

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Чортківським місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2019 рік
у III кварталі
ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Протягом III кварталу 2019 року працівники Чортківського місцевого центру та Бюро правової допомоги провели 107 правопросвітницьких заходів для спільнот громадян, дітей, учасників АТО, малозабезпечених громадян, безробітних, осіб, які перебувають на обліку в секторах пробації та відбувають покарання в Чортківській установі виконання покарань №26.

З метою забезпечення доступу громадян до безоплатної правової допомоги організовано роботу 53 мобільних пунктів консультування громадян (виїзних прийомів громадян) у приміщеннях органів місцевого самоврядування, державних установ, на базі громадських організацій. Забезпечено роботу 28 дистанційних пунктів консультування особисто працівниками центру, через скап - зв'язок або телефонний зв'язок, які діють в приміщеннях районних центрів зайнятості, центрах соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, секторів пробації, районних бібліотек, відділеннях обслуговування громадян Пенсійного Фонду України.

02 липня 2019 року очільниця Монастирисьького бюро правової допомоги Галина Джумак провела семінар на тему: «Відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»», який відбувся для працівників Територіального центру соціального обслуговування в Монастирисьькому районі.

Учасникам семінару роз'яснено, що громадяни України мають право на податкову знижку на оплату навчання. Згідно ст. 166 Податкового кодексу України кожен платник податків має право на податкову знижку за результатами звітного податкового року. Податкова знижка на навчання – це сума коштів, яка повертається державою зі сплаченого податку на доходи.

Така знижка надається на суму коштів, сплачених платником податку на користь вітчизняних закладів дошкільної, позашкільної, загальної середньої, професійної (професійно-технічної) та вищої освіти для компенсації вартості

здобуття відповідної освіти такого платника податку та/або члена його сім'ї першого ступеня споріднення (батьки, чоловік, дружина, діти).

Фахівчиня Бюро правової допомоги повідомила присутніх, що для отримання такої знижки потрібно звернутися до Державної фіскальної служби за місцем проживання із заздалегідь підготовленими документами.

Присутнім роздано інформаційні буклети безоплатної правової допомоги, а також буклети «Я маю право».



04 липня 2019 року начальник Заліщицького бюро правової допомоги Арсен Нагуляк взяв участь у семінарі «Підвищення обізнаності населення щодо безпечної міграції та працевлаштування», який відбувся в Заліщицькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

Захід мав на меті ознайомити громадян, які шукають роботу з проблемою нелегальної трудової міграції, насилля та трудової експлуатації, та як не стати жертвою торгівлі людьми.

Щороку тисячі українців у пошуках кращої долі, залишаючи свої сім'ї, виїжджають працювати за кордон та стають жертвами зловживань з

експлуатації. Будь-яка особа може постраждати від торгівлі людьми незалежно від віку, статі, освіти чи соціального статусу. Жінки та чоловіки стають жертвами сексуальної та трудової експлуатації.

Арсен Нагуляк ознайомив присутніх із ризиками, які можуть виникнути при пошуку роботи за кордоном, адже проблема нелегальної трудової міграції та торгівлі людьми в Україні постала давно. Нажаль, не всі постраждали заявляють про те, що стали жертвами даного злочину та не звертаються за допомогою до уповноважених органів, які працюють із жертвами торгівлі людьми.

Кожен учасник заходу отримав корисні поради щодо захисту своїх прав у законний спосіб, ознайомився із можливістю отримати безоплатну правову допомогу та контакти гарячих телефонних ліній Безоплатної допомоги та Протидії торгівлі людьми.



05 липня 2019 керівник Монастирського бюро правової допомоги Галина Джумак провела семінар на тему: «Захист прав споживачів житлово-комунальних послуг», який проходив у Монастирському районному центрі зайнятості для безробітних осіб, які перебувають на обліку в центрі зайнятості.

Також фахівцем бюро з метою надання правової допомоги та юридичних консультацій в Монастириському РЦЗ проведено роботу дистанційного пункту консультування. Працівником бюро надано відповідні правові консультації та роз'яснення.



11 липня 2019 року в рамках проведення загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я маю право!», працівники Борщівського бюро правової допомоги, Борщівського районного відділу ДВС, Борщівського РВ ДРАЦС Головного територіального управління юстиції у Тернопільській та Управління соціального захисту населення Борщівської районної державної адміністрації провели засідання круглого столу щодо запровадження нової ініціативи уряду- програми «Чесна платіжка».

До відома учасників круглого столу доведено, що дана програма стартувала у липні 2019 року і передбачає впровадження механізмів установлення справедливих цін на тепло і гарячу воду, а відтак сприятиме

викоріненню будь-яких схем з обрахуванням тарифів і спонукатиме місцеву владу відповідально вкладати кошти місцевих бюджетів у модернізацію ЖКГ.

Під час засідання учасники обговорили чіткі покрокові алгоритми дій, які допоможуть захистити права споживачів житлово-комунальних послуг.

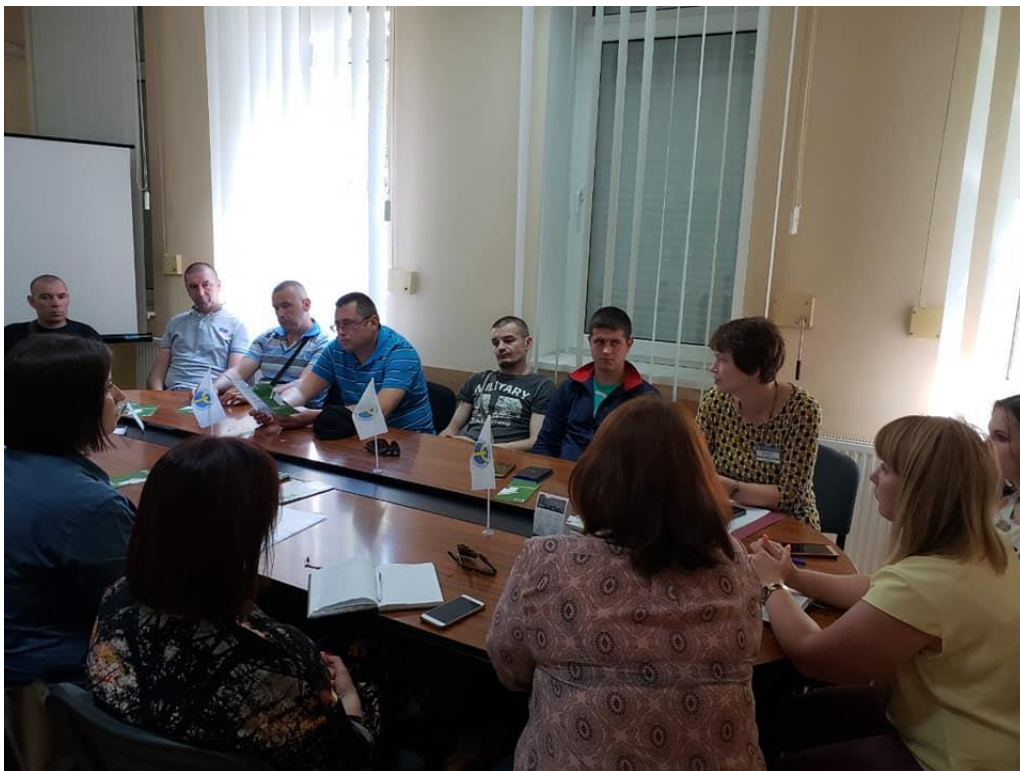


19 липня 2019 року в Чортківській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості відбувся семінар для учасників АТО «Пільги та соціальний захист учасників АТО», участь у якому взяла інтегратор Чортківського місцевого центру з надання БВПД Олена Овсинська.

Під час семінару учасники обговорили питання дотримання норм трудового законодавства, норми чинного законодавства, які гарантують пільги та гарантії соціального захисту учасників АТО.

Присутніх цікавили питання захисту трудових прав працівника при прийнятті на роботу, отримання відпусток, нарахування заробітної плати та гарантії під час звільнення працівника. Фахівець місцевого центру детально зупинилася на питанні способів захисту порушених прав, категоріях громадян,

які згідно Закону України «Про безоплатну правову допомогу» мають право на БВПД та порядок звернення учасників АТО до місцевого центру чи бюро правової допомоги.



25 липня 2019 року головний спеціаліст Бучацького бюро правової допомоги Оксана Дуляк провела семінар для безробітних громадян на тему: «Особливості праці молоді», який відбувся у Бучацькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

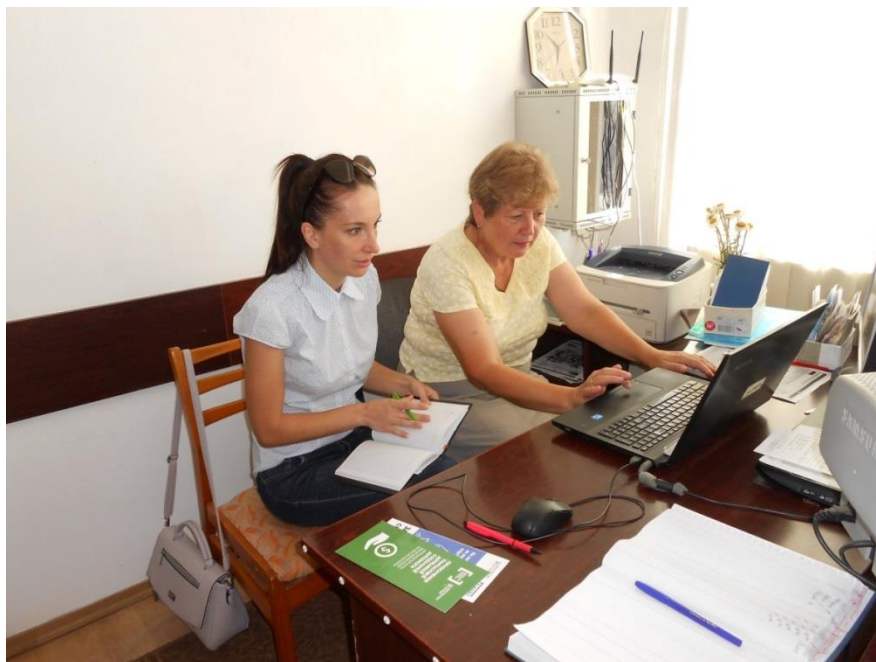
Учасникам заходу роз'яснено основні норми трудового законодавства, обговорено порядок укладення трудового договору, підстави розірвання та зміни трудового договору. Було розглянуто ситуаційні приклади, по яких безробітні визначали порушення трудового законодавства.

Всім присутні отримали інформаційну пам'ятку про права та обов'язки працівника та роботодавця.



25 липня 2019 року фахівчиня Чортківського місцевого центру Богданна Цаплап провела скайп-консультування жителів населених пунктів Чортківського району, яке відбулося в рамках роботи дистанційного пункту консультування громадян в Чортківській центральній бібліотеці.

Громадян цікавили питання сімейного, спадкового, земельного, трудового, пенсійного права. Усі бажаючі отримали правові консультації та роз'яснення чинного законодавства.



29 липня 2019 р фахівці Чортківського місцевого центру з надання БВПД спільно із працівниками Чортківської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості провели виїзну зустріч з жителями Білобожницької територіальної громади та представниками ОМС.

Під час зустрічі обговорено питання надання безоплатної правової допомоги згідно чинного законодавства, механізми співпраці місцевого центру та представників ОТГ щодо забезпечення належного доступу громадян до правосуддя та проведення спільних заходів. Також працівники місцевого центру надали роз'яснення присутнім щодо реалізації правопросвітницьких проектів «Відповідальне батьківство» та «Чесна платіжка».

Опісля для жителів села Білобожниця проведено роботу мобільного пункту консультування з правових питань.

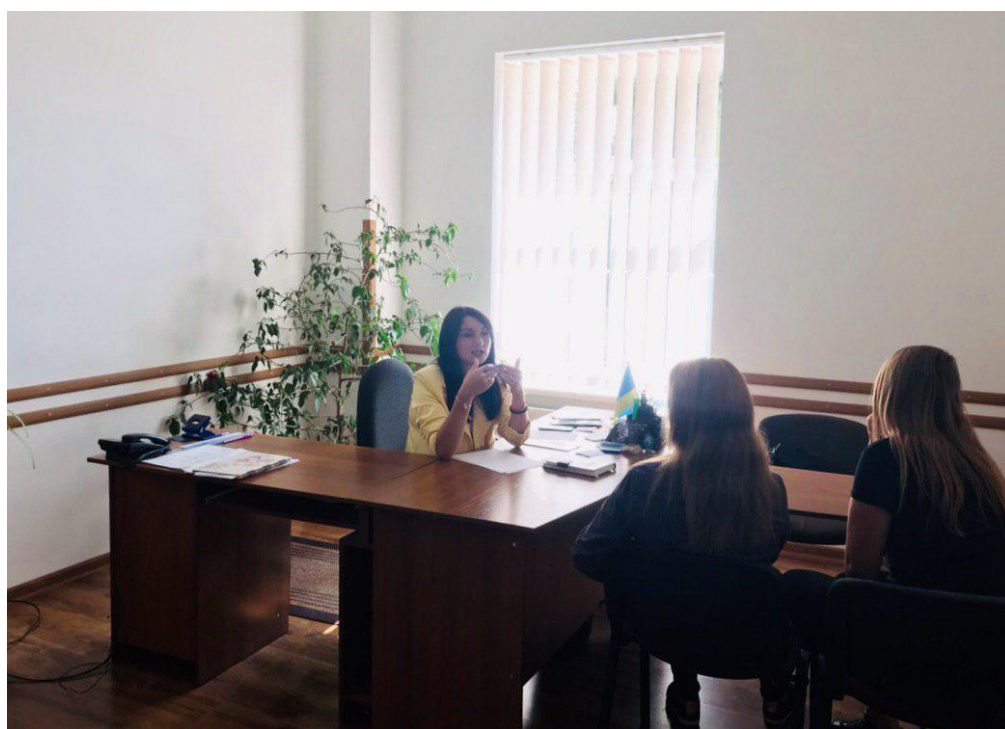


08 серпня 2019 року заступник начальника відділу «Заліщицьке бюро правової допомоги» Таїса Рубаняк здійснила виїзний прийом громадян в Синьківській сільській раді Заліщицького району.

Під час роботи мобільного пункту консультування жителі села зверталися за правовими консультаціями з питань сімейного, спадкового, земельного, пенсійного права, а також з питань соціального забезпечення.

Фахівчиня Бюро роз'яснила громадянам питання реалізації правопросвітницьких проектів «Чесна платіжка» та «Відповідальне батьківство».

Серед населення розповсюджено інформаційні буклети про безоплатну правову допомогу та проекту «Я маю право!».



09 серпня 2019 року в приміщенні Заліщицької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості відбулось II засідання діалогового майданчика з питань професійної орієнтації та налагодження співпраці із соціальними партнерами. До участі у заході було запрошено представників Заліщицького бюро правової допомоги, відділу з питань освіти, молоді і спорту Заліщицької РДА, Заліщицької районної ради, Заліщицького аграрного коледжу ім. Є. Храпливого, Заліщицького вищого професійного училища, Товстенської селищної ради та центру зайнятості.

Під час заходу учасники обговорили питання проведення правопросвітницьких заходів для громадян, надання БППД, створення банку

матеріалів правового, методичного та рекомендаційного характеру для роботи з різними категоріями та соціальними групами населення, координації співпраці із соціальними партнерами.

Також обговорено питання проведення у вересні-жовтні 2019 року правопросвітницьких та профорієнтаційних заходів для учнівської молоді та педагогів в об'єднаних територіальних громадах Заліщицького району.



Під час роботи дистанційних пунктів доступу громадян до БПД в районних секторах філії ДУ «Центр пробації» у Тернопільській області фахівці Чортківського місцевого центру та Бюро правової допомоги надавали правові консультації клієнтам пробації.





З метою підвищення правових знань серед школярів та студентів навчальних закладів, в тому числі в рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право!» працівники місцевого центру та Бюро правової допомоги провели 48 правопросвітницьких заходів у навчальних закладах Чортківського, Борщівського, Бучацького, Гусятинського, Заліщицького та Монастириського районів.

Уроки правових знань, лекції, зустрічі інформування стосувалися питання захисту прав дітей в судовому порядку, отримання безоплатної правової допомоги та запобігання булінгу в шкільному середовищі.

Під час заходів діти дізнавалися про свої права, розігрували правові ситуації, переглядали короткі відеоролики, вели дискусії щодо способів захисту порушених прав.

Також школярі та студенти дізналися що таке булінг, як його розпізнати, яка передбачена відповідальність за вчинення булінгу для дітей, батьків та дирекції навчального закладу. Учасники виконували ситуативні завдання, побували у ролі «кривдника», «спостерігача» та «жертви булінгу».

Фахівці системи безоплатної правової допомоги разом із дітьми обговорили алгоритми дій для запобігання булінгу та порушенню прав дитини, отримали пам'ятки та буклети із контактами місцевих центрів, Бюро правової допомоги та номерами гарячих телефонних ліній «безоплатної правової допомоги» та «Дитячої гарячої лінії».

Фото заходів у навчальних закладах:

Борщівське бюро правової допомоги





Заліщицьке бюро правової допомоги





Бучацьке бюро правової допомоги



Гусятинське бюро правової допомоги



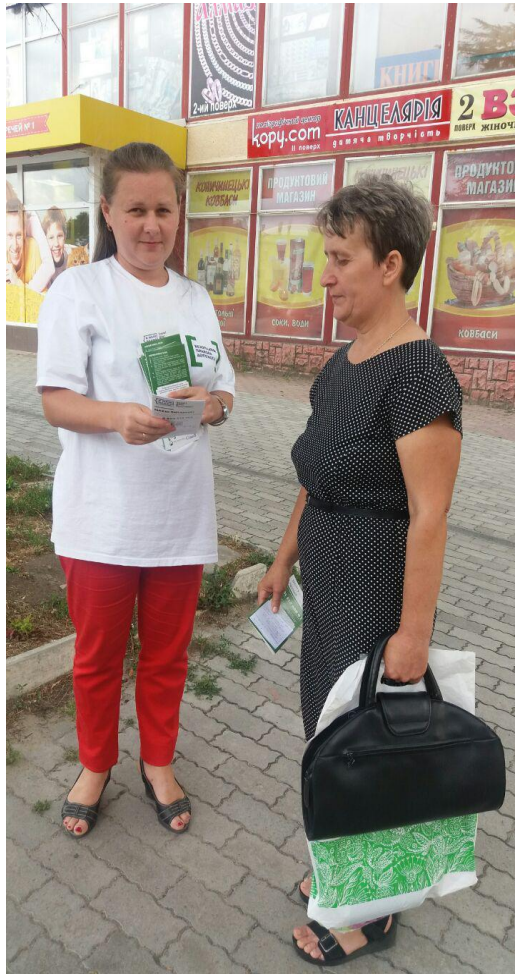
Монастириське бюро правової допомоги



Чортківський МЦ



Забезпечено консультування з правових питань громадян під час роботи мобільних інформаційних пунктів доступу до БПД в районних центрах, в рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право!».







Протягом III кварталу розміщено у ЗМІ 11 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Також розміщено 67 інформацій про проведені заходи та роз'яснення змін законодавства на веб-сайтах та сторінках ФБ партнерських установ та організацій.

Проведено висвітлення діяльності місцевого центру та кращих практик роботи адвокатів системи БПД на сайті Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Протягом липня-вересня 2019 року працівники місцевого центру та бюро правової допомоги взяли участь у навчальних тренінгах, які відбулися на базі правових клубів «Pravokator» м. Київ, Львів та Одеси.

24 липня 2019 року фахівці МЦ взяли участь у семінар-практикумі «Гендерна дискримінація: ідентифікація та механізм надання правової

допомоги», який провели представниці Асоціації жінок-юристок України Юрфем у м. Івано-Франківськ.



З метою обміну досвідом, 23 та 24 вересня 2019 року робоча група Чортківського місцевого центру з надання БВПД у складі директора Марії Гамбаль, заступника директора Ольги Галанчак та начальника відділу - головного бухгалтера Марії Кульби відвідали Хмельницький місцевий центр з надання БВПД.

Під час візиту фахівці місцевих центрів ділилися кращими практичними навичками роботи, обговорювали нові нестандартні підходи, спрямовані на підвищення якості правових послуг та налагодження ефективної взаємодії з партнерами. Обговорили актуальні питання з надання безоплатної правової допомоги мешканцям населених пунктів, на які поширюється юрисдикція центрів, а також дієві шляхи вирішення спірних питань, що виникають в процесі роботи.



Працівники місцевого центру систематично підтримуються в актуальному стані розміщені статті на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid».

[1.3.] Децентралізація системи БПД

Протягом III кварталу 2019 року Чортківським місцевим центром прийнято 329 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги, подані адвокатами. Також проведено перевірку комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг адвокатам.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Працівники Чортківського місцевого центру забезпечують реєстрацію клієнтів, що звернулися в місцевий центр та бюро правової допомоги та коротко описують суть порушених питань в інформаційно-аналітичній системі забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС).

Чортківським місцевим центром проведено роботу з висвітлення діяльності місцевого центру на веб-сайті РЦ та сторінці Facebook місцевого

центру та на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.

Також під час проведення правопросвітницьких заходів працівники місцевого центру та бюро правової допомоги постійно розповсюджують інформаційні матеріали про систему БПД в приміщеннях державних установ, органах місцевого самоврядування, закладах освіти та культури на інформаційних стендах.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01.07.2019 року по 30.09.2019 року Чортківським місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1789 звернень клієнтів, 1516 особам було надано правову консультацію, 273 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	466	351	115
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	291	246	45
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	226	184	42
4.	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	155	142	13
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	204	184	20

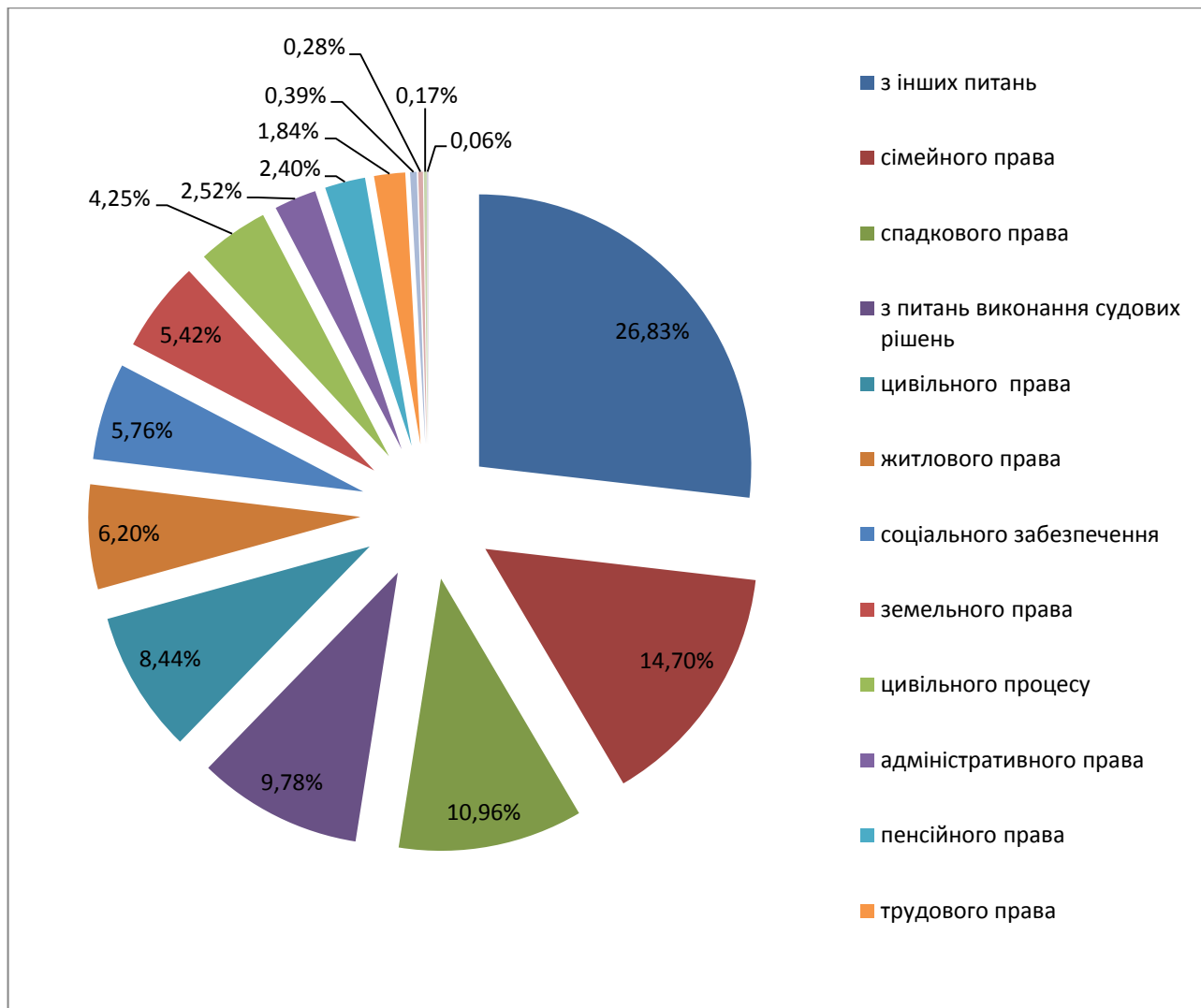
6.	Відділ «Монастириське бюро правової допомоги»	447	409	38
	Разом по МЦ	1789	1516	273

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 264 рішення про надання БВПД, 0 наказів про відмову в наданні БВПД, видано 170 доручень адвокатам та 104 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

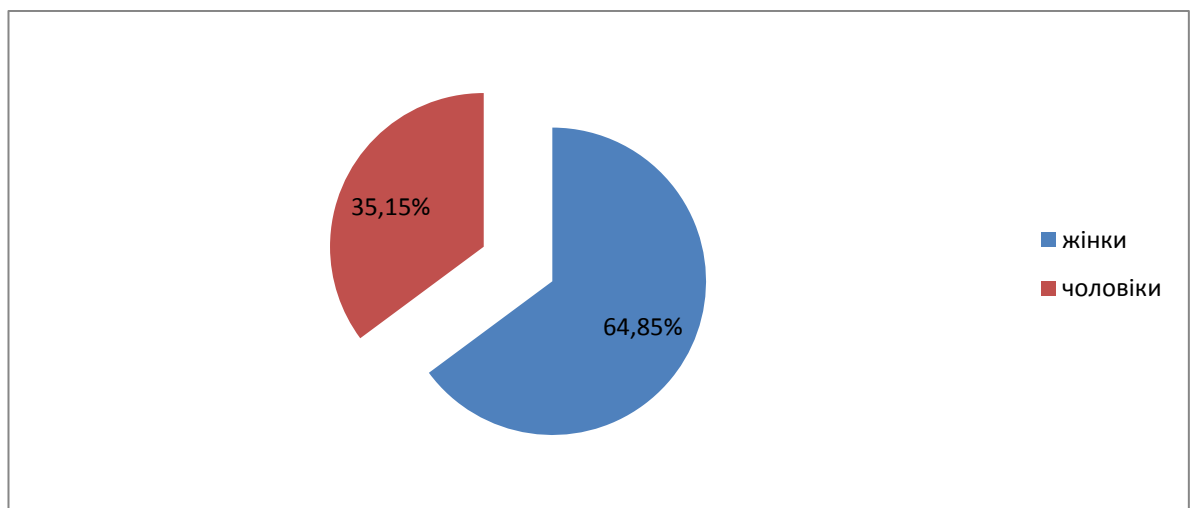
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань:

з інших питань – 480 (26,83%),
сімейного права – 263 (14,7%),
спадкового права – 196 (10,96%),
з питань виконання судових рішень – 175 (9,78%),
цивільного права – 151 (8,44%),
житлового права – 111 (6,2%),
соціального забезпечення – 103 (5,76%),
земельного права – 97 (5,42%),
цивільного процесу – 76 (4,25%),
адміністративного права – 45 (2,52%),
пенсійного права – 43 (2,4%)
трудового права – 33 (1,84%),
адміністративного правопорушення – 7 (0,39%),
кримінального процесу – 5 (0,28%),
податкового права – 3 (0,17%),
кримінального права – 1 (0,06%).

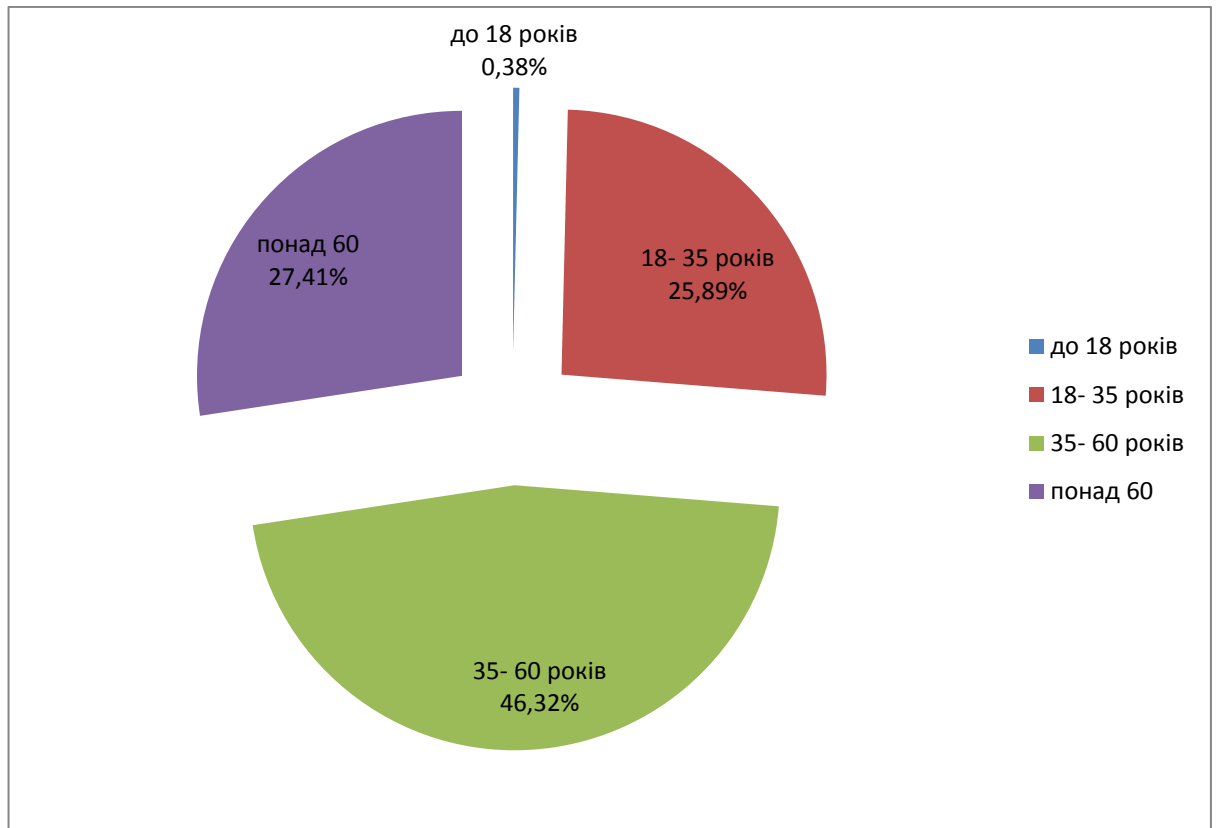
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів Чортківського МЦ за III квартал 2019 року за категорією питань



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за статтю

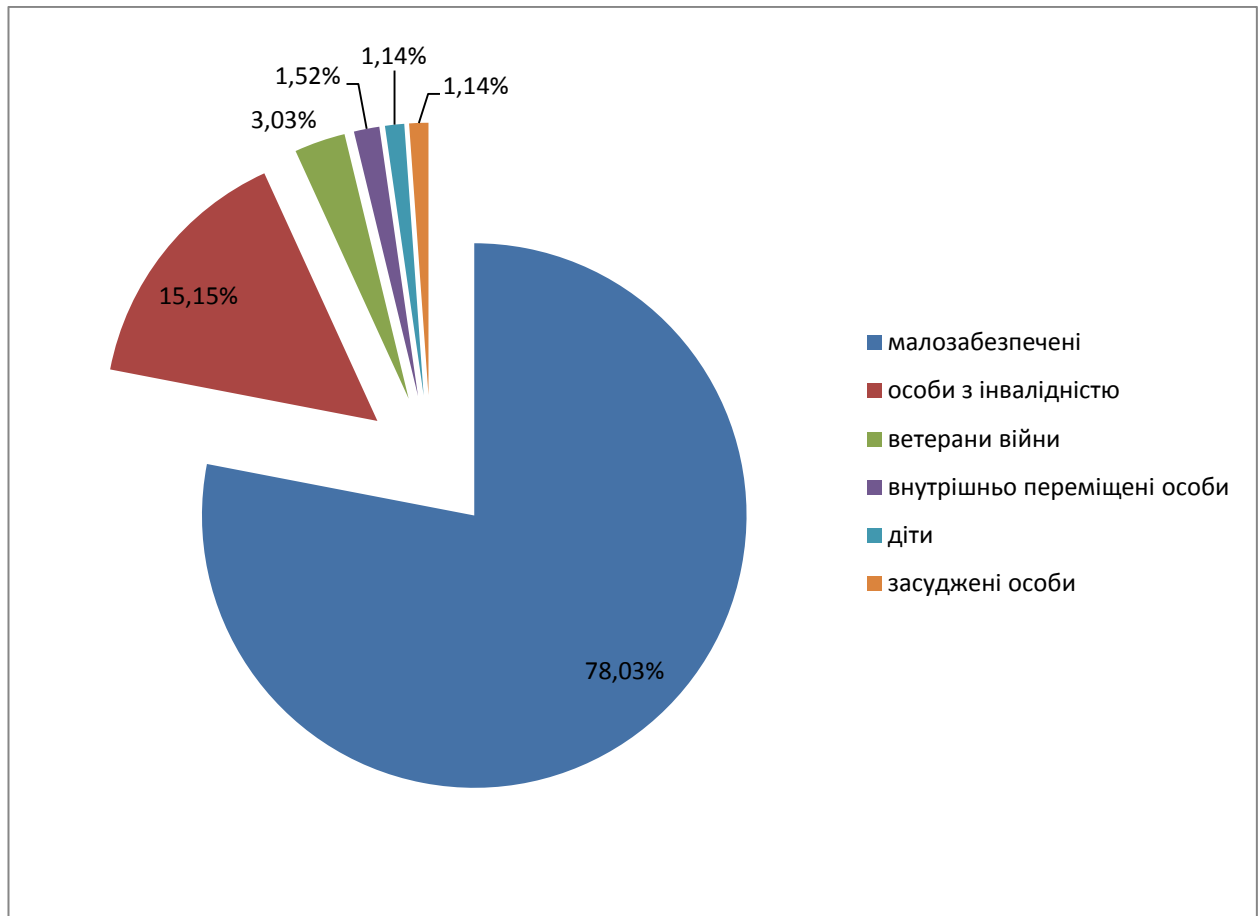


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом III кварталу 2019 року найбільше позитивних рішень було щодо осіб, чий середньомісячний сукупний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму - 206 (78,03%), осіб з інвалідністю – 40 (15,15 %), ветеранів війни – 8 (3,03 %), ВПО – 4 (1,52 %), дітей –3 (1,14 %), засуджених осіб – 3 (1,14 %).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за III квартал 2019 року було:

- організовано роботу 53 мобільних пунктів консультування (в тому числі в приміщеннях сільських, селищних рад) та забезпечено діяльність 28 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 463 осіб, в тому числі 262 осіб звернулася за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 201 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 15 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 107 правопросвітницьких заходи;
- розміщено у ЗМІ 11 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 121 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Чортківського місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобіль-них пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанцій-них пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правов-просвіт-ницьких заходів	Кількіс-ть клієнті в, яким надано доступ до електро-них сервісів МЮ
	Разом по Чортківському МЦ, в тому числі:	53/262	28/201	15	107	121
1	Чортківський МЦ	13/44	7/31	2	26	26
2	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	8/43	4/52	1	15	15
3	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	7/42	3/13	4	7	12
4	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	4/30	3/24	1	26	10
5	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	13/62	5/34	5	10	27
6	Відділ «Монастириське бюро правової допомоги»	8/41	6/47	2	23	31