

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
*щодо виконання Кременецьким місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги локального
плану заходів на II квартал 2018 року*

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів.

1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.

3. Децентралізація системи БПД.

3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД.

3.3. Управління людськими ресурсами.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад:

1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (зустрічі-інформування, семінари, участь у зборах громад) з жителями територіальних громад, для цільової аудиторії спільнот громадян, трудових колективів підприємств, установ, організацій з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки).

У другому кварталі 2018 року проведено 54 правопросвітницьких заходів (зустрічі-інформування, семінари, участь у зборах громад) з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств, установ, організацій з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки).

З метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги працівники місцевого центру провели ряд правопросвітницьких заходів із трудовими колективами підприємств у зоні юрисдикції місцевого центру.

Так, з метою формування нової правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, 12 квітня 2018 року працівником Лановецького бюро правової допомоги проведено зустріч – інформування з колективом Лановецького відділення «Приватбанку». Також, 29 травня 2018 року начальник Збараського бюро правової допомоги провів правопросвітницьку зустріч з працівниками Центру електрозв'язку № 4 Тернопільської філії ВАТ «Укртелеком», де розповів розповідь, про «Порядок обчислення стажу роботи, який дає право на відпустку».



07.06.2018 року фахівець місцевого центру ознайомила працівників КУТОР «Почаївський психоневрологічний будинок-інтернат». під час проведення зустрічі-інформування. з правом медичних працівників на пільгову пенсію за вислугою років. 13.06.2018 року було проведено правопросвітницький захід для працівників КП «Шумськкомунсервіс» на тему: «Як діяти працівнику, якщо роботодавець не приймає заяву про звільнення» та 21.06.2018 року проведено зустріч-інформування з працівниками Зборівського ТзОВ «Панорама».

Також працівники місцевого центру проводили правопросвітницькі заходи з жителями територіальних громад.

Так, з метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги 18 червня провела правопросвітницький захід з працівниками Гриньківської сільської ради Лановецького району Тернопільської області та працівники Зборівського бюро правової допомоги 25 квітня 2018 року взяли участь у роботі виїзної дистанційної площадки на території Озернянської сільської ради - об'єднаної територіальної громади Зборівського району за участі директора Зборівського районного центру зайнятості, начальника відділу взаємодії з роботодавцями РЦЗ, провідного спеціаліста відділу взаємодії з роботодавцями та голови сільської ради-об'єднаної територіальної громади, а 20 червня 2018 року провели зустріч-інформування з працівниками Августівської сільської ради Козівського району (Зборівської ОТГ) на тему «Поновлення на роботі незаконно звільненого працівника».

Крім того, 19 червня 2018 року фахівчиня місцевого центру під час сесії Крижівської сільської ради ознайомила присутніх з роботою центру, основними положеннями Закону України «Про безоплатну правову допомогу», зокрема із суб'єктами права на БВПД, зазначеними у статті 14 Закону, переліком підтверджуючих документів, необхідних для отримання такої допомоги та поінформували присутніх, що Міністерство юстиції України спільно з американськими партнерами Агентства з питань міжнародного розвитку USAID запровадило всеукраїнський проект «Я МАЮ ПРАВО!», мета якого забезпечити українців інформацією про права, які гарантовані їм Конституцією і законами України, навчити ці права реалізовувати та захищати, підвищити юридичну грамотність і викрити корупцію в держустановах. Також, 17 травня 2018 року було проведено правопросвітницький захід для працівників Великозагайцівської сільської ради на тему: «Як оформити право власності на будинок, якому понад сто років».

1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів (круглих столів, семінарів) в державних установах (центрах зайнятості, управліннях соціального захисту, Управління ПФУ, закладах для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення. Правопросвітницька робота МЦ з конкретними групами населення, спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ.

З метою поширення інформації про безоплатну правову допомогу серед жителів Кременецького району, 11 травня та 8 червня 2018 року працівники Кременецького місцевого центру з надання БВПД взяли участь в семінарах на тему «Із загальних питань зайнятості населення та стану ринку праці», що проводились у Кременецькому районному центрі зайнятості провідним фахівцем з профорієнтації Надією Гонтою.

З метою інформування громадян, що тимчасово втратили роботу, про їхні права 08 травня 2018 року та 12 червня працівники Лановецького бюро правової допомоги прийняли участь у інформаційних семінарах для безробітних на тему «Легальна зайнятість», що відбулися у Лановецькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

Для підвищення рівня поінформованості такої категорії громадян, як безробітні особи та малозабезпечені, фахівець Зборівського бюро правової допомоги взяла участь у семінарі для безробітних осіб, який проводилися Зборівським районним центром зайнятості 27 квітня 2018 року на тему «Трудовий договір», а 25 травня 2018 року працівник бюро провела зустріч-інформування з працівниками Перепельницького стаціонарного геріатричного відділення Зборівського районного центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Зборівської РДА на тему «Хочеш втратити друга – дай гроші в борг, або як правильно давати гроші в борг».

В рамках доступу до безоплатної правової допомоги проведено ряд інформаційно – просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, домашнього насильства та дискримінації. Так, 26 квітня 2018 року працівники бюро взяли участь у семінарі на тему «Правова грамотність. Побудова професійної кар'єри», який проводився на базі Шумського районного центру зайнятості Тернопільської області.



11 червня 2018 року головний спеціаліст бюро правової допомоги провела інформаційно - просвітницький захід для працівників управління соціального захисту населення на тему «Придбання нерухомості: застава, аванс, завдаток».

Також, 06 квітня 2018 року працівник Збаразького бюро правової допомоги спільно з працівниками Збаразького районного центру зайнятості прийняв участь в інформаційно-просвітницькому заході семінарі для безробітних на тему: «Із загальних питань зайнятості населення та стану ринку праці», а 12 червня 2018 року керівник Збаразького бюро правової допомоги провів правопросвітницьку зустріч-інформування для працівників у Збаразького відділення Лановецького об'єднаного Пенсійного фонду України, де розповів про зміни у законодавстві щодо дострокового виходу на пенсію у зв'язку із скороченням.

1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів в закладах освіти, культури.

З метою інформування про безоплатну правову допомогу неповнолітніх, належного формування правової культури підростаючого покоління працівниками місцевого центру проведено 5 правопросвітницьких заходів в закладах освіти, культури.

З метою інформування неповнолітніх про безоплатну правову допомогу, належного формування їх правової культури керівник бюро взяв участь в профорієнтаційному заході «Випускник» для учнів 9 – 11 класів Великодедєркальської загальноосвітньої школи I-III ступенів в ході якого провів з учнями диспут на тему «Закон і Я».

З метою інформування про безоплатну правову допомогу неповнолітніх, належного формування правової культури підростаючого покоління керівником Зборівського бюро правової допомоги 17 травня 2018 року проведено бесіду з учнями Озернянської ЗОШ I-III ступенів Зборівського району на тему «Права людини починаються з прав дитини, або як захистити права дітей!».



Також, 17 травня 2018 року у Кременецькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги, де проходив день «відкритих дверей», майбутні педагоги студенти 4-го курсу відділень «Дошкільна освіта» та «Технологічна освіта» педагогічного коледжу Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії ім. Тараса Шевченка отримали інформацію про соціальний захист молодих педагогів.

11 травня 2018 року у рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівець Лановецького бюро правової допомоги провела правопросвітницький захід для учнів 9-11 класів Вишгородоцької загальноосвітньої школи I-III ступенів, а 26 квітня 2018 року працівник Збарзького бюро правової допомоги провів правопросвітницький захід для студентів ДНЗ «Вишнівецький професійний ліцей»

1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

1.2.1 Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями громадськими організаціями (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами підписання меморандумів про співпрацю

24 квітня 2018 року фахівець Кременецького місцевого центру взяв участь у молодіжному форумі, який відбувся у приміщенні Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії ім. Тараса Шевченка.

Даний форум було організовано головою громадської організації «Молодь Кременеччини» Сергієм Колісецьким та головою первинної профспілкової організації студентів Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії ім. Тараса Шевченка Андрієм Заблоцьким, також залучені голова громадської організації «Можливо ВСЕ» Радчук Олексій, директор краєзнавчого музею – Левчук Андрій, головний спеціаліст відділу культури, туризму, національностей та релігій Кременецької районної державної адміністрації – Касіянчук Віта, першого заступника голови міста Кременця – Матвіюк Микола, заступник голови організації «Кременецька екологічна ліга» - Дух Ольга, а також голова Кременецького осередку всеукраїнської молодіжної громадської організації «Сокіл».



Метою даного форуму було впровадження комплексної, послідовної та взаємоузгодженої діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування та громадських об'єднань, що представляють інтереси молоді, у справі формування та реалізації державної молодіжної політики, створення соціально-економічних, політичних, організаційних,

правових умов для стимулювання освіти, зайнятості, ініціатив, творчості та іноваційної діяльності молоді.

1 червня до проведення заходів у рамках святкування Міжнародного дня захисту дітей долучились працівники Кременецького місцевого центру. Об'єднавши зусилля з працівниками Кременецького міськрайонного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області, начальником Кременецького міськрайонного відділу ДРАЦС Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області та керівником Кременецької державної нотаріальної контори Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» розповсюдили інформаційні матеріали про права дитини та їх захист.

7 червня 2018 року директор місцевого центру взяла участь у роботі ради підтримки учасників АТО при Кременецькій РДА. 11 червня 2018 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги провела робочу зустріч з працівниками служби у справах дітей Лановецької РДА, на якій було обговорено питання щодо реалізації державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству спрямованої на забезпечення комплексного інтегрованого підходу до подолання домашнього насильства, надання всебічної допомоги постраждалим особам та утвердження ненасильницького характеру приватних стосунків та визначено напрямки взаємодії, як суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству». З метою спрощення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО) 25 червня 2018 року фахівець «Лановецького бюро правової допомоги» провела інформаційний семінар з учасниками антитерористичної операції, який відбувся в приміщенні Лановецького бюро правової допомоги.

25 травня 2018 року керівник Збаразького бюро правової допомоги зустрівся з головою громадської організації Учасники АТО «Побратими Тернопілля» Сергієм Студницьким і заступником голови Ярославом Ратушним та членом спілки відповідальним за земельні питання Юрієм Санницьким у Збаразькому районі. Метою зустрічі було розгляд питань про виділення земельних ділянок та забезпечення учасників бойових дій ліками та лікарськими засобами.



19 червня 2018 року начальник Збаразького бюро правової допомоги зустрівся з керівником Управління освіти молоді та спорту Збаразької РДА Світланою Демах, під час якої обговорили питання спільної роботи в наданні доступу до правової допомоги для жителів району.

03 травня 2018 року керівник Зборівського бюро правової допомоги провела зустріч - інформування з головою Велико - Плавучанської сільської ради Козівського району (Зборівської ОТГ) Михайлом Судомиром на якій обговорили питання надання безоплатної правової допомоги жителям села Цицори та Велика – Плавуча, які належать до Велико – Плавучанської сільської ради.

11 травня 2018 року проведено зустріч-інформування на тему «Безоплатне щорічне санаторно-курортне лікування учасників АТО» з головою Зборівської районної організації товариства Червоного Хреста України Любов'ю Кушик та соціальними працівниками Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Зборівської районної державної адміністрації.

Так, з метою формування нової правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, 01 червня 2018 року працівник бюро правової допомоги взяла участь в заході, що проводився відділом у справах сім'ї, молоді та спорту Зборівської РДА до Міжнародного Дня захисту дітей. 04 квітня 2018 року керівник Зборівського бюро правової допомоги взяла участь у міжвідомчій нараді, яка проводилася в рамках загальнонаціонального проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО» напередодні Міжнародного дня ромів начальником Зборівського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції в Тернопільській області, за участі начальника Зборівського районного сектору ДМС України в Тернопільській області.

Так 17 травня 2018 року проведено нараду з представниками ГО «Учасники АТО «Борці за справедливість» під час якої обговорено питання щодо організації та проведення заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості громадян, сприяння розширенню і поширенню досвіду у сфері соціальної та правової захищеності громадян, зокрема, надання безоплатної правової допомоги учасникам АТО, їх сім'ям, які перебуваючи у складних життєвих обставинах потребують сторонньої допомоги.

06 червня 2018 року керівником бюро було проведено зустріч – інформування з працівниками управління соціального захисту населення Шумської районної державної адміністрації на тему: «Право працівника на безпечні умови праці».

1.2.2. Збір інформації про кількість населення громад, особливість громади. Аналіз забезпечення права осіб на БПД в розрізі громад та виявлення найбільш актуальних проблем.

За звітний період працівниками місцевого центру оновлено паспорти Збаразького, Зборівського, Кременецького, Лановецького та Шумського районів, Борсуківської, Великодедеркальської, Вишневецької, Залозецької, Лопушненської, Озернянської, Почаївської і Черниховецької ОТГ та Зборівської, Лановецької та Шумської міських ОТГ.

1.2.3. Проведення робочих зустрічей з представниками органів місцевого самоврядування з метою розробки проектів програм надання БПД жителям міст та районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів.

Проведено робочу зустріч з головою Шумської міської ОТГ з метою розробки та прийняття програми надання БПД жителям ОТГ.

1.2.4. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям міст та районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради

Підготовлено проект програми надання БПД жителям Шумської ОТГ.

1.2.5. Збір, узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти звертаються до місцевого центру. Підготовка аналітичної довідки.

За результатами аналізу та узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти зверталися до місцевого центру у I кварталі 2018 року підготовлено аналітичну довідку-узагальнення.

1.2.6. Розробка, виготовлення, поширення методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД.

За звітний період фахівцями місцевого центру розроблено 5 методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД:

1. «Порука, як спосіб забезпечення виконання зобов'язання»;
2. «Відповідальність за зобов'язанням що виникають із договору перевезення»;
3. «Допомога на догляд за інвалідом першої чи другої групи внаслідок психічного розладу»;
4. «Що потрібно знати про договір прокату?»;
5. «Грошові виплати по безробіттю, умови отримання та розмір допомоги».

1.2.7. Проведення пілотних тренінгів для посадових осіб ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД. Поширення інформаційних буклетів

21 червня 2018 року з метою поширення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед керівників органів місцевого самоврядування та надання їм необхідних рекомендацій щодо посилення правової спроможності громад для забезпечення кожного жителя громади можливістю захищати та використовувати свої права задля досягнення справедливості керівником бюро проведено тренінг із старостами, депутатами та керівниками структурних підрозділів Великодедеркальської територіальної громади Шумського району на тему: «Форми співпраці Шумського бюро правової допомоги з органами державної влади та органами місцевого самоврядування». та доступу до правосуддя.

В ході проведення тренінгу учасників було ознайомлено з функціонуванням системи безоплатної правової допомоги, стандартами роботи в сфері безоплатної правової допомоги та особливостями організації та надання безоплатної правової допомоги в сільській місцевості.

20 червня 2018 року начальник відділу «Збарзького бюро правової допомоги» Сергій Русин провів тренінг для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги. Тема тренінгу: «Удосконалення організації надання безоплатної правової допомоги серед органів місцевого самоврядування». Учасниками тренінгу були депутати Колодненської ОТГ та жителі громади.



1.2.8. Проведення інформаційно-роз'яснювальних зустрічей, робочих нарад, круглих столів, участь у навчальних семінарах з працівниками правоохоронних органів та контролюючих органів, судів, прокуратури, міграційної служби, КВІ, ГТУЮ, представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції та ін.

16 травня 2018 року у Кременецькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги за участі директора та фахівців місцевого центру, голови Кременецького районного суду Тернопільської області, заступника начальника сектору превенції та інспектора ювенальної превенції Кременецького відділу поліції ГУНП в Тернопільській області, фахівця з соціальної роботи Кременецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проведено нараду з протидії домашньому насильству. В ході наради голова Кременецького районного суду провела аналіз норм діючого законодавства у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Присутні обговорили питання налагодження тісної взаємодії всіх суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.



З метою поширення інформації про безоплатну правову допомогу та надання роз'яснень з правових питань фахівцем Зборівського бюро правової допомоги 16 травня 2018 року проводилась зустрічі – інформування з неповнолітнім, який перебуває на обліку в Зборівському районному секторі з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції на тему «Права людини починаються з прав дитини, або як захистити права дітей!» та 18 травня 2018 року керівник Шумського бюро правової допомоги взяв участь в нараді тему: «Права дитини в Україні: забезпечення, дотримання, захист», яка проводилась в приміщенні Шумського районного сектору з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції.

З метою забезпечення виконання листа Координаційного центру з надання правової допомоги від 19.03.2018 року № 0506-34-18/3 щодо надання безоплатної правової допомоги особам які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі та налагодження співпраці з уповноваженими органами з питань пробації в частині обміну інформацією між сторонами 14 червня 2018 року працівники Кременецького місцевого центру провели робочу нараду з працівниками Кременецького районного сектору з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції.

17 травня 2018 року в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівець Лановецького бюро правової допомоги взяла участь у освітньо-ознайомчому візиті школярів 5-го класу НВК «Лановецька загальноосвітня школа № 1 I-III ступенів-ліцей ім. Юрія Ковалю», який відбувся в Лановецькому районному суді.



21 травня 2018 року фахівець «Лановецького бюро правової допомоги» взяла участь у зустрічі із засудженими особами молодіжного віку спільно з працівниками Лановецького районного сектора з питань пробації західного міжрегіонального управління з питань виконання покарання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції з метою інформування про способи захисту власних прав та положення законодавства у сфері безоплатної правової допомоги, про порядок отримання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, з метою підвищення рівня поінформованості про право кожного громадянина на звернення до суду, підвищення рівня правової культури і правової освіти молоді.

Крім того, 2 травня директором місцевого центру проведено робочу зустріч з головою Кременецького районного суду Людмилою Варневич.

1.2.9. Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальними громадами з метою залучення їх учасників та працівників у якості параюристів

21 травня 2018 року у Кременецькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги проходив день «відкритих дверей» на тему: «Ознайомлення з роботою Кременецького місцевого центру» для майбутніх соціальних працівників студентів 1-го курсу відділення «соціальна робота» Кременецької гуманітарно-педагогічної академії ім. Тараса Шевченка. Метою даного візиту було предметне ознайомлення студентів з системою безоплатної правової допомоги та роботою місцевого центру з метою залучення їх до надання безоплатної первинної допомоги в якості параюристів.



1.2.10. Організація роботи щодо реєстрації громадських формувань.

Фронт-офіс Кременецького місцевого центру за період роботи з 1 квітня 2018 року по 30 червня 2018 року здійснив 3 реєстраційних дій з питань здійснення державної реєстрації.

За звітний період 2018 року було передано 3 сформованих для збереження в архіві реєстраційних справ до Головного територіального управління юстиції Тернопільської області, кожна з яких містить:

1. Реєстраційну справу;
2. Акт приймання – передавання реєстраційної справи на зберігання (по 2 екземпляри);
3. Внутрішній опис документів реєстраційної справи;
4. Опис документів реєстраційної справи.
5. Супровідний лист.

1.2.11. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.

Протягом II кварталу 2018 року Кременецьким місцевим центром та Бюро правової допомоги проведена робота щодо доступу громадян до сервісів Міністерства юстиції.

Всього звернулося 36 клієнтів, а саме:

- До Кременецького МЦ –15;
- Збараського бюро правової допомоги –7;
- Зборівського бюро правової допомоги –3;
- Лановецького бюро правової допомоги –4;
- Шумського бюро правової допомоги –7.

1. Державний реєстр речових прав на нерухоме майно – 1
2. Єдиний державний реєстр виконавчих проваджень -2
3. Єдиного реєстр боржників – 13
4. Сплата судового збору - 4;
5. Інформація щодо розгляду судової справи - 14.
6. Єдиний державний реєстр юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців- 2.

1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

1.3.1. Підготовка, друк та поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, приміщеннях органів місцевого самоврядування, державної влади та громадських організаціях

З метою широкого інформування громадян у квітні-червні 2018 року в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» працівники МЦ провели вуличне інформування жителів Збарзького, Зборівського, Кременецького, Лановецького та Шумського районів.

05 травня 2018 року керівник Збарзького бюро правової допомоги прийняв участь у проведенні флешмобу (велопробігу) який присвячений до Дня міста Збараж, що стартував з майдану Івана Франка у місті Збаражі. Метою заходу було - привернути увагу жителів м. Збараж до проблем екології, здорового способу життя, спортивного дозвілля, безоплатної правової допомоги населенню, а головне - популяризації екологічно чистих видів транспорту. На даному заході прийняли участь також працівники установ та організацій міста, приватні підприємці та учні шкіл міста Збараж.



1.3.2 . Участь у радіопрограмах, телепрограмах.

За звітний період в ефірі радіо проведено 3 виступи з роз'ясненнями правового характеру.

З метою інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, 25 квітня 2018 року Олена Радосюк виступила на Лановецькому районному комунальному радіомовленні в передачі «Закон і ми» де надала слухачам радіо роз'яснення на тему: «Як отримати дозвіл на зброю».

06 червня 2018 року фахівець відділу Лановецьке бюро правової допомоги Неля Данилюк виступила на Лановецькому районному комунальному радіомовленні де надала слухачам радіо роз'яснення на тему: «Зняття особи з реєстрації».

08 червня 2018 року працівник відділу Лановецьке бюро правової допомоги Неля Данилюк виступила на Лановецькому районному комунальному радіомовленні в передачі «Закон і ми» де надала слухачам радіо роз'яснення на тему: «Що потрібно знати про трудову книжку».

1.3.3. Розміщення на сторінках інтернет-видань прес-релізів, статей, та роз'яснень правового характеру.

За звітний період на сторінках інтернет-видань розміщено 5 статей та роз'яснень правового характеру, а саме:

13.04.2018 – Інтернет ЗМІ – «Ланівці інфо» - «Успішна справа адвоката для жительки Лановеччини»;

15.05.2018 – Інтернет ЗМІ – «Ланівці інфо» - «Роз'яснення, щодо відповідальності за порушення при поводженні з твердими побутовими відходами»;

20.06.2018 – Інтернет ЗМІ – «Ланівці інфо» - «Порука, як спосіб забезпечення виконання зобов'язань»;

25.06.2018 – Інтернет ЗМІ – «Ланівці інфо» - «Грошові виплати по безробіттю, умови отримання та розмір допомоги»;

25.06.2018 – Інтернет ЗМІ – «Ланівці інфо» - «Відповідальність за несплату аліментів на дітей понад 6 місяців».

1.3.4. Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України та роз'яснень правового характеру.

У першому кварталі 2018 року в друкованих ЗМІ зони юрисдикції місцевого центру розміщено 5 публікацій про систему БПД та роз'яснень правового характеру, а саме:

- 27.04.2018 р. – Кременецький районний інформаційний центр «Діалог» - «Молодіжний форум об'єднав молодь Кременеччини»;

- 04.05.2018 р – Районна комунальна газета «Зборівська дзвіниця» - «Щодо позбавлення батьківських прав»;

- 11.05.2018 р – Лановецька районна газета «Голос Лановеччини»- «Практична допомога спеціалістів на виїзді»;

- 30.05.2018 р. – Газета Вишнівецької ОТГ «Сила Слова» - «Умови та порядок позбавлення батьківських прав»;

- 15.06.2018 р. – Районна комунальна газета «Зборівська дзвіниця» - «Відповідальність за несплату аліментів на дітей понад 6 місяців».

1.3.5. Висвітлення діяльності місцевого центру, кращих практик роботи адвокатів на сайті Регіонального центру та направлення у друковані та інтернет-видання із метою подальшого розміщення.

З метою поширення інформації про діяльність МЦ та кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги на сайті РЦ протягом звітного періоду було опубліковано 14 інформацій про роботу місцевого центру та дві успішні справи представництва інтересів особи, яка звернулася до місцевого центру.

1.3.6. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій .

Щомісяця у встановлені терміни і у повному об'ємі подається звіт по взаємодії МЦ з ЗМІ.

1.3.7. Розміщення інформації на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, неурядових організацій)

За звітний період на сторінках інтернет - видань розміщено 119 статей та роз'яснень правового характеру. Інформація розміщувалась на офіційних сайтах Збараської, Зборівської, Кременецької, Лановецької і Шумської РДА, Збараської, Кременецької і Лановецької районних рад, Збараської, Кременецької, Лановецької і Почаївської міських рад та Борсуківської, Великодедеркальської, Вишнівецької, Колодненської, Лопушненської, Черниховецької і Шумської ОТГ, громадської спілки «Об'єднання учасників АТО Тернопілля», Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії, служб у справах дітей Лановецької та Шумської РДА, Лановецького районного суду та відділу освіти, культури, молоді та спорту Шумської міської ради. Крім того, інформація про роботу місцевого центру розміщувалась на сторінках партнерів у соціальних мережах, а саме: Зборівського відділення поліції ГУНП України в Тернопільській області, Лановецької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості, Зборівського і Шумського РЦЗ, Тернопільського обласного центру зайнятості, Пробація – Зборів та Пробація України-Тернопільська область.

1.3.8. Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів, через ЗМІ

25 червня 2018 року на офіційних веб-сайтах Шумської РДА та Шумської ОТГ розміщено інформацію «Презентація результатів роботи Кременецького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та Шумського бюро правової допомоги за січень-травень 2018 року».

1.3.9. Проведення навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі внутрішнє навчання в РЦ– комунікатор інтегратори; інтегратори + Бюро

8 червня 2018 року у місцевому центрі проведено навчання для керівників бюро правової допомоги на тему «Правове регулювання добросусідства».

1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

1.4.1 *Організація та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування.*

Фахівцями місцевого центру продовжено роботу постійно діючого консультаційного пункту для жителів Почаївської територіальної громади, який розміщений у приміщенні Почаївської міської ради (25 травня 2018 р.) та проведено виїзні прийоми громадян у приміщеннях Великолинівецької (24 квітня 2018 р.) та Великобережецької (11 червня 2018 р.) сільських рад Кременецького району .

Продовжуючи практику проведення виїзних прийомів громадян для мешканців об'єднаних територіальних громад фахівцями Збарзького бюро правової допомоги продовжено роботу консультаційного пункту у приміщенні Вишнівської селищної ради (25 квітня, 30 травня та 27 червня 2018 р.) Збарзького району. Цього ж кварталу запрацювали консультаційні пункти у - Зарудянській (18 квітня 2018 р.) та Новиківській (16 травня 2018 р.) сільських радах.



Фахівцями Зборівського бюро правової допомоги продовжено роботу консультаційних пунктів у приміщенні Розгадівської (26 квітня 2018 р.), Годівської (31 травня 2018 року) та Зарудянської (07 червня 2018 р.) сільських радах Зборівського району та Озернянської сільської ради – об'єднаної територіальної громади (25 квітня 2018 р.) Зборівського району .

Запрацювали нові консультаційні пункти доступу у приміщеннях: Велико-Плавучанської сільської ради Козівського району (03 травня 2018 року), Бзовицької сільської ради Зборівського району (14 червня 2018 року) та Августівської сільської ради Козівського району (20 червня 2018 року).

Працівники Лановецького бюро правової допомоги надавали правової консультації жителям села Передмірка (17 квітня 2018 р.) Борсуківської об'єднаної територіальної громади Лановецького району та самої Борсуківської об'єднаної територіальної громади Лановецького району (20 та 25 червня 2018 р.), та села Якимівці (14 червня 2018 р.) Лановецької міської об'єднаної територіальної громади. 23 червня 2018 року також працював мобільний консультаційний в Лопушненській сільській раді Лановецького району.



У Шумському районі працівники бюро консультували жителів Великодедеркальській об'єднаної територіальної громади у приміщенні Великозагайцівської (17 травня 2018 р.) та Великодедеркальської (05 та 26 квітня 2018 р., 03 та 24 травня 2018 р., 21 червня 2018 р.) сільських радах. Також працівниками Шумського бюро правової допомоги проводилось консультування громадян в консультаційному пункті управління соціального захисту населення (06 червня 2018 р.), в с. Залісці (22 травня 2018 р.) та с. Кордишів (01 червня 2018 р.) Шумського району Тернопільської області.

1.4.2. Організація роботи дистанційних та консультаційних пунктів доступу в районних центрах зайнятості.

Фахівцями Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з метою спрощення доступу до БВПД осіб, які перебувають на обліку у центрах зайнятості та мають статус безробітних у II кварталі 2018 року налагоджено роботу консультаційних пунктів у приміщеннях Збаразького (23 травня 2018 р.), Зборівського (08 червня 2018 р.), Кременецького (11 травня та 08 червня 2018 р.), Лановецького (15 червня 2018 р.) та Шумського (07 травня 2018 р.) районних центрів зайнятості.

В районних центрах зайнятості налагоджено роботу дистанційних пунктів доступу, за допомогою таких пунктів правову допомогу отримали 11 особам.

1.4.3. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп - зв'язку та залучення ОМС.

Також, у звітному періоді 2018 року за консультаціями за допомогою дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку та залучення ОМС звернулись 3 особи.

1.4.4. Організація роботи мобільних консультаційних пунктів у приміщеннях військових комісаріатів, спільно з ГО, спілками учасників АТО.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО), працівниками місцевого центру провели ряд зустрічей з учасниками бойових дій, а також виїзних прийомів громадян:

- 18 квітня 2018 р. у приміщенні Шумського районного військового комісаріату спільно із членами ГО «Учасники АТО «БОРЦІ ЗА СПРАВЕДЛИВІСТЬ»;
- 22 травня 2018 р. у приміщенні Збаразького районного військового комісаріату;
- 15 червня 2018 р. в приміщенні Зборівського районному військового комісаріату;
- 15 червня 2018 р. приміщенні громадської організації «Воїнів Антитерористичної операції Лановецького району»;
- 18 червня 2018 р. для членів ГО «Спілка учасників бойових дій АТО Кременецького району».



1.4.5. Адресна допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів.

З звітній період 2018 року адресна допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування по місцю їхнього проживання не надавалася .

1.4.6. Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у спілках інвалідів, УТОГ, УТОС, територіальних центрах соціального обслуговування.

З метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб з обмеженими можливостями та людей похилого віку, діють уже відкриті місцевим центром мобільні консультаційні пункти у приміщеннях :

- 18 квітня 2018 року Зарудянському геріатричному відділенні Збарзького районного комунального територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг);

- 25 травня 2018 року Перепельницького стаціонарного геріатричного відділення Зборівського районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Зборівської РДА;

- 25 травня 2018 р. стаціонарного геріатричного відділення Кременецького районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) розташованого в селі Катеринівка;

- 21 червня 2018 року Великодедеркальського геріатричного відділення Шумського районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).



1.4.7. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань (Збарзька ВК №63)

24 квітня 2018 року керівником Збарзького бюро правової допомоги в рамках проведення інформативно роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань було відвідано державну установу «Збарзька виправна колонія №63». Протягом заходу працівник спілкувався із засудженими та розповів їм про актуальні зміни у законодавстві, а також надав консультації з засудженими із питань сімейного права.



1.4.8. Здійснення виїзних прийомів громадян у територіальних громадах в складі «мобільного соціального офісу».

У першому кварталі 2018 року до роботи «Мобільного соціального офісу» у складі заступника голови Кременецької районної ради, працівників Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової, працівників Кременецького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Тернопільської області та Кременецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді 22 травня 2018 р. здійснив прийоми громадян у Колосівській та 13 червня 2018 р. у Лосятинській сільських радах Кременецького району надавши 5 особам правову допомогу.



Окрім того фахівці місцевого центру у II кварталі 2018 року спільно з працівниками відділів державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області, працівниками відділів ДРАЦС Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області та державних нотаріальних контор Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» брали участь у роботі мобільних інформаційних пунктів та проводили консультування громадян :

- 05, 12, 19 та 26 квітня 2018р., 03, 10, 16, 3 та 30 травня 2018р., 06, 13, 20 і 27 червня 2018р. у місті Кременець ;

- 05, 12, 19 та 26 квітня 2018р., 03, 10, 17, 24 та 31 травня 2018р, 07, 14, 21 та 26 червня 2018 р. у м. Збараж;

- 04, 11, 18 та 25 квітня 2018р., 02, 10, 16, 23 та 30 травня 2018 р., 06, 13, 20 та 27 червня 2018 р. у м. Зборів;

- 04, 11, 18 та 25 квітня 2018 р., 16, 23 та 30 травня 2018р., 1, 6, та 13 червня 2018 р. у м. Ланівці;

- 05, 12, 19 та 26 червня 2018р., 03, 10, 17, 24 та 31 травня 2018р., 07, 14, 21 та 26 червня 2018 р. у м. Шумськ.



Завдання 1.5

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

1.5.1. Організація та проведення круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.

20.06.2018 року було проведено семінар по обміну досвідом та удосконаленню співпраці з адвокатами Кременецького району.

1.5.2. Надання допомоги при складанні звітів про надання БВПД, консультацій щодо дотримання стандартів якості надання БПД.

У звітному періоді постійно надавалася методична допомога адвокатам при складанні актів надання безоплатної вторинної правової допомоги.

1.5.3. Моніторинг діяльності відділів представництва та бюро правової допомоги МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги. Моніторинг діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД.

Протягом звітнього періоду було здійснено моніторинг діяльності відділу представництва, Збаразького, Зборівського, Лановецького та Шумського бюро правової допомоги.

1.5.4. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності.

З метою поширення кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги було опубліковано 20.06.2018 та 21.06.2018 дві успішні справи представництва інтересів осіб, які звернулися до місцевого центру.

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.

2.1.1. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги. Внутрішні навчання.

15 травня 2018 року було проведено навчання для працівників місцевого центру на тему «Пенсія по віку. Порядок призначення».

2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»

Протягом першого кварталу 2018 року довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalaid» було наповнено двома консультаціями:

- Порядок надання одноразової допомоги дітям-сиротам та дітям позбавлених батьківського піклування після досягнення 18 років;
- Сортування сміття.

2.2.2. Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»

Робочою групою Кременецького місцевого центру (утворена наказом від 16 листопада 2016 року №28) доопрацьовано правові консультації, розміщені у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid», підтримання яких в актуальному стані проводиться двічі на місяць.

3. Децентралізація системи БПД

3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

3.1.1. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг.

Протягом II кварталу 2018 року було прийнято та оплачено 93 акти надання безоплатної вторинної правової допомоги.

3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД

3.2.1. Організація виїздів з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації МЦ. Навчання фахівцями МЦ персоналу бюро.

18 квітня 2018 року з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації надання БПД місцевим центром здійснено виїзд працівників місцевого центру у Шумське бюро правової допомоги.

3.2.2. Координація роботи відділів місцевого центру, моніторинг діяльності та узагальнення кращих практик. Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками місцевого центру наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів. Узагальнення результатів роботи МЦ.

Постійно здійснюється контроль за виконанням своїх посадових обов'язків працівниками центру. Проводиться узагальнення результатів роботи центру у вигляді доповідної записки директору МЦ.

3.3. Управління людськими ресурсами

3.3.1. Проведення робочих зустрічей по обміну досвідом за окремими напрямками роботи працівників місцевого центру відповідних структурних підрозділів. Проведення навчальних семінарів, тренінгів, тощо.

15 травня та 8 червня 2018 року з метою підвищення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги було проведено робочі зустрічі з працівниками бюро правової допомоги.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

2.1. Результативні показники діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

За період з 01 квітня по 30 червня 2018 року Кременецьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1347 звернення клієнтів з них 1064 – це нові клієнти, які

звернулися до центру та 283 повторних звернень, 1257 особам було надано правову консультацію та 90 осіб написали письмові заяви про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 95 рішень про надання БВПД, надано 41 доручень адвокатам та 92 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	299	252	47	0
2.	Відділ «Збаразьке бюро правової допомоги»	249	240	9	0
3.	Відділ «Зборівське бюро правової допомоги»	294	287	7	0
4.	Відділ «Лановецьке бюро правової допомоги»	233	214	19	0
5.	Відділ «Шумське бюро правової допомоги»	272	264	8	0
6.	Разом по Кременецькому місцевому центру з надання БВПД	1347	1257	90	0

Щодо розподілу клієнтів Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю

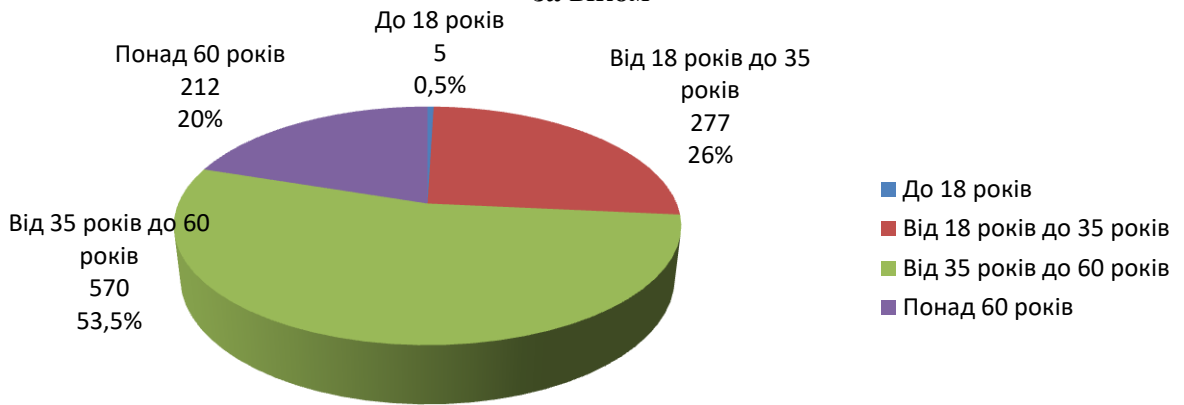
Протягом другого кварталу 2018 року до місцевого центру звернулось 669 жінок та 395 чоловіків.



Щодо розподілу клієнтів Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віковою категорією

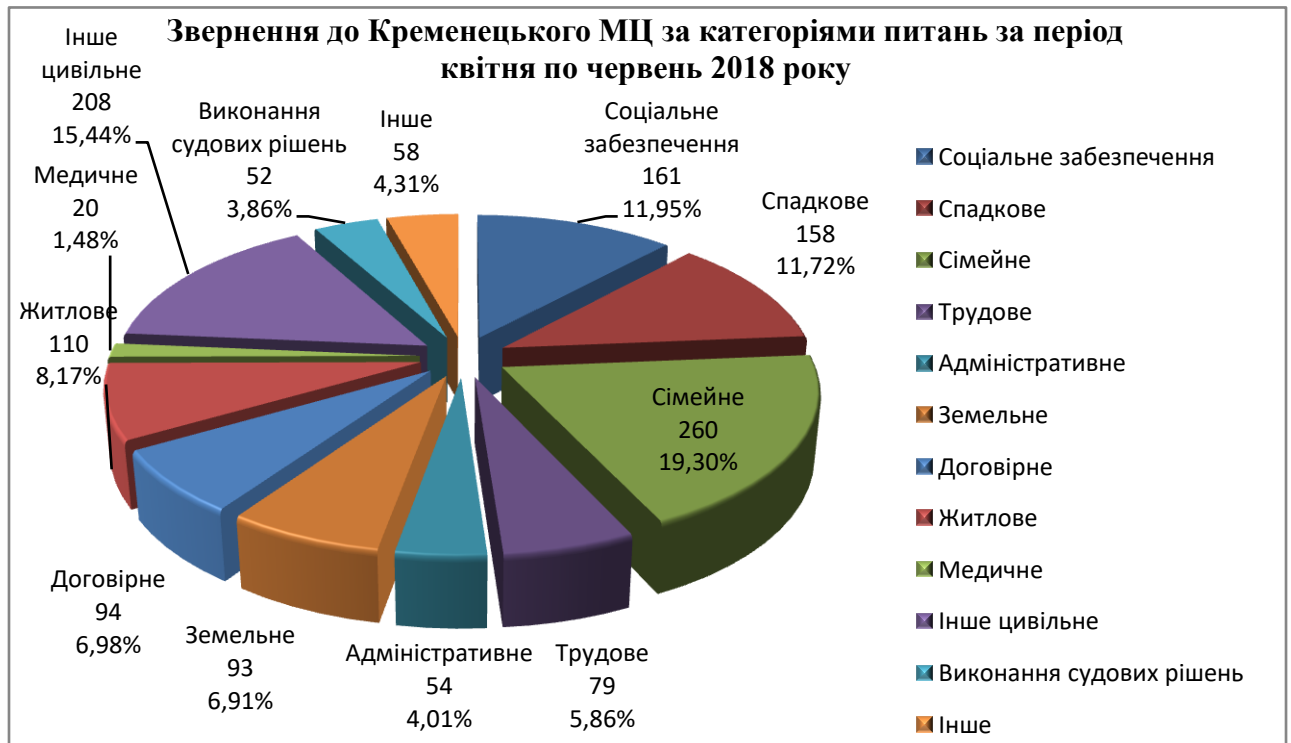
Щодо вікової категорії клієнтів центру, то з квітня по червень поточного року найбільша кількість звернень надійшла від осіб віком від 35 до 60 років – 570 звернень, від 18 до 35 років звернулася 277 особи, у віці понад 60 років – 212 осіб та 5 осіб у віці до 18 років.

Розподіл клієнтів , які звернулися до Кременецького місцевого центру за віком



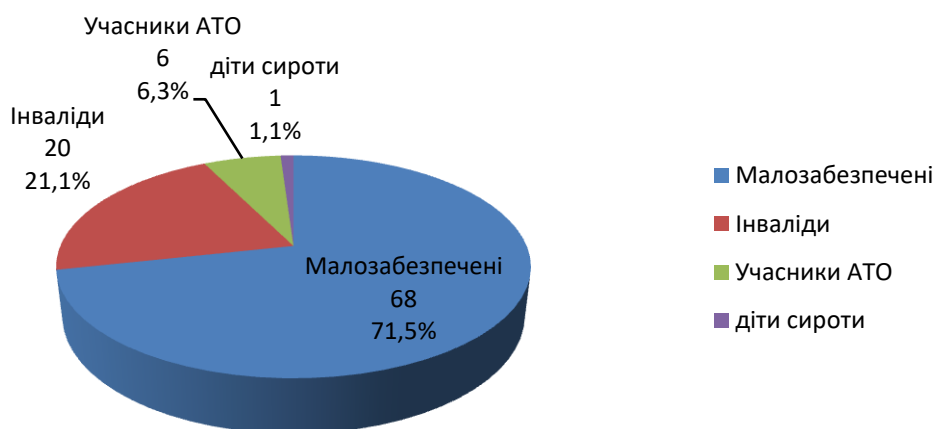
Щодо розподілу категорій питань з якими зверталися клієнти до Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення - 161 (11,95 %), спадкового - 158 (11,72 %), сімейного – 260 (19,30 %), медичне - 20 (1,48 %), трудового - 79(5,86 %), адміністративного - 54 (4,01 %), земельного - 93 (6,91 %), договірної - 94 (6,98 %), житлового - 110 (8,17 %), іншого цивільного - 208 (15,44 %) , виконання судових рішень - 52 (3,86 %) та з інших питань - 58 (4,32%).



Так, за звітний період найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано від малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід яких менше двох прожиткових мінімумів для осіб відповідного віку) – 68 (71,5%), інвалідів - 20 (21,1 %), діти-сироти – 1(1,1%), ветеранів війни – 6 (6,3%).

Належність до вразливих категорій осіб, яким Кременецьким МЦ надано безоплатну вторинну правову допомогу протягом квітня - червня 2018 року



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, у II кварталі 2018 року було:

- здійснено **107** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **38** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **381** осіб, в тому числі **367** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **14** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **53** органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **62** акти про надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено **54** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **132** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано **36** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності
Кременецького місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1.	Кременецький МЦ разом з бюро	107/367	38/14	53	54	36
2.	Кременецький місцевий центр з НБВПД	20/79	9/9	11	13	15
3.	Відділ «Збаразьке бюро правової допомоги»	24/59	6/1	14	9	7
4.	Відділ «Зборівське бюро правової допомоги»	22/74	6/2	10	12	3
5.	Відділ «Лановецьке бюро правової допомоги»	17/49	9/1	8	10	4
6.	Відділ «Шумське бюро правової допомоги»	24/106	8/1	10	10	7