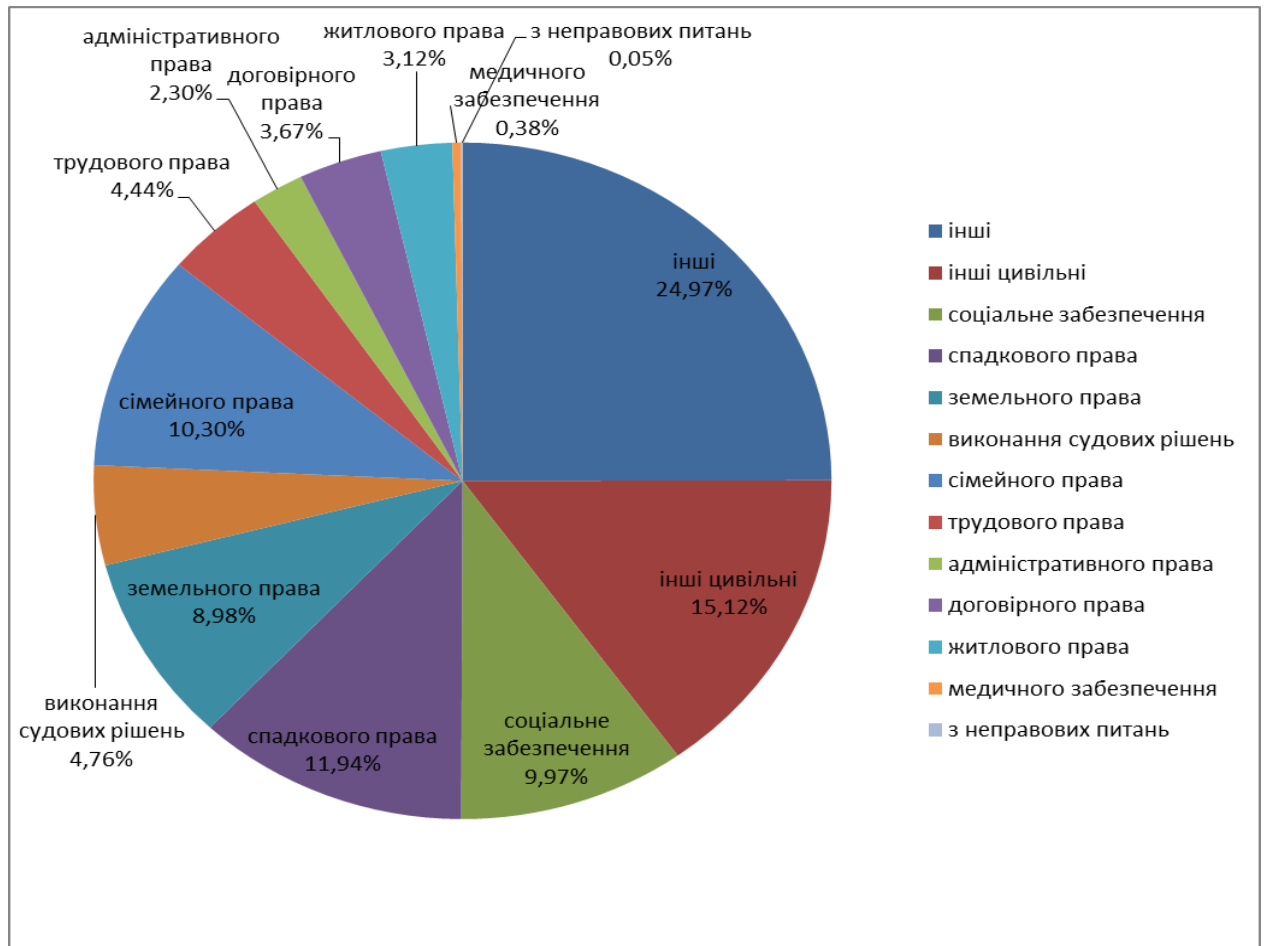
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	463	364	97
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	392	360	32
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	134	111	23
4.	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	193	191	2
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	318	295	23
6.	Відділ «Монастирське бюро правової допомоги»	325	306	19
	Разом по МЦ	1825	1627	196

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 184 рішень про надання БВПД, 0 наказів про відмову в наданні БВПД, надано 161 доручень адвокатам та 31 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

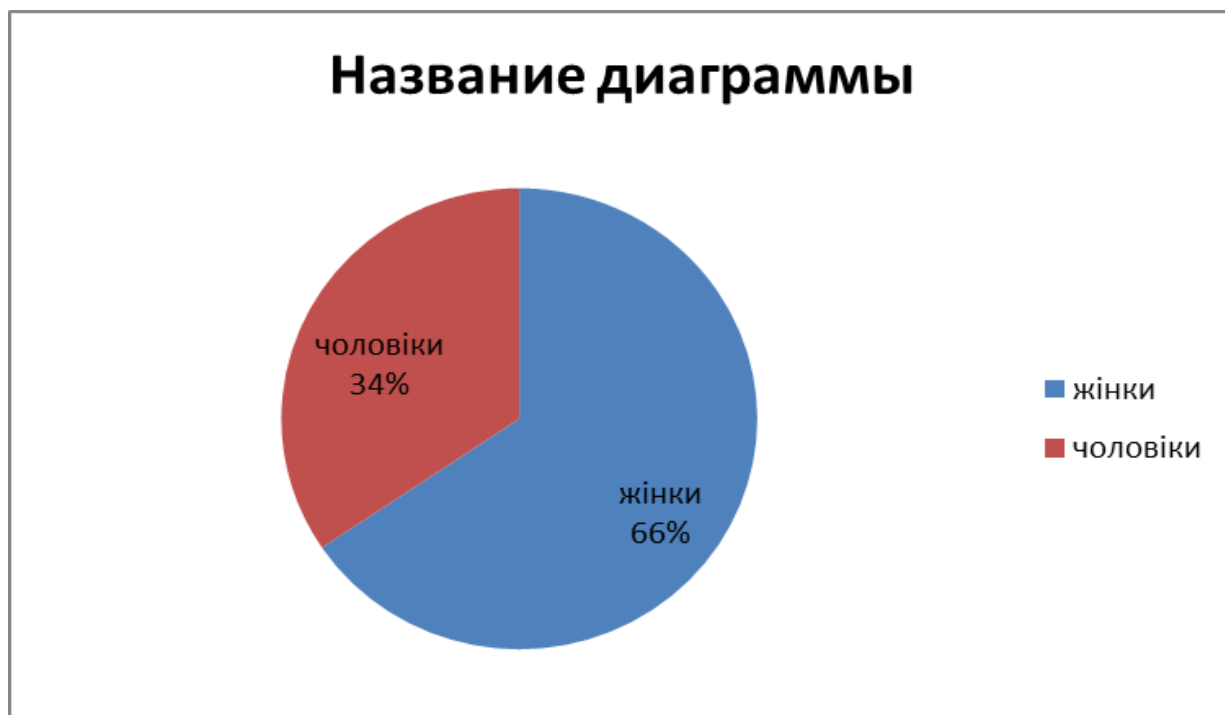
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: з інших питань - 456 (24,97%), іншого цивільного - 276 (15,12 %), спадкового права - 218 (11,94 %), сімейного права - 188 (10,3 %), соціального забезпечення - 182 (9,97 %), земельного права - 164 (8,98%), з питань виконання судових рішень - 87 (4,76

%), трудового права - 81 (4,44 %), договірнього права – 67(3,76 %), житлового права - 57 (3,12 %), адміністративного права - 42 (2,3 %), медичного забезпечення – 7 (3,38 %), з неправових питань - 1 (0,05 %).

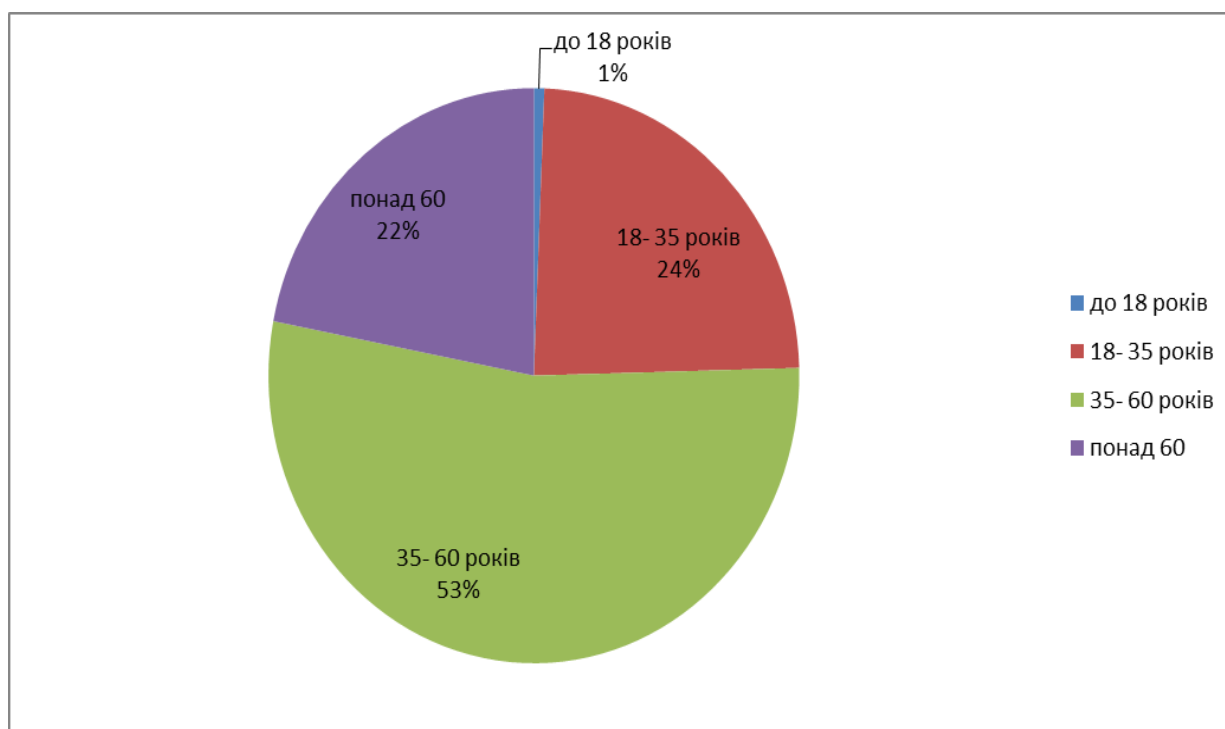
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів Чортківського МЦ за III квартал 2017 року за категорією питань.



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за статтю

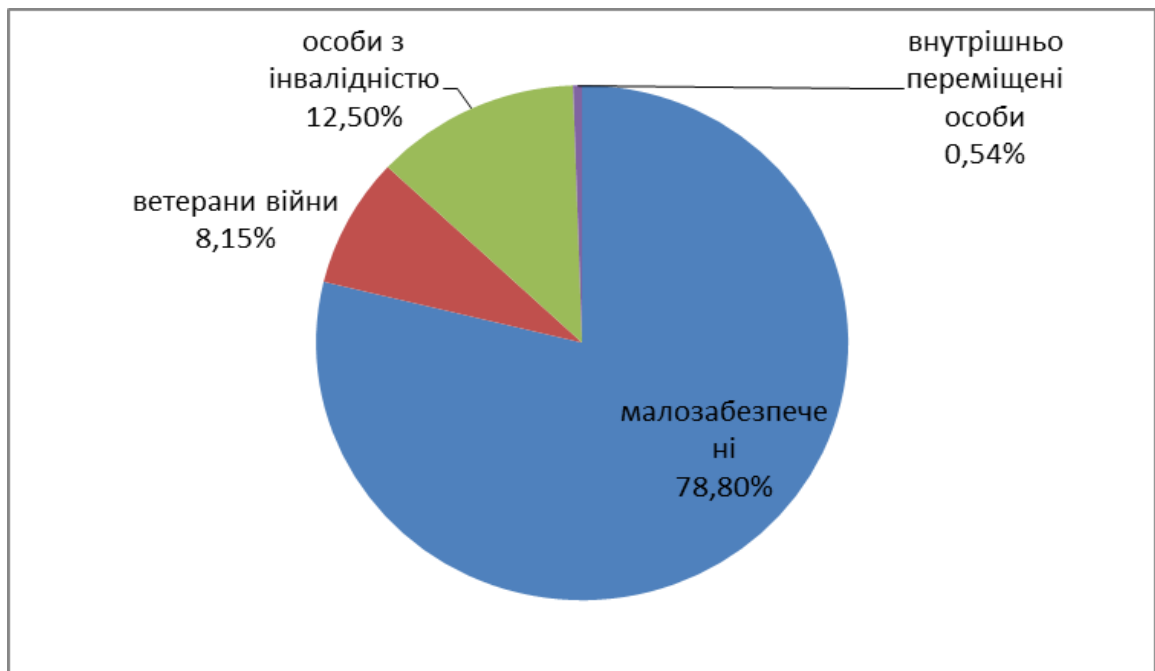


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом III кварталу 2017 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпечених особах (середньомісячний сукупний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 145 (78,8%), особам з інвалідністю 23 (12,5 %), ветеранам війни 15 (8,15 %), внутрішньо переміщених особах 1(0,54 %).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за III квартал 2017 року було:

- організовано роботу 59 мобільних пунктів консультування (в тому числі в приміщеннях сільських, селищних рад) та забезпечено діяльність 10 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 389 осіб, в тому числі 368 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 21 особа до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 39 органам місцевого самоврядування та 4 установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 40 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 19 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 92 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Чортківського місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів нобіль-них пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанцій-них пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвіт-ницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
	Разом по Чортківському МЦ, в тому числі:	59/368	10/21	39/4	40	92
1	Чортківський МЦ	13/44	2/5	9/0	6	10
2	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	14/110	2/5	8/2	9	10
3	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	6/46	1/2	3/1	3	14
4	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	10/70	2/3	6/0	12	10
5	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	6/56	1/4	5/1	3	14
6	Відділ «Монастирське бюро правової допомоги»	10/42	2/2	8/0	7	34