

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
*щодо виконання Кременецьким місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги локального
плану заходів на I квартал 2018 року*

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів.

1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.

3. Децентралізація системи БПД.

3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД.

3.3. Управління людськими ресурсами.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад:

1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (зустрічі-інформування, семінари, участь у зборах громад) з жителями територіальних громад, для цільової аудиторії спільнот громадян, трудових колективів підприємств, установ, організацій з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки).

У першому кварталі 2018 року проведено 61 правопросвітницький захід (зустрічі-інформування, семінари, участь у зборах громад) з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств, установ, організацій з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки).

З метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги працівники місцевого центру провели ряд правопросвітницьких заходів із трудовими колективами підприємств у зоні юрисдикції місцевого центру.

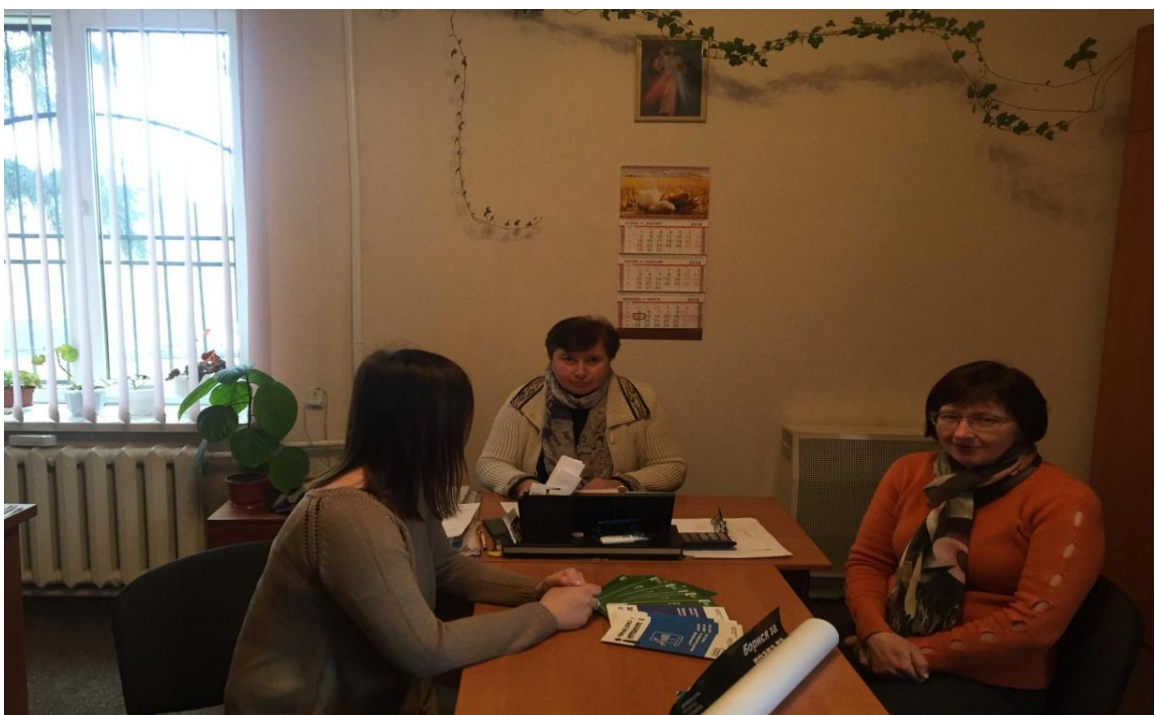
Так, з метою формування нової правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, 12 січня 2018 року працівником Лановецького бюро правової допомоги проведено зустріч – інформування з колективом Лановецької дільниці Шумського УЕГГ ПрАТ «Тернопільгаз». Також, 18 січня 2018 року начальник Збараського бюро правової допомоги провів правопросвітницьку зустріч з працівниками КП «Збаражпроект», де розповів про «Правові особливості договору оренди нежитлового приміщення».

01 лютого та 14 березня 2018 року фахівці Кременецького місцевого центру провели зустрічі – інформування з колективами Кременецької дитячо-юнацької спортивної школи та Кременецько - Почаївського державного історико – архітектурного заповідника. 14.02.2018 року було проведено правопросвітницький захід для працівників Шумської центральної районної лікарні. 13 та 28 березня 2018 року працівники місцевого центру провели зустрічі-інформування з працівниками філій «Збараський райавтодор» та «Шумський райавтодор» ДП «Тернопільський облавтодор» ВАТ «ДАК «Автомобільні дороги України».



Також працівники місцевого центру проводили право просвітницькі заходи з жителями територіальних громад.

Так, з метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги провела 26 січня 2018 року зустріч-інформування з працівниками Молотківської сільської ради Лановецького району та працівники Зборівського бюро правової допомоги, 16 березня 2018 року проведено зустріч – інформування для працівників Ярчовецької сільської ради, а 29 березня 2018 року спільно з представниками Зборівського районного центру зайнятості проведено правопросвітницький захід для працівників Залозецької селищної ради ОТГ.



1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів (круглих столів, семінарів) в державних установах (центрах зайнятості, управліннях соціального захисту, Управління ПФУ, закладах для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення. Правопросвітницька робота МЦ з конкретними групами населення, спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ.

З метою поширення інформації про безоплатну правову допомогу серед жителів Кременецького району, 5 лютого та 2 березня 2018 року працівники Кременецького місцевого центру з надання БВПД взяли участь в семінарах на тему «Із загальних питань зайнятості населення та стану ринку праці» і «Техніка пошуку роботи. Співбесіда із роботодавцем», що проводились у Кременецькому районному центрі зайнятості провідним юрисконсультом Вадимом Колтунюком та провідним фахівцем з профорієнтації Надією Гонтою.

Для підвищення рівня поінформованості такої категорії громадян, як безробітні особи та малозабезпечені, фахівчині Зборівського бюро правової допомоги взяли участь у семінарах для безробітних осіб, які проводилися Зборівським районним центром зайнятості 12 січня 2018 року на тему «Легальна зайнятість» та 27 лютого 2018 року на тему «Поновлення на роботі».



В рамках доступу до безоплатної правової допомоги фахівцями Шумського бюро правової допомоги проведено ряд інформаційно – просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, домашнього насильства та дискримінації. Так 24 січня 2018 року керівник бюро взяв участь у черговому засіданні гендерного клубу «Я це можу!» на тему «Ні — насиллю!» та 01 березня 2018 року працівник бюро правової допомоги взяла участь в семінарі, на тему «Зарахування до страхового стажу періоду догляду за дитиною-інвалідом, інвалідом першої групи або престарілою особою». Семінари проводились на базі Шумського районного центру зайнятості.



Для підвищення рівня поінформованості такої категорії громадян, як безробітні особи та малозабезпечені, працівники Збараського бюро правової допомоги взяли участь у семінарах для безробітних осіб, які проводилися Збараським районним центром зайнятості 17 січня та 16 лютого 2018 року на теми: «Поновлення на роботі незаконно звільненого працівника», де розповіли про правовий захист особи у разі її незаконного звільнення та порядок поновлення її на роботі та «Із загальних питань зайнятості населення та стану ринку праці». Також, 30 березня керівник Збараського бюро правової допомоги прийняв участь в роботі круглого столу на тему "Легальна зайнятість — запорука гідного рівня життя та належного соціального захисту, що був організований та проведений Збараським районним центром зайнятості за участі представників Збараського відділення Лановецького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Тернопільської області, Управління Держпраці в Тернопільській області роботодавців.



З метою інформування громадян про їхні права 06 лютого 2018 року та 16 березня керівник Лановецького бюро правової допомоги прийняла участь у інформаційному семінарі для безробітних із загальних питань зайнятості населення та стану ринку праці, який відбувся у Лановецькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості. Крім того, 27 березня 2018 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги взяла участь у інформаційному семінарі для учасників антитерористичної операції, який відбувся в Лановецькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів в закладах освіти, культури.

З метою інформування про безоплатну правову допомогу неповнолітніх, належного формування правової культури підростаючого покоління працівниками місцевого центру проведено 12 правопросвітницьких заходів в закладах освіти, культури.

Так, керівником Зборівського бюро правової допомоги 17 січня та 16 лютого 2018 року проведено бесіди з учнями 7-8 класів Беримівської ЗОШ I-II ступенів на тему «Права дитини в Україні» та з учнями 8-9-тих класів Оліївської ЗОШ I-III ступенів на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству». Також, з метою інформування про безоплатну правову допомогу неповнолітніх, належного формування правової культури фахівцями Шумського бюро правової допомоги було проведено ряд правопросвітницьких заходів. Так, 23 січня 2018 року проведено захід в ДНЗ «Шумське ПТУ» на тему: «Відповідальність за вчинення насильства в сім'ї» та 19 лютого 2018 року в Шумській загальноосвітній школі I-III ступенів №1 для учасників клубу «Закон і я» на тему «Боротьба з насильством в сім'ї».



В рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та з метою підвищення рівня правової культури неповнолітніх 26 січня 2018 року працівники Лановецького бюро правової допомоги, провели зустріч - інформування з колективом Молотківської загальноосвітньої школи I-II ступенів, 21 лютого 2018 року правопросвітницький захід для учнів 10-11 класів Лановецької ЗОШ I-III ст. № 2 (НВК Лановецька ЗОШ 1-111 ст. № 2 – гімназія) та 22 березня 2018 року правопросвітницький захід для учнів Ванжулівської ЗОШ I-II ступенів.



2 та 7 березня 2018 року працівник Збарзького бюро правової допомоги провів право просвітницькі заходи для учнів 10 - 11 класів ДНЗ «Тернопільський професійний коледж з посиленою військовою та фізичною підготовкою» та учнів 8 – 9 класів Нижчелуб'янківської ЗОШ I-III ступенів, де розповів, про запобігання та протидію домашньому насильству.

27 лютого та 29 березня 2018 року фахівці місцевого центру взяли участь у роботі круглих столів на теми: «Зустріч із фахівцем: професія «юрист» у Кременецькому ліцеї імені У.Самчука та «Влаштування дітей позбавлених батьківського піклування» у Кременецькій спеціалізованій ЗОШ I-III ступенів №2.



Також, 22 березня 2018 року у Кременецькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги проходив день «відкритих дверей» на тему: «Ознайомлення з роботою Кременецького місцевого центру» для студентів Кременецького лісотехнічного коледжу.



1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

1.2.1 Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями громадськими організаціями (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами підписання меморандумів про співпрацю

06 лютого 2018 року у Кременецькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся круглий стіл на тему: «Домашнє насильство – шляхи та методи захисту та протидії» за участі директора та фахівців місцевого центру, начальника сектору превенції та інспектора ювенальної превенції Кременецького відділу поліції ГУНП в Тернопільській області, директора та заступника директора – начальника відділу з соціальної роботи Кременецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, головного спеціаліста відділу освіти Кременецької міської ради, методиста – психолога районного методичного кабінету відділу освіти Кременецької райдержадміністрації, начальника та головного спеціаліста – юрисконсульта служби у справах дітей Кременецької міської ради, головного спеціаліста з питань соціально-правового захисту дітей служби у справах дітей Кременецької райдержадміністрації, начальника відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Кременецької міської ради, головного спеціаліста відділу у справах сім'ї, молоді, фізичної культури та спорту Кременецької райдержадміністрації, інспектора Кременецького районного сектору з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції та кореспондентів ТОВ « Інформацій центр « Діалог».



7 березня та 14 березня 2018 року директор місцевого центру взяла участь у роботі інформаційно-консультаційного дистанційного майданчика на території Лопушненської територіальної громади та ради підтримки учасників АТО при Кременецькій РДА.

21.03.2018 року фахівці Кременецького місцевого центру взяли участь засіданні круглого столу «Правове виховання молоді в районі та запобігання злочинності», який організовано Громадською радою при Кременецькій РДА.



23 січня 2018 року керівник Збарзького бюро правової допомоги провів зустріч – інформування з керівництвом та працівниками Управління соціального захисту населення Збарзької РДА та 02 лютого 2018 року спільну нараду з метою розгляду питань про виділення земельних ділянок та забезпечення учасників бойових дій ліками та лікарськими засобами із керівництвом та членами громадської організації Учасники АТО «Побратими Тернопілля».

Крім того, 22 лютого 2018 року у приміщенні Збарзької районної державної адміністрації відбувся круглий стіл на тему: «Домашнє насильство – запобігання та протидія» за участі фахівців Збарзького бюро правової допомоги, голова Збарзької районної ради, заступника голови Збарзької районної державної адміністрації, секретаря Збарзької міської ради, начальника Збарзького відділення поліції ГУНП України в Тернопільській області, заступника начальника сектору превенції Збарзького відділення поліції ГУНП України в Тернопільській області, начальника служби у справах дітей Збарзької РДА, директора Збарзького центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, начальника управління освіти, молоді та спорту Збарзької РДА, директора Збарзького районного центру зайнятості, начальника юридичного відділу Збарзької міської ради, виконувача обов'язків начальника Збарзького районного сектору з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції. Співорганізатором даного заходу виступило Збарзьке бюро правової допомоги.

27 лютого 2018 року проведено інформаційно-просвітницький захід для працівників відділу освіти, молоді та спорту Шумської міської ради на тему «Оплата праці педагогів та науково-педагогічних працівників з 2018 року».



Постійними стали зв'язки бюро в питанні надання безоплатної правової допомоги з громадською організацією «Учасники АТО «БОРЦІ ЗА СПРАВЕДЛИВІСТЬ». Так 21 лютого 2018 року працівниками бюро правової допомоги було проведено зустріч – інформування з керівництвом громадської організації та членами сімей учасників АТО.

З метою спрощення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», в тому числі учасників АТО, 15 березня 2018 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги» провела зустріч - інформування з учасниками антитерористичної операції, яка відбулася в приміщенні громадської організації «Воїнів Антитерористичної операції Лановецького району».

21 березня 2018 року працівники Лановецького бюро правової у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!» провели зустріч – інформування в Лановецькій районній організації Червоного Хреста.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО), фахівець Зборівського бюро правової допомоги 21 березня 2017 року провела зустріч - інформування з представниками Зборівського відокремленого підрозділу ГО Спілка бійців та волонтерів АТО «Сила України», а 23 березня 2018 року керівник Зборівського бюро правової допомоги взяла участь у роботі інформаційно-консультаційного дистанційного майданчика на території Озернянської сільської ради ОТГ, за ініціативи Зборівського районного центру зайнятості, в рамках якого проведено зустріч-інформування на тему «Умови призначення пенсії за віком». Також, 13 лютого 2018 року у приміщенні Зборівської районної державної адміністрації проведено круглий стіл на тему: «Домашнє насильство – запобігання та протидія» за участі

начальника фахівців Зборівського бюро правової допомоги, начальника сектору превенції Зборівського відділення поліції ГУНП України в Тернопільській області, директора Зборівського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, психолога відділу освіти Зборівської РДА, начальника служби у справах дітей Зборівської РДА, головного спеціаліста відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Зборівської РДА, директора територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Зборівської РДА, голови Зборівської районної організації товариства Червоного Хреста України, провідного фахівця з профорієнтації Зборівського РЦЗ, начальника Зборівського районного відділу державної виконавчої служби ГТУЮ в Тернопільській області, начальника та старшого інспектора Зборівського районного сектору з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції. Співорганізатором даного заходу виступило Зборівське бюро правової допомоги.



1.2.2. Збір, узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти звертаються до місцевого центру. Підготовка аналітичної довідки.

За результатами аналізу та узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти зверталися до місцевого центру у IV кварталі 2017 року підготовлено аналітичну довідку-узагальнення.

1.2.3. Розробка, виготовлення, поширення методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД.

За звітний період фахівцями місцевого центру розроблено 5 методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД:

1. «Як списати будинок, якого вже не існує»;
2. «Відповідальність за порушення при поводженні з твердими побутовими відходами»;
3. «Права та обов'язки опікунів (піклувальників)»;
4. ««Як оформити спадщину, якщо спадкодавець помер на тимчасово окупованій території?»»;
5. «Європротокол, як спосіб вирішення ДТП».

1.2.4. Проведення пілотних тренінгів для посадових осіб ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД. Поширення інформаційних буклетів

В рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» начальником Лановецького бюро правової допомоги за участю голови Лановецької районної ради Руслани Кушнір для працівників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування Лановецького району, 22 березня 2018 року проведено тренінг на тему «Шляхи та способи доступу краян до безоплатної правової допомоги».



Також, 14 лютого 2018 року директор та працівники місцевого центру взяли участь у семінар-наradі з секретарями сільських рад району, яку було проведено головою та заступником голови районної ради.

1.2.5. Проведення інформаційно-роз'яснювальних зустрічей, робочих нарад, круглих столів, участь у навчальних семінарах з працівниками правоохоронних органів та контролюючих органів, судів, прокуратури,

міграційної служби, КВІ, ГТУЮ, представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції та ін.

З метою поширення інформації про безоплатну правову допомогу та надання роз'яснень з правових питань працівниками Шумського бюро правової допомоги проводились зустрічі – інформування з працівниками суду, органів з питань пробації.

Так, 02 січня 2018 року в Шумському районному секторі з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції проведено консультування громадян з правових питань, а 05 березня 2018 року проведено інформаційно - просвітницький захід на тему « Порядок призначення тимчасової соціальної допомоги особі, яка досягла пенсійного віку».



05 лютого 2018 року проведено інформаційно-просвітницький захід на тему «Спадкування за правом представлення» з працівниками Шумського районного суду Тернопільської області.

16 березня 2018 року керівник Збараського бюро правової допомоги провів інформаційно-роз'яснювальна зустріч із працівниками Збараського відділення Підволочиського відділу Головного управління Національної поліції в Тернопільській області.

1.2.6. Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальними громадами з метою залучення їх учасників та працівників у якості пара юристів

22 березня 2018 року у Кременецькому місцевому центрі побували студенти відділення лікувальна справа, майбутні фельдшери, Кременецького медичного училища ім. Арсена

Річинського. Метою даного візиту було предметне ознайомлення студентів з системою безоплатної правової допомоги та роботою місцевого центру з метою залучення їх до надання безоплатної первинної допомоги в якості параюристів.



1.2.7. Організація роботи щодо реєстрації громадських формувань.

Фронт-офіс Кременецького місцевого центру за період роботи з 1 січня 2018 року по 30 березня 2018 року здійснив 4 реєстраційних дій з питань здійснення державної реєстрації.

За звітний період 2018 року було передано 4 сформованих для збереження в архіві реєстраційних справ до Головного територіального управління юстиції Тернопільської області, кожна з яких містить:

1. Реєстраційну справу;
2. Акт приймання – передавання реєстраційної справи на зберігання (по 2 екземпляри);
3. Внутрішній опис документів реєстраційної справи;
4. Опис документів реєстраційної справи.
5. Супровідний лист.

1.2.8. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.

Протягом I кварталу 2018 року Кременецьким місцевим центром та бюро правової допомоги проведена робота щодо доступу громадян до сервісів Міністерства юстиції.

Всього звернулося 47 клієнтів, а саме до:

- Кременецького МЦ – 14
- Збаразького бюро правової допомоги – 7;
- Зборівського бюро правової допомоги – 8;
- Лановецького бюро правової допомоги – 4;
- Шумського бюро правової допомоги – 14.

За перший квартал 2018 року (з січня по березень) було надано доступ до сервісів Міністерства юстиції:

1. Електронний суд - 27;
2. Єдиний Державний реєстр юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців –2 ;
3. Єдиний державний реєстр судових рішень – 2 ;
4. Єдиний реєстр нотаріусів –1 ;
5. Єдиний реєстр громадських формувань - 4;
6. Єдиний реєстр боржників аліментів - 11.

1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

1.3.1. Підготовка, друк та поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, приміщеннях органів місцевого самоврядування, державної влади та громадських організаціях

З метою широкого інформування громадян у лютому-березні 2018 року в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» працівники МЦ провели вуличне інформування жителів Збаразького, Зборівського, Кременецького, Лановецького та Шумського районів.



1.3.2 . Участь у радіопрограмах, телепрограмах.

З метою інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, 14 та 16 лютого року начальниця Лановецького бюро правової допомоги виступила на Лановецькому районному комунальному радіомовленні в передачі «Закон і ми», де надала слухачам радіо роз'яснення щодо Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо посилення захисту права дитини на належне утримання шляхом

вдосконалення порядку примусового стягнення заборгованості зі сплати аліментів, а також ознайомила радіослухачів з указом президента України від 14 листопада 2017 року про оголошення в Україні 2018 рік роком реалізації право просвітницького проекту “Я МАЮ ПРАВО!” .

12 березня 2018 року керівник відділу Лановецьке бюро правової допомоги Олена Радосюк виступила на Лановецькому районному комунальному радіомовленні в передачі Закон і ми де надала слухачам радіо роз’яснення щодо Закону України, а також ознайомила радіослухачів з указом президента України від 14 листопада 2017 року про оголошення в Україні 2018 рік роком реалізації право просвітницького проекту “Я МАЮ ПРАВО!” .

23 березня 2018 року керівник відділу Лановецьке бюро правової допомоги Олена Радосюк виступила на Лановецькому районному комунальному радіомовленні де надала слухачам радіо роз’яснення на тему « Шляхи та способи доступу краян до безоплатної правової допомоги».

1.3.3. Розміщення на сторінках інтернет-видань прес-релізів, статей , та роз’яснень правового характеру.

За звітний період на сторінках інтернет-видань розміщено 7 статей та роз’яснень правового характеру, а саме:

24.01.2018 – Інтернет ЗМІ – «Ланівці інфо» - «Жертви насильства та діти отримали більше можливостей доступу до безоплатної правової допомоги»;

31.01.2018 – Інтернет ЗМІ – «Ланівці інфо» - «Єдиний контакт-центр системи безоплатної правової допомоги: уже майже 300 тис. дзвінків»;

05.02.2018 – Інтернет ЗМІ – «Ланівці інфо» - «Спадкування майна колишнього колгоспного двору»;

14.02.2018 – Інтернет ЗМІ – «Ланівці інфо» - «Керівник Лановецького бюро правової допомоги допомогла громадянину довести у суді його право на житловий будинок»;

21.02.2018 – Інтернет ЗМІ – «Ланівці інфо» - «Коротко про головне» Відеоролик «Я маю право»;

16.03.2018 – Інтернет ЗМІ – «Ланівці інфо» - «Європротокол, як спосіб вирішення ДТП»;

19.03.2018 – Інтернет ЗМІ – «Ланівці інфо» - «Як списати будинок, якого вже не існує».

1.3.4. Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України та роз’яснень правового характеру.

У першому кварталі 2018 року в друкованих ЗМІ зони юрисдикції місцевого центру розміщено 5 публікацій про систему БПД та роз’яснень правового характеру, а саме:

- 26.01.2018 р. – Районна комунальна газета «Зборівська дзвіниця» - «Жертви насильства та діти отримали більше можливостей доступу до безоплатної правової допомоги»;

- 02.02.2018 р – Кременецький районний інформаційний центр «Діалог» - «Що потрібно знати про новий Закон України: як не стати жертвою домашнього насильства»;

- 09.02.2018 р – Кременецький районний інформаційний центр «Діалог»- «Чи можна вирішити проблеми домашнього насильства обговорили за круглим столом»;

- 16.03.2018 р. – Районна комунальна газета «Зборівська дзвіниця» - «Податкова соціальна пільга батькам, які мають неповнолітніх дітей»;

- 23.03.2018 р. – Кременецький районний інформаційний центр «Діалог»- «Громадська рада при райдержадміністрації».

1.3.5. Висвітлення діяльності місцевого центру, кращих практик роботи адвокатів на сайті Регіонального центру та направлення у друковані та інтернет-видання із метою подальшого розміщення.

З метою поширення інформації про діяльність МЦ та кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги на сайті РЦ протягом звітного періоду було опубліковано 12 інформацій про роботу місцевого центру та одну успішну справу представництва інтересів особи, яка звернулася до місцевого центру.

1.3.6. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій .

Щомісяця у встановлені терміни і у повному об'ємі подається звіт по взаємодії МЦ з ЗМІ.

1.3.7. Розміщення інформації на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, неурядових організацій)

За звітний період на сторінках інтернет - видань розміщено 115 статті та роз'яснень правового характеру. Інформація розміщувалась на офіційних сайтах Збараської, Зборівської, Кременецької, Лановецької і Шумської РДА, Збараської, Кременецької і Лановецької районних рад, Збараської, Зборівської, Кременецької, Лановецької і Почаївської міських рад та Вишнівецької, Колодненської, Лопушненської і Шумської ОТГ.

1.3.8. Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів, через ЗМІ

13 березня 2018 року на офіційних веб-сайтах Збараської РДА та Збараської міської ради розміщено інформацію «Презентація результатів роботи Кременецького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та Збараського бюро правової допомоги».

1.3.9. Проведення навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі внутрішнє навчання в РЦ– комунікатор інтегратори; інтегратори + Бюро

7 лютого 2018 року у місцевому центрі проведено навчання для керівників бюро правової допомоги на тему: «Шляхи пошуку інформаційних партнерів серед електронних ЗМІ».

1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

1.4.1 Організація та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування.

Фахівцями місцевого центру продовжено роботу постійно діючого консультаційного пункту для жителів Почаївської територіальної громади, який розміщений у приміщенні Почаївської міської ради (23 лютого 2018 р.) та проведено виїзні прийоми громадян у приміщенні Дунаївської сільської ради (13 лютого 2018 р.) та приміщенні будинку культури, який розташований у с. Бонівка, що відноситься до Чугалівської сільської ради Кременецького району (07 березня 2018 р.).

Продовжуючи практику проведення виїзних прийомів громадян для мешканців об'єднаних територіальних громад фахівцями Збарзького бюро правової допомоги продовжено роботу консультаційного пункту у приміщенні Вишнівецької селищної ради (31 січня 2018 р., 28 лютого 2018 р. та 28 березня 2018 р.) Збарзького району. Цього ж кварталу запрацювали консультаційні пункти у Залужанській (16 січня 2018 р.) та Капустинській (13 лютого 2018р.) сільських радах Збарзького району.



У Зборівському районі продовжили свою роботу консультаційні пункти в приміщеннях Ярославичівської (16 січня 2018 р.), Кабарівецької (23 лютого 2018 р.), Олійвської (01березня 2018 р.) та Ярчовецької (16 березня 2018 р.) сільських рад, а також для жителів об'єднаних територіальних громад у Зборівській міській раді (01лютого 2018 р.) та в Залозецькій селищні раді (29 березня 2018 р.).

Працівники Лановецького бюро правової допомоги надавали правової консультації жителям Борсуківської об'єднаної територіальної громади у приміщенні Борсуківської (16 лютого 2018 р. та 23 березня 2018р.) , а також у приміщенні Борщівської (2 березня 2018 р.) сільських рад. Жителі таких сіл Лановецького району , як Вишгородок (22 лютого 2018 р.) та Іванківці (26 березня 2018 р.) також мали змогу отримати правової роз'яснення звернувшись до консультаційних пунктів у приміщеннях сільських рад.

У Шумському районі працівники бюро консультували у Людвигенській (21 березня 2018р.) та у жителів громади Великодедеркальській (04 та 25 січня 2018р., 01 та 22 лютого 2018р., 01 та 29 березня 2018р.) сільських радах.



1.4.2. Організація роботи дистанційних та консультаційних пунктів доступу в районних центрах зайнятості.

Фахівцями Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з метою спрощення доступу до БВПД осіб, які перебувають на обліку у центрах зайнятості та мають статус безробітних у I кварталі 2018 року налагоджено роботу консультаційних пунктів у приміщеннях Збаразького (18 січня 2018 р.), Зборівського (23 січня 2018 р.), Кременецького (4 січня, 13 лютого та 12 березня 2018 р.), Лановецького (28 лютого р.) та Шумського (13 лютого 2018) районних центрів зайнятості.

В районних центрах зайнятості налагоджено роботу дистанційних пунктів доступу, за допомогою таких пунктів правову допомогу отримали 7 осіб.

1.4.3. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп - зв'язку та залучення ОМС.

Також, у звітному періоді 2018 року за консультаціями за допомогою дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку та залучення ОМС звернулись 4 особи.

1.4.4. Організація роботи мобільних консультаційних пунктів у приміщеннях військових комісаріатів, спільно з ГО, спілками учасників АТО.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО), працівниками місцевого центру провели ряд зустрічей з учасниками бойових дій, а також виїзних прийомів громадян:

- 25 січня 2018 р. в приміщенні Зборівського районного військового комісаріату;
- 21.02.2018 року р. у приміщенні Шумського районного військового комісаріату спільно із членами ГО «Учасники АТО «БОРЦІ ЗА СПРАВЕДЛИВІСТЬ»;
- 22 лютого 2018 р. у приміщенні Збаразького районного військового комісаріату
- 14 березня 2018 р. для членів ГО «Спілка учасників бойових дій АТО Кременецького району»;
- 15 березня 2018 року приміщенні громадської організації «Воїнів Антитерористичної операції Лановецького району».



1.4.5 Адресна допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів.

01 лютого 2018 р. фахівці Шумського бюро правової допомоги здійснили виїзд до жительки с. Радощівка Шумського району за місцем її проживання, з метою надання безоплатної первинної правової допомоги, оскільки вона є особою з обмеженими можливостями пересування.



14 березня 2018 р. працівник Збараського бюро правової допомоги відвідав геріатричне відділення Збараського територіального центру соціального обслуговування, що у селі Заруддя та надав адресну правову допомогу .

1.4.6 Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у спілках інвалідів, УТОГ, УТОС, територіальних центрах соціального обслуговування.

З метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб з обмеженими можливостями та людей похилого віку, діють уже відкриті місцевим центром мобільні консультаційні пункти:

- 21 березня 2018 р. фахівці Лановецького бюро правової допомоги провели виїзний прийом громадян у консультаційному пункті у Лановецькому районному осередку Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організацій інвалідів»;

- 23 березня 2018 р. фахівці Кременецького місцевого центру провели виїзний прийом громадян у приміщенні Великобережецького стаціонарного геріатричного відділення Кременецького районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг);



1.4.7. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань (Збаразька ВК № 63) та центрах пробачії, в тому числі в рамках виконання заходів Мінюсту з реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право».

06 березня 2018 року фахівець Збаразького бюро правової допомоги в рамках проведення дня відкритих дверей в установах виконання покарань було відвідано державну установу «Збаразька виправна колонія №63».



1.4.8. Здійснення виїзних прийомів громадян у територіальних громадах в складі «мобільного соціального офісу».

У першому кварталі 2018 року до роботи «Мобільного соціального офісу» у складі заступника голови Кременецької районної ради, працівників Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової, працівників Кременецького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Тернопільської області та Кременецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді 12 лютого 2018 р. здійснив прийоми громадян у Жолобівській та 19 березня 2018 р. у Крижівській сільських радах Кременецького району надавши 11 особам правову допомогу.



Окрім того фахівці місцевого центру у I кварталі 2018 року спільно з працівниками відділів державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області, працівниками відділів ДРАЦС Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області та державних нотаріальних контор Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» брали участь у роботі мобільних інформаційних пунктів та проводили консультування громадян :

- 26 січня, 8 лютого, 14 лютого, 22 лютого, 1 березня, 15 березня, 23 березня, 29 березня 2018 р. у місті Кременець ;

- 25 січня, 1 лютого, 8 лютого, 15 лютого, 22 лютого, 1 березня, 6 березня, 15 березня, 22 березня, 29 березня 2018 р. у м. Збараж;

- 24 січня, 31 січня, 07 лютого, 14 лютого, 21 лютого, 28 лютого, 6 березня, 14 березня, 21 березня, 28 березня 2018 р. у м. Зборів;

- 25 січня, 31 січня, 14 лютого, 21 лютого, 28 лютого, 06 березня, 14 березня 2018 р. у м. Ланівці;

- 04 січня, 18 січня, 25 січня, 01 лютого, 08 лютого, 15 лютого, 22 лютого, 01 березня, 06 березня, 15 березня, 22 березня, 29 березня 2018 р. у м. Шумськ.

Завдання 1.5

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

1.5.1. Організація та проведення круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.

20 березня 2018 року було проведено семінар по обміну досвідом та удосконаленню співпраці з адвокатами Збарзького району.

1.5.2. Організація навчань для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД. Залучення адвокатів до дистанційного курсу навчання.

22 березня 2018 року організовано навчання для двох адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД.

1.5.3. Надання допомоги при складанні звітів про надання БВПД, консультацій щодо дотримання стандартів якості надання БПД.

У звітному періоді постійно надавалася методична допомога адвокатам при складанні актів надання безоплатної вторинної правової допомоги.

1.5.4. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД у кримінальних провадженнях та ЦАС. Укладення контрактів (договорів) про надання БВПД

У першому кварталі 2018 року 13 адвокатів уклали контракти (договори) з місцевим центром про надання БВПД.

1.5.5. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.

Протягом першого кварталу 2018 року скарг на роботу адвокатів, які співпрацюють з місцевим центром не було.

1.5.6. Моніторинг діяльності відділів представництва та бюро правової допомоги МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги. Моніторинг діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД.

Протягом звітного періоду було здійснено моніторинг діяльності відділу представництва, Збарзького, Зборівського, Лановецького та Шумського бюро правової допомоги.

1.5.7. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності.

З метою поширення кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги було опубліковано 28.02.2018 та 26.03.2018 дві успішні справи представництва інтересів осіб, які звернулися до місцевого центру.

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.

2.1.1. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги. Внутрішні навчання.

7 лютого з метою підвищення якості надання безплатної вторинної правової допомоги відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги було проведено навчання на тему: «Проблеми з якими стикаються внутрішньо переміщенні особи. Шляхи їх вирішення.»

2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»

Протягом першого кварталу 2018 року довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalaid» було наповнено двома консультаціями:

- Видача дублікатів нотаріальних документів;
- Порядок та норми розроблення проектної документації на будівництво.

2.2.2. Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»

Робочою групою Кременецького місцевого центру (утворена наказом від 16 листопада 2016 року №28) доопрацьовано правові консультації, розміщені у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid», підтримання яких в актуальному стані проводиться двічі на місяць.

3. Децентралізація системи БПД

3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

3.1.1. Проведення реєстрації змін до Положення про Кременецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області. Забезпечення внесення змін до Положень про відділи МЦ, посадових інструкцій відповідних працівників.

Необхідності у проведенні реєстрації змін до Положення про Кременецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області. Та внесення змін до Положень про відділи МЦ, посадових інструкцій відповідних працівників у першому кварталі 2018 року не виникало.

3.1.2. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг.

Протягом I кварталу 2018 року було прийнято та оплачено 175 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги.

3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД

3.2.1. Організація виїздів з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації МЦ. Навчання фахівцями МЦ персоналу бюро.

8 лютого 2018 року з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації надання БПД місцевим центром здійснено виїзд працівників місцевого центру у Лановецьке бюро правової допомоги.

3.2.2. Координація роботи відділів місцевого центру, моніторинг діяльності та узагальнення кращих практик. Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками місцевого центру наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів. Узагальнення результатів роботи МЦ.

Постійно здійснюється контроль за виконанням своїх посадових обов'язків працівниками центру. Проводиться узагальнення результатів роботи центру у вигляді доповідної записки директору МЦ.

3.3. Управління людськими ресурсами

3.3.1. Проведення робочих зустрічей по обміну досвідом за окремими напрямками роботи працівників місцевого центру відповідних структурних підрозділів. Проведення навчальних семінарів, тренінгів, тощо.

7 лютого та 20 березня 2018 року з метою підвищення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги було проведено робочі зустрічі з працівниками бюро правової допомоги.

3.3.2. Розробка та затвердження штатних розписів МЦ.

З 1 січня 2018 року введений в дію штатний розпис місцевого центру, затверджений директором РЦ з надання БВПД.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

2.1. Результативні показники діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

За період з 01 січня по 31 березня 2018 року Кременецьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1602 звернення клієнтів з них 1258 – це нові клієнти, які звернулися до центру та 344 повторних звернень, 1477 особам було надано правову консультацію та 125 осіб написали письмові заяви про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 107 рішень про надання БВПД, надано 73 доручень адвокатам та 37 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 2 письмових зверненнях було надано відмову у наданні БВПД

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	344	293	51	0
2.	Відділ «Збарзьке бюро правової допомоги»	310	294	16	0
3.	Відділ «Зборівське бюро правової допомоги»	322	312	10	0
4.	Відділ «Лановецьке бюро правової допомоги»	263	225	38	0
5.	Відділ «Шумське бюро правової допомоги»	363	353	10	0
6.	Разом по Кременецькому місцевому центру з надання БВПД	1602	1477	125	0

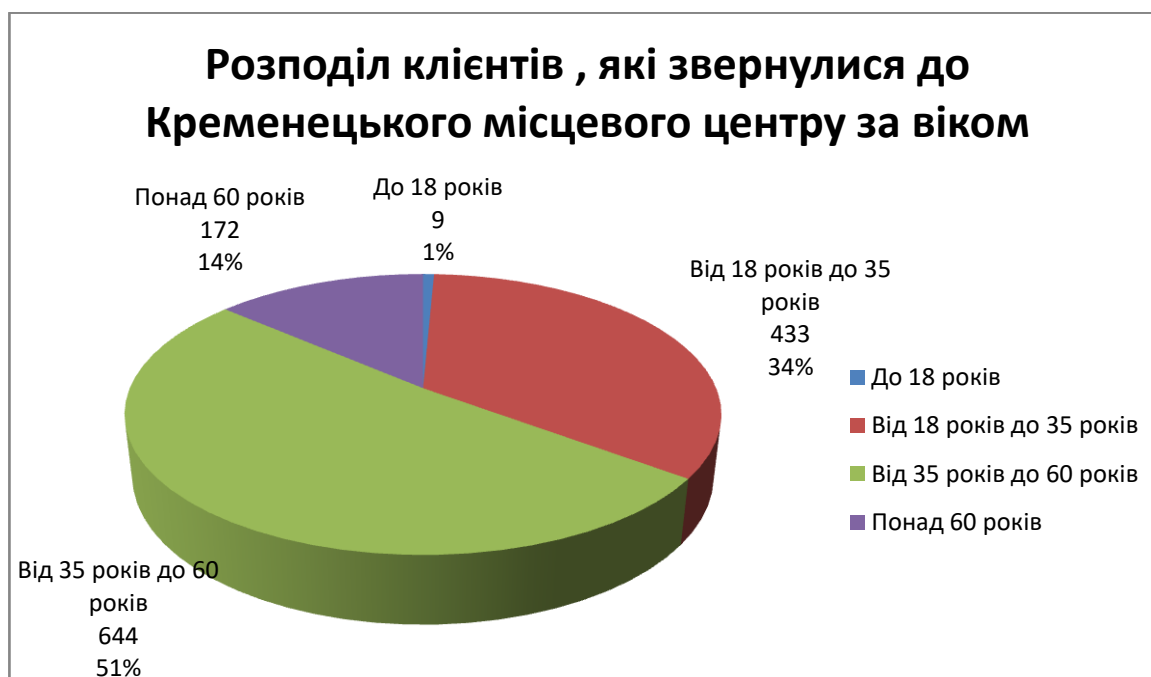
Щодо розподілу клієнтів Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю

Протягом першого кварталу 2018 року до місцевого центру звернулось 797 жінок та 461 чоловіків



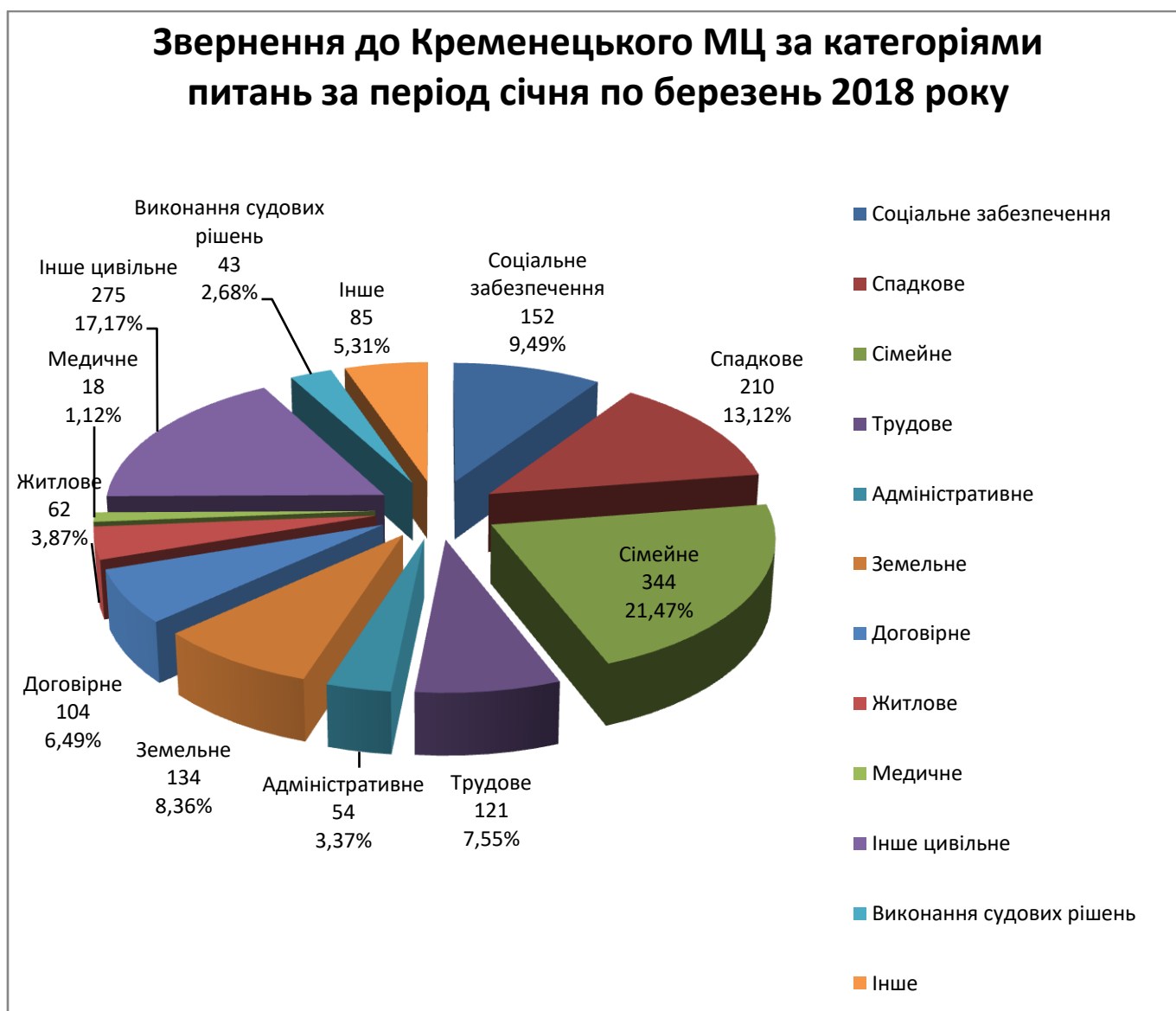
Щодо розподілу клієнтів Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віковою категорією

Щодо вікової категорії клієнтів центру, то з січня по березень поточного року найбільша кількість звернень надійшла від осіб віком від 35 до 60 років – 644 звернень, від 18 до 35 років звернулася 433 особи, у віці понад 60 років – 172 осіб та 9 осіб у віці до 18 років.



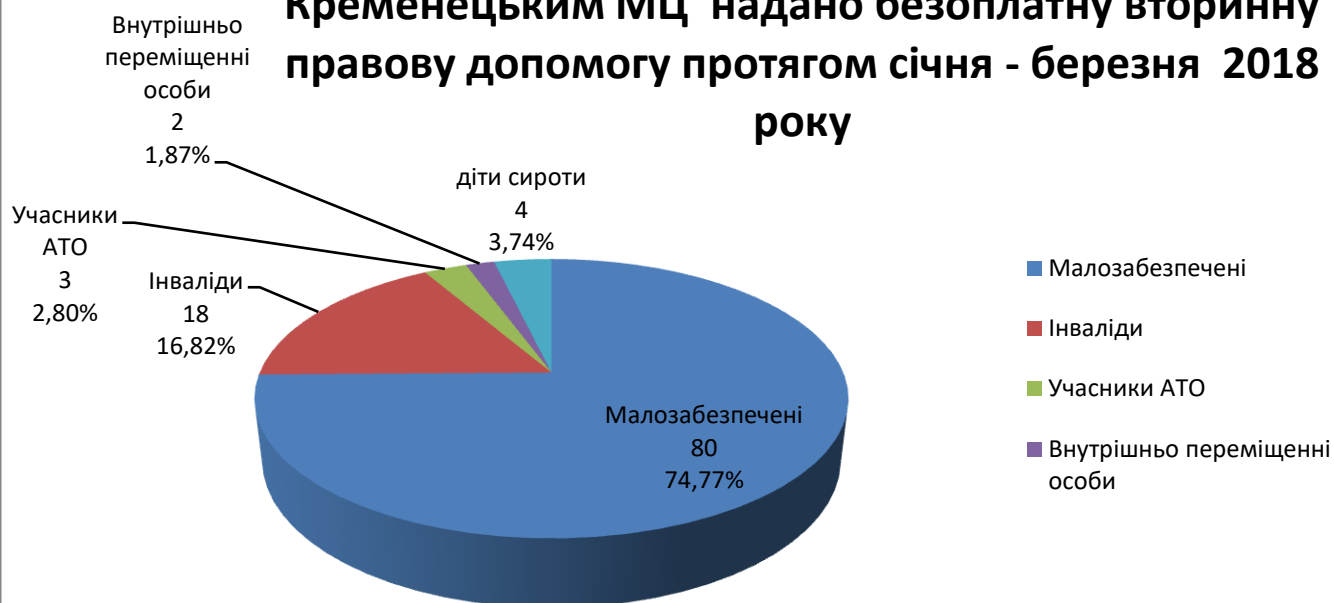
***Щодо розподілу категорій питань з якими зверталися клієнти до
Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги***

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення - 152 (9,49%), спадкового - 210 (13,11%), сімейного – 344 (21,47%), медичне - 18 (1,12%), трудового - 121 (7,55%), адміністративного - 54 (3,37%), земельного - 134 (8,36%), договірною - 104 (6,49%), житлового - 62 (3,87%), іншого цивільного - 275 (17,17%), виконання судових рішень - 43 (2,68%) та з інших питань - 85 (5,31%).



Так, за звітний період найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано від малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід яких менше двох прожиткових мінімумів для осіб відповідного віку) – 80 (74,77%), інвалідів - 18 (16,82%), діти сироти – 4(3,74%), ветеранів війни – 2 (1,87%) та внутрішньо переміщених осіб – 2 (2,80%).

Належність до вразливих категорій осіб, яким Кременецьким МЦ надано безоплатну вторинну правову допомогу протягом січня - березня 2018 року



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, у I кварталі 2018 року було:

- здійснено **84** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **38** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **360** осіб, в тому числі **347** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **13** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **65** органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **45** акт надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено **61** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **131** інформаційний матеріал з питань надання БВПД;
- надано **47** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності
Кременецького місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1.	Кременецький МЦ разом з бюро	84/347	38/13	65	61	47
2.	Кременецький місцевий центр з НБВПД	15/65	9/7	17	14	14
3.	Відділ «Збаразьке бюро правової допомоги»	17/58	6/1	13	13	7
4.	Відділ «Зборівське бюро правової допомоги»	17/64	6/2	12	10	8
5.	Відділ «Лановецьке бюро правової допомоги»	14/54	9/1	12	12	4
6.	Відділ «Шумське бюро правової допомоги»	21/106	8/2	11	12	14